



# Análisis

## FODA



# Fortalezas y Debilidades

# Administración

Fortaleza	Debilidad
Eficiencia en gestión de gerencia actual.	Falta de Visión a Largo Plazo, que no permite la unificación de objetivos e intereses.
Estricto procedimiento de selección del personal.	Establecimiento de objetivos incluidos en planes estratégicos sin participación de dueños y no difundidos al personal.
Progresiva mejora en comunicación e integración a nivel de todas las áreas de la empresa.	Confianza otorgada a los gerentes de mando medio, condicionada a buenas relaciones con la alta dirección.
Amplio apoyo a labor de línea de mando medio.	Falta de alineación de objetivos de las áreas operativas con los establecidos para la empresa.
Desempeño responsable de jefaturas de áreas y en constante coordinación con gerencia general.	Evaluación de gestión de gerencias susceptible a intereses de trabajadores.
Posicionamiento en la mente del cliente como institución sólida y confiable.	Estructura organizativa actual basada en limitados conocimientos sobre el negocio y lo que se hace en el mismo.
Comunicación fluida entre Gerencia General y áreas operativas	Ausencia de liderazgo efectivo en Gerencia de ventas.

Fortaleza	Debilidad
Delimitación de funciones bien definidas y formalmente establecidas.	Falta de identificación con la empresa
Staff de trabajadores con amplio reconocimiento y experiencia.	Clima de Inestabilidad laboral.
Tendencia creciente en involucramiento con objetivos de gestión actual.	Inadecuada estructura salarial
Posicionamiento en la mente del cliente como institución sólida y confiable.	Insuficiente inversión en capacitación del RRHH
Alta motivación por sistema de incentivos salariales.	Alto poder de negociación de los trabajadores del área de producción.
Posibilidad de premiar a los empleados	Personal desanimado para llevar a cabo sus labores
Excelente comunicación laboral	Falta de motivación y empatía con el persona



# Producción y Operaciones

Fortaleza	Debilidad
Moderna Infraestructura y operaciones basadas en excelencia en atención al cliente.	Necesidad de modernización de equipos de horneado.
Capacidad de planta para incremento de producción.	Principales procedimientos de apoyo al diagnóstico, se sub contratan
Personal alineado a sus puestos de trabajo.	Alto nivel de dependencia con operatividad de equipos para garantizar continuidad en los servicios de cirugía y emergencias
Tendencia creciente en mejorar la atención a clientes a nivel administrativo y de servicios	Limitada disponibilidad de servicio técnico de mantenimiento de equipos especializados.
Sistema de control de desempeño correctamente implementado.	Alto índice de desperdicio de insumos por caducidad.
Productos/servicios de calidad	Condiciones de trabajo no aptas.
Efectivo servicio al cliente	Ausencia de herramientas de trabajo eficientes (tecnología, instrumentaria, mobiliario, etc.)
Adecuada comunicación en los equipos de trabajo	Apatía del personal a introducir cambios en sistema de trabajo.



Finanzas



Fortaleza	Debilidad
Patrimonio sólido y confiable.	Problemas financieros
Solidez financiera.	Alto nivel de endeudamiento a corto plazo
Alta capacidad de endeudamiento a mediano plazo	Poca liquidez.
Importante nivel de ingresos económicos.	Elevado gasto por planilla.
Rentabilidad evidente del negocio.	Mal flujo de caja
Posibilidad de inversión para expandirse	Mala estrategia fiscal
Flujo constante de efectivo	Contador ineficiente



Marketing

Fortaleza	Debilidad
Personal de ventas con conocimientos de marketing digital.	Limitado sistema de promoción interna.
Sistema de promoción por WhatsApp eficiente.	Ausencia de actividad de marketing externo.
Adecuada publicidad y promoción	Falta de conocimiento de los clientes y carencia de investigación de mercado.
Adecuadas habilidades de venta por parte del personal.	Publicidad ineficiente.



# Investigación y Desarrollo

---



Fortaleza	Debilidad
Iniciativa de parte de gerencia general en mejorar e innovar cartera de servicios médicos.	Ausencia de investigación que permita implementar adecuadamente la estrategia de desarrollo de principales productos.



# Sistemas de información



Fortaleza	Debilidad
Sistema de ventas automatizado.	Sistemas de Procesamiento de Transacciones implementados con redundancia de procesos.
Sistema de abastecimiento integrado al de compras	Limitado control de inventarios a través del Sistema de información vigente.



# Oportunidades y Amenazas



Oportunidades	Amenazas
Precios de materia prima altamente accesibles.	Fuerte competencia dentro del mercado.
Necesidad del consumidor por nuestro producto/servicio.	Personal disponible poco calificado para el área.
Crecimiento de la empresa por alta demanda.	Constante aumento de los costos.