**CLIENTE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME / RAZÃO SOCIAL** | | | | **CPF / CNPJ** | |
| SOCIEDADE ESPORTIVA PALMEIRAS | | | | 61.750.345/0001-57 | |
| **ENDEREÇO** | | | **BAIRRO** | | **CEP** |
| RUA PALESTRA ITALIA, 214 | | | PERDIZES | | 05005-030 |
| **MUNICÍPIO** | **UF** | **TELEFONE** | | **E-MAIL / LOGIN** | |
| SÃO PAULO | SP | (11) 94288-3439 | | atendimento.cobranca@palmeiras.com.br | |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA SISTEMA** | | | |
| 11/05/2023 11:20 | | | |
| **STATUS** | | | |
| 1 – Diagnóstico | | | |
| **Prazo de Entrega** | 15 dias | **Forma de Pagamento** | PIX |

**EQUIPAMENTO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(1/1) TIPO** | | **MARCA** | | **MODELO** | |
| Notebook | | Dell | | Inspiron 15 3000 | |
| **DADOS ADICIONAIS** | | | | | |
| **Número de Série** |  | | **Backup** | | Sim |
| **Carregador** | Não | | **Sistema Operacional** | | Windows 11 |
| **SSD** | 512GB | | **Memória** | | 16GB DDR4 |
| **Processador** | i7 | | **Estado do Aparelho** | | Aparelho liga, mas é impossível acessar seus documentos; fora o aquecimento da máquina |
| **DEFEITO DECLARADO** | | Problema de armazenamento | | | |
| **DEFEITO ENCONTRADO** | | O SSD extremamente defeituoso ou queimado | | | |
| **SOLUÇÃO** | | Substituir o SSD | | | |
| **DEFEITO DECLARADO** | | O notebook apresenta “tela azul” com frequência | | | |
| **DEFEITO ENCONTRADO** | | Um dos pentes da Memória RAM está defeituoso | | | |
| **SOLUÇÃO** | | Substituir o pente da Memória RAM | | | |
| **DEFEITO DECLARADO** | | Aquecimento do notebook fora do comum | | | |
| **DEFEITO ENCONTRADO** | | A ventoinha do cooler não estava refrigerando o processador | | | |
| **SOLUÇÃO** | | Substituir o cooler | | | |

**PRODUTOS & SERVIÇOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DESCRIÇÃO** | **QTD** | **R$ UNIT.** | **DESC. TOTAL** | **TOTAL** |
| 1 | SSD 512GB PCIe NVMe M.2 | 1,000 | R$ 149,99 |  | R$ 149,99 |
| 2 | Memória DDR4 8GB | 1,000 | R$ 149,99 |  | R$ 149,99 |
| 3 | Fan Cooler Dell Inspiron 15 3000 | 1,000 | R$ 78,90 |  | R$ 78,90 |
| 4 | Mão-de-obra |  | R$ 250,00 |  | R$ 250,00 |
|  | | | | **TOTAL** | **R$ 628,88** |

**TERMOS E GARANTIAS**

|  |
| --- |
| Garantia de 120 dias para o mesmo defeito. |
| Não nos responsabilizamos pela perda de dados decorrentes do problema relatado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **ASSINATURA CLIENTE** | **ASSINATURA EMPRESAS / TÉCNICO RESPONSÁVEL** |
| 11/05/2023 |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |