



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GUÍA DE APRENDIZAJE**

1. **Nombre de la asignatura:**  
Gestión de Procesos del Negocio.
2. **Docente:**  
Dr. Ing. Roberto Azahuanche Oliva.
3. Competencia general que desarrolla la asignatura:  
Construye un modelo de sistema en base a los fundamentos teóricos de la gestión por procesos, controla y simula su comportamiento. (CEG2).
4. Competencia específica que desarrolla la asignatura:  
Competencia CE1: Define y controla procesos organizacionales y/o empresariales mediante modelos de procesos.
5. Resultado de la asignatura en relación a la competencia:  
Describe y simula la dinámica de un sistema.

**5.1 Resultados de aprendizaje (RA)**

- RA-1: Internaliza y explica los conceptos de la gestión por procesos.  
RA-2: Modela procesos utilizando la notación BPMN.  
RA-3: Construye indicadores e implementa en la gestión de procesos

**6. Horarios de clases**

**6.1. Horario de las actividades síncronas:**

Grupo	Tipo sesión	Día	Horario
A	Teoría	martes	6:00: pm – 8:00 pm
A1	Práctica	lunes	10:00: am – 13:00 pm
B	Teoría	miércoles	16:00: pm – 18:00 pm
B1	Práctica	jueves	17:00: am – 20:00 pm

**6.2. Horario de actividades asíncronas:**

Este horario es flexible, se utiliza para realizar las actividades de la asignatura, como: ver videos de clases, participar en foros, desarrollar actividades o tareas, estudiar, etc. En este horario el estudiante no está en el mismo espacio ni en el mismo tiempo con el docente, pero la dedicación que le otorgue a las actividades asíncronas juega un rol muy importante en su aprendizaje. Para estas actividades asíncronas se utilizarán el foro y el correo electrónico institucional, puede ser utilizado cualquier momento de las 24 horas del día, las respuestas serán absueltas por el profesor en los horarios síncronos o por este medio en función al tipo de requerimiento.

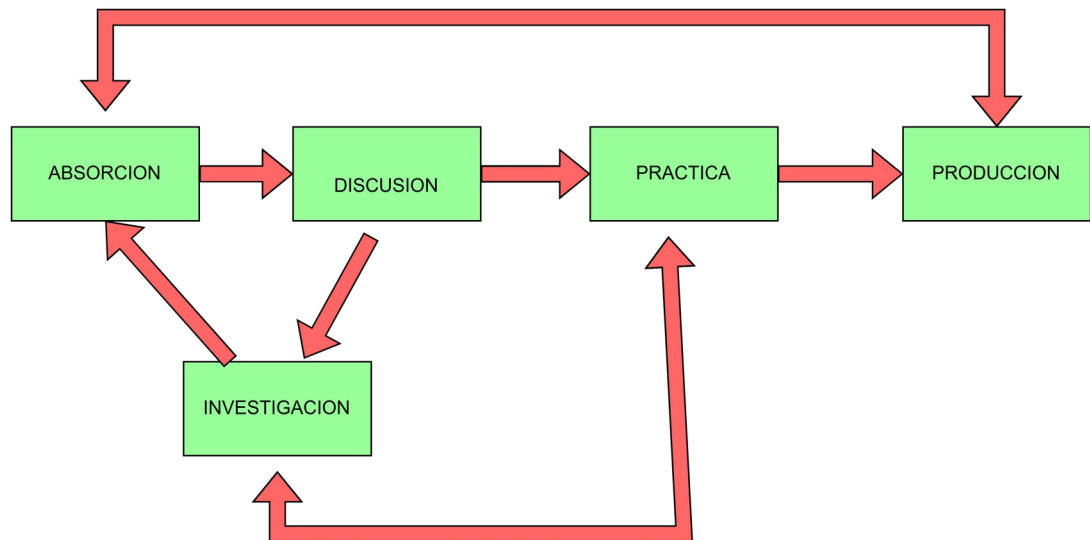
**6.3. Horario de consultas:**

Se creará una sala de videoconferencia para consultas semanales del estudiante, en el horario siguiente:

Grupo	Día	Horario
A y B	Viernes	3pm – 3:30pm

## 7. Metodología

En concordancia con el modelo pedagógico presencial de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC, 2023 - 2), emplearemos el siguiente modelo dinámico para la enseñanza – aprendizaje de la presente asignatura.



**Figura N.01. Modelo de Sistema dinámico para la Enseñanza – Aprendizaje para la generación de ventajas competitivas.** Fuente: Adaptación del modelo ACAP de Zahara y Geroge (2002) y IESALC (2020).

### Desarrollo de sesiones síncronas:

- Las sesiones se inician:
  - a. Con una conferencia de mínimo 45 minutos, donde se abordará el material de las clases de cada semana que fueran subidas al aula virtual por el docente (libros, videos, PPT, artículos, etc.).
  - b. Si se asignó una tarea para ser presentada y sustentada por equipos de trabajo.
- En un segundo momento se pueden asignar tareas individuales o de equipo para desarrollarlas dentro del horario de clases.
- En un tercer momento los estudiantes pueden presentar a todo el salón de clase los resultados de las tareas o ejercicios desarrollados, para recibir aportes y llegar a conclusiones con apoyo del docente
- Se utilizarán herramienta de Google Suite, tales como:
  - Presentaciones para exponer temas de clase.
  - Documentos, para el desarrollo de informes.

- Hoja de Cálculo para desarrollo de ejercicios.
- Jamboard para mostrar y retroalimentar tareas.
- Formularios para evaluación de saberes previos, de control y otros.
- Foros a través del SIA.
- Tareas de actividades a través del SIA.
- Audios y/o videos explicativos.
- Google Chat para el trabajo en equipo.
- Calendar para programar la exposición de trabajos.

#### **Desarrollo de sesiones asíncronas:**

Todos los estudiantes tienen el deber de:

- Revisar las clases y material de la asignatura que ha sido subida al aula virtual (Fundamentos teóricos, video de clases, lecturas, PPTs, audios, etc.).
- Acceder a la biblioteca virtual según sea necesario.

Recuerde que la enseñanza no presencial requiere disciplina, constancia y organización y que la dedicación que le otorgue a las actividades sincrónicas y asincrónicas juega un rol muy importante en su aprendizaje; para ser exitosos se necesita contar con hábitos de estudio y una organización de sus actividades personales, familiares y/u otras.

#### **Desarrollo de tareas:**

- Toda tarea será asignada a través del SIA – UNC con la finalidad de registrar las evidencias de las actividades académicas desarrolladas en la asignatura, las mismas que serán calificadas.
- Se subirán al aula virtual audios, videos o documentos explicativos que indiquen el procedimiento para realizar cada tarea asignada.
- Desarrollar las tareas asignadas individuales o de equipo en el plazo establecido para la misma y si tuviese alguna duda la puede consultar en el horario establecidos para las mismas y si es necesario comunicarse con el docente, se debe hacer a través del correo electrónico institucional (desde su correo UNC y hacia los correos UNC de las doc

#### **Evaluaciones:**

Las evaluaciones se realizarán según lo programado en el silabo.

Para evidenciar el cumplimiento de los indicadores de desempeño en los estudiantes, se hará uso de instrumentos de control donde se indican los criterios de evaluación a considerar, los cuales se harán conocer a los estudiantes en la clase previo a cada evaluación programada, a fin de que puedan prepararse de la mejor manera.

Se utilizará también instrumentos de control para evidenciar el cumplimiento de los indicadores.

Cajamarca, octubre del 2024



Dr. Ing. Manuel Roberto Azahuanche Oliva