

Пользовательское Соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») является официальным предложением Исполнителя заключить с любым физическим лицом, далее именуемым – «Пользователь», Договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в тексте Соглашения. Акцепт(принятие)настоящего Соглашения осуществляется путём оформления Пользователем заказа в сервисе. Если Пользователь оформляет заказ в сервисе, то принимает и соглашается с условиями и правилами Соглашения.

Акцепт(принятие)Соглашения означает ознакомление и полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями и требованиями, определёнными в Соглашении. С момента акцепта(принятия) Соглашения Договор на оказание информационных Услуг между Исполнителем и Пользователем признается заключенным и согласованным между ними, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП КАЙШАУРИ ТЕЙМУРАЗ ГАРЬЕВИЧ

ИНН 505011173223

ОГРНИП 317505000011390

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. Сервис - веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный по адресу <https://easyliker.ru>

1.2. Исполнитель — сервис, в лице владельца сайта.

1.3. Контентом сайта признаются все объекты, размещенные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование сайта, включая весь контент сайта.

1.4. Пользователь – физическое лицо, самостоятельно пользующееся (воспользовавшееся) функциями и услугами, предоставляемыми сервисом <https://easyliker.ru>

1.5. Профиль/аккаунт (Профиль) — личная страница Пользователя на сайте, доступная только ему.

1.6. Учетная информация — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на сайт, указываемые Пользователем при регистрации на сайте.

1.7. Заказ – заявка Пользователя на выполнение функций сервиса, определенных в тексте настоящего Соглашения.

1.8. Сервисы Сайта – разделы сайта, позволяющие удовлетворить потребность Пользователя в определенной информации путем заполнения регистрационной формы и подтверждения этого нажатием кнопок "Отправить", "Подписаться", "Заказать" и т.п.

1.9. Платежный агрегатор - это служба, которая занимается сбором всех онлайн-средств, поступивших на счет Исполнителя и дальнейшей их передачей на счета компании — заказчика

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам сайта, при этом обязательным условием оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Пользователь принимает настоящее соглашение, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Исполнителем при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу:

<https://easyliker.ru/agreement>

3. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

3.1 Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.2 Обеспечивать круглосуточную доступность сайта, за исключением времени проведения профилактических работ. Исполнитель имеет право:

1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.

2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

3. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов путем отправления писем на контактную почту Пользователя; проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4. Обеспечить любой вопрос ответом в форме онлайн-консультанта(максимальный срок ожидания ответа клиентом 24 часа).

3.3 В случае отказа Пользователя от сообщений — добавить его в индивидуальный список и сократить количество сообщений, которое установлено самим Исполнителем (не более 3 в сутки).

3.4 Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5 Предоставлять полное количество заявленных зрителей согласно Тарифу (максимальные значения несоответствия могут доходить до 10% в потерях; при значении выше, Исполнитель обязан исправить проблему или возместить потраченное время).

3.6 Предоставить полное время действия Тарифа(все тарифы находятся по ссылке - <https://easyliker.ru>). После активации Тарифа счетчик времени включится и закончится в отведенное время не зависимо от использования Тарифа.

4. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

4.1 Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на сайте либо оформления заказа.

4.1.1 При регистрации Пользователя или оформлении заказа, он автоматически подписывает соглашение. При не согласии с соглашением, обратиться к пункту Соглашения 4.11 или 4.13

4.2 Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.3 Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством сайта, третьим лицам.

4.4 Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.5 Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, ни загружать, ни хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на сайте и (или) взаимодействия с сайтом и его сервисами.

4.6 Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом Профилей других Пользователей и прочее.

Пользователю запрещено:

4.7 Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.8 Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем сайта.

4.9 Размещать любую информацию, которая, по мнению Владельца сайта, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на сайте.

4.10 Оскорблять Сервис или Исполнителя, вести диалог в грубом тоне в Поддержке Сервиса или по любым указанным Контакткам.

4.10.1 Исполнитель имеет право заблокировать пользователя на площадке или в любом сервисе где производился диалог.

4.11 Каким-либо образом пытаться навредить сервису и всем его услугам. Статус вреда Сервис называет самостоятельно, перед этим посмотрев и просчитав нанесенный вред.

Пользователь имеет право:

4.12 Круглосуточно получать доступ к сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.13 Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля.

4.14 В любой момент изменить ссылку URL на любой другой канал, даже не являющийся его собственностью.

4.15 Пользователь согласен с тем что, осуществляя доступ к сайту и пользуясь его контентом, он:

4.15.1 Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование сайта.

4.15.2 В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу сайта разрешение на использование, хранение, обработку, и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на сайте, в том числе, включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.15.3 Пользователь принимает тот факт, что количество зрителей может снижаться до 40% включительно; при потере свыше 40% Исполнитель обязуется исправить эту проблему или возместить ее, если в услуге не указано другое.

4.16 Пользователь может сообщить Исполнителю на любой из его контактов(список актуальных контактов всегда находится по ссылке <https://easyliker.ru>) и отказаться от рассылки писем на свою почту.

5. Ответственность Сторон

5.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 В случае неоплаты Пользователем Услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Пользователю, и ограничить доступ Пользователя к сайту.

5.3 Пользователь сервиса не имеет права принудительно, путем угроз, шантажа или вымогательства требовать сделать перевод или возврат средств, которые были потрачены на функции сервиса.

5.4 Средства внесенные на сайт можно потратить только на покупку услуг на сайте.

5.5 Пополняя баланс на сайте, Вы вносите деньги на улучшение работы Сервиса и его содержание. Пополнение любым способом считается как добровольное пожертвование.

5.6 Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, технические сбои(сервера, прокси), незапланированное изменения алгоритмов администрацией социальных сетей. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Соглашение, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

5.7 Пользователь сервиса обязан перед оформлением заказа ознакомиться с разделом "FAQ", по адресу - <https://easyliker.ru/profile/faq/>. Исполнитель не обязан отвечать на вопросы, указанные в разделе "Вопрос-Ответ".

5.8 Если заказ уже запущен(до 1 часа) - Исполнитель имеет право не возвращать потраченные средства Заказчику.

5.9 Заказчик обязан проверить корректность отправляемой ссылки в заказе. В случае некорректной ссылки Исполнитель имеет право отказать в возврате и замене ссылки на корректную.

5.10 Гарантия в описании и названии услуги указано в днях. Означает период при котором Исполнитель обязуется восстановить работы, если произошли списания(дропы и падения зрителей, подписчиков и т.п.). При этом Заказчику запрещается заказывать услуги на аналогичных сервисах.

5.11 Исполнитель не гарантирует активность подписчиков после выполнения работ.

5.12 Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, принесенный вам или вашему бизнесу. Во время работы заказа социальные сети не применяют санкции к аккаунтам, но если это произойдет, мы не будем нести ответственность.

5.13 Заказчик соглашается с тем, что не будет добавлять запрещенные материалы в свои аккаунты в социальных сетях, включая наготу, наркотические вещества, оружие, призывы к суициду или предложения по накрутке.

5.14 Исполнитель в любой момент может отказать Заказчику в обслуживании и заблокировать доступ к сайту без объяснения причин.

5.15 Цены и условия услуг easyliker.ru могут быть в любой момент изменены без предварительного уведомления.

5.16 Если невозможно достоверно определить какие именно подписчики и услуги были списаны, то гарантия аннулируется.

5.17 Статистика, описание и название услуги не являются офертой и могут быть неактуальными, устаревшими. Заказчик обязан уточнить условия перед покупкой у Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1 Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.2 Только техническая поддержка, оператор сервиса имеет право вынести исключительно верное решение спора. Исполнитель или его представитель, оператор технической поддержки вправе отказать в решении проблемы или жалобы пользователя при наличии за ним нарушений.

6.3 Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуг без объяснения причины.

6.4 Задержка любого заказа может составлять до 72 часов. При этом средства возвращаются заказчику до выполнения заказа по первому же требованию. Заказчик в праве поменять товар на аналогичный по качеству.

7. БАЛАНС И ЗАКАЗ

7.1 Платеж поступает на баланс в зависимости от платежного агрегатора. Обычно это занимает от 5 минут до нескольких суток.

7.2 Заказ считается оплаченным в момент оплаты в выбранном платёжном агрегаторе.

8. Рефероводы

8.1 Пользователь имеет право приводить по своему реферальному коду новых покупателей.

8.2 Запрещено регистрировать своими рефералами уже существующих покупателей.

8.3 Вывод реферальных средств производится в срок до 14 дней. Высылаются сразу после ручной проверки всех рефералов. Если обнаружены нарушения - аккаунт блокируется.

9. ДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

9.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

9.2 Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.

9.3 В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Соглашения.

9.4 Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящего Соглашения и нести ответственность за последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5 При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование сайта и отказаться от Услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения в новой редакции.

Вы даете согласие на обработку персональных данных, разрешаете использовать и сохранять cookies браузера сайту easyliker.ru и разрешаете использовать их в любых целях.

10. Порядок оплаты услуг

Для оплаты услуг Вам необходимо выбрать услуга и перейти в корзину для её оплаты. Далее выбрать любой удобный способ оплаты и произвести оплату. Далее Вам придёт письмо с уведомлением о заказе.

11. Осуществления возвратов

Возврат осуществляется при техническом сбое в полном размере. Так же Вы можете запросить возврат пропорционально времени окончания услуги. Возврат осуществляется на те же реквизиты с которых Вы оплатили заказ. Для осуществления возврата свяжитесь с поддержкой на сайте в тикетах или онлайн чате.