**IT战略评估访谈提纲**

|  |  |
| --- | --- |
| 访谈问题 | 访谈记录 |
| 事业部IT远景 | 1: 服务和支持公司在中南七省的扩张以及领导地位的实现  2: 支持集团公司全渠道策略的实现 |
| 事业部IT规划现状 | 1: 基于业务战略和集团战略规划执行 |
| 事业部当前IT战略对于业务战略支持 |  |
| 事业部当前IT治理策略 | 1: IT战略与业务战略互动  2: IT服务水平的稳步提升  3: IT成本的有效控制  4: 组织能力建设 |
| 管理层对IT的期望 |  |
| 业务部门和IT部门沟通流程现状 |  |
| 业务部门IT需求管理的现状 |  |
| 业务流程的IT支持现状 |  |
| 核心业务系统面临的主要问题 | 1: 提质  2: 运维自主化和可持续性 |
| 决策支持系统面临的主要问题 |  |
| 周边系统面临的主要问题 |  |
| 数据标准化管理的现状 |  |
| 数据质量管理的现状 |  |
| 基础架构面临的主要问题 |  |
| 业务连续与容灾的现状 |  |
| 信息安全管理的现状 |  |
| 网络架构的现状 |  |
| 系统管理的现状 |  |
| IT预算与投资流程的现状 |  |
| IT成本的管理现状 |  |
| IT人力资源的主要问题（职业发展，激励机制，绩效考核，薪酬体系，培训体系） |  |
| IT组织架构的现状 | 五大部门! 门店间接管理! |
| IT服务管理流程现状 |  |
| IT服务满意度现状 |  |