

Työhyvinvointi- ja työkykyasiantuntija Kirsi Haapasalo, 040 574 2416

Aihe: Huoli kodintekstiiliosaston työhyvinvoinnista ja toimintatavoista

Hei Piia,

Olen työskennellyt Helsingin Itäkeskuksen SPR Kontti -yksikössä ensin työkokeilussa (9/2024–1/2025) ja sen jälkeen palkkatuetussa työsuhteessa (1/2025–11/2025). Kirjoitan, koska yksikössämme esiintyy toimintatapoja, jotka vaikuttavat työilmapiiriin ja työhyvinvointiin, ja tätä kautta myös Punaisen Ristin varainhankinnan tavoitteisiin. Haluaisin tuoda esiin huoleni tilanteesta ja ehdottaa ratkaisuja, jotka tukisivat sekä työntekijöiden jaksamista että yksikön varainhankinnan tavoitteita.

Tilannekuva

Toimin pääasiassa lahjoitustavaroiden alkulajittelussa, mutta olen osallistunut myös kodintekstiilien henkarointiin, höyrysilitykseen sekä oheismateriaalien, kuten ompelutarvikkeet, esillepanoon myymälässä. Aloitettuani nämä tehtävät tammikuussa 2025 kodintekstiilien käsittely tehostui merkittävästi, ja kodintekstiiliosaston myyntitavoite ylittyi runsaat 30 %. Tämä lisäsi vastaavasti työmäärää myös hinnoittelussa, esillepanossa ja myymättömien tekstiilien pakkauksessa tukkumyyntiin.

Jo helmikuussa osaston pitkäaikainen konttityöntekijä Leena Kiuru alkoi toistuvasti nostaa esiin huomautuksia työni laadusta. Osa palautteesta oli varmasti perusteltua, mutta huomautusten toistuvuus, laajuus ja seikkaperäisyys herättivät kysymyksiä siitä, liittyivätkö ne ensisijaisesti laatuun vai mahdollisesti lisätyön aiheuttamaan kuormitukseen. Kaikkia virheeksi mainittuja seikkoja ei myöskään voitu todentaa jälkikäteen.

Laatua on hyvä tarkastella laajasti, sillä runsas ja vaihtuva tuotevalikoima houkuttelee asiakkaita käymään uudelleen ostoksilla. Tämä edellyttää kuitenkin tuotannollisesti sujuvaa ja riittävän nopeaa työskentelyä. Kodintekstiiliosastolla myyntitavoitteet olivat aiemmin jääneet toistuvasti saavuttamatta, mikä on osaltaan heikentänyt Punaisen Ristin varainhankintaa.

Huoli jaksamisesta

Minulle on muodostunut huoli siitä, kuormittuuko Leena työssään yli oman jaksamisensa. Tehostunut tuotanto näyttää lisänneen hänen tottumaansa työmäärää merkittävästi, erityisesti hinnoittelussa ja myymälätyössä, ja on mahdollista, että hän tukeutuu laadunvalvojan rooliin palauttaakseen hallinnan tunnetta. Olen lisäksi havainnut, että fyysisesti kuormittavimmat tehtävät, kuten mattojen käsittely, ovat jääneet Kiurun osalta kokonaan tekemättä kuluvan vuoden aikana.

Maaliskuusta kesäkuun loppuun osastolla työskenteli uusi työkokeilija, Ruu, jonka Kiuru perehdytti heti alusta kaikkiin työvaiheisiin. Ruu oli toimelias ja aikaansaava. Tänä aikana Kiurun huomautukset laadusta loppuivat kokonaan, vaikka henkaroin tekstiilejä usein myös kesäkuussa. Tämä vahvisti käsitystäni siitä, että negatiivisten palautteiden määrä on yhteydessä hänen kokemaansa lisätyökuormaan.

Nyt heinäkuussa hinnoittelun ruuhkautuessa, Kiuru on turvautunut jälleen aktiiviseen laadunvalvojana toimimiseen yrittäessään hillitä työmäärää. Tämä nostaa esiin tarpeen arvioida tilannetta kokonaisuutena:

- Onko nykyinen työnkuva Kiurulle liian kuormittava?
- Olisiko hänelle soveltuvampia tehtäviä esimerkiksi koruosastolla, jossa työtahti on luonteeltaan rauhallisempi?
- Miten voimme tukea sekä yksittäisten työntekijöiden jaksamista ja hyvinvointia, sopusoinnussa Punaisen Ristin varainhankintatavoitteiden kanssa?

Ehdotuksia

- **Työkyvyn arviointi:** Arvioidaan työntekijän työkyky suhteessa nykyiseen työtahtiin ja harkitaan vaihtoehtoisia tehtäviä, jotka paremmin tukevat jaksamista.
- **Työnjaon tarkastelu:** Huolehditään siitä, että myös kodintekstiiliosaston raskaammat tehtävät, kuten mattojen käsittely, jakautuvat tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti.
- **Laadunvalvonnan roolin selkeyttäminen:** Laadunvalvonnan rooli on hyvä selkeyttää osaksi yhteisesti sovittua ja rakentavaa yhteistyötä, ei yksittäisen konttityöntekijän itseohjautuvaa tai kontrolloivaa toimintaa.

Olen mielelläni käytettävissä, mikäli tilanteesta halutaan keskustella tarkemmin tai jos voin täydentää esittämiäni havintoja. Tavoitteeni on, että kodintekstiiliosasto voi jatkaa tavoitteellista varainhankintaa, työntekijöiden hyvinvoinnista tinkimättä.

Ystävällisin terveisin,

Harri Käyhkö

Kontti-työntekijä

SPR Kontti, Helsingin Itäkeskus