





# PANAMERICAN

# -Private Client —









#### **Objetivos**

- ¿Por qué Pan-American Life Insurance Group?
- Conozca a Pan-American Private Elient
- Factores Diferenciadores: Servicios y Productos de Primer Nivel
- Un Siglo Cumpliendo Nuestro Compromiso



# Un Centenario de Posicionamiento en las Américas





## ¿Por qué Pan-American Life? SOLIDEZ FINANCIERA



# Calificación de A.M. Best "A" (Excelente) con un pronóstico "Estable" Mayo 2010

- "La cartera de inversiones parece ser de menor riesgo en relación con los riesgos del negocio de seguros, mientras el capital ajustado a sus riesgos continua siendo más que adecuado en los años recientes"
- "Enfoque estratégico en los mercados donde operamos – América Latina, Dólar Internacional y el mercado hispano en los Estados Unidos"



"A" (Sólida)

**Noviembre 2010** 

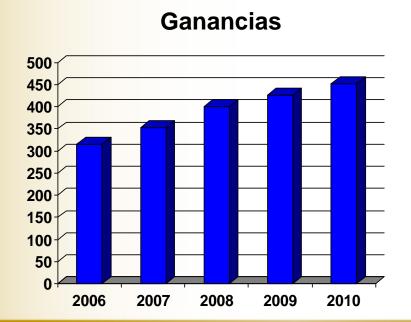
- "Fitch continúa considerando el balance general de Pan-American como muy sólido"
- "Fitch considera que la capitalización de riesgo de Pan-American es muy estable"
- "La influencia financiera de Pan-American continúa en línea con las expectativas estipuladas por Fitch"

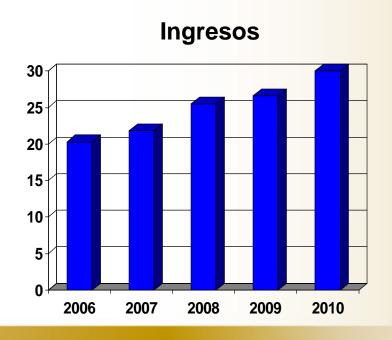


## ¿Por qué Pan-American Life? PERFIL FINANCIERO

- \$2.2 billones en activos
- \$521.4 millones en Capital y Superavit (Patrimonio GAAP)
- Crecimiento en ventas de 22%

Cifras de 2010







## ¿Por qué Pan-American Life? CONFIANZA

- Equipo Gerencial con Amplia Experiencia y Multicultural
- 4 60% del Capital Humano del Grupo es de Origen Latinoamericano
- Sólida Red de Proveedores Locales e Internacionales
- Equipo de Suscripción Disciplinado Local e Internacional
- Más de 100 Compañías Multinacionales Aseguradas



































**American Airlines** 



#### Regiones y Localidades



#### Tenemos Operaciones Locales en:

- Estados Unidos (47 estados)
- México
- Guatemala
- Honduras
- El Salvador
- Panamá
- Colombia
- Ecuador
- 13 islas en el caribe a través de la adquisición de MetLife/Alico América Latina



#### Conozca a Pan-American Private Elient





#### Pan-American Private Client

- Enfocada al Segmento más Exigente del Mercado
- Un Concepto "Boutique" para la Venta de Seguros de Salud, Vida y Grupo
- Orientado a Brindar un Servicio Altamente Personalizado: Antes, Durante y Después
- Equipo de Trabajo con más de 25 Años de Experiencia



#### Pan-American Private Elient

#### Nuestra Misión de Servicio

"Nuestra misión es proveer un Servicio de Primera Clase, enfocados en cumplir y sobrepasar las expectativas de nuestros agentes y clientes, brindándoles calidad suprema, consistencia y compromiso."



#### Nuestra Cultura de Servicio



- La lealtad y la confianza se ganan.
- El excelente servicio es nuestra mejor arma de ventas.
- Disponibilidad absoluta para nuestros clientes y agentes (24 horas/7 días a la semana).
- Soluciones inmediatas y concretas.
- Servicio especializado en cada una de las etapas de un reclamo: antes, durante y después.
- > Atención personalizada.



#### Servicio de Administración de Póliza y Selección de Riesgo

- "Live Underwriting" Médicos y Evaluadores disponibles para entrevistar a sus clientes vía telefónica
  y skype al momento de la venta. Esto nos permite iniciar el proceso de Selección de Riesgos con el
  objetivo de reducir el tiempo de respuesta y poder dar una aprobación precisa y rápida.
- Ofertas Razonables y Justas Parte de nuestra misión de servicio es ofrecer a los clientes con Condiciones Pre-Existentes una cobertura razonable usando las siguientes alternativas:
  - Sobreprimas
  - Incremento de deducibles
  - Periodos de espera extendidos
  - Exclusiones
  - Combinación de opciones
- Proceso de Emisión de Póliza Tiempo estimado para emisión de casos estándar de 72 horas.



#### **Un Siglo Cumpliendo Nuestro Compromiso**

Pan-American Life Insurance Group ha Cumplido sus Promesas Desde 1911.

Permítanos Ofrecerle a Usted y a sus Clientes el Mejor Cuidado Médico a través de

Pan-American Private Ed



# PAN AMERICAN — Private Elient —