

3.1 BPMN диаграмма процесса (AS IS)

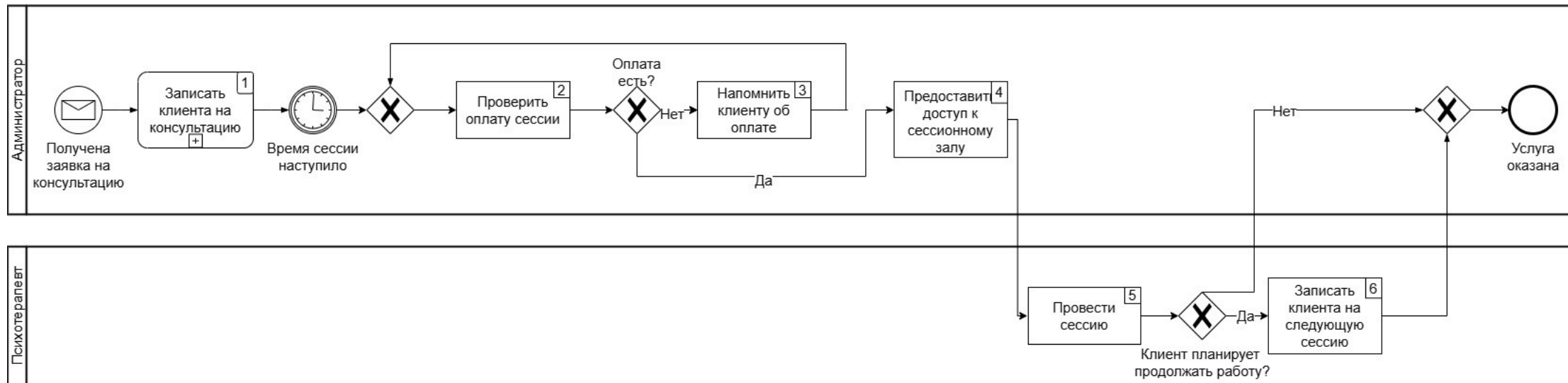


Рисунок 1 — BPMN диаграмма бизнес процесс «Предоставление консультации» (AS IS)

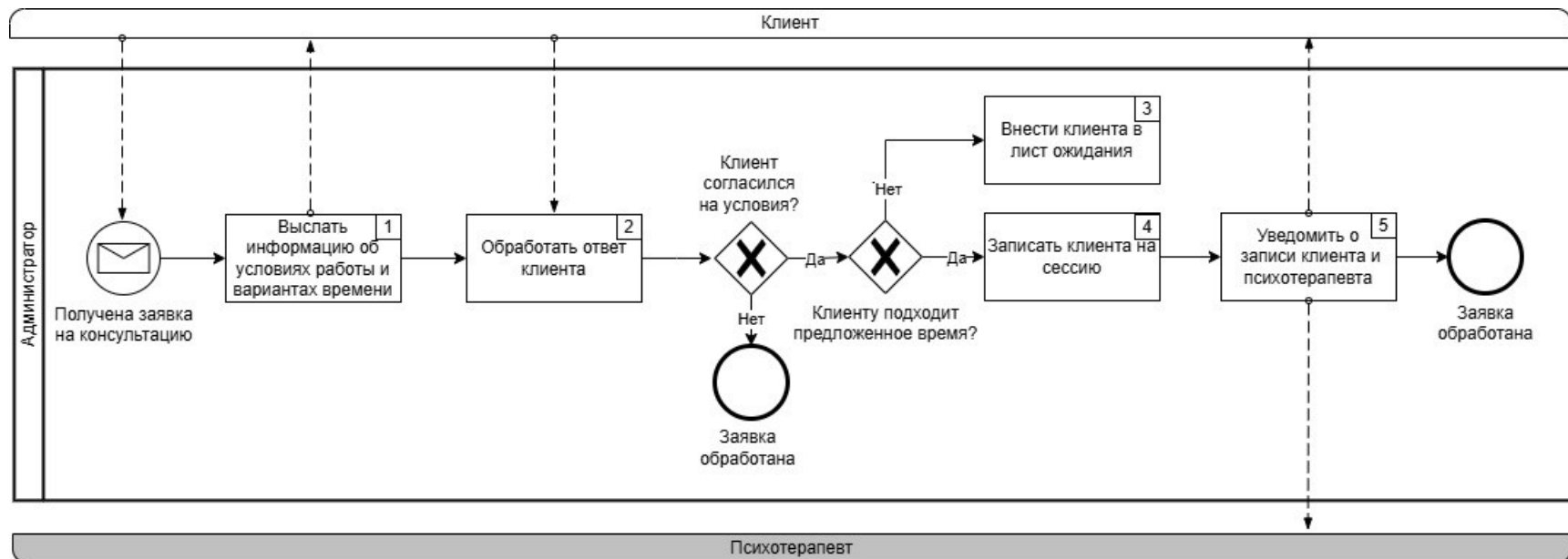


Рисунок 2 — BPMN диаграмма бизнес процесс «Запись клиента на консультацию» (AS IS)

Таблица 1 - Описание диаграммы бизнес-процесса «Предоставление консультации» (AS IS)

№	Название	Описание	Комментарий
1	Записать клиента на консультацию	Администратор получает заявку на консультацию, согласует с клиентом психотерапевта, время и форму работы, назначает консультацию и отправляет оповещения клиенту и психотерапевту	Подробнее процесс раскрыт в отдельной диаграмме
2	Проверить оплату сессии	Администратор проверяет пришла ли оплата от клиента	Психотерапевты работают в центре по предоплате
3	Напомнить клиенту об оплате	В случае если оплата не пришла, то администратор напоминает клиенту об оплате	
4	Предоставить доступ к сессионному залу	Администратор высылает ссылку для доступа в Google Meet, где клиента ожидает психотерапевт	
5	Провести сессию	Психотерапевт проводит сессию с клиентом	
6	Записать клиента на следующую сессию	В случае, если клиент готов продолжать работу, психотерапевт записывает его на следующую сессию	

Таблица 2 - Описание диаграммы бизнес-процесса «Запись клиента на консультацию»(AS IS)

№	Название	Описание	Комментарий
1	Выслать информацию об условиях работы и вариантах времени	Администратор высылает информацию о стоимости сессий у разных психотерапевтов, какие формы работы есть и ближайшее возможное время приема	
2	Обработать ответ клиента	Администратор в зависимости от ответа клиента выполняет дальнейшие действия, либо заканчивает обработку запроса, если клиенту не подходят условия работы	
3	Внести клиента в лист ожидания	Если у выбранного психотерапевта нет подходящего клиенту времени, то администратор вносит клиента в список ожидания	
4	Записать клиента на сессию	Если время и условия согласованы, то администратор записывает клиента на сессию	
5	Уведомить о записи клиента и психотерапевта	Администратор высылает оповещения клиенту и психотерапевту о назначенном времени сессии	

3.2 BPMN диаграмма процесса (TO BE)

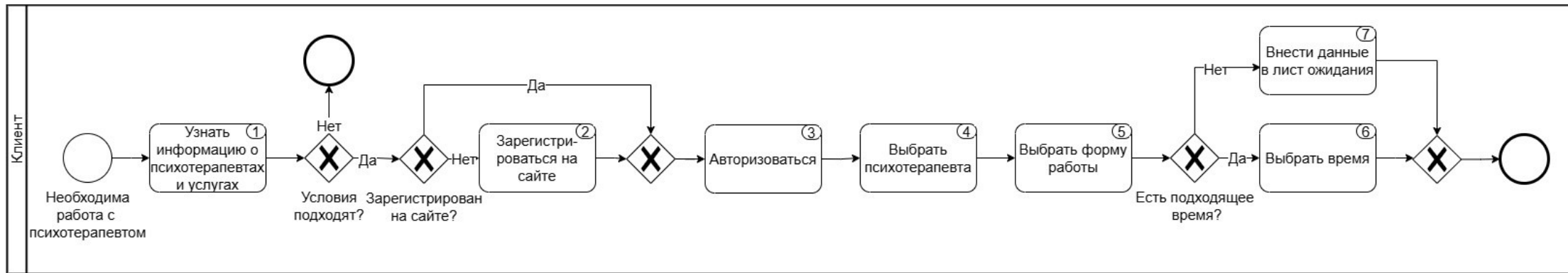


Рисунок 3 — BPMN диаграмма бизнес процесс «Запись на сессию» (TO BE)

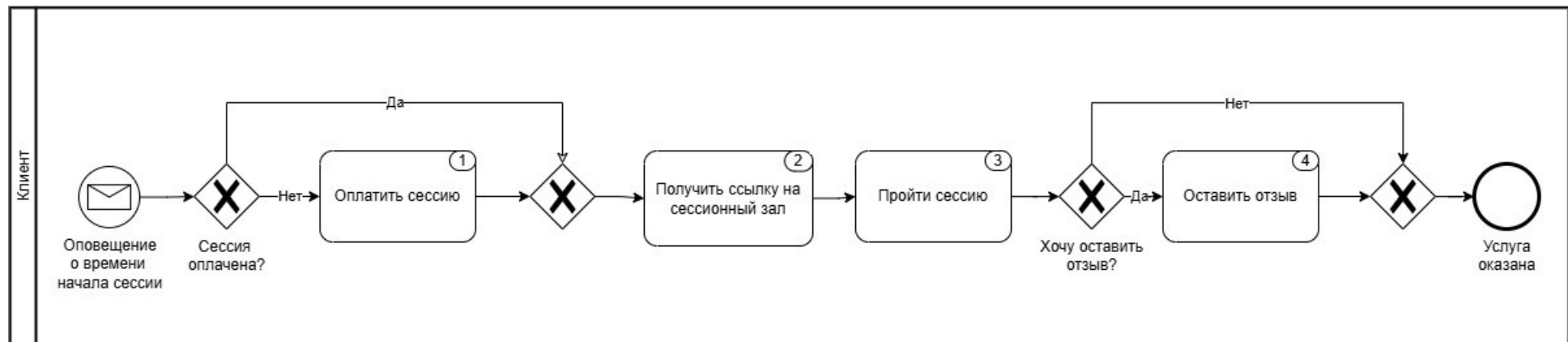


Рисунок 4 — BPMN диаграмма бизнес процесс «Оказание услуги» (TO BE)

Таблица 3 - Описание диаграммы бизнес-процесса «Запись на сессию» (ТО ВЕ)

№	Название	Описание	Комментарий
1	Узнать информацию о психотерапевтах и услугах	Клиент имеет возможность на сайте получить информацию о психотерапевтах, работающих в центре, о предоставляемых услугах и о ценах на них	
2	Зарегистрироваться на сайте	Клиент регистрируется на сайте, если у него нет регистрации	
3	Авторизоваться	Клиент авторизуется на сайте, чтобы потом иметь возможность оставить заявку на сессию	
4	Выбрать психотерапевта	В форме для записи на сессию сначала клиент выбирает психотерапевта	
5	Выбрать форму работы	Далее клиент выбирает индивидуальную, семейную или групповую форму работы	
6	Выбрать время	Далее клиенту предоставляется возможность выбрать время работы в зависимости от выбранного психотерапевта и формы работы	
7	Внести данные в лист ожидания	Если клиенту не подошло время, в которое принимает психотерапевт, то он может внести свои данные в лист ожидания, чтобы при появлении свободного времени с ним связался администратор	

Таблица 4 - Описание диаграммы бизнес-процесса «Оказание услуги» (ТО ВЕ)

№	Название	Описание	Комментарий
1	Оплатить сессию	Клиент оплачивает сессию по ссылке, которая приходит в сообщении за 15 минут до времени начала сессии	
2	Получить ссылку на сессионный зал	После оплаты клиент автоматически получает ссылку на сессионный зал	
3	Пройти сессию	Клиент проходит сессию с психотерапевтом	
4	Оставить отзыв	При желании клиент может оставить отзыв о работе с психотерапевтом или работе центра	

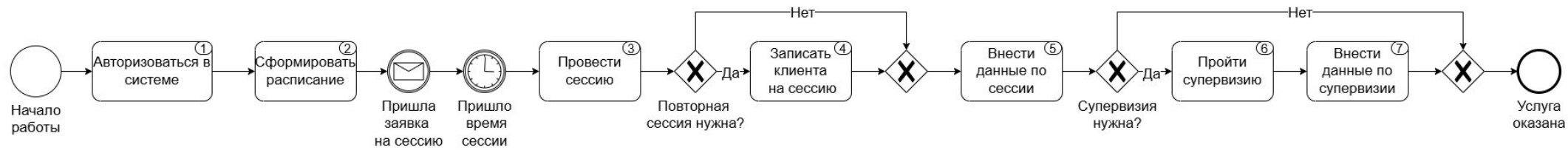


Рисунок 5 — BPMN диаграмма бизнес процесс «Оказание услуги» (TO BE)

Таблица 5 - Описание диаграммы бизнес-процесса «Работа с клиентом» (TO BE)

№	Название	Описание	Комментарий
1	Авторизоваться в системе	Психотерапевт входит в систему	
2	Сформировать расписание	Психотерапевт вносит данные о том, в какое время он может принять клиентов. Отдельно вносятся данные о времени для индивидуальной, семейной и групповой форм работы	
3	Провести сессию	Психотерапевт проводит работу с клиентом	
4	Записать клиента на сессию	В случае, если клиент готов продолжать работу, то психотерапевт записывает его на следующую сессию	
5	Внести данные по сессии	По окончании работы психотерапевт заносит заметки о сессии в журнал клиентов	
6	Пройти супервизию	При необходимости психотерапевт проходит супервизию в связи с данным клиентом	
7	Внести данные по супервизии	По окончании супервизии психотерапевт вносит данные о супервизии в журнал клиентов	