

ENTRADA	PROCESO	SALIDA
DATOS DE ENVIO: Información del remitente y destinatario, detalles del paquete e instrucciones especiales	<p>Generación de códigos de barras con la información de los datos de envío.</p> <p>Clasificación y validación de datos en la base de datos central.</p>	Código de barras del paquete.
DATOS DE SEGUIMIENTO: Ubicación geográfica y control de temperatura, estado de los paquetes.	Planificación de rutas, monitoreo de flotas, coordinación entre modos de transporte.	La ruta mejor optimizada para el envío del producto.
DATOS DE ALMACENAMIENTO: Información del producto, control de entrada y salida de los productos.	Generar las actualizaciones del estado, tiempo estimado de entrega y ubicación actual del paquete.	Visualización del estado del paquete en el aplicativo de UPS.
DATOS FINANCIEROS: Información de pago del cliente y costo de envío.	Validación y procesamiento del pago y gastos adicionales de ser necesario.	Emisión de comprobante de pago del envío del paquete.
DATOS DE CLIENTES (MEDIANTE SU APLICATIVO): Historial de envíos, preferencias de servicio, reclamos y consultas.	Validación y manejo de consultas y reclamaciones	Soluciones personalizadas para el cliente con respecto al envío del paquete.

La página web de la empresa UPS ofrece servicios como:

- Envío de productos: En la página web de la UPS tiene un apartado de envío, donde puedes hacer un pedido, consultas sobre el costo del envío y las diferentes consultas que puedas tener acerca de este y opciones específicas dependiendo del tipo de persona o empresa que realiza el envío.
- Rastreo: El sitio permite a los usuarios rastrear sus envíos en tiempo real, cambiar detalles de entrega y acceder a soporte de rastreo.
- Soporte: El sitio cuenta con un centro de ayuda y soporte donde los usuarios pueden encontrar respuestas a preguntas frecuentes, presentar reclamaciones, y gestionar sus cuentas y facturas

Nombres y apellidos:

- Ángel Alejandro Magno Sánchez Aliaga
- Nelson Orlando Arevalo Tantalean
- Alberth Smith Sullca Chávez
- Alex Eli Caruajulca Ticlla
- Vallejos Zambrano Edgar Javier