**网点个人实名制认证**

**一、适用范围：**

已设立个人住房公积金账户的职工申请将个人公积金账号与手机号码进行绑定。

**二、申请材料：**

1、申请人本人身份证原件；

2、申请人本人手机。

**三、服务方式：**

线下：

上海市公积金管理中心业务网点

**四、办理时限：**

手续齐全情况下，当场办结。

**六、注意事项：**

1、此业务必须本人办理，不可代办。

2、对于业务需要留存身份证明材料复印件的，由住房公积金业务网点经办人代为扫描、打印或复印。

##### 个人网上综合业务服务协议签约

**一、适用范围：**

个人申办上海市住房公积金个人网上综合业务时，与上海市公积金管理中心达成《上海市住房公积金个人网上综合业务服务协议》，本着平等互利的原则，以明确双方的权利和义务，规范双方业务行为。

**二、申请材料：**

1、申请人本人身份证原件；

2、申请人本人手机。

**三、服务方式：**

线下：上海市公积金管理中心业务网点

线上：上海住房公积金网www.shgjj.com、“上海公积金”手机客户端。

办理条件：

1、完成手机运营商和银行机构认证校验；

2、完成人脸认证。

**四、办理时限：**手续齐全情况下，当场办结。

**五、注意事项：**

1、此业务必须本人办理，不可代办。

2、对于业务需要留存身份证明材料复印件的，由住房公积金业务网点经办人代为扫描、打印或复印。

##### 个人网上综合业务服务协议注销（柜面办理）

**一、适用范围：**

个人申办上海市住房公积金个人网上综合业务时，与上海市公积金管理中心达成《上海市住房公积金个人网上综合业务服务协议》，可以解除该协议。

**二、申请材料：**

申请人本人身份证原件。

**三、服务方式：**

线下：

上海市公积金管理中心业务网点

**四、办理时限：**

手续齐全情况下，当场办理。

**五、注意事项**：

1、此业务必须本人办理，不可代办。

2、对于业务需要留存身份证明材料复印件的，由住房公积金业务网点经办人代为扫描、打印或复印。

##### 个人住房公积金信息查询

**一、适用范围：**

个人查询本人住房公积金缴存、提取情况。

**二、申请材料：**

1、本人身份证原件（申请人为中国大陆公民，应提供身份证原件；申请人非中国大陆公民，应提供护照或居住证或通行证等其他有效身份材料代替）；

2、委托查询的，受托人应当是委托人的配偶或直系血亲。受托人需提供身份材料原件（受托人为中国大陆公民，应提供身份证原件；受托人非中国大陆公民，应提供护照或居住证或通行证等其他有效身份材料代替）和户口簿或结婚证、公安机关出具的户籍证明等可以证明委托人和受托人关系材料的原件。

**三、服务方式：**

线下：

上海市公积金管理中心业务网点、建设银行住房公积金业务网点

线上：

上海住房公积金网www.shgjj.com、“上海公积金”手机客户端、“一网通办”PC端、“随申办”

**四、办理时限：**

查询近三年明细，手续齐全情况下，当场答复。

##### 单位住房公积金信息查询

**一、适用范围：**

单位住房公积金经办人查询本单位住房公积金缴存情况。

**二、申请材料：**

1.单位开具的介绍信原件；

2.单位住房公积金经办人身份材料原件（经办人为中国大陆公民，应提供身份证原件；经办人非中国大陆公民，应提供护照或居住证或通行证等其他有效身份材料代替）。

**三、服务方式：**

线下：

上海市公积金管理中心业务网点、建设银行住房公积金业务网点

线上：

上海住房公积金网www.shgjj.com、“上海公积金”手机客户端

**四、办理时限：**

查询近三年明细，手续齐全情况下，当场答复。

**五、注意事项：**

“上海公积金”手机客户端适用于30人及以下无补充住房公积金账户的单位，可使用电子营业执照登录查询。