

# Business Model Canvas – SmartShop AI

Customer Segments	Value Propositions	Channels
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng mua sắm trực tuyến (người dùng cuối).</li> <li>- Người bán / Merchant muốn quản lý sản phẩm, đơn hàng, SEO.</li> <li>- Developer / Partner muốn tích hợp AI Layer (describe, recommend, chat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gợi ý sản phẩm thông minh bằng AI.</li> <li>- AI sinh mô tả sản phẩm, tiêu đề SEO, hashtag trending.</li> <li>- Chatbot 24/7 hỗ trợ người dùng.</li> <li>- Dashboard quản lý đơn hàng, thống kê doanh thu.</li> <li>- API dễ tích hợp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Developer portal / API documentation.</li> <li>- Ứng dụng web SmartShop AI.</li> <li>- SDK / ví dụ code trên Github.</li> </ul>
Customer Relationships	Revenue Streams	Key Resources
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ developer qua email, chat, forum.</li> <li>- Hỗ trợ người bán/khách hàng qua chatbot AI &amp; support team.</li> <li>- Cập nhật tính năng mới qua newsletter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subscription / Pay-per-use API (describe, recommend, chat).</li> <li>- Transaction fee từ thanh toán (Stripe, VNPay).</li> <li>- Premium features: advanced AI, analytics dashboard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Backend API server, AI Layer (OpenAI API).</li> <li>- Database (MongoDB), hạ tầng cloud.</li> <li>- Team dev, admin, support.</li> <li>- Tài liệu và SDK cho developer.</li> </ul>
Key Activities	Key Partners	Cost Structure
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát triển và duy trì API AI.</li> <li>- Tích hợp và tối ưu frontend &amp; backend.</li> <li>- Hỗ trợ developer và merchant.</li> <li>- Giám sát performance, bảo mật và logs AI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà cung cấp cloud / hosting (AWS, GCP...).</li> <li>- Payment gateway (Stripe, VNPay, Momo).</li> <li>- OpenAI hoặc các provider AI khác.</li> <li>- Đối tác tích hợp API bên ngoài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chi phí server/hạ tầng (hosting, storage, CDN).</li> <li>- Chi phí AI API usage (OpenAI API).</li> <li>- Chi phí nhân sự: dev, AI engineer, support, marketing.</li> <li>- Chi phí phát triển frontend, backend, SDK.</li> </ul>