## 快乐购日志系统解决方案

目录

[快乐购日志系统解决方案 1](#_Toc498506011)

[项目背景 1](#_Toc498506012)

[日志服务简介： 1](#_Toc498506013)

[快乐购日志的分类 1](#_Toc498506014)

[根据类型分类共分为三大类 1](#_Toc498506015)

[第一类是操作系统日志 2](#_Toc498506016)

[第二类中间件日志 2](#_Toc498506017)

[第三类程序记录的业务日志 3](#_Toc498506018)

[1、程序自定义应用日志项目名称及logstore名称定义 3](#_Toc498506019)

[2、日志输出格式定义： 4](#_Toc498506020)

[3、projectname(项目名称)和业务对应表 4](#_Toc498506021)

[监控报警设置表 9](#_Toc498506022)

[日志采集方法 11](#_Toc498506023)

[ANDROID采集日志方法： 11](#_Toc498506024)

[IOS 采集方法 11](#_Toc498506025)

[JAVA采集方法： 12](#_Toc498506026)

[查询样列说明 12](#_Toc498506027)

[问题集锦 13](#_Toc498506028)

## 项目背景

因现有日志存在各个地方，查找和分析都不太方便，现需进行统一管理，统一管理后需进行分析和监控并报警，并且还需用日志预测和找出系统隐藏的问题，经过多方探测和资料分析。

采用阿里的日志服务对我们现在这种状况完全能很好的解决这个问题。

## 日志服务简介：

日志服务（Log Service，简称LOG，原SLS）是针对实时数据一站式服务，在阿里集团经历大量大数据场景锤炼而成。无需开发就能快捷完成数据采集、消费、投递以及查询分析等功能，帮助提升运维、运营效率，建立DT时代海量日志处理能力。

## 快乐购日志的分类

## 根据类型分类共分为三大类

## 第一类是操作系统日志

linux操作系统日志包括：

1. 操作系统的message日志系统错误日志
2. last系统登录日志
3. secure系统安全日志
4. btmp记录登录失败的用户、时间以及远程ip地址的日志

具体项目名称与logstore定义如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日志类型** | **日志项目名称** | **Logstore名称** | **备注** |
| Linux操作系统日志 | Linux\_os\_project | message | 操作系统本身运行日志和系统错误日志 |
| last | 操作系统用户登录日志 |
| secure | 操作系统安全日志 |
| btmp | 记录登录失败的用户、时间以及远程ip地址的日志 |

## 第二类中间件日志

分为tomcat日志、php日志、nginx访问日志

具体项目名称和logstore名称定义如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日志类型** | **日志项目名称** | **Logstore名称** | **备注** |
| Web服务及中间件日志 | tomcat\_project | ECAPI | ECAPI的tocmat日志 |
| GlobalAPI | 全球购的tocmat日志 |
| LIVEviedoAPI | 视频购 |
| …………… |  |
| nginx\_access\_project | ECAPI\_access | ECAPI的访问t日志 |
| GlobalAPI\_access | 全球购的访问t日志 |
| LIVEviedoAPI\_access | 视频购访问日志 |
| Gw\_access | 官网访问日志 |
| Wx\_access | 微信访问日志 |
| Wap\_access | wap访问日志 |
| …………… |  |
| php\_project | gw\_php | 官网的php日志 |
| Wx\_php | 微信php日志 |
| Wap\_php | Wap php 日志 |
| …………… |  |

## 第三类程序记录的业务日志

## 1、程序自定义应用日志项目名称及logstore名称定义

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日志类型** | **日志项目名称** | **Logstore名称** | **备注** |
| 程序自定义应用日志 | Happigo-application | happigo-application | 由开发人员在代码中自行输出的日志，用于记录应用的运行情况。 |

## 2、日志输出格式定义：

Time|projectname|client\_ip|client\_agent|loglevel|content

说明：

Time:表示日志产生的时间用datetime格式

projectname：表示来自哪个项目

日志名称：指的是需要记录日志的业务点或者应用名称

Client\_ip:表示访问都的IP，最好是外网真实IP，没有填null

Client\_agent:表示客户端使用什么访问进来的，比如ios,android,浏览器,没有填null

Loglevel:表示日志的级别（有info,debug,warning,error）

Trace定义：指定细粒度比info更低的信息事件(快乐购用于记录任务的开启与结束)

info含义：指定能够突出在粗粒度级别的应用程序运行情况的信息的消息日志

error含义：产生错误事件可能仍然允许应用程序继续运行的错误日志

warning含义：指定具有潜在危害的情况的运行消息

content:表示日志的内容，用json格式或自定义格式，日志内容不能含用|符号。

## 3、projectname(项目名称)和业务对应表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| projectname**名称定义** | **采集方式** | **trace** | **info** | **error** | **waring** |
| **推单 河马**EC.ORDER.PUSH.HOMA.TASK | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功推单一条记一条 | 每单推单遇到错误记一条 |  |
| **推单 网易**EC.ORDER.PUSH.WY.TASK | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功推单一条记一条 | 每单推单遇到错误记一条 |  |
| **推单 京东**EC.ORDER.PUSH.JD.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功推单一条记一条 | 每单推单遇到错误记一条 |  |
| **审单**  EC.ORDER.CHECKED.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功审单一条记一条 | 每单审单遇到错误记一条 |  |
| **库存同步** EC.Stock.sync.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功库存同步一条记一条 | 每条库存同步遇到错误记一条 |  |
| **价格同步**  EC.price. sync.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功价格同步一条记一条 | 每条价格同步遇到错误记一条 |  |
| **发券接口**  Ec. Voucher.API | logtail | 无 | 成功发一张券记一条 | 每次发券遇到错误记一条 |  |
| **发积分接口**  EC. Points.API | logtail | 无 | 成功发一次积分记一条 | 每次发积分遇到错误记一条 |  |
| **退款任务**  EC.ReFund.Task | logtail | 任务启动  任务结束 | 成功退一笔款记一条 | 单笔退款遇到错误记一条 |  |
| **支付检查**  EC.paymentcheck.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 检查没有问题记一条 | 检查单笔出错记一条 |  |
| **支付平台的异步通知**  EC.paymentNotify.task | logtail | 任务启动  任务结束 | 通知正常记一条 | 通知中出现错误记一条 |  |
| **支付回调**  EC.paymentCallback | logtail | 无 | 回调一条记一条 | 回调出现错误记一条 |  |
| **订单取消**  **EC.order** **Cancel.task** | logtail | 任务启动  任务结束 |  |  |  |
| **订单正反向状态同步**  **EC.orderSync.task** | logtail | 任务启动  任务结束 |  |  |  |
| **同步店铺推荐商品数** |  |  |  |  |  |
| **红名单同步**  **EC.redlistsync.task** | logtail | 任务启动  任务结束 |  |  |  |
| **商家可用优惠券** |  |  |  |  |  |
| **退货订单状态同步**  **EC.orderSync.task** | logtail | 任务启动  任务结束 |  |  |  |
| **订单赠送优惠券** |  |  |  |  |  |
| **同步用户订单状态**  **EC.orderSync.task** | logtail | 任务启动  任务结束 |  |  |  |
| **后台拼团接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **后台HOMA调用接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **后台订单分享接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **后台订单取消接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **后台优惠券兑换码接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **后台优惠券同步接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **后台发放优惠券接口**  **EC.Admin.API** | logtail | 无 |  |  |  |
| **预售券接口**  **EC.** **AdvanceTicket.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **购物车降价通知任务**  **EC.** **ShoppingCartPriceNotice.task** | logtail | 任务启动  任务结束 | 每购物车有并正常通知记一条 | 每购物车有并异常没有通知记一条 |  |
| **优惠券过期通知**  **EC.VoucherExpirNotice.task** | logtail | 任务启动  任务结束 | 每**券**成功通知过期记一条 |  |  |
| **预售订单生成接口**  **EC.** **AdvanceTicket.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **预售调用生成尾款接口**  **EC.** **AdvanceTicket.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **预售调用支付接口**  **EC.** **AdvanceTicket.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **黑名单接口**  **EC.blackList.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **IP异动接口**  **Ec.ipTransaction.api** | logtail | 无 |  |  |  |
| **EC接口**  EC.RESTAPI | sdk | 无 | 接口成功运行，没有出现异常记一条 | 接口运行过程中出现错误记一条 |  |
| **Android日志**  EC.APP.client.android | **sdk** | **无** |  |  |  |
| **IOS日志**  EC.APP.client.IOS | **sdk** | **无** |  |  |  |
| **微信日志**  EC.APP.client.wx | **logtail** | **无** |  |  |  |
| **Wap日志**  EC.APP.client.wap | **logtail** | **无** |  |  |  |
| **官网日志**  EC.APP.client.gw | **logtail** | **无** |  |  |  |
| **登录日志**  EC.APP.Client.login | **logtail** | **无** |  |  |  |
| **注册日志**  EC.APP.Client.register | **logtail** | **无** |  |  |  |
| https://help.aliyun.com/document\_detail/43200.html?spm=5176.doc43145.6.754.20wzkP android sdk调用方法 https://help.aliyun.com/document\_detail/43145.html?spm=5176.doc43200.6.759.IuwARU IOS sdk调用方法 | | | | | |
| 注：上述表中，采集方式用logtail的方式采集的，程序员只需把日志写在指定目录下的log文件中就行，具体项目的日志写在服务器的/Data/loghup/项目名称/年/月/日.log。  采集方式为SDK或api的，请看下面日志采集方法。 | | | | | |

## 监控报警设置表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| projectname | **Trace报警设置** | **Info报警设置** | **Error报警设置** | **警报接收人** |
| **推单 河马**EC.ORDER.PUSH.HOMA.TASK | 在规定时间范围内无日志，报警 | 是平常数量的N倍报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **推单 网易**EC.ORDER.PUSH.WY.TASK | 在规定时间范围内无日志，报警 | 是平常数量的N倍报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **推单 京东**EC.ORDER.PUSH.JD.task | 在规定时间范围内无日志，报警 | 是平常数量的N倍报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **审单**  EC.ORDER.CHECKED.task | 在规定时间范围内无日志，报警 | 是平常数量的N倍报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **库存同步** EC.Stock.sync.task | 在规定时间范围内无日志，报警 | 是平常数量的N倍报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **价格同步**  EC.price. sync.task | 在规定时间范围内无日志，报警 |  | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **发券接口**  Ec. Voucher.API |  | 在一定时间内无info报警 | 发券出错 |  |
| **发积分接口**  EC. Points.API |  | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **退款任务**  EC.ReFund.Task | 在规定时间范围内无日志，报警 |  | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **支付检查**  **EC.paymentcheck.task** | 在规定时间范围内无日志，报警 |  | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **支付平台的异步通知**  **EC.paymentNotify.task** | 在规定时间范围内无日志，报警 |  | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| **支付回调**  **EC.paymentCallback** | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| EC接口  EC.RESTAPI | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| Android日志  EC.APP.client.android | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| IOS日志  EC.APP.client.IOS | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| 微信日志  EC.APP.client.wx | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| Wap日志  EC.APP.client.wap | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| 官网日志  EC.APP.client.gw | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| 登录日志  EC.APP.Client.login | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
| 注册日志  EC.APP.Client.register | 无 | 在一定时间内无info报警 | 规定时间内出现几个就报警 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 日志采集方法

采集账号：

ID:找运维要

Key: 找运维要

## ANDROID采集日志方法：

https://help.aliyun.com/document\_detail/43200.html?spm=5176.doc43145.6.754.20wzkP

## IOS 采集方法

https://help.aliyun.com/document\_detail/43145.html?spm=5176.doc43200.6.759.IuwARU

## JAVA采集方法：

https://help.aliyun.com/document\_detail/29068.html?spm=5176.doc43145.6.744.0inukb

# 查询样列说明

1. 查询EC.Task.PaymentCheck项目下的日志级别为info或error，并且内容不是task\_end和task\_start。

(loglevel=info or loglevel=error) not (content:task\_end or content:task\_start) and projectname=EC.Task.PaymentCheck

1. 统计EC.Task.PaymentCheck项目下错误日志的个数，

error and EC.Task.PaymentCheck | select loglevel,count(\*) as count group by loglevel order by count desc limit 10

1. 查询EC.Task.PaymentCheck项目下的日志级别为info或error，并且内容不是task\_end和task\_start，并按日志产生时间倒序排列

(loglevel:info or loglevel:error) not (content:task\_end or content:task\_start)| select \* order by datetime desc

## 问题集锦

问题解答

1.账号权限设置

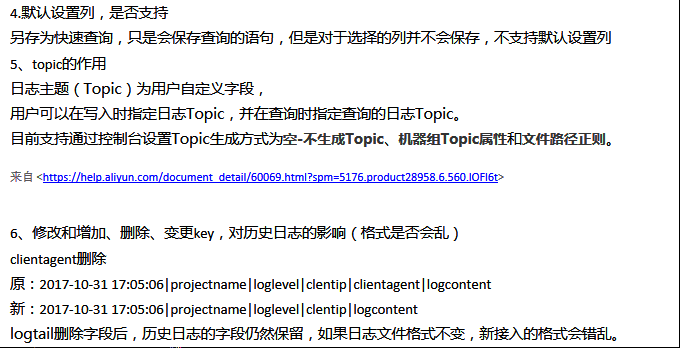
账号只有两种权限，1管理日志服务权限，2只读日志服务权限

2. 定义好快乐购这边日志格式，和需要用多少个project,logstore,还logstore的名称，需要列张表，一一对应起来

参见解决方案详情。

3. logstore 是否同时支持多种采集方式

Logstore可同时支持多种日志采集方式



6、修改和增加、删除、变更key，对历史日志的影响（格式是否会乱）

clientagent删除

原：2017-10-31 17:05:06|projectname|loglevel|clentip|clientagent|logcontent

新：2017-10-31 17:05:06|projectname|loglevel|clentip|logcontent

logtail删除字段后，历史日志的字段仍然保留，如果日志文件格式不变，新接入的格式会错乱。

logtail新增字段后，如果日志文件格式不变，新的日志不会被接入。

logtail变更可以之后，历史日志仍是原key，新接入的日志是新key。

7.share分区收费标准

一个share分区一天0.04元

1. 日志投递后，日志是否还在日志服务里

日志的投递不影响日志在LOGSTORE的存储，日志在LOGSTORE的存储时长取决于存储时间设置，最长为365天。,