Viestintä on tiedon välittämistä yhteisymmärryksen luomiseksi. Se on jotain, mitä ihmiset tekevät joka päivä. Sana "kommunikaatio" tulee latinan sanasta "communis", joka tarkoittaa "jakaa", ja se sisältää verbaaliset, ei-verbaaliset ja elektroniset keinot ihmisten väliseen vuorovaikutukseen.

Viestintä on ideoiden, tiedon, signaalien tai viestien antamista, vastaanottamista tai vaihtamista asianmukaisten medioiden kautta, jolloin yksilöt tai ryhmät voivat suostutella, etsiä tietoa, antaa tietoa tai ilmaista tunteita. Tämä laaja määritelmä sisältää kehon kielen, puhumisen ja kirjoittamisen.

Viestintä on tiedon jakamista ja vastaanottamista erilaisten medioiden kautta eri henkilöille.

Viestintä määritellään tiedon siirtämiseksi paremman ymmärryksen aikaansaamiseksi. Se voidaan tehdä äänellisesti (sanallisen vaihdon kautta), kirjoitetun median (kirjat, verkkosivustot ja lehdet), visuaalisesti (käyttämällä kuvaajia, kaavioita ja karttoja) tai ei-verbaalisesti (kehonkieli, eleet, äänenkorkeus ja sävy) .

Viestintä eli vuorovaikutus voidaan ymmärtää sekä sanomien vaihdannaksi että merkitysten tuottamiseksi. Lisäksi viestintä on määritelty yhteisen todellisuuden rakentamiseksi, jolloin olennaista ei ole tiedon tai informaation välittäminen vaan yhteisen ymmärryksen tuottaminen.