



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE INGENIERÍA



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMA

GUIA DE APRENDIZAJE DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN I

1. **Nombre de la Asignatura:** “Planeamiento Estratégico de Sistemas de Información I”.

2. **Información del docente.**

Nombre: Amalia Delicia del Sagrario Fernández Vargas
Teléfono: 976909533
Correo: afernandez@unc.edu.pe

Nombre: Karim Ivette Cruzado Villar
Teléfonos: 948293348
Email: Kcruzado@unc.edu.pe

3. **Competencia que desarrolla la asignatura:**

Competencia Especifica 4 (CEE4):

Gestiona sistemas de información en contextos organizacionales utilizando teorías, metodologías, estándares y buenas prácticas para mejorar sus procesos de negocio liderando su puesta en marcha y mejora continua, así como valorar su impacto.

4. **Nivel de logro de la competencia al que contribuye la asignatura:**

A Nivel Intermedio:

Diseña planes de sistemas de información alineados a los objetivos estratégicos corporativos considerando teorías, estándares, buenas prácticas y metodologías formales, para proponer soluciones que generen valor en las organizaciones.

5. **Resultado de la asignatura con relación a la competencia:**

- Explica los fundamentos y el proceso de elaboración de un plan Estratégico corporativo, comprendiendo su aplicación en una empresa.
- Identifica las oportunidades y amenazas del Macro y Micro entorno, considerando los hechos y tendencias más representativos para la empresa.
- Identifica las fortalezas y debilidades más representativas de una empresa o institución, considerando los hallazgos de la auditoría interna en cada una de sus áreas.
- Diseña propósitos empresariales y objetivos estratégicos, en concordancia con la Matriz FODA y alineados a las perspectivas del Balanced Scorecard.
- Diseña estrategias, que viabilicen el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

6. **Horario de Clases:**

Grupo	Día	Horario	Tipo de Sesión
A	Mates	7.00 – 10.00 am	Teoría
A1	Jueves	9.00 – 11.00 am	Práctica
C	Miércoles	10.00 – 1.00 pm	Teoría
C1	Lunes	9.00 – 11.00 am	Práctica

7. Horario de Consultas:

Grupo	Día	Horario
A	Viernes	8– 9 am
C	Viernes	9– 10 am

8. Ingreso al aula

Consideraciones para el uso adecuado del aula:

- a) Se propiciará un ambiente de amabilidad, seguiremos pautas de comportamiento impulsando el respeto y la buena comunicación; debiendo evitarse el sarcasmo y los gritos.
- b) Es importante respetar las opiniones de los demás, aunque éstas no se compartan. Cuando se genere un desacuerdo y se exponga una opinión al respecto, se lo debe hacer con seriedad y siempre utilizando argumentos; esto favorecerá el buen nivel de discusión de un tema específico.
- c) Los estudiantes que deseen participar lo solicitarán levantando la mano, concediéndoles el pase en forma ordenada.
- d) En la primera sesión de clase, los estudiantes elegirán a los delegados de aula correspondiente a la asignatura. La elección se realizará teniendo en cuenta su asistencia regular, sentido de responsabilidad, puntualidad y desempeño regular en su vida académica, así como su acceso a las redes sociales. Sus funciones son las siguientes:
 - Brindar apoyo al docente en actividades de coordinación con sus compañeros.
 - Representar a los estudiantes de la clase en las reuniones de delegados.
 - Fomentar las buenas prácticas de participación entre los estudiantes. Informar a las autoridades universitarias, Tutor, Defensoría Universitaria de cualquier acto que pudiera afectar la dignidad, la salud mental o física de sus compañeros en relación con el desarrollo de la asignatura.
 - Coordinar con la Oficina de Gestión de la Calidad la aplicación de encuestas de evaluación del desempeño docente.

9. Metodología de desarrollo de Sesiones.

Las sesiones de clase se desarrollarán teniendo en cuenta las siguientes metodologías de trabajo:

9.1 Para la exposición de los temas y discusión de ellos:

EXPOSICIÓN PARTICIPATIVA O DIALOGADA

También llamada exposición didáctica, es un tipo de clase expositiva en donde combinaremos tres actividades: la exposición verbal docente, la interrogación y el diálogo. Esta estrategia proporciona variedad y versatilidad a la tradicional exposición docente, fomentando la participación del estudiante y compromiso hacia su propio proceso de aprendizaje.

¿Qué ventajas tendremos?

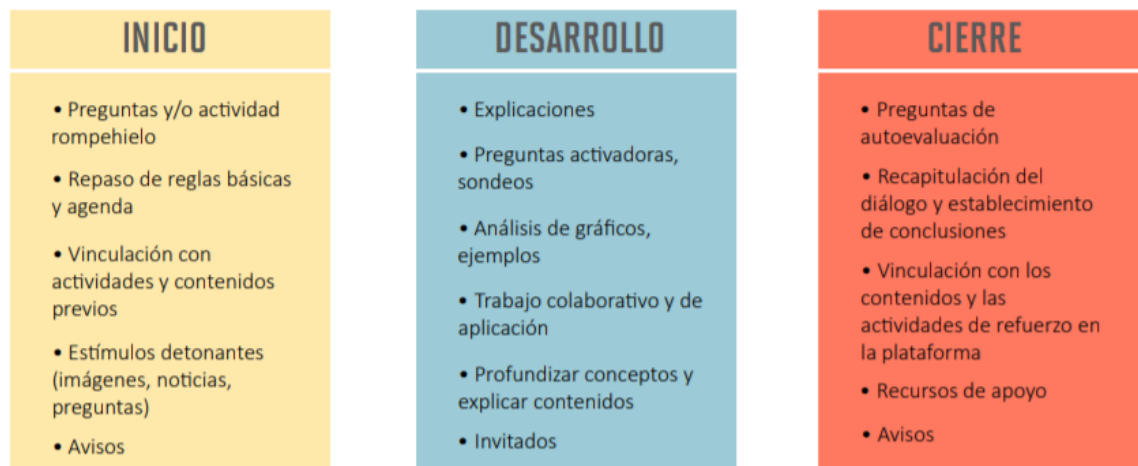
- Permitirá esclarecer y expresar ideas con fundamento.
- Promoverá el razonamiento
- Evitará la posición pasiva por parte del estudiante.
- Reforzará la interacción docente-estudiante.

¿Cómo lo aplicaremos en la clase?

Por ser interactiva, la exposición participativa se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- El componente expositivo del docente, el cual será breve, preciso y motivador, a través de una secuencia previamente programada según el material compartido en el SIA.
- Luego se harán preguntas para despertar el interés y promover la retroalimentación inmediata.
- Así mismo, se emplearán preguntas motivadoras y que estimulen la curiosidad, preguntas de relación (para explorar saberes previos), preguntas de desarrollo (para aclarar significados o incrementar saberes), preguntas causales (para explicar hechos) y preguntas de evaluación (para comprobar y retroalimentar).
- Las preguntas generales estarán dirigidas a todo el grupo de estudiantes de la asignatura y, las directas, a un estudiante en particular. Estas últimas serán utilizadas con cuidado, priorizándolas para momentos en que se necesite captar su atención.
- El diálogo es el resultado final que se buscará e implica más que plantear una pregunta establecer un intercambio de ideas y reflexión mutua. Se tratará de involucrar en la medida de lo posible a todos los estudiantes.

La estructura de una exposición participativa puede incluir las siguientes actividades:



9.2 Para el desarrollo posterior a la exposición del tema por parte del docente:

INTERCAMBIO DE IDEAS EN UN AMBIENTE PRESENCIAL

Es un espacio de encuentro entre el docente y los estudiantes para exponer ideas respecto a un tema o una situación. En este sentido, el docente involucrará a los estudiantes en la presentación de ideas u opiniones y en el análisis de contenidos, de modo que participen activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿Qué aprendizajes promoveremos?

Comprensión profunda de conceptos y teorías, metodologías clave para la actuación en situaciones académicas y profesionales. Análisis de problemas en los que se tiene que aplicar los conceptos aprendidos. Integración de los conocimientos sobre los temas tratados con situaciones de la realidad y que se aplican a los casos de estudio y proyectos colaborativos.

¿Cómo lo aplicaremos en la clase presencial?

Intercambio de ideas sobre lecturas y videos referidos a casos de estudio.

- Se seleccionará un tema de estudio y se pedirá a los estudiantes presentar ejemplos y casos de aplicación de ello.
- Se solicitará revisar información, lecturas, videos referidos a casos de estudio considerando preguntas de análisis en equipo.
- Se fomentará que los estudiantes compartan sus respuestas y que se genere un debate y participación.

10. Metodología de desarrollo de sesiones asíncronas:

- El material que se desarrollará en cada clase será puesto a disposición de cada estudiante a través del SIA, el mismo que podrá ser revisado por éste en forma anticipada para facilitar su participación activa durante la sesión síncrona.

- Los trabajos asignados a cada equipo de trabajo, serán presentados en las salas de Google Chat creadas con este fin, y compartidos además en el muro de Padlet, guardando así un historial como mínimo de la planificación y organización de los equipos acerca de la entrega de material a usarse, así como de las propuestas y/o aportes desarrollados por cada integrante y que serán útiles para consolidar y constituir el informe final de cada tarea.
- Los avances solicitados de cada tarea o caso de estudio serán puestos en el SIA en forma individual según activación de la tarea hecha por el docente.

11. Metodología de desarrollo de tareas.

Las tareas se organizarán en equipos de estudiantes (máximo 6) pudiendo ser asignadas tanto dentro del aula en sesión síncrona, o en modo asíncrono a través del SIA.

Al inicio del semestre académico cada equipo de trabajo elegirá una empresa, organización o institución, en donde desarrollar una propuesta de plan estratégico corporativo, el mismo que será elaborado por etapas y siguiendo la metodología de trabajo que se imparta en la asignatura.

El desarrollo de las tareas se ejecutará en algunos casos dentro del horario de clases bajo el monitoreo y acompañamiento del docente, quedando otras veces pendiente de culminación para trabajo asíncrono, según la coordinación de los equipos de trabajo.

A través del SIA se programarán los plazos de entrega de los avances y producto final, haciéndose el registro en forma individual, así mismo, se guardará registro de las tareas grupales en las salas de Google y en el muro de Padlet, este último para conocimiento de todos los equipos.

La metodología de desarrollo de avances con relación a los casos asignados a los equipos de estudiantes se realizará teniendo en cuenta la siguiente estrategia:

PROYECTO COLABORATIVO

Actividad que se desarrollará de forma colaborativa entre estudiantes con acompañamiento del docente, y en el que se enfrenta a los estudiantes a situaciones problemáticas del mundo empresarial, teniendo en cuenta una metodología de desarrollo y resolución de las mismas. El objetivo será que los estudiantes planteen propuestas de planes estratégicos como guías de acción que conduzcan al cumplimiento de los objetivos misionales de las empresas elegidas, implementando los conocimientos y herramientas impartidas en la asignatura.

¿Qué tipo de aprendizajes promoveremos en los estudiantes?

- Planificación del trabajo en equipo para el logro de objetivos.
- Desarrollo de habilidades sociales para llevar a cabo un trabajo en equipo (escuchar y emitir puntos de vista).

- Aplicación de los aprendizajes en un proyecto del mundo empresarial.

¿Cómo lo aplicaremos en la clase?

Se asignarán trabajos dirigidos a plantear una propuesta de plan estratégico corporativo para una empresa, institución u organización elegida, siguiendo la secuencia descrita a continuación.

1. Presentación de tema y organización de equipos.

- Se presentarán las situaciones problema a abordar dentro de una sesión síncrona.
- Se planteará una metodología de trabajo alineado al desarrollo de un plan estratégico corporativo, así como las indicaciones de desarrollo, para que los estudiantes inicien el trabajo colaborativo.
- Se fomentará la organización de equipos considerando una agrupación por afinidad facilitando así el trabajo coordinado.
- Se acordarán los tiempos para la publicación de avances del trabajo o proyecto en el SIA, salas de Google Chat y Padlet, así como el cronograma de sustentaciones.

2. Investigación sobre el tema.

- Se solicitará a los estudiantes recolectar información sobre el entorno y diagnóstico empresarial, como elementos fundamentales para hacer una propuesta de plan estratégico.
- Se organizarán reuniones para exponer los hallazgos y desarrollar los avances alineados a la metodología de trabajo.

3. Definición de objetivos y plan de trabajo:

- Se solicitará a los equipos tengan definido los objetivos y el plan de trabajo para crear un informe coherente y alineado a lo solicitado, teniendo en cuenta los temas del curso, los recursos y los tiempos.

4. Planteamiento del informe que describe el producto final:

- Se motivará a los estudiantes a plantear el producto de la tarea asignada que pretende satisfacer los requerimientos planteados en relación con una problemática indicada.
- Se solicitará a los equipos de estudiantes, elaborar un informe del producto final desarrollado a través de una presentación, documento, etc que contenga la descripción ya sea escrita o gráfica de su propuesta, según el caso lo requiera. (Google Docs, Google Presentación entre otros)
- Se monitoreará y brindará la retroalimentación necesaria en cada etapa de avance.

5. Presentación y evaluación de resultados.

- El docente planificará y organizará la presentación y sustentación de los avances y producto final de los proyectos asignados a cada equipo de trabajo. (SIA y/o Google Calendario)
- Se promoverá la autoevaluación y la evaluación entre pares de equipos.

12. Metodología de desarrollo de evaluaciones:

Las evaluaciones se realizarán según la programación detallada en el sílabo y para evidenciar el cumplimiento de los indicadores de desempeño en los estudiantes se hará uso de listas de cotejo, exámenes y rúbricas. Estos instrumentos señalan los criterios de evaluación a considerar, los cuales se darán a conocer a los estudiantes a través del SIA, cada vez que se programe una tarea calificada.

¿Cómo se evaluarán las actividades de los equipos?

- Se realizará una evaluación continua de cada tarea y/o avance del proyecto de resolución del proyecto asignado a cada equipo, de modo que los estudiantes cuenten con la retroalimentación oportuna.
- Se emplearán listas de cotejo y rúbricas de evaluación.
- Además de las videoconferencias para la presentación de avances, se puede solicitar a los estudiantes elaborar un video de su proyecto y compartirlo en un grupo cerrado a través del SIA y YouTube.
- Los resultados serán publicados oportunamente en el SIA.

Consideración Generales para el sistema de Evaluación y calificación:

- El sistema de trabajo y de evaluación será por equipos de estudiantes agrupados desde el inicio del semestre.
- El sistema de evaluación será continuo a lo largo del semestre académico, recogiendo notas de los avances grupales en cada una de las semanas especificadas en el cuadro de evaluación, así como de las evaluaciones individuales.
- El sistema de calificación será en base al sistema vigesimal: de cero a 20.
- La calificación se hará en función de las evaluaciones individuales, así como de los trabajos grupales asignados según lo establecido en las evidencias de evaluación de desempeño, las mismas que se encuentran alineadas a algún indicador también de desempeño.
- Si un estudiante perteneciente a un equipo no contribuye en la elaboración de una tarea o avance, pierde el derecho de exposición y la nota que se le registrará será de cero.
- Cada una de las tres evaluaciones promedio a registrarse en el SIA, será obtenida mensualmente, en función de las tareas asignadas a los equipos de trabajo y de las evaluaciones individuales. La nota final será calculada automáticamente por el sistema en base al promedio de las tres evaluaciones parciales.

- Es requisito para la aprobación del curso, haber presentado los avances parciales y final del caso de estudio asignado además de contar con un promedio aprobatorio mínimo de 10.5 a lo largo de la evaluación en todo el semestre.



Dr. Ing. Amalia Fernández Vargas