## 快乐购日志系统解决方案

# 项目背景：

因现有日志存在各个地方，查找和分析都不太方便，现需进行统一管理，统一管理后需进行分析和监控并报警，并且还需用日志预测和找出系统隐藏的问题，经过多方探测和资料分析，

采用阿里的日志服务对我们现在这种状况完全能很好的解决这个问题，

# 具体实施方案如下：

## 快乐购日志的分类

### 根据类型分类共分为三大类

#### 第一类是操作系统

操作系统日志包括：

1. 操作系统的message日志系统错误日志
2. last系统登录日志
3. secure系统安全日志
4. btmp记录登录失败的用户、时间以及远程ip地址的日志

#### 第二类中间件日志

1. tomcat日志
2. php日志
3. nginx访问日志

说明：

这三种类型日志每种类型一个日志服务项目，每个日志项目按业务项目区分，具体看下面对应的表格。

#### 第三类程序记录的业务日志

##### 格式定义：

Time|project\_name|log\_type|client\_ip|client\_agent|loglevel|content

说明：

Time:表示日志产生的时间用datetime格式

Project\_name：表示来自哪个项目

日志名称：指的是需要记录日志的业务点或者应用名称

具体日志名称请查看下面项目名称和业务对应表

Client\_ip:表示访问都的IP，最好是外网真实IP，没有填null

Client\_agent:表示客户端使用什么访问进来的，比如ios,android,浏览器,没有填null

Loglevel:表示日志的级别（有info,debug,warning,error）

info含义：表示函数或接口正常运行和正常调用的日志信息，比如记录入参出参信息

error含义：表示函数运行失败，或者调用接口调不通或者接口返回错误的日志信息，记录具体的错误信息和原因

warning含义：比如在一定时间内检查三次，第一次是错误就是waring,第二次还是错也是waring,三次全错就是error,第三次正常就是info

content:表示日志的内容，用json格式或自定义格式（自己能看懂），日志内容不能含用|符号。

根据以上分类，对应到日志服务的列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **Logstore名称** | **备注** |
| Os\_project | Message\_log |  |
| Last\_log |  |
| Secure\_log |  |
| Btmp\_log |  |
| Nginx\_access\_log |  |
| Nginx\_access\_project | Api\_access\_log |  |
| Wx\_access\_log |  |
| Wap\_access\_log |  |
| Game\_access\_log |  |
| Oauth\_access\_log |  |
| Wxhb\_access\_log |  |
| ……………… |  |
| Tomcat\_log\_project | Api\_tomcat\_log |  |
| Quqiugou\_tomcat\_log |  |
| Note\_tomcat\_log |  |
| ………………… |  |
| Php\_log\_project | Gw\_php\_log |  |
| Wx\_php\_log |  |
| Wap\_php\_log |  |
| Wxhb\_php\_log |  |
| Game\_php\_log |  |
| ……………… |  |
| Program\_project | Server\_log |  |

注用此种方法，可以用采集所记录的IP来区分是什么应用的机器。

#### 项目名称和业务对应表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日志名称定义** | **日志名称中文描述** | **采集方式** | **info** | **error** | **waring** |
| EC.Task.paymentcheck | EC定时任务检查支付回调是否成功 | logtail | 任务启动 检查正常1条 任务结束 | 检查错误1条 | 比如在一定时间内检查三次，第一次是错误就是waring,第二次还是错也是waring,三次全错就是error,第三次正常就是info |
| EC.Task.Order.push.HOMA | 订单推单，推河马系统 | logtail | 任务启动 检查正常1条 任务结束 | 检查错误1条 |  |
| EC.Task.Order.examine | 订单审核日志 | logtail | 任务启动 检查正常1条 任务结束 | 检查错误1条 |  |
| EC. RUN.RESTAPI | Ecrestapi接口运行日志 | api | 正常运行一条 | 错误出错一条 |  |
| EC.grant.voucher | 优惠券发放日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.WX.call.voucherapi | 微信调用优惠券接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.WAP.call.voucherapi | wap网站调用优惠券接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.活动名.call.voucherapi | 具休某个活动调用优惠券接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.IOS.call.RESTAPI | ios调用restapi接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.ANDROID.call.RESTAPI | android调用restapi接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.WX.call.RESTAPI | 微信调用restapi接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.WAP.call.RESTAPI | wap调用restapi接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.H.call.Restapi | \*\*\*活动调用restapi接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.RUN.GlobalAPI | 全球购接口运行日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.IOS.call.GlobalAPI | ios调用全球购接口接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.android.call. GlobalAPI | android调用全球购接口接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wx.call.GlobalAPI | 微信调用全球购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wap.call.GlobalAPI | wap调用全球购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.\*\*.call.GlobalAPI | \*\*\*活动调用全球购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.liveapi | 视频购接口运行日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| EC.IOS.call.liveapi | ios调用视频购接口接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.android.call.liveapi | android调用视频购接口接口日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wx.call.liveapi | 微信调用视频购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wap.call.liveapi | wap调用视频购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.\*\*.call.liveapi | \*\*\*活动调用视频购接口接口日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.ipbnd | ip异动运行日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.blacklist | 黑名单运行日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.Consumer | 消费者消费日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.userlogin | 用户登录日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.userregister | 用户注册日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.Run.order | 订单产生日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wx.run.payment | 微信付款日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.wx.run.appliy | 支付宝付款日志 | sdk | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
| Ec.run.PaymentNotify | 支付回调日志 | logtail | 正常调用一条 | 调用出错一条 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 以下是定时任务 |  |  |  |  |
|  | 同步拼团商品状态 |  |  |  |  |
|  | 更新拼团订单状态 |  |  |  |  |
|  | 同步京东服务单（完善退货单 |  |  |  |  |
|  | 查询京东服务单明细信息（京东退货跟进） |  |  |  |  |
|  | 京东订单拆单处理 |  |  |  |  |
|  | 京东订单妥投、取消、生成配送单、支付失败取消、7天未支付取消订单消息 |  |  |  |  |
|  | 活动商品数据处理任务 |  |  |  |  |
|  | 2017夏季大开仓数据处理 |  |  |  |  |
|  | 更新等级减促销 |  |  |  |  |
|  | 更新商品价格 |  |  |  |  |
|  | 同步订单商品交货单号 |  |  |  |  |
|  | 红名单同步 |  |  |  |  |
|  | 积分异常检查订单表 |  |  |  |  |
|  | 订单审核 |  |  |  |  |
|  | 同步反向订单数据 |  |  |  |  |
|  | 订单后续同步 |  |  |  |  |
|  | 订单后续任务20-30 |  |  |  |  |
|  | 商品价格赠品数量冗余 |  |  |  |  |
|  | 自动更新TV商品直播列表 |  |  |  |  |
|  | 限时特惠计算商品 |  |  |  |  |
|  | 每天更新一周热卖商品 |  |  |  |  |
|  | 自动更新推荐页楼层 |  |  |  |  |
|  | 自动更新直播商品状态 |  |  |  |  |
|  | 订单自动取消 |  |  |  |  |
|  | 订单抛单--Android |  |  |  |  |
|  | 订单抛单--ios |  |  |  |  |
|  | 订单抛单--web,wx |  |  |  |  |
|  | 订单抛单—错误订单 |  |  |  |  |
|  | 订单妥投 |  |  |  |  |
|  | 设置商品同步规则 |  |  |  |  |
|  | 库存同步规则1：下架、虚拟商品适用 |  |  |  |  |
|  | 库存同步规则2：普通商品试用 |  |  |  |  |
|  | 更新并绑定直播商品的赠品 (半小时一次) |  |  |  |  |
|  | 库存同步规则3：直播商品试用 |  |  |  |  |
|  | 取消商品过期的CRM促销信息 |  |  |  |  |
|  | 自动退款 |  |  |  |  |
|  | 买赠优惠券 |  |  |  |  |
|  | 自动更新对当前直播商品的推荐商品（3分钟一次) |  |  |  |  |
|  | 用户订单状态 |  |  |  |  |
|  | 网站后台错误检测 |  |  |  |  |
|  | 新品指数 |  |  |  |  |
|  | 向网易严选推送订单 |  |  |  |  |
|  | 同步网易严选订单物流信息 |  |  |  |  |
|  | 网易订单--网易确认收货 |  |  |  |  |
|  | criteo目录源生成 |  |  |  |  |
|  | 满赠优惠券 |  |  |  |  |
|  | 商品推荐商品 |  |  |  |  |
|  | 监控表字段更改情况 |  |  |  |  |
|  | 优惠券过期提醒数据插入 |  |  |  |  |
|  | 优惠券到期提醒推送 |  |  |  |  |
|  | 优惠券到期提醒-短信通知 |  |  |  |  |
|  | 购物车降价提醒 |  |  |  |  |
|  | 定时更新招商银行支付公钥 |  |  |  |  |
|  | APP推送消息延迟推送 |  |  |  |  |
|  | 计算店铺可用优惠券 |  |  |  |  |
|  | 订单抛单 |  |  |  |  |
|  | order\_goods 佣金比例 寫入 一天两次 |  |  |  |  |
|  | 生成結算單 一天一次 |  |  |  |  |
|  | 結算單自動流轉 一天一次 |  |  |  |  |
|  | order\_goods gc\_id写入 |  |  |  |  |
|  | 商家销售统计 |  |  |  |  |
|  | 推荐店铺计算商品 |  |  |  |  |
|  | 京东商品协议价同步 |  |  |  |  |
|  | 在线订购未支付订单推送提醒 |  |  |  |  |
|  | 定时任务结束 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 同步包裹单日志 |  |  |  |  |
|  | 网易订单推单日志 |  |  |  |  |
|  | 同步网易订单物流信息日志 |  |  |  |  |
|  | 同步网易订单妥投信息日志 |  |  |  |  |
|  | 对网易订单进行确认收货操作日志 |  |  |  |  |
|  | 京东订单推送日志 |  |  |  |  |
|  | 同步京东子订单日志 |  |  |  |  |
|  | 同步京东配送信息日志 |  |  |  |  |
|  | 同步京东妥投信息日志 |  |  |  |  |
|  | 同步京东订单取消信息日志 |  |  |  |  |
|  | 发起京东服务单日志 |  |  |  |  |
|  | 获取京东服务单日志 |  |  |  |  |
|  | 更新京东服务单日志 |  |  |  |  |
|  | 退款处理日志 |  |  |  |  |
|  | 分销佣金结算任务日志 |  |  |  |  |
|  | 分销商关系变更任务日志 |  |  |  |  |
|  | 新增分销商消息推送任务日志 |  |  |  |  |
|  | 分销商上下线关系变更消息推送任务日志 |  |  |  |  |
|  | 分销商会员激活任务日志 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| https://help.aliyun.com/document\_detail/43200.html?spm=5176.doc43145.6.754.20wzkP android sdk调用方法 https://help.aliyun.com/document\_detail/43145.html?spm=5176.doc43200.6.759.IuwARU IOS sdk调用方法 | | | | | |
| info含义：表示函数或接口正常运行和正常调用的日志信息，比如记录入参出参信息 error含义：表示函数运行失败，或者调用接口调不通或者接口返回错误的日志信息，记录具体的错误信息和原因 日志名称：指的是需要记录日志的业务点或者应用名称（这个需要开发人员各自想想自己负责的项目哪些需要记录日志，并把日志点记录在表格上） | | | | | |

上述表中，采集方式用logtail的方式采集的，程序员只需把日志写在指定目录下的log文件中就行，具体项目的日志写在服务器的/Data/loghup/项目名称/年/月/日.log

采集方式为SDK或api的，请看下面日志采集方法。

# 日志采集方法

## ANDROID采集日志方法：

https://help.aliyun.com/document\_detail/43200.html?spm=5176.doc43145.6.754.20wzkP

## IOS 采集方法

https://help.aliyun.com/document\_detail/43145.html?spm=5176.doc43200.6.759.IuwARU

## JAVA采集方法：

https://help.aliyun.com/document\_detail/29068.html?spm=5176.doc43145.6.744.0inukb

# 查询样列说明

1. 查询EC.Task.PaymentCheck项目下的日志级别为info或error，并且内容不是task\_end和task\_start。

(loglevel:info or loglevel:error) not (content:task\_end or content:task\_start) and projectname=EC.Task.PaymentCheck

1. 统计EC.Task.PaymentCheck项目下错误日志的个数，

error and EC.Task.PaymentCheck | select loglevel,count(\*) as count group by loglevel order by count desc limit 10

1. 查询EC.Task.PaymentCheck项目下的日志级别为info或error，并且内容不是task\_end和task\_start，并按日志产生时间倒序排列

(loglevel:info or loglevel:error) not (content:task\_end or content:task\_start)| select \* order by datetime desc

问题解答

1.账号权限设置

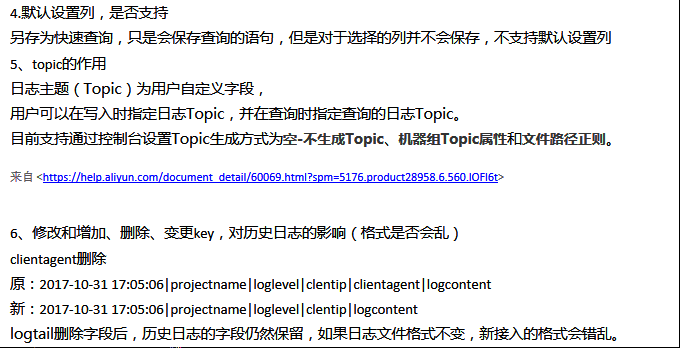
账号只有两种权限，1管理日志服务权限，2只读日志服务权限

2. 定义好快乐购这边日志格式，和需要用多少个project,logstore,还logstore的名称，需要列张表，一一对应起来

参见解决方案详情。

3. logstore 是否同时支持多种采集方式

Logstore可同时支持多种日志采集方式



6、修改和增加、删除、变更key，对历史日志的影响（格式是否会乱）

clientagent删除

原：2017-10-31 17:05:06|projectname|loglevel|clentip|clientagent|logcontent

新：2017-10-31 17:05:06|projectname|loglevel|clentip|logcontent

logtail删除字段后，历史日志的字段仍然保留，如果日志文件格式不变，新接入的格式会错乱。

logtail新增字段后，如果日志文件格式不变，新的日志不会被接入。

logtail变更可以之后，历史日志仍是原key，新接入的日志是新key。

7.share分区收费标准

一个share分区一天0.04元

1. 日志投递后，日志是否还在日志服务里

日志的投递不影响日志在LOGSTORE的存储，日志在LOGSTORE的存储时长取决于存储时间设置，最长为365天。,