Inspectierapport
Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide (KDV)
Vondellaan 4 7576AC OLDENZAAL

Toezichthouder: GGD Twente Datum inspectiebezoek: 23-10-2012 In opdracht van gemeente: OLDENZAAL

# Inhoudsopgave

| Inleiding  | 3  |
|--|----|
| Algemene gegevens kindercentrum  | 5  |
| Algemene gegevens toezicht   | 6  |
| Beschouwing toezichthouder   | 6  |
| Advies aan gemeente  | 8  |
| Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein                         | 9  |
| Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item | 12 |
| Zienswijze houder kindercentrum  | 22 |

### Inleiding

#### Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

#### Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

#### Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

#### Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.

- 2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
- 3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

#### Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

# Algemene gegevens kindercentrum

| NAW-gegevens kindercentrum            |   |                               |             |
|---------------------------------------|---|-------------------------------|-------------|
| Naam kindercentrum (locatie)          | : | Kinderdagverblijf Kiekeboe De | Speelweide  |
| Adres                                 | : | Vondellaan 4                  |             |
| Postcode en plaats                    | : | 7576AC OLDENZAAL              |             |
| Telefoon                              | : | 0541-51 53 99                 |             |
| Naam contactpersoon                   | : | A. Kotte                      |             |
| E-mail                                | : | speelweide@kinderdagverblijfl | kiekeboe.nl |
| Website                               | : |                               |             |
| Kwaliteitssysteem                     | : | 🛚 Nee 🗌 Ja, namelijk:         |             |
| Lid brancheorganisatie                | : | Nee □ Ja, namelijk:           |             |
| Opvanggegevens                        |   |                               |             |
| Type opvang                           | : | Dagverblijf                   |             |
| Aantal groepen                        | : | 11                            |             |
| Aantal beroepskrachten                | : | 67                            |             |
| Aantal kindplaatsen                   | : | 165                           |             |
| Openingsdagen/ tijden                 | : | maandag t/m vrijdag van 7:00  | 0-19:00 uur |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie  | : | ⊠ Nee □ Ja                    |             |
| NAW-gegevens houder                   |   |                               |             |
| Naam houder                           | : | KDV Kiekeboe b.v.             |             |
| Adres                                 | : | Berkstraat 91                 |             |
| Postcode en plaats                    | : | 7572CA OLDENZAAL              |             |
| Telefoon                              | : | 0541-515399                   |             |
| Naam contactpersoon                   | : | Mevr. I. Hensen               |             |
| E-mail                                | : |                               |             |
| Website                               | : | www.kinderdagverblijfkiekebo  | e.nl        |
| Registergegevens kindercentrum        |   |                               | _           |
| Datum aanvraag registeropname         | : |                               | ⊠ n.v.t.    |
| Gegevens aanvraag conform de praktijk | : | ☐ Nee ☐ Ja                    | ⊠ n.v.t.    |
| Datum opname landelijk register       |   | 02-01-2010                    | ☐ n.v.t.    |
| Gegevens register conform de praktijk | : | ☐ Nee  ☐ Ja                   | ☐ n.v.t.    |

### Algemene gegevens toezicht

#### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400

Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE

Telefoon : 053-4876700

E-mail : inspecties.ggd@regiotwente.nl Website : http://www.regiotwente.nl

**Gegevens opdrachtgever (gemeente)** 

Naam gemeente : OLDENZAAL Adres : Postbus 354

Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Telefoon

E-mail : info@oldenzaal.nl

Website

Naam contactpersoon : Dhr. R De Groot Telefoonnummer contactpersoon : 0541-588353

E-mail contactpersoon :

Inspectiegegevens

Type inspectie : Regulier onderzoek (Onaangekondigd)

#### **Planning**

Datum vorig inspectiebezoek : 06-10-2011

Datum inspectiebezoek : 23-10-2012

Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2012

Zienswijze houder : 15-11-2012

Opstellen definitief inspectierapport : 15-11-2012

Verzenden inspectierapport naar houder en : 16-11-2012

oudercommissie

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-11-2012 Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2012

#### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke Niet van toepassing Vragenlijst oudercommissie Niet van toepassing : Interview houder en/of Ja. locatieverantwoordelijke Er heeft een interview plaatsgevonden met de locatiemanager. Interview anderen Ja. Er heeft een interview plaatsgevonden met 2 beroepskrachten. Observaties Ja. Er heeft een observatie plaatsgevonden op 3 groepen.

VOG's, diploma's, roosters en presentielijsten.

Andere bronnen

### Beschouwing toezichthouder

Tijdens deze onaangekondigde inspectie zijn een aantal kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang getoetst.

Kindercentrum De Speelweide valt onder de koepelorganisatie Kiekeboe en biedt opvang aan kinderen vanaf april 2007. Op deze locatie is een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gehuisvest. De inspectie heeft plaatsgevonden bij het kinderdagverblijf.

#### Inspectiegeschiedenis:

- \* In 2010 heeft er geen inspectie plaatsgevonden.
- \* Op 06-10-2011 heeft er een reguliere inspectie (verkort toezicht) plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie is gebleken dat niet voldaan werd aan de beroepskracht-kind-ratio bij de stamgroepen van 0-20 maanden.
- \* Op 26-01-2012 heeft er nader onderzoek plaatsgevonden op de beroepskracht-kind-ratio. Tijdens deze inspectie werd hieraan voldaan.

#### Bevinden huidige inspectie:

Er wordt niet voldaan aan voorwaarde 5.1 en 5.2:

De houder plaatst regelmatig kinderen in 2 stamgroepen zodat er minder beroepskrachten ingezet hoeven te worden.

De zienswijze heeft niet geleid tot een andere oordeelsvorming van de inspecteur.

### Advies aan gemeente

| Advies:  Wel niet opnemen in landelijk register niet handhaven handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden. eventuele opmerkingen toezichthouder: |
|---|
| Er wordt niet voldaan aan voorwaarde 5.1 en 5.2   |

### Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

#### 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

#### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

#### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder Van de 8 voorwaarden van dit domein:

-is aan 5 voorwaarden voldaan

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

2.3 voorwaarde 1

De overige 2 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

- -is aan 1 voorwaarden voldaan
- -is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:
- 5.1 Opvang in groepen, voorwaarde 1: De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- 5.3 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 1: De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

5.4 voorwaarde 4

De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 24 voorwaarden van dit domein:

-is aan 19 voorwaarden voldaan

De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

#### 8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Beoordeling toezichthouder Van de 7 voorwaarden van dit domein: -is aan 0 voorwaarden voldaan

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

8.1 voorwaarde 1

De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

### Het inspectieonderzoek:

## Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### 2. Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag |   |    |     |                 |  |  |
|-----------------------------------|---|----|-----|-----------------|--|--|
|                                   |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarden                       | 1 Personen werkzaam bij de onderneming<br>waarmee de houder het kindercentrum<br>exploiteert zijn in het bezit van een verklaring<br>omtrent het gedrag. <sup>1</sup><br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen) |    |     |                 |  |  |
|                                   | 2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór<br>aanvang van de werkzaamheden bij het<br>kindercentrum overgelegd. <sup>2</sup><br>(art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen)                                  |    |     |                 |  |  |
|                                   | 3 De verklaring omtrent het gedrag is bij<br>overleggen niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen)  |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder        |   |    |     |                 |  |  |
|                                   |   |    |     |                 |  |  |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurders, werknemers met een arbeidsovereenkomst –(waaronder kantoorpersoneel), beroepskrachten in opleiding, stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers (zoals in de Wet kinderopvang gedefinieerd). Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. Voor de bestuurder die deel uitmaakt van een rechtspersoon volstaat overlegging van de VOG voor rechtspersonen of van een VOG voor natuurlijke personen. Bij wisseling van bestuurders maar instandhouding van de rechtspersoon, dient de nieuwe bestuurder een VOG voor natuurlijke personen te overleggen.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Conform artikel 1.50 lid 6 van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen uitzendkrachten en stagiairs een verklaring omtrent het gedrag te overleggen de eerste keer dat zij de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen. De VOG mag op dat moment niet ouder zijn dan twee maanden. Voor uitzendkrachten is het uitzendbureau de instantie die de VOG verlangt. Voor stagiair(e)s kan dit zowel de onderwijsinstelling als de stageverlenende instantie zijn.

|                                    |   | Ja      | Nee             | Niet beoordeeld           |
|------------------------------------|---|---------|-----------------|---------------------------|
| Voorwaarde                         | 1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. <sup>3</sup> (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |         |                 |                           |
| Foelichting toe                    | zichthouder   |         |                 |                           |
|                                    |   |         |                 |                           |
| 2.3 Voorwaaı                       | rden en inzet van pedagogisch medewerkers   |         |                 |                           |
| 2.3 Voorwaai                       | rden en inzet van pedagogisch medewerkers   | in ontw | ikkeling<br>Nee | g (PMIO)  Niet beoordeeld |
| <b>2.3 Voorwaai</b><br>Voorwaarden | 1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;  OF  1b Een HAVO of VWO diploma;  OF  1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.  (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |         |                 |                           |

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal <sup>4</sup> |   |    |     |                 |  |  |
|---|---|----|-----|-----------------|--|--|
|   |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarde  | 1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  OF  1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder                              |   |    |     |                 |  |  |
|   |   |    |     |                 |  |  |

\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen |   |    |     |                 |  |
|-----------------------|---|----|-----|-----------------|--|
|                       |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |
| Voorwaarden           | 1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. <sup>6</sup> (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 en art 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |    |     |                 |  |
|                       | 2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  OF  2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |    |     |                 |  |

#### Toelichting toezichthouder

Er zijn 11 stamgroepen:

- \* 4 groepen voor kinderen van 0-22 maanden: Madelief, Grasklokje, Korenbloem, Sneeuwklokje. Per groep 12 kinderen.
- \* 4 groepen voor kinderen van 22-36 maanden: Roos, Jasmijn, Lavendel, Sering. Per groep 16 kinderen.
- \* 3 groepen voor kinderen van 3-4 jaar: Mees, Goudvink, Nachtegaal. Per groep 16 kinderen.

De roosters en presentielijsten van week 40-41-42 zijn gecontroleerd. Tijdens deze weken maken kinderen regelmatig gebruik van 2 stamgroepen.

#### Enkele voorbeelden:

| <b>Aantal kinderen</b> | Stamgroep ochtend | Stamgroep middag                          |
|------------------------|-------------------|---|
| 2                      | Korenbloem        | Sneeuwklokje                              |
| 2                      | Madelief          | Korenbloem                                |
| 4                      | Lavendel          | Jasmijn                                   |
| 3                      | Roos              | Lavendel                                  |
| 3                      | Nachtegaal        | Mees                                      |
|                        | 2<br>2<br>4<br>3  | 2 Korenbloem 2 Madelief 4 Lavendel 3 Roos |

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.

| 5.3 Beroepsk    | racht-kind-ratio   |          |           |                   |
|-----------------|--|----------|-----------|-------------------|
|                 |  | Ja       | Nee       | Niet beoordeeld   |
| Voorwaarden     | 1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;  - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.  Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend <sup>7</sup> (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteitskinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling |          |           |                   |
| Toelichting toe | kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |          |           |                   |
| Door te schuiv  | n week 40-41-42 zijn gecontroleerd.<br>en met kinderen tussen de verschillende stamgroe<br>gemaakt. Op deze manier hoeven er minder beroe  |          |           |                   |
|                 |  |          |           |                   |
|                 | oepskrachten in afwijking van de beroepskra<br>en van 10 uur of langer   | cht-kind | d-ratio   | bij               |
|                 |  | Ja       | Nee       | Niet beoordeeld   |
| Voorwaarden     | 4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |          |           |                   |
| Toelichting toe | zichthouder  |          |           |                   |
|                 |  |          |           |                   |
| Omdat 5.1 en    | 5.2 niet aan de voorwaarden voldoen kan deze voo   | orwaard  | e niet be | eoordeeld worden. |

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

# 6. Pedagogisch beleid

| 6.1.2 Pedagogische praktijk |   |    |     |                 |  |  |
|-----------------------------|---|----|-----|-----------------|--|--|
|                             |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarden                 | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van<br>het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang<br>en peuterspeelzalen) |    |     |                 |  |  |
|                             | 2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                 |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder  |   |    |     |                 |  |  |
|                             |   |    |     |                 |  |  |

| 6.2 Emotione  | le veiligheid  |    |     |                 |  |  |
|---|--|----|-----|-----------------|--|--|
|   |  | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarden   | 1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                    |    |     |                 |  |  |
|   | 2 De beroepskracht heeft een respectvolle<br>houding naar de kinderen.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |    |     |                 |  |  |
|   | 3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de<br>groep.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                        |    |     |                 |  |  |
|   | 4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                  |    |     |                 |  |  |
|   | 5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en<br>bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 Besluit kwaliteit kinderopvang en<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 3 Regeling kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen) |    |     |                 |  |  |
|   | 6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en<br>beroepskracht.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)               |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder  |  |    |     |                 |  |  |
| Er heerst een prettige sfeer in de groepen. De beroepskrachten geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact met het kind en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Tijdens het tafelmoment praten de beroepskrachten met de kinderen. Er worden liedjes gezongen. De kinderen hebben plezier. |  |    |     |                 |  |  |

| 6.3 Persoonli  | 6.3 Persoonlijke competentie   |                                   |                                   |                            |  |  |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|--|
|  |  | Ja                                | Nee                               | Niet beoordeeld            |  |  |
| Voorwaarden  | 1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |                                   |                                   |                            |  |  |
|  | 2 Er is een goede interactie tussen<br>beroepskracht en individuele kinderen.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                 |                                   |                                   |                            |  |  |
|  | 3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |                                   |                                   |                            |  |  |
|  | 4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                      |                                   |                                   |                            |  |  |
| Toelichting toe  | zichthouder  | '                                 |                                   |                            |  |  |
| beroepskrachte<br>middels speeln<br>Tijdens het vri<br>telefoon, blokk<br>Een beroepskra | chten hebben persoonlijke aandacht voor de kinde<br>en en de kinderen is niet opdringerig of controlerer<br>nateriaal en inrichting.<br>j spelen kunnen kinderen kiezen waar ze mee wille<br>en. Daarna helpen de kinderen mee met het oprui<br>acht speelt samen met een groepje kinderen met g<br>orden bij naam genoemd.                            | nd. Er is<br>en speler<br>men var | voldoen<br>n: o.a au<br>n het spe | uto's, poppen,<br>eelgoed. |  |  |

| 6.4 Sociale competentie   |   |    |     |                 |  |  |
|---|---|----|-----|-----------------|--|--|
|   |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarden   | 1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in<br>de interactie tussen kinderen onderling.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |    |     |                 |  |  |
|   | 2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in<br>het voorkómen en oplossen van conflicten.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |    |     |                 |  |  |
|   | 3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder  |   |    |     |                 |  |  |
| De beroepskrachten helpen de kinderen actief mee om sociale vaardigheden met leeftijdgenootjes te ontwikkelen. De beroepskrachten maken geen onderscheidt tussen de kinderen in de groep. Voor alle kinderen is aandacht.  6.5 Overdracht van normen en waarden |   |    |     |                 |  |  |
|   |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarden   | 1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn<br>aanwezig.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |    |     |                 |  |  |
|   | 2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn<br>duidelijk.   |    |     |                 |  |  |
|   | (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling<br>kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |    |     |                 |  |  |
|   | (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen<br>peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit<br>kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling  |    |     |                 |  |  |
|   | (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling |    |     |                 |  |  |

### 8. Voorschoolse educatie

| 8.1 Omvang voorschoolse educatie <sup>8</sup>           |   |    |     |                 |  |  |
|---|---|----|-----|-----------------|--|--|
|   |   | Ja | Nee | Niet beoordeeld |  |  |
| Voorwaarde  | 1 Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvangen kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) |    |     |                 |  |  |
| Toelichting toezichthouder                              |   |    |     |                 |  |  |
| Dit kinderdagverblijf biedt geen voorschoolse educatie. |   |    |     |                 |  |  |

<sup>8</sup> De items in dit domein gelden alleen voor kindercentra die door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aanbieden.

21 van 22

### Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze GGD rapport Kinderdagverblijf Kiekeboe Speelweide Kinderopvang november 2012

We zijn blij met de vele positieve opmerkingen in het rapport.

Inderdaad is het zo dat soms kinderen in hun andere stamgroepsruimte waren. Voor het grootste deel waren dit kinderen die op wisselende dag komen. We hadden in deze periode plotseling zeer veel ernstig langdurig zieke leidsters. Dit konden we niet zo snel opvangen. De kinderen waren altijd bij een leidster die ze kenden en die hen kende. Het probleem is nu gelukkig verholpen.