

Wat wil ik onderzoeken

Met dit prototype wil ik gaan onderzoeken of het prototype gemakkelijk te gebruiken is en welke stijl de gebruiker het mooist vindt. Deze informatie kan ik gebruiken om het eindproduct te bouwen. Wanneer ik weet dat de navigatie goed werkt en de stijl goed is, hoef ik daar minder tijd aan te besteden tijdens het bouwen van het eindproduct, en zal ik dus meer kunnen werken aan functionaliteiten.

Mijn hoofdvraag voor deze usertesten is dan ook “Kan de gebruiker intuïtief met het prototype omgaan en heeft hij/zij opmerkingen over de stijl?”

Subvragen

Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?

Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?

Kan de gebruiker een filter instellen?

Kan de gebruiker een grafiek instellen

Is de navigatie duidelijk?

Welke stijl vindt de gebruiker het mooist?

Testpersonen

Ik zal het prototype gaan testen met medewerkers van ‘The Cre8ion.Lab’, hier zal ik het laten testen door grafische experts, front- en backenders. Daarnaast zullen er 3 testen gehouden op mensen die geen baan in de IT-wereld hebben. De testpersonen zullen leeftijden hebben van 20 tot 55-jarigen. Op deze manier komen de testpersonen qua demografie over met de eerder opgestelde persona’s.

Ik zal deze testpersonen vragen hardop te denken en tussendoor zal ik vragen stellen, zo kan ik erachter komen waarom zij bepaalde keuzes maken.

Materiaal

De tests zullen worden uitgevoerd op mijn laptop, hierop wordt het scherm ge record, ook zal ik met een voice recorder het geluid opnemen. Op deze manier kan ik de opnames terug luisteren en bekijken tijdens het concluderen van de test.

Opdrachten

De testpersonen zullen gevraagd worden een aantal opdrachten uit te voeren.

Bekijk de antwoorden van 'Product survey'

Klap vraag 6 uit. En daarna weer in.

Stel de grafiek van Question 1 zo in dat percentages gedisplayed worden.

Voeg een filter toe van question 2

Bekijk de individuele antwoorden.

Vragen

Aan het einde van de usertest zal ik ze verschillende stijlen versies van het dashboard laten zien.
Daarna zal ik de volgende vragen stellen.

Welke van de 3 layouts vond je het mooist?, en waarom?

Welke manier van filters toevoegen vond je het best?, en waarom?

Welke menubar vond je het best?, en waarom?

Pilot test

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	x
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	x
Kan de gebruiker een filter instellen?	Ja	x
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja	x
Welke van de 3 layouts vind de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 3, deze was een stuk minder druk dan de anderen	x
Welke manier van filters toevoegen vind de gebruiker het best?, en waarom?	De eerste manier, dan hoef ik niet weg te klikken van een pop-up en kan ik alles nog zien.	x
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	De tweede menu bar, deze is altijd aanwezig maar voegt wat contrast toe.	x

Opmerkingen: x

Bekijk de antwoorden van 'Product survey'

Klap vraag 6 uit. En daarna weer in.

Stel de grafiek van Question 1 zo in dat percentages gedisplayed worden.

Voeg een filter toe van question 2

Bekijk de individuele antwoorden.

Klik op dashboard, daarna het kruisje rechtsbovenin, bekijk de pagina, klik op het vierkantje rechtsbovenin. Welke van deze pagina's vond je het mooist?

Joris

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	x
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	x
Kan de gebruiker een filter instellen?	Ja, na zo'n 30 sec. te zoeken naar de add filter knop	Gebruiker had verwacht dat de filter knop bij een vraag zat. Hij zat daar dus dan ook rond te klikken.
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja	
Welke van de 3 layouts vindt de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 3	Deze oogde rustig en vond hij een mooi design.
Welke manier van filters toevoegen vindt de gebruiker het best?, en waarom?	Pop-up	Vond hij mooier en duidelijker dat je kon kiezen uit een vraag
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	Menu bar 2	Deze bar vond hij mooier omdat het wat meer kleur toevoegde, de content moest wel wat worden opgeschoven.

Opmerkingen: Gebruiker vond de iconen op de eerste pagina ietwat te groot, en gaf aan dat een filter per individuele grafiek handig zou kunnen zijn. Als tip gaf hij mee om i.p.v. Q1, Question 1 voluit te schrijven.

Sander

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	x
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	x
Kan de gebruiker een filter instellen?	Ja	x
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja	Gebruiker had verwacht dat er een knop zou zijn om weg gaan uit het edit scherm.
Welke van de 3 layouts vind de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 2	Deze oogde rustig en vond hij een mooi design.
Welke manier van filters toevoegen vind de gebruiker het best?, en waarom?	Filter 1	Vond hij het voordeel hebben dat je meteen kon zien wat je filter deed.
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	Menu bar 2	Omdat dit de pagina minder blauw maakte.

Opmerkingen:

Gebruiker vond de iconen op de eerste pagina ietwat te groot was.

Gebruiker gaf aan dat de datatable bij individuele antwoorden wat te breed was.

Hij zag liever de vraag in de header en de knoppen wat naar onderen, ook kon de kleur van de header misschien wat lichter, nou trekt deze heel veel aandacht.

Nova

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	x
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	x
Kan de gebruiker een filter instellen?	Nee, wist niet welke vraag zij op moest klikken.	Snapte het niet toen ze eerst op add filter kwam, na wat hulp kon ze de juiste vraag selecteren. Het was niet duidelijk dat zij hierop kon klikken. De rest lukte wel zelf.
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja, moest even denken voordat ze naar display ging.	x
Welke van de 3 layouts vind de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 3	De content moest wat worden opgeschoven, de tekst kon wat groter. Er moest ook een afscheiding komen bij de header.
Welke manier van filters toevoegen vind de gebruiker het best?, en waarom?	Pop-up	Vond hij mooier en duidelijker dat je kon kiezen uit een vraag
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	Menu bar 2	Deze bar vond hij mooier omdat het wat meer kleur toevoegde, de content moest wel wat worden opgeschoven.

Opmerkingen: x

Boudewijn

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	X
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	X
Kan de gebruiker een filter instellen?	Ja	X
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja, met moeite	Wist niet dat hij display moest gaan om de percentages te zien.
Welke van de 3 layouts vind de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 2	Stijl 3 vond hij er niet netjes uit zien.
Welke manier van filters toevoegen vind de gebruiker het best?, en waarom?	x	
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	Menu bar 2	Gaf wat meer kleur aan de pagina.

Opmerkingen: x

Roy

Vraag	Uitkomst	Opmerkingen
Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?	Ja	X
Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?	Ja	X
Kan de gebruiker een filter instellen?	Ja	X
Kan de gebruiker een grafiek instellen	Ja, moest wel even zoeken naar de display tab.	Vroeg zich af wat de icoontjes bij graph type betekende.
Welke van de 3 layouts vind de gebruiker het mooist?, en waarom?	Stijl 3	
Welke manier van filters toevoegen vind de gebruiker het best?, en waarom?	X	X
Welke menubar vond de gebruiker het best?, en waarom?	Menu bar 2	De content moest wel wat opgeschoven worden.

Opmerkingen: Vond de eerste manier van de surveylijst het beste.

Gaf als tip mee de informatie meer in het midden te zetten, dan zou het wat fijner ogen.

Vroeg 'Wat is die 5'. Snapte wat de use functie deed.

Stelde de vraag: "Wat doet add filter?"

Gaf als tip mee de tekst in de buttons een stuk groter te maken.

Conclusie

Is de navigatie duidelijk voor de gebruiker?

Ja, het was voor de gebruiker altijd duidelijk waar hij moest klikken om naar de juiste pagina te gaan. Ik kan dus stellen dat het werken met tabjes op deze manier, goed werkt.

Kan de gebruiker een blok in- en uitklappen?

Ja, de gebruikers herkenden vaak het icoontje al en wisten daardoor meteen wat ermee werd bedoeld.

Kan de gebruiker een filter instellen?

Met moeite, ze konden meestal wel de knop van filters vinden, maar wanneer ze eenmaal op de knop hadden gedrukt wisten ze vaak niet meteen wat er moest gebeuren. Meestal omdat ze niet wisten dat ze op een vraag moesten klikken om een filter toe te voegen. Dit is mogelijk op te lossen door meer instructies te geven met de applicatie zelf.

Kan de gebruiker een grafiek instellen

Het lukte de gebruikers wel om op de "Edit" knop te drukken, maar eenmaal daar wisten ze vaak niet dat ze naar display moesten om de percentages in te stellen. Dit is mogelijk op te lossen door de tabjes wat meer te laten opvallen of ze wat anders te benoemen.

Welke stijl vind de gebruiker het mooist?

Stijl 3 vonden de meeste het mooist, daarna stijl 2. Dit kwam omdat deze wat rustiger oogden. Aangezien beide stijlen een paar stemmen hebben is het misschien een idee om een oplossing te vinden hier tussenin, zo kan ik van elke stijl een paar elementen pakken en deze combineren.

//Wil ik nog iets zeggen over de filters? Wss wel maar niet nu HIHI

Functiekes

Filter

Snapshot of page