

Alan Cordeiro

Novo Centro, Santa Luzia - Minas Gerais/MG

(31) 98843-9412

alancord@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/alancord>

OBJETIVO PROFISSIONAL: Atuar como Analista de TI Sênior.

FORMAÇÃO:

- Pós-Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação (PUC) - completo.
- Graduação em Sistemas de Informação (UNA) - completo.
- Técnico em Informática e Redes de Computadores (SENAC MINAS) - completo.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES:

- ITIL 4 Foundation.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), 40 horas (Centro Salesiano de Formação).

HISTÓRICO PROFISSIONAL:

. **Nome da empresa:** Minu.

. **Período:** 06/2022 - 11/2022.

. **Cargo:** Analista de TI Sênior.

. **Principais funções:**

- Instalação e configuração de softwares nos ambientes Windows e Linux.
- Acompanhamento e resolução de chamados através da plataforma OTRS.
- Criação de queries e alterações no banco de dados MongoDB com Studio 3T.
- Consultas e execução de scripts no Banco de Dados SQL 2016 para correção de eventos.
- Instalação e configuração de VPNs, utilizando o software Ásbrú Connection Manager no Linux, para acesso aos Servidores na AWS.
- Monitoramento diário dos serviços, dashboards e registros da plataforma New Relic e Kibana.
- Plataforma Google Workspace com treinamentos e reuniões diárias.
- Experiência com instalação, configuração e gerenciamento de Servidores Windows Server nas versões 2019 e 2022R2, com respectivos serviços de AD, DNS, DHCP e NFS.
- Implantação e configuração de Cloud AWS, com respectivos serviços de EC2, S3, RDS e IAM.

. **Nome da empresa:** Inspetoria Madre Mazzarello / Salesianas.

. **Período:** 01/2016 - 06/2022.

. **Cargo:** Analista de TI Sênior.

. **Principais funções:**

- Gerenciamento de todo ambiente tecnológico da empresa.
- Responsável pela negociação com fornecedores e pela administração de contratos de links dedicados, Cloud AWS, E-mails, Sistemas Corporativos, Telefonia, Segurança e outros, bem como o controle de estoque, hardware e licenças. Administração do Google Workspace.
- Experiência com instalação, configuração e gerenciamento de Servidores Windows Server, nas Versões 2008 R2, 2012 R2, 2016 e 2019 Datacenter, com respectivos serviços de AD, DNS, DHCP, WSUS, Hyper-V, Print e NFS; Nuvem AZURE e AWS.
- Monitoramento de redes com Zabbix e dashboards com Grafana. Administração de Firewall SonicWALL e PfSense.
- Desenvolvimento de projetos de implantação, configuração e administração de redes com cabeamento estruturado e Wi-fi, utilizando tecnologia Ubiquiti-Unifi.
- Suporte técnico e atendimento a usuários, atuando na gestão do parque de equipamentos, controle diário de chamados internos e externos com sistema de gestão de serviços OTRS e GLPI.
- Experiência com administração de virtualizadores Hyper-V e VMware.

- Infraestrutura de redes, identificando problemas e implementando soluções tecnológicas, atualizações de sistemas, backups e resolução de problemas em ERPs, como: RM TOTVS e Mastermaq.
- Administração dos acessos aos usuários dos sistemas, incluindo a revisão dos perfis e elaboração de relatórios para definições e aquisições de aplicativos de terceiros no tópico da segurança de acesso.

. **Nome da empresa:** REDEP.

. **Período:** 02/2013 - 01/2016.

. **Cargo:** Analista de TI Pleno.

. **Principais funções:**

- Atuação em instalação, configuração e administração de servidores Windows Server 2008 R2 e 2012, com respectivos serviços de AD, DNS, DHCP, WSUS, Hyper-V, Print e NFS e do sistema RM TOTVS, nos módulos: Labore, Nucleus, Fluxus, Saldus, Chronus, Vitae e Liber.
- Implantação de EPO de antivírus corporativo.
- Instalação e configuração do BDE.
- Criação de perfis de usuários. Permissões nos módulos. Backup e restauração do Banco de Dados no SQL Server 2008.
- Inserção, consultas e updates no Banco de Dados SQL. Conversão e atualização da Base de Dados.
- Elaboração de relatórios. Abertura de chamados e acompanhamento no portal da TOTVS.
- Resolução de problemas, sendo responsável pelo registro de ocorrências, orientação de usuários, acompanhamento e eliminação de falhas, prestando suporte para diversas áreas.
- Administração do Site da Empresa e portal dos e-mails corporativos.
- Implementação e administração do sistema para acompanhamento dos chamados GLPI.

. **Nome da empresa:** Colégio Bernoulli.

. **Período:** 05/2011 - 11/2012.

. **Cargo:** Analista de Suporte.

. **Principais funções:**

- Experiência com instalação, configuração e administração de Servidores Windows Server 2003, 2008 e serviços de rede, como: AD, DNS, DHCP, ISA e WSUS e de Desktops Windows 7 e sistemas MAC OSX.
- Instalação e configuração de roteadores, switches e impressoras.
- Implementação de cabeamento estruturado.
- Montagem e manutenção de computadores.
- Suporte aos usuários, inclusive suporte remoto.
- Instalação e configuração do sistema RM TOTVS, nos módulos: Nucleus, Fluxus, Labore, Classis, Biblos, Vitae.
- Abertura, acompanhamento e resolução de chamados no software CRM.
- Resolução de problemas, sendo responsável pelo registro de ocorrências, orientação de usuários, acompanhamento e eliminação de falhas, prestando suporte para diversas áreas.

. **Nome da empresa:** Inspetoria Madre Mazzarello / Salesianas.

. **Período:** 04/2009 - 05/2011.

. **Cargo:** Técnico de suporte.

. **Principais funções:**

- Montagem e manutenção de computadores.
- Instalação e configuração de softwares e impressoras.
- Administração de servidores Windows Server 2003.
- Instalação, configuração de serviços, como: AD, DNS, DHCP e ISA SERVER, além de Linux básico.
- Formatação, instalação e configuração do Windows XP, Windows Vista e 7.
- Atendimento de chamados, suporte aos usuários da rede e suporte remoto.
- Administração de todos os e-mails corporativos.

CONHECIMENTOS ADICIONAIS:

- Sistemas Operacionais: Windows 7, 10, 11, MAC OSX, Windows Server 2008, 2016, 2019 e 2022.
- Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher, Visio e Project.
- Linguagens: C++, SQL Server, C# e Asp. Net, java, Json– nível básico.
- ERPs: RM TOTVS, Mastermaq.