MỤC LỤC

NHAN XET Error! Bookma	rk not defined.
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN	1
1.1 ĐẶT VÂN ĐỀ	1
1.2 PHẠM VI ĐỀ TÀI	1
1.3 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	1
1.3.1 Ngôn ngữ C#	1
1.3.2 Visual Studio 2017 - 2019	2
1.3.3 SQL Server 2008 - 2018	2
CHƯƠNG 2: QUY TRÌNH & MÔ HÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM QUẢN LÝ SHO GIÀY	
2.1. QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM	3
2.1.1 Giải pháp, yêu cầu	3
2.1.2. Thiết kế:	3
2.1.3. Lập trình	3
2.1.4. Kiểm thử	3
2.1.5. Triển khai	3
2.2. MÔ HÌNH THÁC NƯỚC TRONG PHẦN MỀM QUẢN LÝ SHOP BÁN GIÀY	4
2.3. Khi nào sử dụng mô hình thác nước	4
2.4. Ưu, nhược điểm của mô hình thác nước	5
2.4.1. Ưu điểm	5
2.4.2. Nhược điểm	5
CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG	5
3.1 MÔ TẢ HỆ THỐNG	5
3.2 SƠ ĐỔ	6
3.2.1 Sơ đồ phân cấp chức năng	6
3.2.2 Sσ đồ ERD	7
3.2.3 Sơ đồ Physical	7
3.2.4 Sơ đồ Logic	8
3.3 XÂY DỰNG CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU VÀ MỐI QUAN HỆ	8
3.3.1 Mô tả các bảng dữ liệu	8
2.3.2 Mô hình mối quan hệ giữa các bảng dữ liệu	11
3.4 Giải thuật	12
3.4.1 Giải thuật thêm thông tin	12
3.4.2 Giải thuật cập nhật	13
3.4.3 Giải thuật tìm kiếm	14

Chương 3: PHẦN MỀM QUẢN LÝ SHOP BÁN GIÀY	15
3.1 ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM	15
Chương 4: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỀN	24
4.1 KÉT LUẬN	24
4.1.1 Ưu điểm	24
4.1.2 Nhược điểm	25
4.2 HƯỚNG PHÁT TRIỀN	25

TÓM TẮT

Trong thời đại ngày nay, công nghệ thông tin đang được phát triển mạnh mẽ, nhanh chóng và xâm nhập vào nhiều lĩnh vực khoa học, kỹ thuật cũng như trong cuộc sống. Nó trở thành công cụ đắc lực trong nhiều ngành nghề như giao thông, quân sự, y học,kinh doanh.... đặc biệt trong công tác quản lý nói chung và quản lý việc mua bán ở các shop giày thể thao. Trước đây, khi máy tính chưa được ứng dụng rộng rãi, các công việc quản lý ở cửa hàng giày đều được làm thủ công nên rất mất thời gian và tốn kém về nhân lực cũng như tài chính. Ngày nay, với sự phát triển công nghệ thông tin mà máy tính đã được sử dụng rộng rãi trong các cơ quan, nhà máy, trường học... giúp cho công việc được tốt hơn. Việc sử dụng máy tính vào công tác quản lý ở cửa hàng là một yêu cầu cần thiết nhằm xóa bỏ những phương pháp quản lý lạc hậu, lỗi thời gây tốn kém về nhiều mặt. Vì vậy, chúng em đã xây dựng đề tài "Quản lý" với mong muốn giúp cho việc quản lý được dễ dàng, thuận tiện và tránh sai sót. Với phần mềm "Quản Lý" sẽ quản lý thông tin của khách hàng, nhân viên, sản phẩm,... Việc lập các phiếu thanh toán, báo cáo, thống kê, thanh lý đều sẽ nhập dữ liệu trên phần mềm, phần mềm sẽ kiểm tra sản phẩm.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tuy đã cố gắng tìm hiểu xây dựng và cài đặt phần mềm để hoàn thiện phần mềm một các tốt nhất; nhưng do thời gian có hạn và sự hiểu biết về ngôn ngữ lập trình còn hạn chế, chưa có nhiều kinh nghiệm trong việc lập trình ên phần mềm sẽ không tránh khỏi những sai sót; Với phần mềm cơ bản thực hiện được các chức năng cập nhật, tìm kiếm, thống kê của hệ thống đã đặt ra như: cho phép cập nhật thông tin: nhân viên, khách hàng, sản phẩm.

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN

1.1 ĐẶT VẤN ĐỀ

Chủ một cửa hàng với quy mô vừa và nhỏ muốn hiện đại hóa các hoạt động của cửa hàng. Thay vì lúc trước hoạt động theo kiểu truyền thống, mọi hoạt động đều diễn ra trên giấy. Nhân viên ghi phiếu thanh toán, tên sản phẩm, và giá tiền. Các thông tin của khách hàng, nhân viên đều không được lưu lại. Mọi hoạt động đều rất tốn thời gian và khó quản lý. Ngày nay, công nghệ thông tin là một trong những ngành khoa học được quan tâm và sử dụng rộng rãi trong mọi lĩnh vực của cuộc sống. Với những ưu điểm mạnh có thể ứng dụng được nhiều trong cuộc sống thì công nghệ thông tin đã giúp cho công việc quản lý được dễ dàng hơn. Hệ thống phần mềm sẽ hoạt động theo các quy tắt sau, khi khách hNhờ có các phần mềm thì công việc đó trở nên đơn giản hơn rất nhiều. Với phần mềm quản lý cửa hàng mà chúng em nghiên cứu và xây dựng trong báo cáo này sẽ phần nào giúp ích cho việc quản lý cửa hàng được nhanh chóng, thuận lợi. Đây là một đề tài nhỏ của nhóm, trong tương lai sẽ mở rộng phần mềm với nhiều chức năng hơn để có thể áp dụng vào thực tiễn.

1.2 PHẠM VI ĐỀ TÀI

Hiện nay, quản lí cửa hàng là nhu cầu không thể thiếu trong ngành kinh doanh. Công việc đó hiện còn đang làm rất thủ công tại một số cửa hàng và chính vì thế mà nó mang lại hiệu quả không cao. Nguồn khảo sát mà nhóm thực hiện là các trang web của các cửa hàng và một vài phần mềm quản lý cửa hàng kinh doanh. Phần mềm quản lý cửa hàng nhóm xây dựng chỉ quản lý cửa hàng với quy mô nhỏ.

1.3 CƠ SỞ LÝ THUYẾT

1.3.1 Ngôn ngữ C#

Ngôn ngữ C# khá đơn giản, chỉ khoảng hơn 80 từ khóa và hơn mười kiểu dữ liệu được dựng sẵn. Tuy nhiên, ngôn ngữ C# có ý nghĩa to lớn khi nó thực thi những khái niệm lập trình hiện đại. C# bao gồm tất cả những hỗ trợ cho cấu trúc, thành phần component, lập trình hướng đối tượng. Những tính chất đó hiện diện trong một ngôn ngữ lập trình hiện đại. Hơn nữa ngôn ngữ C# được xây dựng trên nền tảng hai ngôn ngữ mạnh nhất là C++ và Java. Tóm lại, C# có các đặc trưng:

• C# là ngôn ngữ đơn giản.

- C# là ngôn ngữ hiện đại.
- C# là ngôn ngữ hướng đối tượng
- C# là ngôn ngữ mạnh mẽ và mềm dẻo.
- C# là ngôn ngữ hướng module.
- C# sẽ trở nên phổ biến.

1.3.2 Visual Studio 2017 - 2019

Bộ Visual Studio 2017 (VS 2017) là phiên bản thứ 11 của bộ Visual Studio, mục tiêu của phiên bản này nhằm cung cấp cho các lập trình viên một môi trường toàn diện cho việc phát triển ứng dụng, ngoài các đặc tính kỹ thuật đã được cung cấp của các phiên bản trước, phiên bản này đẩy mạnh phát triển sản phẩm trên các nền tảng như Mobile, dịch vụ trên đám mây và cho phép xây dựng các ứng dụng chạy trên nhiều hệ điều hành thông qua việc sử dụng .Net Framework Core.

Đặc chưng nổi bật của IDE mới đó là cho phép tương tác với các đoạn mã (Code) một cách thông minh, dễ điều hướng khi code, thực hiện kiểm soát lỗi, dịch chuwong trình nhanh hơn và cho phép triển khai sản phẩm phần mềm dễ dàng và tốc độ hơn.

1.3.3 SQL Server 2008 - 2018

SQL Server 2008. Có một số tính năng mới tiêu biểu như: - Ánh xạ các cấu trúc dữ liệu cho các thực thể của doanh nghiệp bằng ADO.NET Entity Framework mới - Sử dụng cú pháp thích hợp để truy vấn dữ liệu gồm nhiều loại khác nhau thông qua những phần mở rộng của ngôn ngữ truy vấn tích hợp .NET (LINQ) cho Microsoft Visual C#® và Microsoft Visual Basic® .NET - Tạo các giải pháp kết nối bằng SQL Server 2008 Compact Edition và Microsoft Synchronization Services - Lưu trữ dữ liệu hợp nhất thông qua SQL Server 2008 hỗ trợ cho dữ liệu quan hệ, XML, Filestream và dựa trên vị trí địa lý.

CHƯƠNG 2: QUY TRÌNH & MÔ HÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM QUẢN LÝ SHOP BÁN GIÀY.

2.1. QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Quy trình phát triển phần mềm là một cấu trúc bao gồm tập hợp các thao tác và các kết quả tương quan sử dụng trong việc phát triển để sản xuất ra một sản phẩm Phần mềm. Nhìn chung, một quy trình phát triển phần mềm bao gồm các giai đoạn như sau:

2.1.1 Giải pháp, yêu cầu

Nhiệm vụ: Thực hiện khảo sát chi tiết yêu cầu của khách hàng để từ đó tổng hợp vào tài liệu giải pháp. Tài liệu này phải mô tả đầy đủ các yêu cầu về chức năng, phi chức năng và giao diện.

Kết quả: Đầu ra của giai đoạn này là Tài liệu đặc tả yêu cầu.

2.1.2. Thiết kế:

Nhiệm vụ: Thực hiện thiết kế và tổng hợp vào tài liệu thiết kế.

Kết quả: Tài liệu thiết kế tổng thể, thiết kế module, thiết kế CSDL

2.1.3. Lập trình

Nhiệm vụ: Lập trình viên thực hiện lập trình dựa trên tài liệu Giải pháp và Thiết kế đã được phê duyệt.

Kết quả: Source code.

2.1.4. Kiểm thử

Nhiệm vụ: Tester tạo kịch bản kiểm thử (test case) theo tài liệu đặc tả yêu cầu, thực hiện kiểm thử và cập nhật kết quả vào kịch bản kiểm thử, log lỗi trên các tool quản lý lỗi.

Kết quả: Test case, lỗi trên hệ thống quản lý lỗi.

2.1.5. Triển khai

Nhiệm vụ: Triển khai sản phẩm cho khách hàng.

Kết quả: Biên bản triển khai với khách hàng.

2.2. MÔ HÌNH THÁC NƯỚC TRONG PHẦN MỀM QUẨN LÝ SHOP BÁN GIÀY

STT	Giai đoạn	Các hoạt động thực hiện
1	Giải pháp, yêu cầu	 Nắm được tất cả các yêu cầu. Thảo luận và hướng dẫn để hiểu các yêu cầu. Thực hiện thử nghiệm các yêu cầu để đảm bảo rằng các yêu cầu có thể kiểm chứng được hay không.
2	Thiết kế	 Theo yêu cầu, tạo ra thiết kế. Thảo luận về yêu cầu phần cứng /phần mềm. Tài liệu thiết kế.
3	Lập trình	 Theo thiết kế tạo ra các chương trình / code. Tích hợp code cho giai đoạn tiếp theo. Unit testing.
4	Kiểm thử	 Tích hợp unit tested code và kiểm tra nó để đảm bảo nó hoạt động như mong đợi. Thực hiện tất cả các hoạt động thử nghiệm (Functional and non functional) để đảm bảo hệ thống đáp ứng các yêu cầu. Trong trường hợp bất thường, báo cáo. Theo dõi tiến độ về kiểm tra thông qua các công cụ như số liệu truy xuất nguồn gốc. Báo cáo hoạt động thử nghiệm
5	Triển khai	 Hãy chắc chắn rằng môi trường đang hoạt động Hãy chắc chắn rằng không có lỗi mở server. Đảm bảo rằng các tiêu chí test được đáp ứng. Triển khai ứng dụng trong môi trường tương ứng. Thực hiện kiểm tra về môi trường sau khi ứng dụng được triển khai để đảm bảo ứng dụng không gặp vấn đề.
6	Bảo trì hệ thống	 Hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy và chạy trong môi trường tương ứng. Trong trường hợp người dùng gặp lỗi, chắc chắn giải quyết và khắc phục các vấn đề. Trong trường hợp bất kỳ vấn đề fixed; code cập nhật được triển khai trong môi trường. Úng dụng luôn được tăng cường để kết hợp nhiều tính năng, cập nhật môi trường với các tính năng mới nhất.

2.3. Khi nào sử dụng mô hình thác nước.

- Yêu cầu ổn định và không thay đổi thường xuyên.
- Một ứng dụng nhỏ.
- Không có yêu cầu mà không hiểu hoặc không rõ ràng.
- Môi trường ổn định
- Các công cụ và công nghệ được sử dụng là ổn định
- Nguồn lực được đào tạo và sẵn sàng.

2.4. Ưu, nhược điểm của mô hình thác nước

2.4.1. Ưu điểm

- Đơn giản, dễ hiểu và sử dụng.
- Đối với các dự án nhỏ hơn, mô hình thác nước hoạt động tốt và mang lại kết quả phù hợp.
- Vì các giai đoạn của mô hình thác nước cứng nhắc và chính xác, một pha được thực hiện một lần, nó rất dễ dàng để maintain.
- Các tiêu chí đầu vào và đầu ra được xác định rõ ràng, do đó nó dễ dàng và có hệ thống để tiến hành chất lượng.
- Kết quả được ghi chép tốt.

2.4.2. Nhược điểm

- Không thể chấp nhận thay đổi yêu cầu
- Nó trở nên rất khó khăn để di chuyển trở lại giai đoạn. Ví dụ, nếu ứng dụng đã chuyển sang giai đoạn thử nghiệm và có thay đổi về yêu cầu, gặp khó khăn để quay lại và thay đổi nó.
- Việc giao hàng của sản phẩm cuối cùng là muộn vì không có mẫu thử nghiệm được chứng minh trung gian.
- Đối với các dự án lớn và phức tạp, mô hình này không tốt vì yếu tố rủi ro cao hơn.
- Không thích hợp cho các dự án mà yêu cầu được thay đổi thường xuyên.
- Không làm việc cho các dự án dài và đang diễn ra.
- Kể từ khi thử nghiệm được thực hiện ở giai đoạn sau, nó không cho phép xác định những thách thức và rủi ro trong giai đoạn trước đó nên chiến lược giảm thiểu rủi ro rất khó để chuẩn bị.

CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

3.1 MÔ TẢ HỆ THỐNG

Bắt đầu vào phần mềm, nhân viên được tạo tài khoản bởi người quản lý. Sau khi nhân viên đăng nhập thành công sẽ có thể thực hiện các thao tác như quản lý khách hàng, quản lý sản phẩm,...

Nhân viên có quyền xem và cập nhật thông tin tài khoản cá nhân như mật khẩu , câu trả lời đặc biệt

Phần mềm quản lý shop bán giày gồm 2 quyền: quyền quản trị, quyền nhân viên. Tùy từng quyền sẽ có chức năng riêng.

Quyền quản trị có chức năng:

- Quản lý danh sách nhân viên

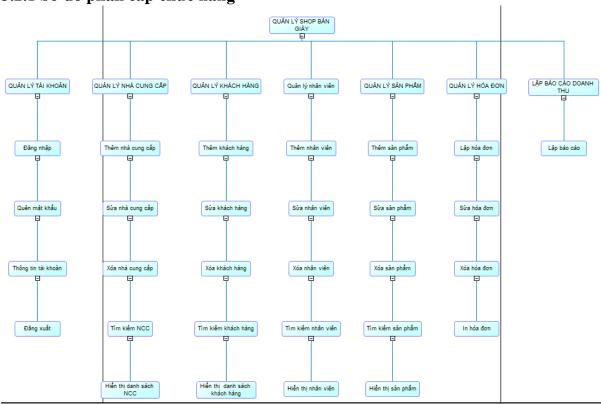
- Quản lý doanh thu
- Quản lý tài khoản
- Quản lý nhà cung cấp

Quyền nhân viên có chức năng:

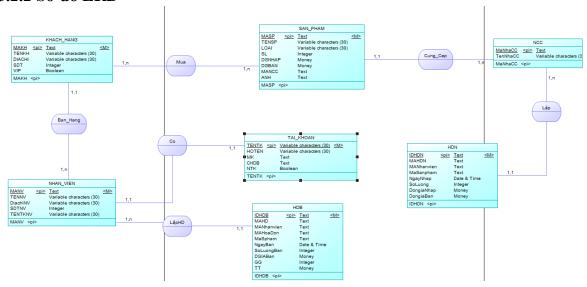
- Quản lý khách hàng
- Quản lý sản phẩm
- Lập và in hóa đơn

3.2 SƠ ĐỒ

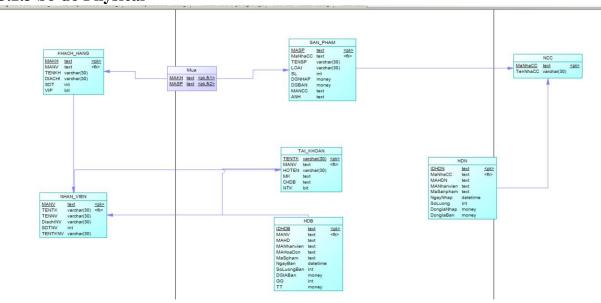
3.2.1 Sơ đồ phân cấp chức năng



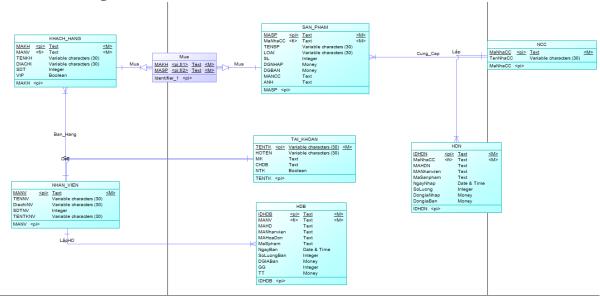
3.2.2 Sơ đồ ERD



3.2.3 Sơ đồ Physical



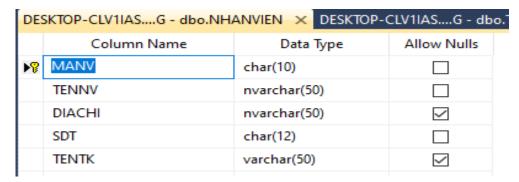
3.2.4 Sơ đồ Logic



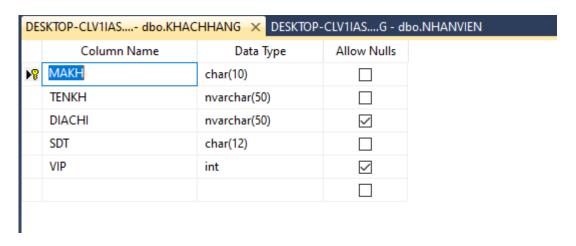
3.3 XÂY DỰNG CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU VÀ MỐI QUAN HỆ

3.3.1 Mô tả các bảng dữ liệu

3.3.1.1 Bảng nhân viên



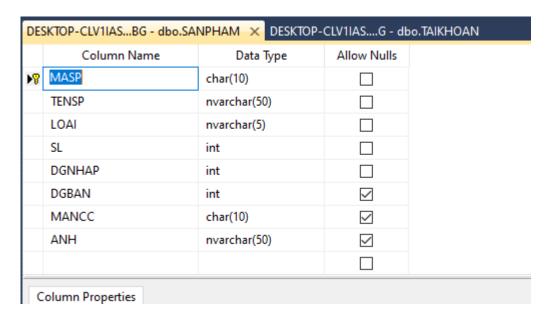
3.3.1.2 Bảng khách hàng



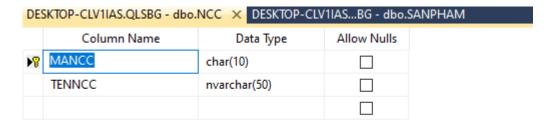
3.3.1.3 Bảng tài khoản

	Column Name	Data Type	Allow Nulls	
>	HOTEN	nvarchar(50)		
P	TENTK	varchar(50)		
	MK	varchar(50)		
	CHDB	nvarchar(50)		
	NTK	int		

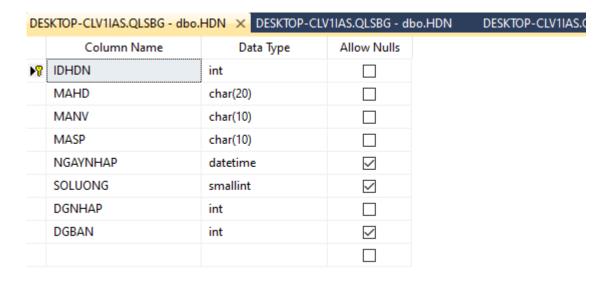
3.3.1.4 Bảng sản phẩm



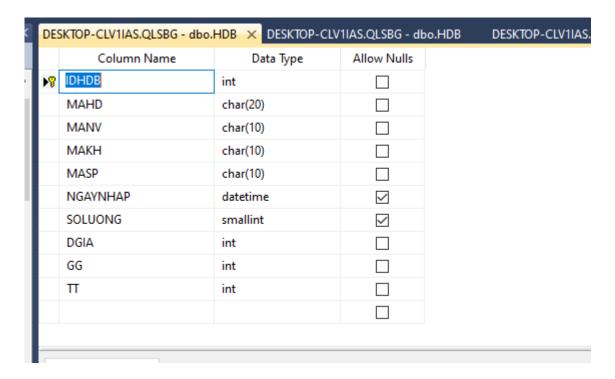
3.3.1.5 Bảng nhà cung cấp



3.3.1.6 Bảng hóa đơn nhập



3.3.1.7 Bảng hóa đơn bán



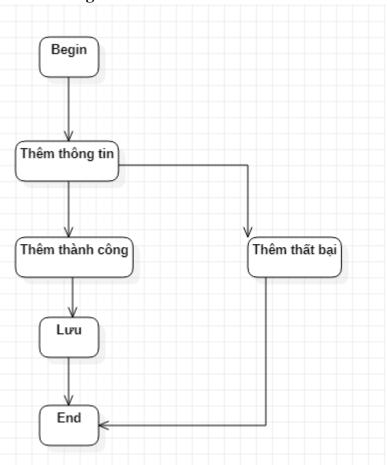
2.3.2 Mô hình mối quan hệ giữa các bảng dữ liệu

IESKTOP-CLV1IAS.QLSBG - Diagram_0* × DESKTOP-CLV1IAS.QLSBG - dbo.Table_1



3.4 Giải thuật

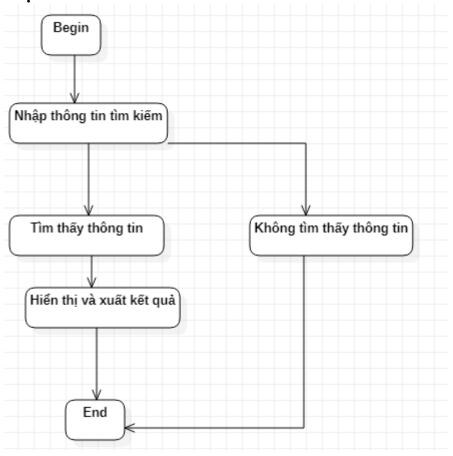
3.4.1 Giải thuật thêm thông tin



3.4.2 Giải thuật cập nhật

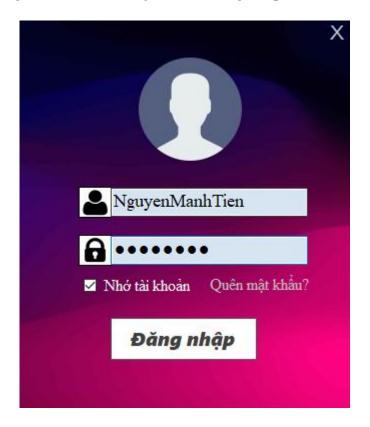


3.4.3 Giải thuật tìm kiếm



Chương 4: PHẦN MỀM QUẢN LÝ SHOP BÁN GIÀY 4.1 ĐĂNG NHẬP PHẦN MỀM

Khi thực thi chương trình sẽ hiện lên giao diện đăng nhập như sau:



Hình 3.1: Giao diện đăng nhập

Để có thể vào được giao diện chính ta cần đăng nhập ở đây. Nếu đăng nhập thành công ta sẽ chuyển đến form giao diện còn nếu không thành công thi sẽ bị báo lỗi, nếu ta quên mật khẩu có thể nhấn vào nút "Quên mật khẩu?" để lấy lại mật khẩu dựa vào câu trả lời đặc biệt.

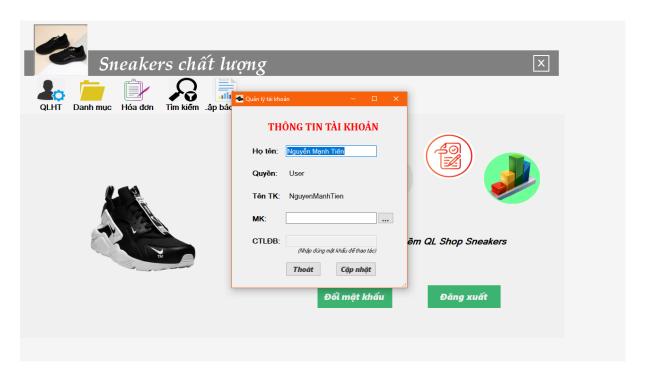
3.2. NHÂN VIÊN



Hình 3.2.1: Form giao diện



Hình 3.2.2: Form giao diện quản lý hệ thống



Hình 3.2.3: Form quản lý thông tin tài khoản

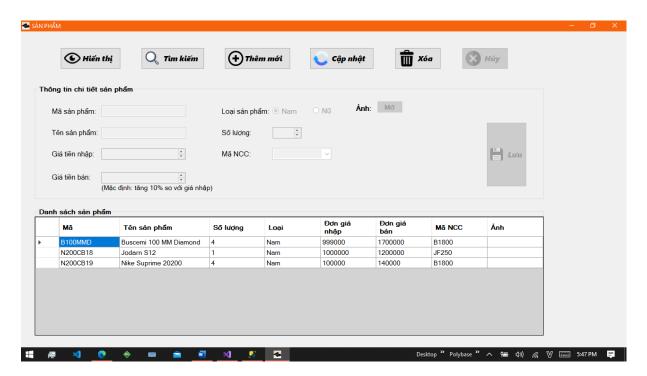
Ta có thể đổi mật khẩu hoặc câu trả lời đặc biệt.



Hình 3.2.5: Form đổi mật khẩu

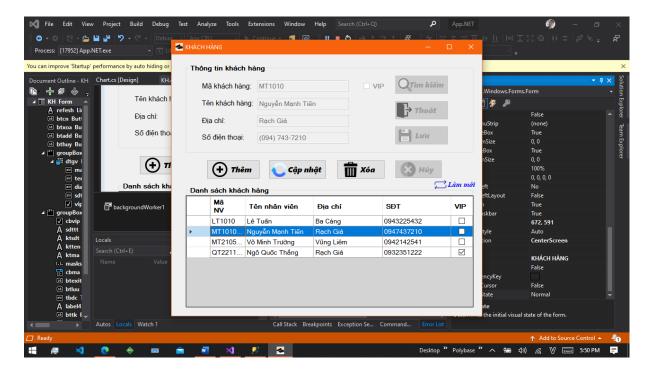


Hình 3.2.6: Form giao diện danh mục



Hình 3.2.7: Form quản lý sản phẩm

Form quản lý sản phẩm cho phép thêm xóa sửa hiện thị sản phẩm

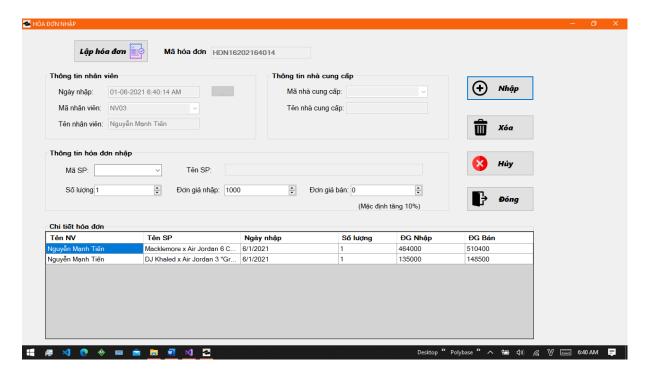


Hình 3.2.8: Form quản lý khách hàng

Cho phép ta thêm xóa sửa khách hàng



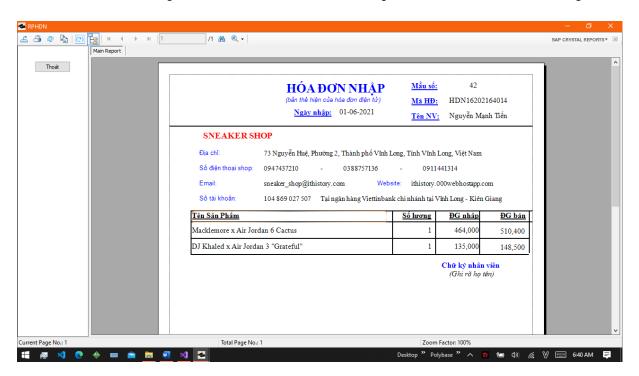
Hình 3.3.3: Form giao diện hóa đơn



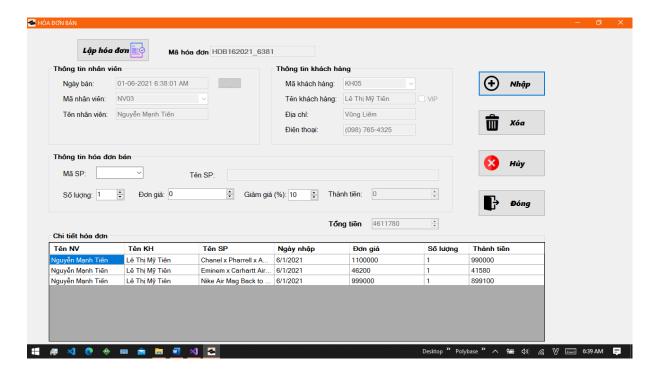
Hình 3.3.4: Form hóa đơn nhập

Nhân viên sau khi nhập hàng sẽ lập và in hóa đơn.

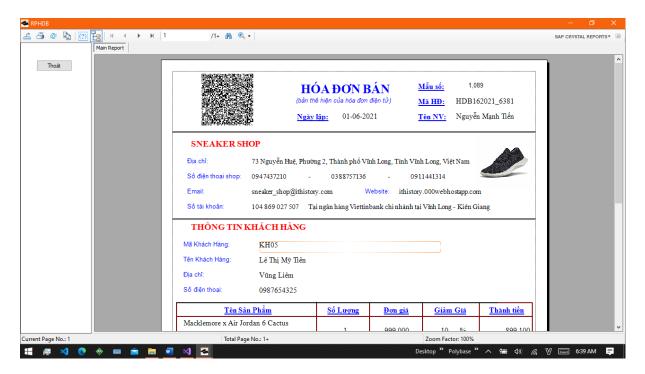
Sau khi nhấn vào "Lập hóa đơn" sẽ thực hiện việc lập và in hóa đơn(báo biểu report)



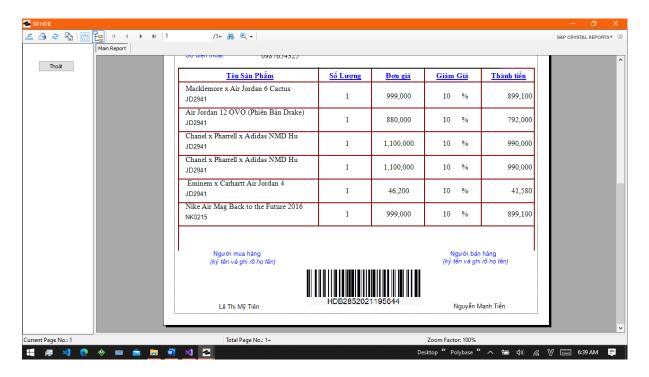
Hình 3.3.6 : Form in hóa đơn nhập



Hình 3.3.7: Form hóa đơn bán hàng



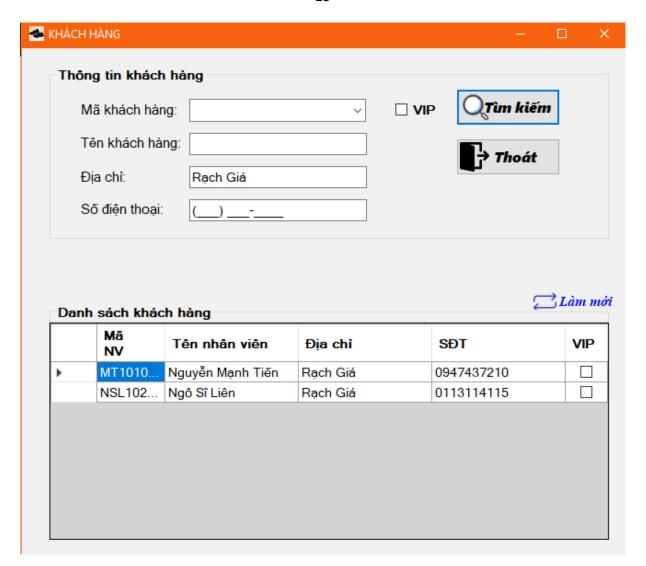
Hình 3.3.8: Form in hóa đơn bán hàng (header report, header page, detail)



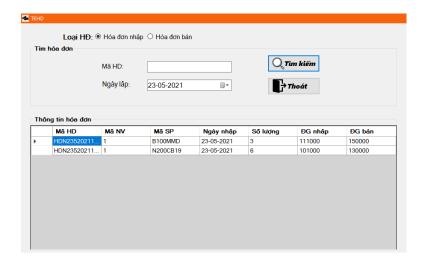
Hình 3.3.9: Form in hóa đơn bán hàng (header report, header page, detail)



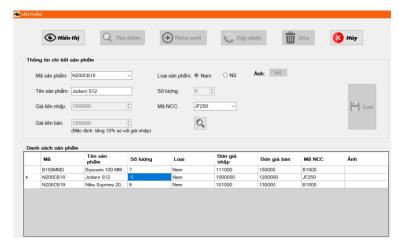
Hình 3.3.9: Form giao diện



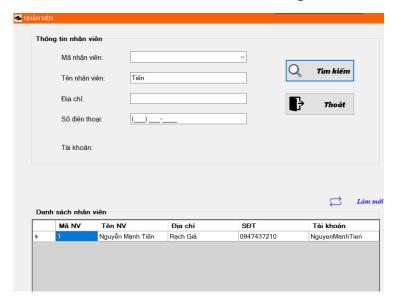
Hình 3.3.10: Form tìm kiếm thông tin khách hàng



Hình 3.3.11: Form tìm kiếm hóa đơn



Hình 3.3.12: Form tìm kiếm sản phẩm



Hình 3.3.13: Form tìm kiếm nhân viên

Chương 4: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỀN

4.1 KÉT LUẬN

Tuy đã cố gắng tìm hiểu xây dựng và cài đặt chương trình để hoàn thiện phần mềm một các tốt nhất, nhưng do thời gian có hạn và sự hiểu biết về ngôn ngữ lập trình còn hạn chế, chưa có nhiều kinh nghiệm trong việc lập trình nên phần mềm sẽ không tránh khỏi những sai sót. Rất mong nhận được sự thông cảm và ý kiến đóng góp của Cô để phần mềm của tôi được hoàn thiện hơn và có thể áp dụng vào thực tế. Xin chân thành cảm ơn!

4.1.1 Ưu điểm

- Giao diện bắt mắt.
- Thân thiện với người dùng.

- Chương trình gọn nhẹ.
- Thao tác dữ liệu dễ dàng.
- Thống kê báo cáo.
- Lập và in hóa đơn.

4.1.2 Nhược điểm

- Chỉ áp dụng cho shop quy mô nhỏ.

4.2 HƯỚNG PHÁT TRIỀN

Trong tương lai sẽ phát triển phần mềm thành phần mềm quản lý shop bán giày với quy mô lớn hơn. Thêm nhiều chức năng báo cáo thống kê hơn. Thêm quản lý kho hàng, nhập xuất nguyên liệu.