**Diagram primerov uporabe**

**Potovanja in Izleti**

**Član1: Kokol Oven, Ambrož**

**Član2: Turkeš, Aldin**

**Član3: Šuštar, Tilen**

**KAZALO STRANI**

[1 Diagram primerov uporabe 3](#_Toc183978186)

[2 Izdelki posameznih članov ekipe 4](#_Toc183978187)

[3 Seznam primerov uporabe 5](#_Toc183978188)

[3.1 Rezervacija 5](#_Toc183978189)

[3.1.1 Rezervacija diagram zaporedja 6](#_Toc183978190)

[3.2 Plačilo 7](#_Toc183978191)

[3.2.1 Plačilo diagram zaporedja 8](#_Toc183978192)

[8](#_Toc183978193)

[3.3 Pregled Plačila/Konfirmacija 9](#_Toc183978194)

[3.3.1 Pregled plačila/konfirmacija diagram zaporedja 10](#_Toc183978195)

[3.4 Check-in/Check-out opomniki 11](#_Toc183978196)

[3.5 Upravljanje z odpovedmi in spremembami rezervacij 12](#_Toc183978197)

[3.6 Ocene in mnenja uporabnikov 13](#_Toc183978198)

[3.7 Pregled zasedenosti 14](#_Toc183978199)

[3.8 Pregled potovalnih paketov 15](#_Toc183978200)

[3.9 Sprejem rezervacij letov 16](#_Toc183978201)

# Diagram primerov uporabe

A diagram of a diagram

Description automatically generated

# Izdelki posameznih članov ekipe

Izpolnite tabelo, v kateri za vsakega člana ekipe opredelite seznam primerov uporabe, ki jih je opisal.

|  |  |
| --- | --- |
| Ambrož Kokol Oven | 1. Rezervacija 2. Plačilo 3. Pregled plačila/konfirmacija |
| Aldin Turkeš | 1. Check in/Check out opomniki 2. Upravljanje z odpovedmi in spremembami rezervacij 3. Ocena in mnenja uporabnikov |
| Tilen | 1. Pregled zasedenosti 2. Pregled potovalnih paketov 3. Sprejem rezevacij letov |

# Seznam primerov uporabe

## Rezervacija

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Rezervacija |
| ID: UC-01 |
| Kratek opis:   * Uporabnik izvede rezervacijo potovanja. Pri tem ima možnost izbire potovalnega paketa, ki vsebuje destinacijo, datum odhoda, nastanitev ter vključeno letalsko karto. |
| Primarni akterji:   * Uporabnik |
| Sekundarni akterji:   * Letalska družba * Hotel |
| Predpogoji:   * Uporabnik mora biti v sistemu registriran in prijavljen. * Na voljo mora imeti potovalne pakete. |
| Glavni tok:   * *Uporabnik se v sistem prijavi* * *Izbere željen potovalni paket* * *Sistem potem preveri razpoložljivost storitev (letalska karta, hotel)* * *Če so storitve proste uporabnik potrdi svojo rezervacijo* * *Sistem pošlje rezervacijo do letalske družbe in hotela* * *Ob pozitivni povratni informaciji storitev Sistem shrani rezervacijo in pošlje potrdilo rezervacije uporabniku* |
| Stanje sistema po PU:   * Sistem ima shranjeno potrjeno rezervacijo, uporabnik pa prejme potrditveno sporočilo |
| Alternativni tokovi:   * Če storitve niso na voljo sistem pošlje povratno informacijo o alternativnih nastanitvah ali letalskih kartah * Uporabnik lahko tudi spremeni stortive in poskusi ponovno potrditvi svojo rezervacijo |

### Rezervacija diagram zaporedja

A diagram of a diagram

Description automatically generated

## Plačilo

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Plačilo |
| ID: UC-02 |
| Kratek opis:   * Uporabnik ob uspešni potrditvi rezervacije izvede plačilo potovalnega paketa |
| Primarni akterji:   * Uporabnik |
| Sekundarni akterji:   * // |
| Predpogoji:   * Uporabnik je izbral svoj potovalni paket in dobil potrdilo rezervacije o paketu in izbranih stoitvah |
| Glavni tok:   * *Uporabnik po uspešni rezervaciji izbere možnost plačila* * *Sistem prikaže znesek in razpoložljive plačilne metode* * *Uporabnik izbere plačilno metodo* * *Sistem preveri in potrdi plačilne podatke* * *Ob uspešnem plačilu sistem shrani podatke plačila* * *Uporabnik prejme sporočilo uspešnega plačila* |
| Stanje sistema po PU:   * Plačilo se izvede * Rezervacija je dokončno potrjena |
| Alternativni tokovi:   * Če plačilo ni uspešno sistem uporabnika o tem obvesti in mu ponudi možnost ponovne izbire plačilnega sredstva ali ponovnega poskusa |

### Plačilo diagram zaporedja

## **A diagram of a diagram Description automatically generated**

## Pregled Plačila/Konfirmacija

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Pregled Plačila/Konfirmacija |
| ID: UC-03 |
| Kratek opis:   * Uporabnik ob prijavi v sistem izbere možnost pregleda plačil oziroma potrjenih potovalnih paketov |
| Primarni akterji:   * Uporabnik |
| Sekundarni akterji:   * // |
| Predpogoji:   * Uporabnik je že opravil plačilo za rezervacijo |
| Glavni tok:   * *Uporabnik se prijavi v sistem* * *Izbere možnost pregleda plačil* * *Sistem prikaže potrjena plačila in potrditvene podatke potovalnega paketa* |
| Stanje sistema po PU:   * Uporabniku omogoča vpogled v status in plačilo paketa |
| Alternativni tokovi:   * Če je med plačilom prišlo do kakšne težave sistem uporabnika o tem obvesti in mu ponudi ustrezno možnost za ponovni poskus plačila. * Če je med plačilom prišlo do potrditve storitev s strani drugega uporabnika sistem o tem uporabnika obvesti in mu ponudi vplogled v druge možnosti potovalnih paketov ali storitev. |

### Pregled plačila/konfirmacija diagram zaporedja

A diagram of a diagram of a pipe

Description automatically generated with medium confidence

## Check-in/Check-out opomniki

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Check in/Check out opomniki |
| ID: UC-04 |
| Kratek opis:  Opisuje postopek, kjer hotel pošlje uporabniku opomnike o temu, kdaj se lahko prijavi in odjavi. |
| Primarni akterji:  *Uporabnik, ki je rezerviral hotelsko sobo in dobiva obvestila.* |
| Sekundarni akterji:  Hotel, ki pošilja sporočila oz. obvestila. |
| Predpogoji:  *Uporabnik je uspešno rezerviral sobo, vnesel prave kontaktne informacije ter da ima hotelski sistem pravilno nastavljen čas prihoda in odhoda.* |
| Glavni tok:  *Uporabnik uspešno rezervira sobo, sistem zabeleži čas prihoda in odhoda, generira obvestilo ter se pošlje uporabniku na ustrezno napravo.* |
| Stanje sistema po PU:  Uporabnik je prejel vse obvestila, sistem preveri, ali so obvestila bila poslana ter če so prispela brez napak. |
| Alternativni tokovi:   * *Uporabnik ne prejme obvestila, zaradi določene napake v sistemu* * *Uporabnik želi spremeniti čas prihoda in odhoda, ker mu ne ustreza* * *Uporabnik ignorira obvestilo, nato pošljejo naknadno obvestilo* |

### Check-in/Check-out opomniki diagram zaporedja

Slika, ki vsebuje besede besedilo, posnetek zaslona, diagram, vrstica

Opis je samodejno ustvarjen

## Upravljanje z odpovedmi in spremembami rezervacij

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Upravljanje z odpovedmi in spremembami rezervacij |
| ID: UC-05 |
| Kratek opis:  Sistem za odpoved oz. spremembe rezervacij omogočajo enostavno odpoved oz. spremembo, saj hotel in letalska družba skupaj sodelujejo. |
| Primarni akterji:  *Uporabnik, ki se je odločil za odpoved oz. spremembo rezervacije.* |
| Sekundarni akterji:  *<vsebina>*  Hotel in letalska družba, ki skupaj sodelujeta, da odpoveta oz. spremenita termin. |
| Predpogoji:  *Uporabnik mora imeti aktiven uporabniški račun ter hotel in letalska služba morata biti aktivni ter ponujati proste termine in kapacitete.* |
| Glavni tok:  *Uporabnik izbere rezervacijo, ki jo hoče odstaraniti ali spremeniti, nato izbere ali jo hoče odstraniti ali spremeniti. Če jo hoče odstraniti, je postopek enostavnejši, saj ga samo odstranijo iz sistema, medtem če ga hočejo spremeniti, morajo ga odstraniti in tudi iskati novi termin ter hotel, ki ga nato uporabnik izbere. Uporabnik od sistema dobi nazaj sporočilo, ali je odstranitev bila uspešna, ter če je izbral to možnost, ali je nova rezervacija uspela.* |
| Stanje sistema po PU:  Vse rezervacije, tako kot tudi odpovedi in posodobitve so zabeležene v sistemu tudi zaradi pravnih razlogov. Obvešča se tudi uporabnike o potrjenih odpovedih ter spremembah. |
| Alternativni tokovi:  *Težave s sistemom in tako ni možna odpoved ali uporabniku ne ustrezajo druge možnosti.* |

### Upravljanje z odpovedmi in spremembami rezervacij diagram zaporedja



Slika, ki vsebuje besede besedilo, posnetek zaslona, diagram, vrstica

Opis je samodejno ustvarjen

## Ocene in mnenja uporabnikov

|  |
| --- |
| Primer uporabe: *Ocene in mnenja uporabnikov* |
| ID: UC-06 |
| Kratek opis:  Funkcionalnost za ocene in mnenja uporabnikov omogoča strankam, da izrazijo svoje mnenje o izkušnjah s storitvami hotela in letalske družbe. |
| Primarni akterji:  Uporabnik, ki je koristil storitve hotela in letalske družbe in želi deliti svoje mnenje in oceno. |
| Sekundarni akterji:  Hotel in letalska družba, ki vidijo to informacijo ter na to izboljšajo storitev za prihodnje stranke. |
| Predpogoji:  *Uporabnik mora biti registriran, imeti veljaven uporabniški račun ter mora zaključiti s storitvijo, preden lahko poda mnenje in oceno* |
| Glavni tok:  *Uporabnik se prijavi, dostopa do dela za oceno, izbere storitev, ki jo želi oceniti ter je oceni in poda mnenje, nato klikne gumb za oddajo ocene in mnenja, ki so dostopni drugim uporabnikom ter na to hotel in letalska družba preverijo ocene in mnenja uporabnika.* |
| Stanje sistema po PU:  Zabeležijo se vse ocene in mnenja v sistemu, ki so vsem dostopna, ter obvešča se podjetja. |
| Alternativni tokovi:  *Uporabnik želi spremeniti oceno, kar mu sistem to dopušča, če pride do kakšne napake v sistemu, lahko uporabnik znova oceni storitev ter če uporabnik negativno oceni storitev, lahko z njemu v kontakt stopijo drugi uporabniki za dodatna vprašanja o določeni storitvi* |

### Ocene in mnenja uporabnikov diagram zaporedja

Slika, ki vsebuje besede besedilo, posnetek zaslona, diagram, vrstica

Opis je samodejno ustvarjen

## Pregled zasedenosti

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Pregled zasedenosti |
| ID: UC-07 |
| Kratek opis:   * Ta primer uporabe omogoča uporabniku, hotelu ali letalski družbi, da si ogledajo trenutno zasedenost letov ali hotelov v realnem času, s čimer olajšajo načrtovanje in rezervacijo. |
| Primarni akterji:   * Letalska družba * Hotel |
| Sekundarni akterji:   * Uporabnik |
| Predpogoji:   * Sistem mora imeti posodobljene podatke o razpoložljivosti. |
| Glavni tok:   * Akter zahteva ogled razpoložljivosti za določene lete ali hotelske sobe. * Sistem pridobi podatke o trenutni razpoložljivosti. * Sistem prikaže zasedenost za izbrane termine in lokacije. |
| Stanje sistema po PU:   * Sistem je posodobil uporabnika, letalsko družbo ali hotel o trenutni zasedenosti. |
| Alternativni tokovi:   * Akter zahteva pregled zasedenosti za termin, za katerega ni podatkov – sistem prikaže sporočilo o napaki ali pomanjkanju podatkov. |

### Pregled zasedenosti diagram zaporedja

A diagram of a diagram

Description automatically generated

## Pregled potovalnih paketov

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Pregled potovalnih paketov |
| ID: UC-08 |
| Kratek opis:   * Ta primer uporabe omogoča uporabniku ogled različnih potovalnih paketov, ki vključujejo kombinacije letalskih vozovnic, hotelskih rezervacij in drugih storitev. |
| Primarni akterji:   * Uporabnik   *<vsebina>* |
| Sekundarni akterji:   * Letalska družba * Hotel |
| Predpogoji:   * Potovalni paketi morajo biti v sistemu na voljo. * Uporabnik mora imeti dostop do aplikacije ali spletnega mesta. |
| Glavni tok:   * Uporabnik zahteva pregled potovalnih paketov. * Sistem prikaže seznam razpoložljivih paketov z informacijami o letalskih in hotelskih rezervacijah. * Uporabnik si lahko ogleda podrobnosti in izbere določen paket. |
| Stanje sistema po PU:   * Uporabnik ima vpogled v razpoložljive potovalne pakete in lahko nadaljuje z rezervacijo. |
| Alternativni tokovi:   * Če ni razpoložljivih paketov, sistem prikaže sporočilo o pomanjkanju ponudb. |

### Pregled paketov diagram zaporedja

A diagram of a diagram

Description automatically generated

## Sprejem rezervacij letov

|  |
| --- |
| Primer uporabe: Sprejem rezervacij letov |
| ID: UC-09 |
| Kratek opis:   * Ta primer uporabe omogoča letalski družbi sprejemanje rezervacij letov, ki jih ustvarijo uporabniki. Sistem preveri razpoložljivost sedežev in potrdi rezervacijo. |
| Primarni akterji:   * Letalska družba   *<vsebina>* |
| Sekundarni akterji:   * Uporabnik |
| Predpogoji:   * Sistem mora biti povezan z bazo podatkov letalske družbe. * Uporabnik mora vnesti pravilne podatke za rezervacijo. |
| Glavni tok:   * Uporabnik ustvari zahtevo za rezervacijo letalske karte. * Sistem preveri razpoložljivost sedežev za izbrani let. * Če so sedeži na voljo, sistem potrdi rezervacijo in pošlje potrditveno sporočilo uporabniku. |
| Stanje sistema po PU:   * Letalska družba ima potrjeno rezervacijo za določen let, uporabnik prejme potrdilo. |
| Alternativni tokovi:   * Če ni razpoložljivih sedežev, sistem prikaže ustrezno sporočilo. |

### Sprejem rezervacij letov diagram zaporedja

A diagram of a diagram

Description automatically generated