



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE INGENIERÍA



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Asignatura

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Tema

Informe de libro ¡SALVESE QUIÉN PUEDA!

Presentado por:

CARUAJULCA TIGLLA Alex Eli

Docente

MOSTACERO DIAZ ANELI

Semestre

2024-III

Septiembre 2024 - Cajamarca

ÍNDICE

INFORMACIÓN DEL LIBRO	3
INTRODUCCIÓN	4
RESUMEN	5
ANÁLISIS	11
CONCLUSIONES	12
BIBLIOGRAFÍA	13

INFORMACIÓN DEL LIBRO

Título: ¡Sálvese quien pueda! El futuro del trabajo y los trabajos del futuro

Autor: Andrés Oppenheimer

Género: Empresa, Economía

Editorial: Debate

Año de publicación: 2019

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el avance de la tecnología ha transformado profundamente muchos sectores de la economía. La automatización, la inteligencia artificial y los robots están reemplazando cada vez más a los seres humanos en tareas que antes parecían requerir habilidades exclusivamente humanas. Según un estudio de Oxford, en los próximos 20 años, numerosos empleos estarán en riesgo de ser reemplazados por máquinas automáticas, drones y vehículos autónomos. Este fenómeno no solo afecta trabajos manuales o repetitivos, sino que también amenaza puestos en sectores tan diversos como la banca, la administración, el comercio electrónico y hasta la industria del entretenimiento. El impacto de la automatización es inminente y plantea importantes desafíos para la fuerza laboral y las instituciones educativas en términos de adaptación a este nuevo paradigma.

RESUMEN

En 20 años, los empleos serán reemplazados por máquinas automáticas, según un estudio de Oxford. Los empleados que corren el riesgo de desaparecer por robots, drones, vehículos que se manejan solos o por máquinas inteligentes son los siguientes: vendedores por teléfono, empleos administrativos, empleados bancarios e inspectores de compañías aseguradoras. Además, los árbitros de deportes corren el riesgo de ser reemplazados por drones y vídeos retroactivos, los operadores telefónicos y vendedores pueden ser reemplazados por el comercio electrónico, y globos con aspecto de humanos, tales como Alexa y Cortana, que son asistentes virtuales con los cuales puedes interactuar y pedir información. Los agentes de bienes raíces también están en la lista de empleos que serán reemplazados, ya que hoy día podemos visitar por internet las casas que queremos comprar o alquilar, lo cual reduce la necesidad de contratar a un agente de bienes raíces. Los cajeros de tiendas también están en riesgo, ya que ahora puedes encontrar máquinas donde tú mismo puedes escanear los precios de los artículos. Otros empleos que están en riesgo son los camareros de restaurantes, ya que en algunos establecimientos como Hobbies, Chili's o McDonald's puedes ordenar tu comida a través de una pantalla. Los cocineros, secretarías administrativas, conserjes de hotel y personas que atienden casetas están siendo reemplazados por tabletas electrónicas o robots. También están en la lista los taxistas, mensajeros y camioneros, que pueden ser reemplazados por vehículos que se manejan solos. Los técnicos dentales, técnicos farmacéuticos, carniceros y asistentes de abogados también figuran en la lista.

Los trabajos que sobrevivirán son difíciles de explicar. Así como fueron reemplazados hace años los trabajos manuales por las computadoras, a medida que avanza la tecnología, se seguirán reemplazando más trabajos, cada vez con mayor grado de dificultad. Las personas con más habilidades y capacitación podrán adaptarse a los cambios más fácilmente. Además, la enseñanza que ofrecen en las escuelas y universidades debe ir más allá de la enseñanza tradicional. Hace años, si una persona me hubiera dicho que íbamos a ser capaces de preguntarle cualquier cosa a un celular, y que este, a través de una voz, nos daría la respuesta exacta, hubiera pensado que estaba loco. Si me hubieran dicho que existía una aplicación capaz de guiarme a cualquier parte donde quisiera ir sin perderme, no lo habría creído. O que podríamos comunicarnos con personas en cualquier parte del mundo sin utilizar el teléfono, sino a través de un sistema que no puedes tocar ni ver, como el internet.

Hubo un tiempo en que dudábamos de que la inteligencia artificial superara a la inteligencia humana; ahora no hay duda de ello. Debemos señalar también que un robot puede trabajar 24 horas sin agotarse ni enfermarse, no piden aumentos de sueldo, no necesitan tiempo de descanso ni toman vacaciones. Además, son mucho más económicos, ya que los costos de un robot no se comparan con los ingresos de un ser humano. Esto hace mucho más atractivo para las empresas emplear inteligencia artificial, ya que se ahorra mucho dinero en comparación con contratar personas para hacer el trabajo. Además, el costo de las sucursales bancarias es de un 65%, y con la automatización pueden reducir gran parte de estos costos. Sin embargo, el dinero no es la única razón por la cual muchas compañías están adoptando este sistema. Satisfacer las necesidades de personas más jóvenes es otra razón para innovar con la

tecnología. Muchos jóvenes prefieren utilizar una tableta para registrarse, hacer pedidos en restaurantes e incluso pagar la cuenta, en lugar de esperar a que un camarero los atienda.

Anthony Hopkins, director ejecutivo del grupo Barclays en 2015, pronosticó que para el año 2025 los bancos reducirían la cantidad de sucursales y empleados a la mitad, y que muchos de los grandes bancos tradicionales desaparecerían, ya que no podrían competir con los bancos virtuales. Además de la parte económica y de satisfacer las necesidades de los más jóvenes, otra razón para crear un mundo más automatizado es la reducción de errores en las empresas. Por ejemplo, una universidad de California, en el área de San Francisco, ha utilizado un robot que ha preparado millones de recetas médicas sin cometer un solo error. Sin embargo, el promedio de errores de los farmacéuticos es del 1%, lo que representa unos 37 millones de errores al año. La razón para utilizar robots en las farmacéuticas es reducir los errores que cometen los seres humanos anualmente.

En la era primitiva, el ser humano tardó años en crear avances tecnológicos. Por ejemplo, en el siglo XVIII, tomó 119 años dar a conocer las máquinas de tejer fuera de Europa. En el siglo XIX, tomó 45 años para que la electricidad llegara al 25% de la población; con el teléfono, tomó 34 años; con la radio, 32 años; con la televisión, 26 años; con las computadoras, 15 años; con los celulares, 12 años; y con el internet, solo 7 años. La aplicación WhatsApp tomó solo 6 años en obtener 700 millones de seguidores, y a Facebook le tomó solo 4 años. A medida que pasan los

años, la tecnología avanza mucho más rápido, y al ser humano le toma mucho menos tiempo lograr estos impresionantes adelantos.

Blockbuster, la tienda de alquiler de videos, quebró en 2013. Llegó a tener 60 mil empleados en 2004, pero fue derrotada por Netflix, cuya compañía comenzó con solo 30 empleados y creció hasta tener 3,500. El estilo de negocio de Netflix, que permitía a sus clientes rentar videos desde la comodidad de su hogar y recibirlos por correo postal, ayudó a la compañía a crecer rápidamente. Otro ejemplo es Kodak, con 130 años en la industria de la fotografía, que fue derrotada por su negativa a adaptarse a la fotografía digital, la cual hoy podemos disfrutar gracias a las cámaras en nuestros celulares. También ocurrió algo similar con las compañías disqueras, que desaparecieron hace años con la llegada de plataformas digitales como Pandora y Spotify, donde las personas pueden escuchar música gratuitamente.

El libro también menciona algunos servicios que podrían desaparecer debido a la automatización. Por ejemplo, el televisor podría ser reemplazado por servicios como Netflix, Hulu, YouTube y otros, ya que las generaciones más jóvenes prefieren estas plataformas. La plataforma YouTube es una de las más vistas, con una audiencia de millones de personas entre 18 y 49 años, lo que ha reducido año tras año el número de personas que utilizan el televisor como medio de entretenimiento.

Hoy en día, hay una crisis en las tiendas comerciales, ya que la mayoría de las personas hacen sus compras en línea, desde artículos del hogar hasta ropa y zapatos. Aquí es donde entra Amazon, que ofrece a sus clientes servicios de compras en línea, y muchas tiendas y supermercados no han podido competir con esto, lo que ha provocado el cierre de muchas tiendas en EE. UU. Además, ahora las personas

pueden comprar en línea a través de visores de realidad virtual, que permiten desde probarse ropa para ver cómo les queda hasta visualizar muebles en sus hogares.

La desaparición del dinero en efectivo en Suecia es un ejemplo del avance hacia pagos electrónicos. La mayoría de los niños en Suecia no saben lo que es un cheque, ya que han crecido en un mundo donde sus padres y la mayoría de las personas hacen pagos electrónicos a través de sus celulares. Además, algunas sucursales en Suecia ya no aceptan depósitos en efectivo para reducir los costos de seguridad. En Dinamarca, algunos restaurantes y comercios tampoco aceptan pagos en efectivo, una propuesta del gobierno para reducir los gastos de procesamiento. Gracias a esto, los asaltos en Dinamarca han disminuido considerablemente, ya que los comercios manejan poco dinero en efectivo, lo que desincentiva a los ladrones.

Cada vez más bancos se ven amenazados por plataformas como peer-to-peer lending o los préstamos entre personas, que ofrecen opciones desde saldar deudas hasta prestar a pequeños comerciantes para expandir sus negocios. También está el crowdfunding, que permite a los clientes presentar sus proyectos para recaudar fondos. Estas son opciones de financiamiento que están ganando popularidad porque requieren menos documentación y requisitos que los bancos tradicionales. El blockchain es otro sistema que está reemplazando a los bancos. Por ejemplo, Bitcoin o Ether permiten realizar transacciones sin intermediarios, lo que elimina la necesidad de bancos y ofrece mayor seguridad, ya que es difícil de hackear.

Uno de los fundadores de Singularity University, Salim Ismail, indica que el blockchain es la innovación más importante en la industria bancaria, y que el Bitcoin podría ser una moneda de reserva mundial. El futuro de los transportistas, como

camioneros, repartidores de pizza o taxistas, también se ve amenazado por los autos que se manejan automáticamente. Según la Organización Mundial de la Salud, más de 1.2 millones de personas mueren anualmente en accidentes de tráfico. Los autos autónomos podrían reducir estas muertes, ya que la mayoría de los accidentes son causados por personas que textean, beben o se duermen mientras conducen. Estos problemas no existirían con los autos autónomos.

Otro beneficio de los autos autónomos es su menor costo en comparación con los autos regulares. Cada vez más empresas buscan reducir la cantidad de trabajadores y emplear robots, como la fábrica de Dongguan en China, que redujo su plantilla de 650 a 60 empleados, reemplazando a los demás con 60 brazos robóticos que trabajan 24/7, aumentando la productividad de la fábrica.

También hay que añadir a los actores muchos actores que trabajan como extras en películas han sido reducidos de 300.000 a solo dos docenas, y aquí voy a dar dos ejemplos tenemos el actor paul walker que murió en un accidente automovilístico mientras grababa la película fast and furious y para poder terminarla sin tener que contratar a otro actor utilizaron las imágenes digitalizadas del actor, también tenemos a carrie fisher quien hacía el papel de la princesa leia de star wars y quien después de haber fallecido pudo salir en la serie gracias a las imágenes digitalizadas, ahora la pregunta es serán reemplazados los actores de carne y hueso por unos digitales.

ANÁLISIS

El libro nos detalla sobre el impacto de la automatización y la inteligencia artificial en diversos empleos, describiendo cómo múltiples trabajos podrían ser reemplazados por máquinas, robots, y sistemas autónomos en un futuro próximo.

Algunos de los puntos principales incluyen:

Automatización en diversas industrias: Se menciona cómo empleos como vendedores, empleados administrativos, cajeros, camareros, taxistas y camioneros están en riesgo de ser reemplazados por sistemas automatizados como drones, vehículos autónomos, y asistentes virtuales (por ejemplo, Alexa o Cortana).

Ejemplos de empresas afectadas: Compañías como Blockbuster y Kodak se citan como ejemplos de negocios que no pudieron adaptarse a los cambios tecnológicos y fueron superados por servicios como Netflix y la fotografía digital.

Desaparición del efectivo y nuevas formas de pago: En países como Suecia y Dinamarca, el efectivo está siendo reemplazado por pagos electrónicos, lo que también reduce la incidencia de asaltos en bancos y comercios.

Impacto en la industria del transporte: Se prevé que los vehículos autónomos reducirán accidentes y el número de trabajadores en el sector del transporte.

Automatización en la industria cinematográfica: La tecnología de imágenes digitalizadas ha permitido completar películas utilizando actores fallecidos, lo que plantea la posibilidad de que los actores sean reemplazados por representaciones digitales en el futuro.

CONCLUSIONES

El avance imparable de la tecnología y la automatización está redefiniendo el mercado laboral a una velocidad sin precedentes. Empleos que en el pasado parecían seguros, como los de cajeros, camareros o agentes inmobiliarios, están siendo reemplazados por sistemas automatizados que prometen mayor eficiencia y reducción de costos. Sin embargo, esta transformación también representa una oportunidad para aquellos que logren adaptarse mediante la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos. Las empresas, al igual que las instituciones educativas, deben prepararse para un futuro en el que las habilidades humanas estarán más orientadas hacia la creatividad, la gestión de tecnología y el análisis de datos. Aunque el reemplazo de ciertos trabajos es inevitable, la clave estará en la capacidad de las personas para evolucionar en un entorno laboral cada vez más tecnológico.

BIBLIOGRAFÍA

Oppenheimer, A. (2018). ¡Cúrese quien pueda! El futuro de los médicos. En
¡Sálvese quien pueda! El futuro del trabajo en la era de la automatización (pp. 123-
145). Debate.