
Тихомирова Ирина Игоревна

Системный аналитик

Скандинавский б-р, д. 7, Москва, РФ, 108801

+7 (910) 419 3932

ichelnokova@gmail.com

НАВЫКИ

Сбор, анализ и формализация требований • Архитектура ПО • BPMN • Use Cases • ER-диаграммы

Figma • Draw.io • SQL • API • REST

Работа со стейкхолдерами • Фасилитация встреч • Активное слушание • Управление ожиданиями

ОПЫТ РАБОТЫ

Проект: Разработка спецификации веб-приложения для записи в психологический центр

ИЮНЬ 2025 – АВГУСТ 2025

- Провела анализ текущих бизнес-процессов (AS-IS) и спроектировала целевые (TO-BE) для автоматизации записи и управления сессиями.
- Определила стейкхолдеров и выявила их потребности.
- Разработала диаграммы: BPMN, Use Cases, ER-диаграмму.
- Сформулировала функциональные и нефункциональные требования к модулям системы.
- Описала архитектуру системы и ключевые интеграции (платежи, уведомления).
- Подготовила прототипы интерфейса в Figma.
- Описала бизнес-логику работы системы.
- Обеспечила прослеживаемость требований от Use Cases до экранных форм.

Технологии и инструменты: BPMN, Use Cases, ER-диаграммы, Figma, анализ требований, управление стейкхолдерами, прототипирование, архитектура ПО

Частная практика, Москва – психолог, коуч

МАРТ 2008 – АПРЕЛЬ 2025

- Анализировала сложные жизненные и профессиональные запросы, декомпозируя цели на этапы и действия.
- Применяла диагностические инструменты: шкалы оценки готовности и прогресса.
- Фасилитировала тренинги и групповые встречи, управляя повесткой и динамикой.
- Оценивала эффективность через опросы удовлетворенности после сессий.
- Управляла ожиданиями и выявляла скрытые потребности клиентов.

Технологии и инструменты: декомпозиция целей, диагностика запросов, фасилитация встреч, сбор обратной связи

КПМГ, Москва – бизнес-консультант

МАРТ 2007 – МАРТ 2008

- Участвовала в проектах по анализу бизнес-процессов в сфере устойчивого развития в банковской сфере.
- Проводила интервью со стейкхолдерами, выявляя практики в области экологии, кадровой политики и социальной ответственности.
- Документировала текущие процессы (AS-IS) в виде блок-схем, выявляя возможности оптимизации.
- Разрабатывала структуру отчёта об устойчивом развитии и презентовала итоги проекта заказчику.

Технологии и инструменты: анализ бизнес-процессов, работа со стейкхолдерами, документирование процессов, визуализация (PowerPoint), презентация решений

ИНТЕРГЕЙМ, Москва – бизнес-аналитик, программист

МАРТ 2006 – МАРТ 2007

- Собирала и анализировала требования от управляющих игровыми залами для автоматизации управленческого учёта.
- Формулировала ТЗ и проектировала решения в среде Lotus Notes, используя прототипы для согласования с бизнесом.
- Разрабатывала программные модули на Lotus Script для оптимизации рутинных операций.
- Тестировала решения, обучала пользователей и обеспечивала своевременную сдачу проектов.

Технологии и инструменты: Lotus Notes, Lotus Script, VBA, Excel, анализ требований, прототипирование, тестирование, работа с пользователями

ОБРАЗОВАНИЕ

2006 — **МГУ им. Ломоносова, ф-т Вычислительной математики и кибернетики**,
степень: прикладной математик, системный программист (специалитет)

2017 — **НИУ ВШЭ, программа “Консультативная психология”**
степень: магистр психологии

2025 — **ТГУ, программа “Системный аналитик. Эффективные инструменты для решения реальных бизнес-задач”**
повышение квалификации

2025 — Karpov.courses, Симулятор SQL

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Языки: русский - родной, английский - C1 (продвинутый)