

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Amalia Fernández Vargas



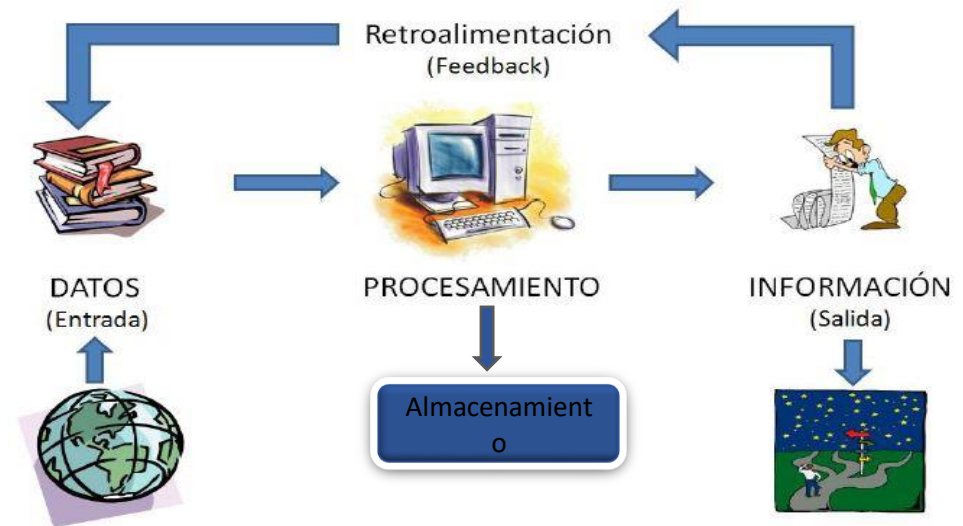
Agenda:


- Concepto de Sistemas de Información.
- Funciones y Objetivos.
- Dimensiones.



¿ Qué es un Sistema de Información?

Conjunto de componentes interrelacionados que recolectan o recuperan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.





Además de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control, los sistemas de información también pueden ayudar a los gerentes y trabajadores del conocimiento a analizar problemas, visualizar temas complejos y crear nuevos productos.




¿En tiempos de Pandemia y sin confinamiento, por dónde transitar?

CAJAMARCA 06/07/2020 06:05

CAJAMARCA

 Confirmados 1432

 Descartados 1744

 Fallecidos 33

PERÚ 6/7/2020 15:59

Confirmados 302,718

Recuperados 193,957

Fallecidos 10,589

Mapa

Evolución

Curva



Pago electrónico

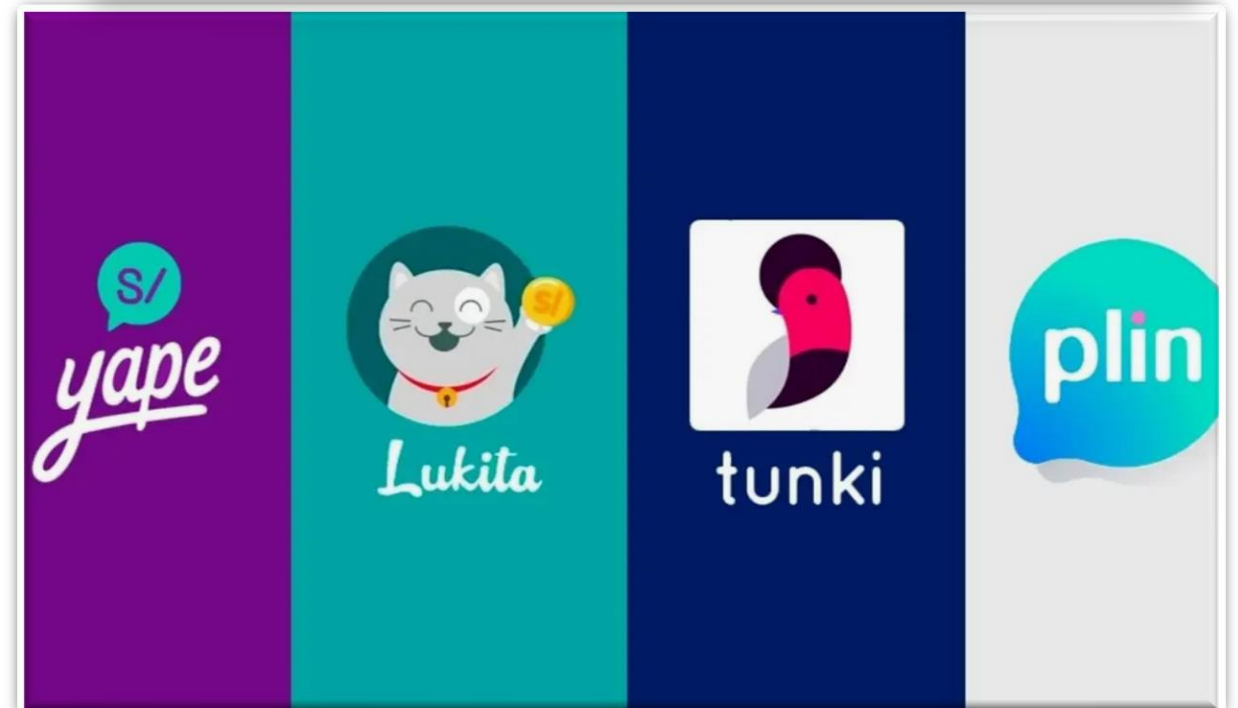
En tiempos de Pandemia y en deseando agilizar las compras y pagos ¿cómo gestionarlos?



Descarga tu
f app

Compra de forma
segura y cómoda
desde tu celular

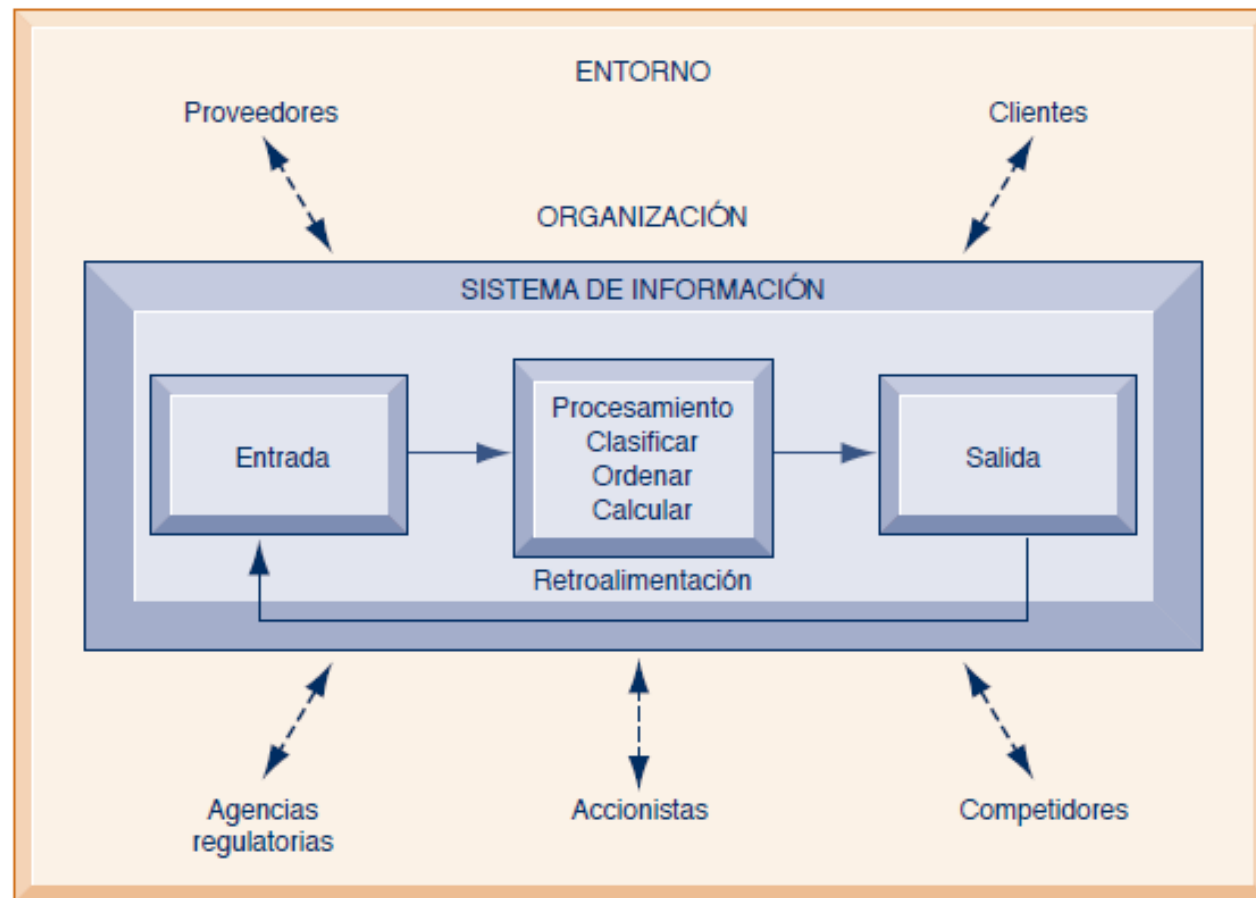
Gestiona y valida el estado
de **tus órdenes, evita las colas**
agendando tus visitas
a las tiendas **y mucho más**



Funciones de un Sistema de Información

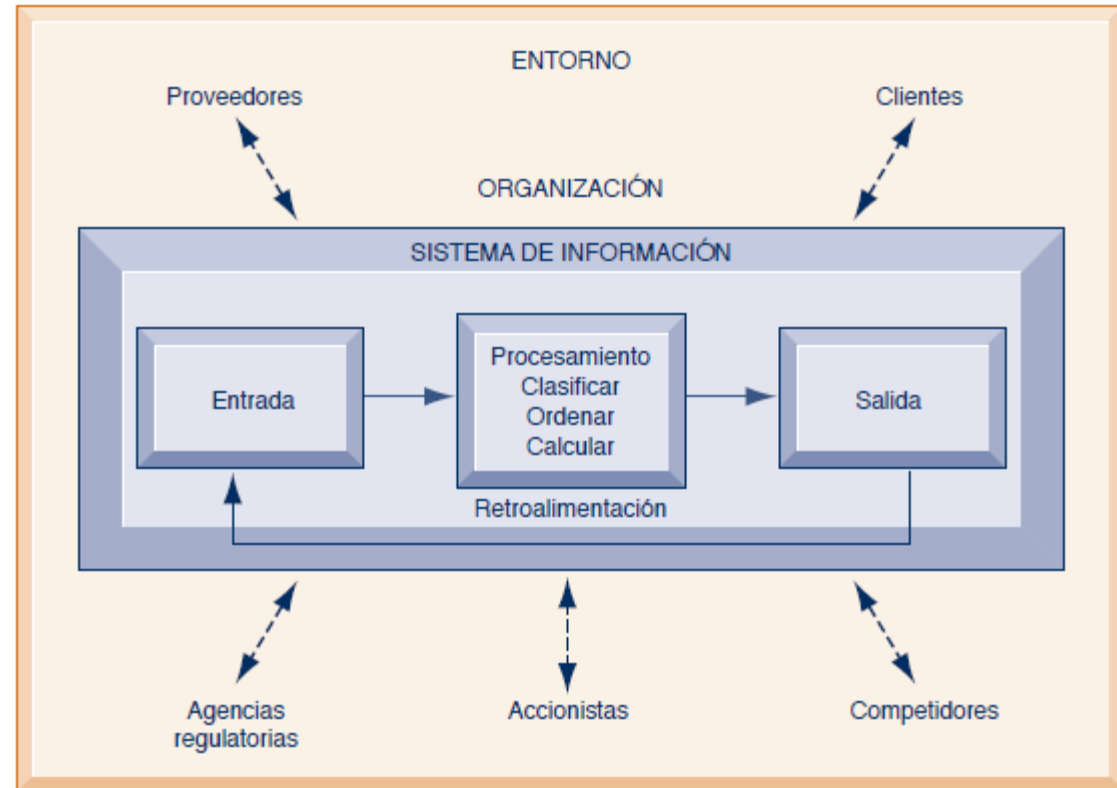
Un sistema de información contiene datos sobre una organización y el entorno que la rodea. Crea valor para la empresa, en forma de una solución organizacional y gerencial para los desafíos impuestos por el entorno.

A través de tres actividades o funciones básicas: entrada, procesamiento y salida, producen información que necesitan las empresas.



La retroalimentación es una salida que se devuelve a las personas o actividades apropiadas en la organización para evaluar y refinar la entrada.

Los actores ambientales como clientes, proveedores, competidores, accionistas y agencias regulatorias interactúan con la organización y sus sistemas de información.



Objetivos de los sistemas de información

¿por qué son tan esenciales los sistemas de información en la actualidad?

Excelencia operacional

Los sistemas y tecnologías de información son algunas de las herramientas mas importantes disponibles para que los gerentes obtengan mayores niveles de eficiencia y productividad en las operaciones de negocio, en especial al adaptarse a los cambios en las practicas de negocio y el comportamiento gerencial.

Existe una interdependencia cada vez mayor entre los sistemas de información de una empresa y sus herramientas de negocios.

Lo que a la organización le gustaría hacer, depende de lo que los sistemas le permitan.



Objetivos de los sistemas de información

¿por qué son tan esenciales los sistemas de información en la actualidad?

Nuevos productos, servicios y modelos de negocio

Los sistemas de información y las tecnologías son una importante herramienta de habilitación para que las empresas creen nuevos productos y servicios así como modelos de negocio totalmente nuevos. un modelo de negocio describe la forma en que una empresa produce, entrega y vende un producto o servicio para crear riqueza.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=NrmMk1Myrxc>

Objetivos de los sistemas de información

¿por qué son tan esenciales los sistemas de información en la actualidad?



Intimidad con los clientes y proveedores

Cuando una empresa conoce en realidad a sus clientes y les da un buen servicio, estos por lo general responden al regresar y comprar mas. Esto genera ingresos y ganancias.

Lo mismo ocurre con los proveedores: cuanto mas se involucre un negocio con ellos, mejor será la forma en que ofrezcan aportaciones vitales, esto reduce costos.

El hecho de como conocer a los clientes o proveedores es un problema central para empresas con millones de clientes tanto convencionales como en línea.

<https://www.youtube.com/watch?v=CKnEtjpuEUg>

Objetivos de negocio estratégicos en relación a los sistemas de información

¿por qué son tan esenciales los sistemas de información en la actualidad?

Toma de decisiones mejorada

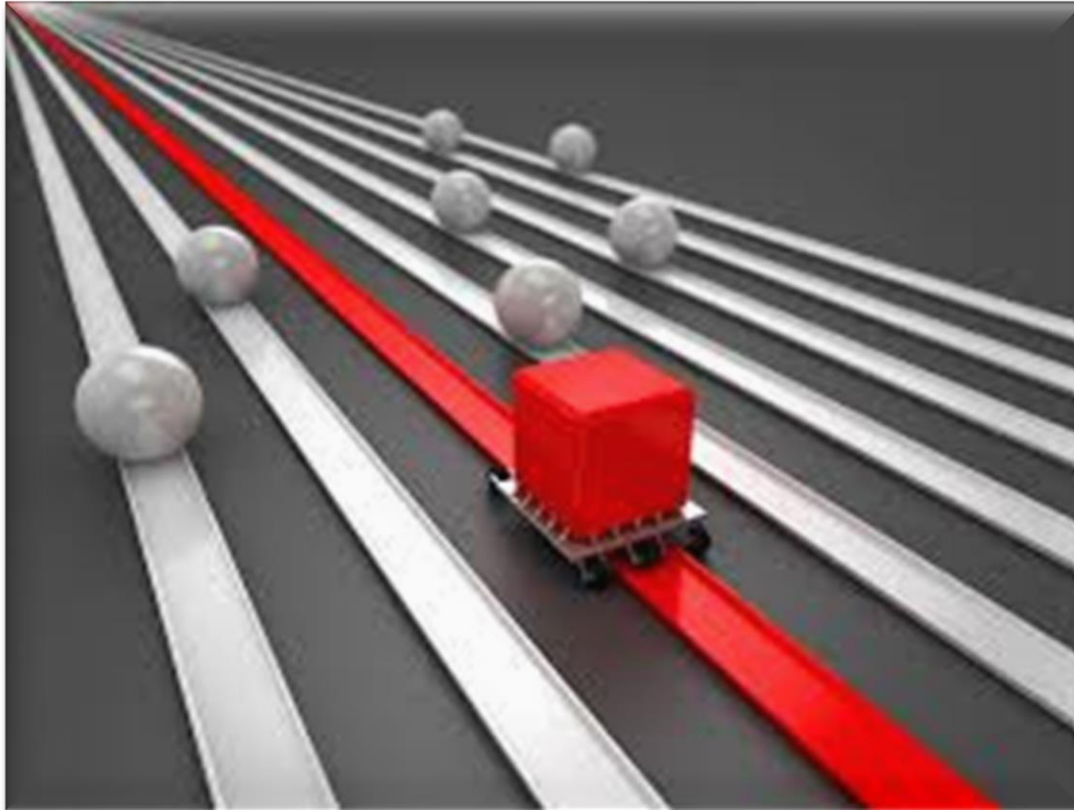
Muchos gerentes de negocio operan en un banco de niebla de información, sin nunca tener realmente los datos correctos en el momento oportuno par realizar una decisión informada.

Los sistemas y tecnologías de información hacen posible que los gerentes usen datos en tiempo real provenientes del mercado a la hora de tomar decisiones .



Objetivos de negocio estratégicos en relación a los sistemas de información

¿por qué son tan esenciales los sistemas de información en la actualidad?



Ventaja competitiva

Cuando las empresas obtienen uno o mas de estos objetivos de negocio:

Excelencia operacional; nuevos productos, servicios y modelos de negocio; intimidad con los clientes / proveedores; y toma de decisiones mejorada, es probable que ya hayan logrado una ventaja competitiva.

Hacer las cosas mejor que sus competidores , cobrar menos por productos superiores y responder tanto a los clientes como a los proveedores en tiempo real, son puntos que producen mayores ventas y perfiles mas altos.

S. I y Dimensiones del Negocio

Para usar los Sistemas de Información con efectividad hay que comprender la organización, administración y tecnología de la información que dan forma a los sistemas.



NIVELES EN UNA EMPRESA



D. Organizaciones:

Los sistemas de información son una parte integral de las organizaciones.

Las organizaciones de negocios son jerarquías que consisten en tres niveles principales:

- Gerencia de nivel superior
- Gerencia de nivel medio y
- Gerencia operacional.

Los sistemas de información dan servicio a cada uno de estos niveles.

D. Administración

El trabajo de la gerencia es dar sentido a las distintas situaciones a las que se enfrentan las organizaciones, tomar decisiones y formular planes de acción para resolver los problemas organizacionales.

☐ Los sistemas de información reflejan las esperanzas, sueños y realidades de los gerentes del mundo real.

Una buena parte de la responsabilidad de la gerencia, es el trabajo creativo impulsado por el nuevo conocimiento e información.

☐ La tecnología de la información puede desempeñar un poderoso papel para ayudar a los gerentes a diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios para redirigir y rediseñar sus organizaciones.



Tecnología de la información

La tecnología de la información es una de las diversas herramientas que utilizan los gerentes para lidiar el cambio.

- **El Hardware de Computadora** es el equipo físico que se utiliza para las actividades de entrada, procesamiento y salida en un sistema de información.
- **El Software de Computadora** , consiste en las instrucciones detalladas y preprogramadas que controlan y coordinan los componentes de hardware en un sistema de información.
- **La Tecnología de Almacenamiento de Datos**, consiste en el software que gobierna la organización de los datos en medios de almacenamiento físico.
- **La Tecnología de Redes y Telecomunicaciones**, que consiste tanto de los dispositivos físicos como de software, conecta las diversas piezas de hardware y transfiere datos de una ubicación física a otra.

