

# Tiia Puumalainen

## IT-TRADENOMIOPIISKELIJA

Toisen vuoden tietojenkäsittelyn tradenomiopiskelija, joka etsii tällä hetkellä työharjoittelupaikkaa syksylle 2023. Työkokemusta löytyy käyttäjätuesta muutaman vuoden ajalta, joten muun muassa asiakkaiden kohtaaminen ja ongelmatilanteiden ratkominen sujuu minulta luontevasti.

### KOULUTUS

#### Karelia-ammattikorkeakoulu, Joensuu

Liiketalouden ammattikorkeakoulututkinto, Tradenomi, Tietojenkäsittely  
Arvioitu valmistumisaika: Joulukuu 2024

#### Karelia-ammattikorkeakoulu, Joensuu, 2017

Sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto, Sairaanhoidaja  
210op/3,5v  
Täydentävät opinnot: Palliatiivinen hoito

#### Pohjois-Karjan ammattiopisto, Outokumpu, 2010

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, Lähihoitaja  
120ov/3v  
Erikoistuminen: Sairaanhoido- ja huolenpito.

### OSAAMINEN

O365	Java
Git	JavaScript
Unity	C++ (perusteet)
UnrealEngine	C# (perusteet)
Blender	
NeaRIS	
Mediatri	

### KIELITAITO

Suomi - Äidinkieli  
Englanti - Hyvä

### YHTEYSTIEDOT

-  (+358)503779519
-  tiia.puumalainen@hotmail.com
-  [www.linkedin.com/in/tiia-puumalainen](https://www.linkedin.com/in/tiia-puumalainen)  
<https://tiip.github.io/>
-  Joensuu



### TYÖKOKEMUS

#### Sovellusvastaava

Tammikuu 2020 -  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Siun sote

- Työskentelen tällä hetkellä sovellusvastaavana kuvantamiskeskuksessa.
- Työtehtäviini kuuluu muun muassa ongelmatilanteiden selvittäminen ja toimintaan liittyvien asiakokonaisuuksien ylläpito, sekä niiden kehittäminen yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Vastaamme kuvantamisen tuesta, eli työhön kuuluu paljon käyttäjien auttamista ja neuvomista puhelimitse ja sähköpostitse.
- Työskentelen pienessä kolmen hengen tiimissä, jolloin työtehtävässämme tarvitaan itseohjautuvuutta, ongelmanratkaisukykyä, sekä kykyä hahmottaa laajoja asiakokonaisuuksia.

#### Sairaanhoidaja

Toukokuu 2018 - Joulukuu 2019  
Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalveluiden kuntayhtymä Siun sote

- Työskentelin Kliinisellä fysiologialla potilastutkimusten parissa.
- Työtehtäviini kuului kuormituskokeiden, holter- ja vuorokausi verenpaine tutkimusten, perifeeristenpaineenmittausten, sekä ekg-rekisteröintien tekeminen yhteistyössä työparin tai lääkärin kanssa.
- Työssä tarvittiin hyviä asiakaspalvelutaitoja, tilannetajua, joustavuutta, sekä ongelmanratkaisutaitoja.