

Business Model Canvas – SmartShop AI

Customer Segments	Value Propositions	Channels
<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng mua sắm trực tuyến (người dùng cuối).- Người bán / Merchant muốn quản lý sản phẩm, đơn hàng, SEO.- Developer / Partner muốn tích hợp AI Layer (describe, recommend, chat).	<ul style="list-style-type: none">- Gợi ý sản phẩm thông minh bằng AI.- AI sinh mô tả sản phẩm, tiêu đề SEO, hashtag trending.- Chatbot 24/7 hỗ trợ người dùng.- Dashboard quản lý đơn hàng, thống kê doanh thu.- API để tích hợp.	<ul style="list-style-type: none">- Developer portal / API documentation.- Ứng dụng web SmartShop AI.- SDK / ví dụ code trên Github.
Customer Relationships	Revenue Streams	Key Resources
<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ developer qua email, chat, forum.- Hỗ trợ người bán/khách hàng qua chatbot AI & support team.- Cập nhật tính năng mới qua newsletter.	<ul style="list-style-type: none">- Subscription / Pay-per-use API (describe, recommend, chat).- Transaction fee từ thanh toán (Stripe, VNPAY).- Premium features: advanced AI, analytics dashboard.	<ul style="list-style-type: none">- Backend API server, AI Layer (OpenAI API).- Database (MongoDB), hạ tầng cloud.- Team dev, admin, support.- Tài liệu và SDK cho developer.
Key Activities	Key Partners	Cost Structure
<ul style="list-style-type: none">- Phát triển và duy trì API AI.- Tích hợp và tối ưu frontend & backend.- Hỗ trợ developer và merchant.- Giám sát performance, bảo mật và logs AI.	<ul style="list-style-type: none">- Nhà cung cấp cloud / hosting (AWS, GCP...).- Payment gateway (Stripe, VNPAY, Momo).- OpenAI hoặc các provider AI khác.- Đối tác tích hợp API bên ngoài.	<ul style="list-style-type: none">- Chi phí server/hạ tầng (hosting, storage, CDN).- Chi phí AI API usage (OpenAI API).- Chi phí nhân sự: dev, AI engineer, support, marketing.- Chi phí phát triển frontend, backend, SDK.