

SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTEGRADOS



ENTERPRISE
RESOURCE
PLANNING

ERP

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Amalia Fernández Vargas



AGENDA:

Evolución.
Concepto.
Beneficios
Factores de Éxito

TOP 10 TENDENCIAS DE NEGOCIOS

- **Presión sobre los costos**
- Visión única del cliente, gestión de las relaciones con el cliente : CRM
- Escasez de gente y recursos especializados
- Globalización
- Cambios en el mercado o industria causados por el e-business
- De-regulación o re-regulación del mercado
- Crecimiento de la seguridad y asuntos de privacidad
- Desintermediación, removiendo intermediarios
- Competidores formando alianzas
- Incremento del número de fusiones y adquisiciones



Fuente: Gartner Group



Empresa reconocida de norte américa
que se encarga de analizar y evaluar
soluciones de tecnologías de
información para dar tendencias
sobre uso de tecnología.

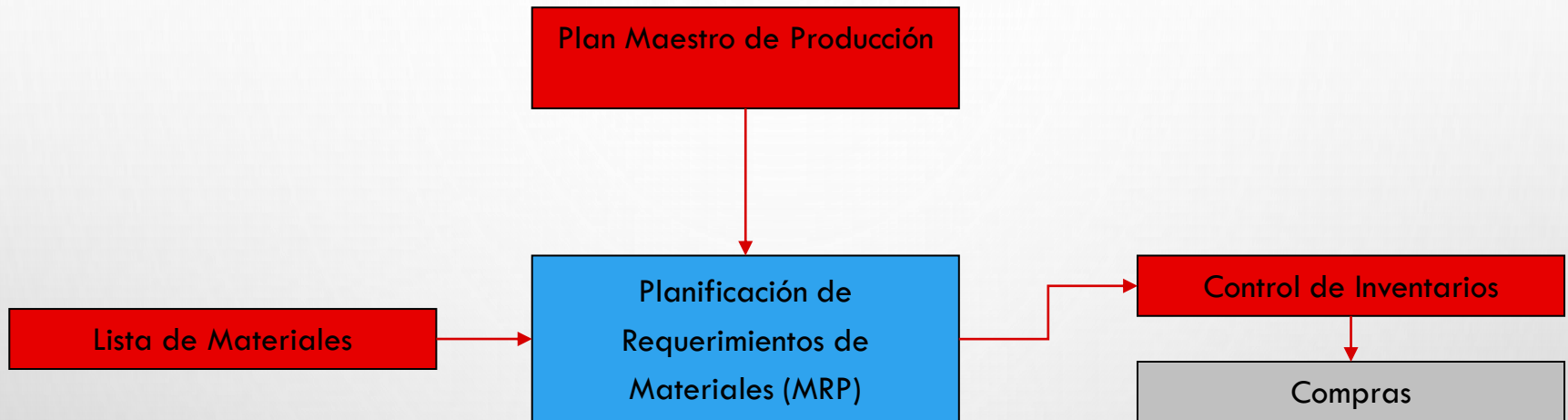
EVOLUCIÓN DEL ERP

Los sistemas ERP tienen sus orígenes en los sistemas MRP (Planificación de Requerimiento de Materiales) y MRP II (Panificación de Recursos de Manufactura), ambos orientados a la planificación de la producción y soportados por sistemas informáticos.



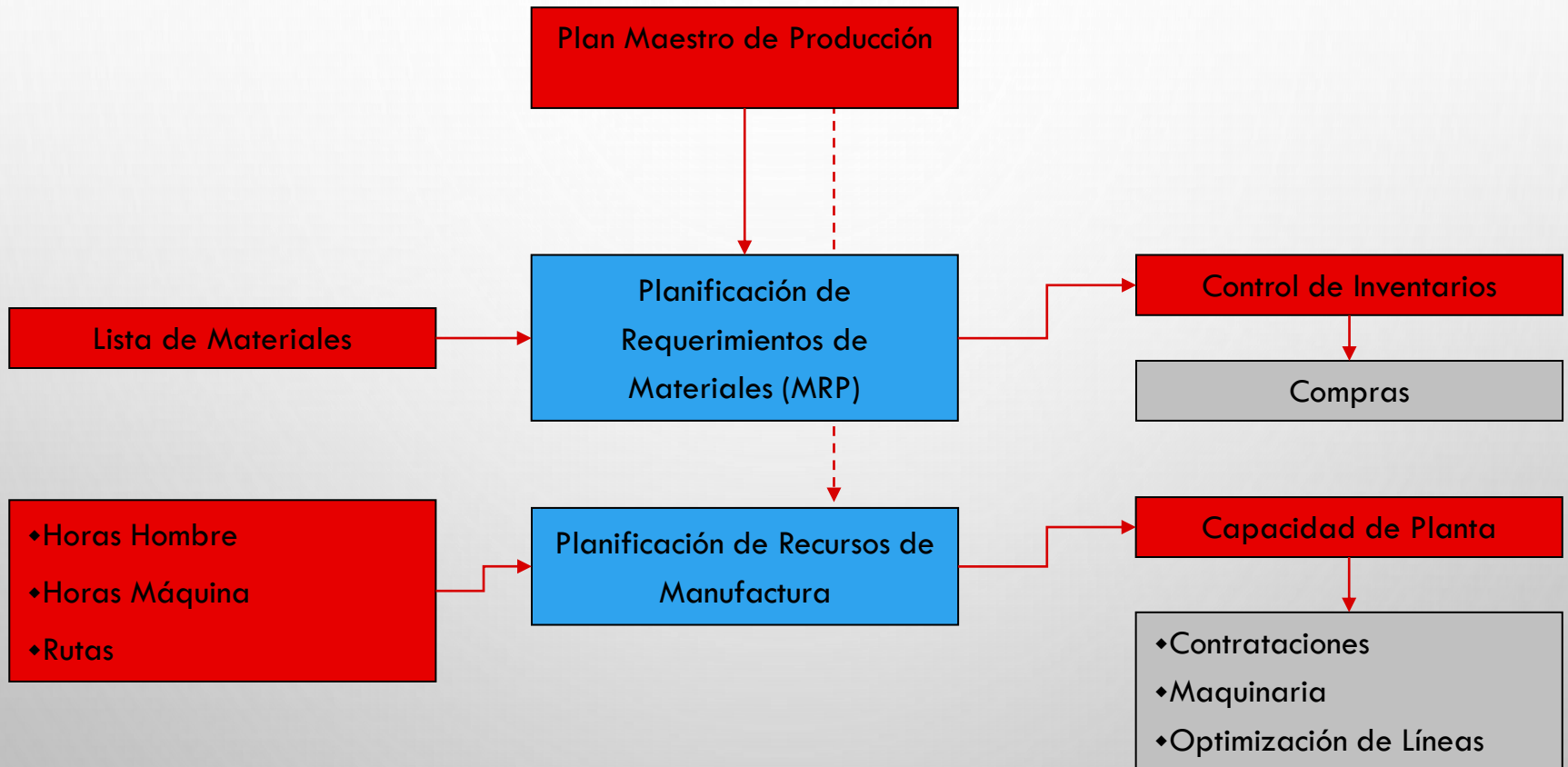
EVOLUCIÓN DEL ERP

MRP (MATERIAL REQUIREMENT PLANNING)



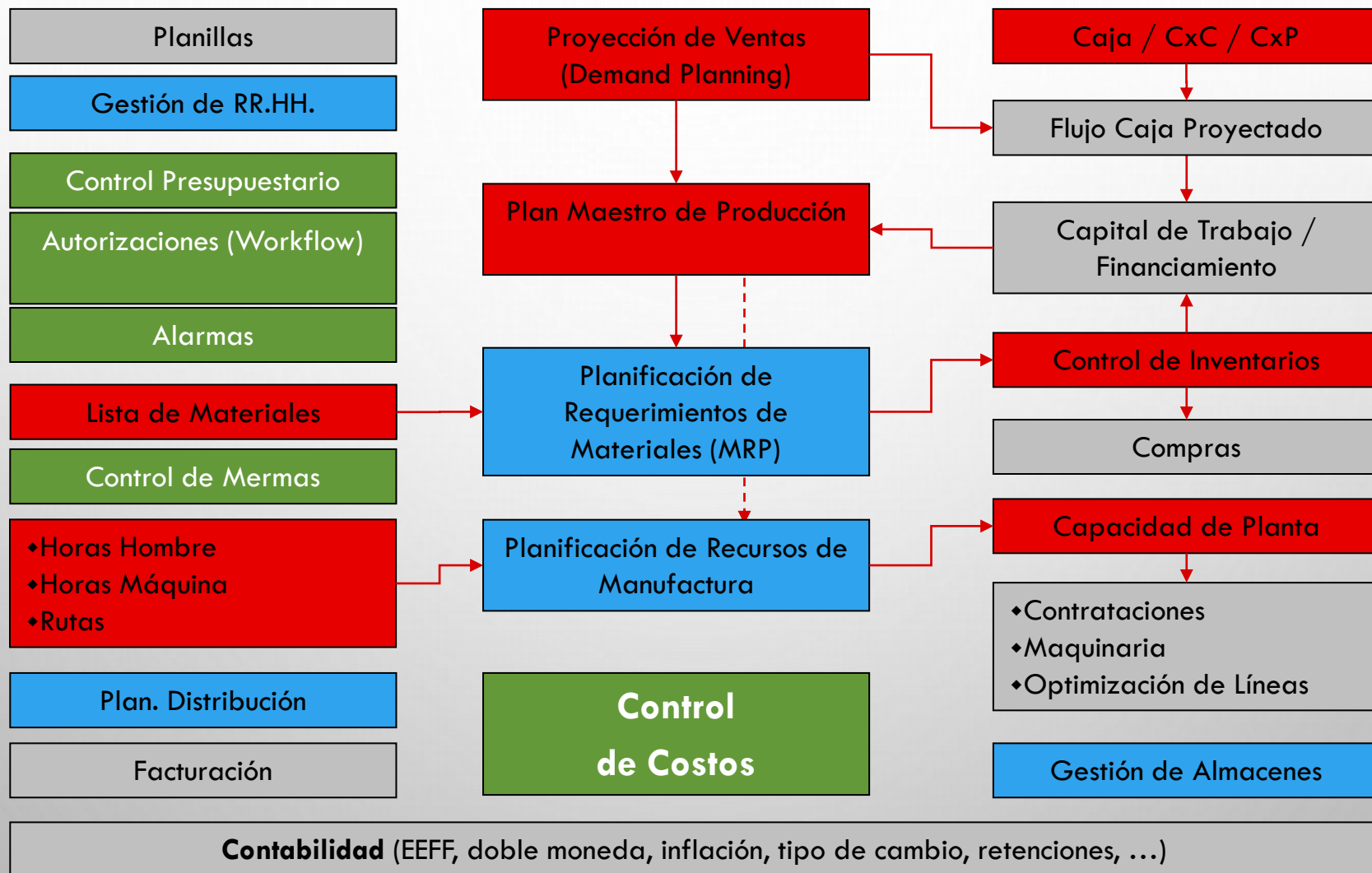
EVOLUCIÓN DEL ERP

MRP II (MANUFACTURING RESOURCE PLANNING)



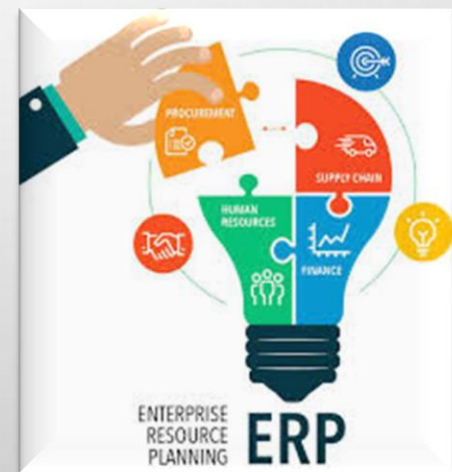
EVOLUCIÓN DEL ERP

ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)



¿Qué es un ERP?

- Sistema de gestión empresarial que sirve de soporte en las tareas administrativas, de control, de planificación y operación del negocio.
- Sistema de información que busca integrar las funciones y procesos de una organización con el objeto de atender las necesidades de sus distintas áreas.
- Tres características fundamentales:
 - Son multifuncionales
 - Son integrados
 - Son modulares



ERP: características funcionales

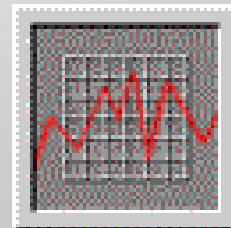
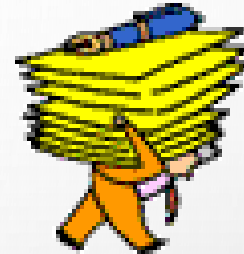
- Cálculo automatizado de necesidades de recursos materiales, financieros, de personal, entre otros; proyecciones de venta, financieras, etc.
- Operaciones transaccionales (registro de mercadería, emisión de facturas, transferencias bancarias, emisión de cheques, etc.)



Fuente: BCTS

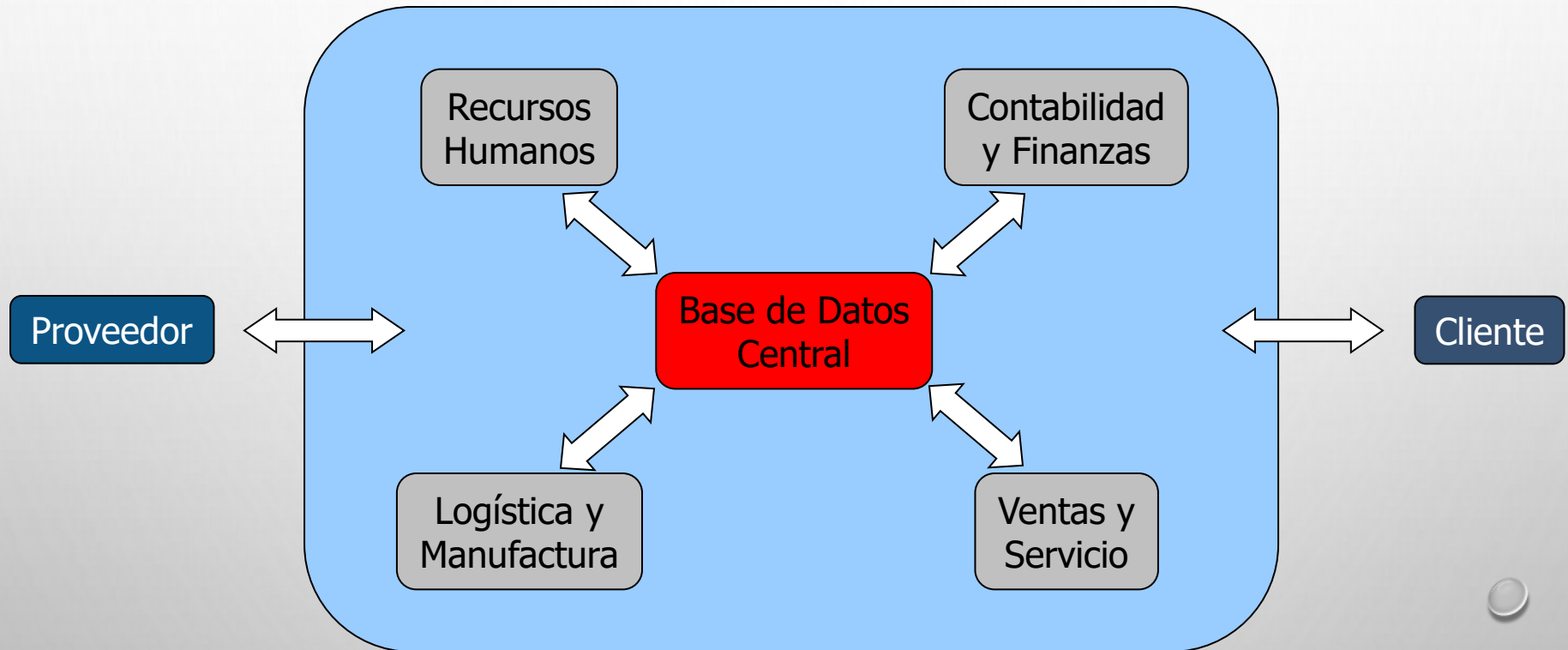
ERP: características funcionales

- Generación de documentos legales (EEFF, reportes SUNAT, registros de aduana, certificado de retención, etc.)
- Alertas y autorizaciones (alertas de nivel de stock, bloqueo a clientes morosos, venta con bajo margen, etc.)
- Operaciones transaccionales (registro de mercadería, emisión de facturas, transferencias bancarias, emisión de cheques, etc.)



Fuente: BCTS

Anatomía de un Sistema de Información Integrado

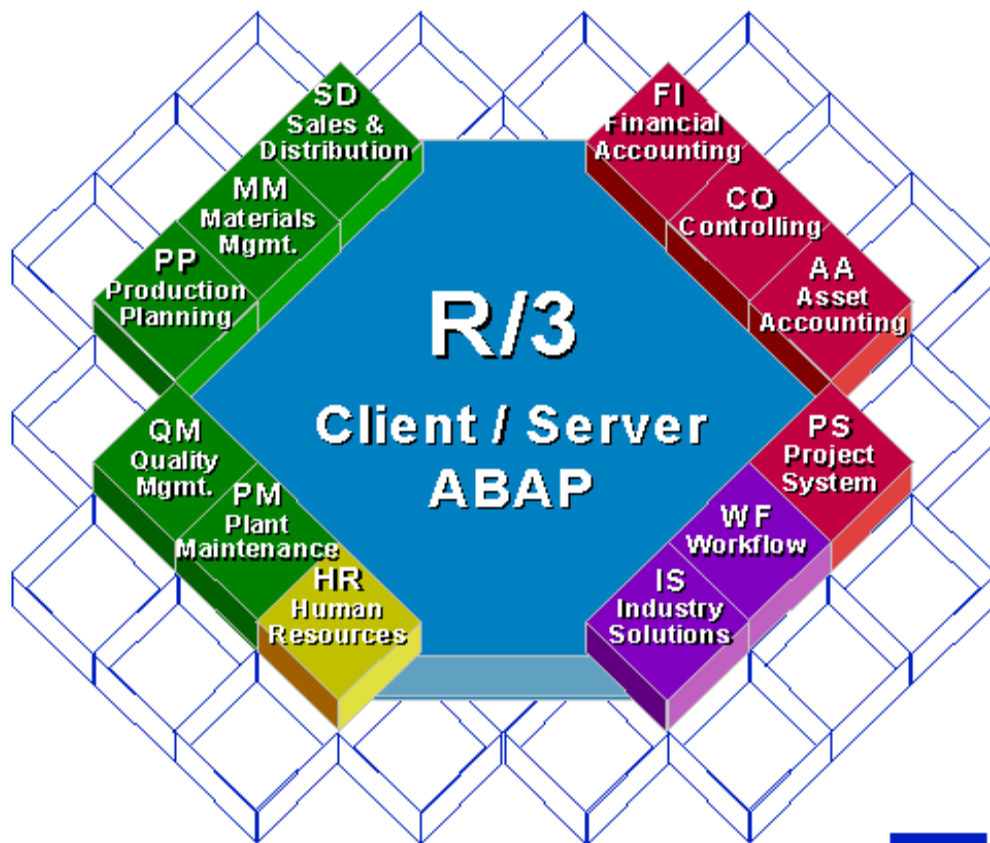


ERP: Beneficios

- Integración de procesos críticos de negocios
- Reducción de tiempos y costos en procesos ineficientes
- Obtención de información veraz y oportuna: financiera, de recursos humanos, de clientes, etc.
- Reduce inventarios.
- Estandarización de actividades bajo una plataforma tecnológica.



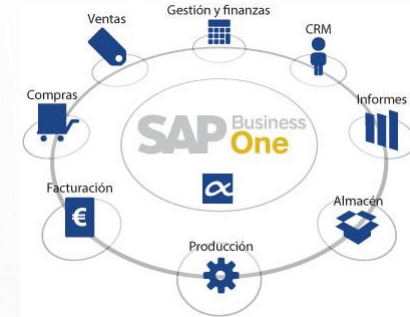
The R/3 Integration Model



SAP BUSINESS ONE

Orientado a pymes

Módulos:



FINANZAS			Contabilidad y Finanzas	Tesorería	Control de Costos	Gestión Presupuestaria	
VENTAS			Facturación	Ventas por Internet	Picking	Promociones	Listas de Precio
COMPRAS Y ALMACENES			Compras Locales	Importaciones	Gestión de Inventarios	Planificación del Abastecimiento	
PRODUCCIÓN			Lista de Materiales	MRP	Orden de Producción	Plan de Producción	Cálculo de Desviaciones Real vs Estándar
CRM			Administración de Prospectos	Análisis de Oportunidades	Call Center	Proyecciones (Pipeline)	
INFORMACIÓN GERENCIAL			Reportes Predefinidos	Filtros y Querys (reporteador)		Drag & Relate	
PERSONAL			Registro de Datos del Personal				

Factores críticos de éxito

- Compromiso e involucramiento de la alta dirección.
- Equipo de implementación cross-funcional.
- Equipos dediquen buen tiempo a la definición del proceso de implementación (incluye priorización de módulos y ajuste de procesos, además de la clara definición de estrategias y políticas de implementación, inducción, aceptación, migración de datos, etc)
- Clara definición de métricas.(de tiempo, costo, veloc. de respuesta, etc)
- Clara definición del uso de consultores(se puede establecer tiempos de consultoría)
- Planeamiento de la capacitación

