

Lebenslauf

Herr Markus Klein

Zeil 89

60313 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 55667788

E-Mail: markus.klein@email.de

Geburtsdatum: 10.11.1982

Geburtsort: Wiesbaden

Familienstand: Geschieden

Sprachkenntnisse <ul style="list-style-type: none">• Deutsch: Muttersprachlerin• Englisch: C2	Fähigkeiten Verhandlungsgeschick ★★★★☆☆ Hotelfachkenntnisse ★★★★★★ Personalmanagement ★★★★☆☆
Sonstiges <ul style="list-style-type: none">• Führerschein Klasse B	

Berufserfahrung

Stellvertretender Hotelmanager

Business Hotel Frankfurt Messe

04/2018 – 12/2023

- Stellvertretung der Hotelleitung
- Personalmanagement: Führung von 25 Mitarbeitern
- **Qualitätsmanagement:** Mitarbeit bei QM-Systemen
- Marketing & Vertrieb: Entwicklung und Umsetzung von Marketingstrategien, Zertifikat in Online-Marketing

Operations Manager

Kongresshotel Wiesbaden

06/2012 – 03/2018

- Leitung des operativen Geschäfts
- Koordination aller Abteilungen

- Qualitätssicherung
 - Gästebetreuung auf Managementebene
-

Ausbildung

Quereinsteiger mit umfangreicher Berufserfahrung

Ursprünglich aus dem Eventmanagement, seit 2012 in der Hotellerie

Kenntnisse & Fähigkeiten

- **Revenue Management:** Fortbildung mit langjähriger praktischer Erfahrung
 - **Marketing & Vertrieb:** Zertifiziert mit nachweisbaren Erfolgen und Erfahrung
 - **IT-Kenntnisse:** Hotelsoftware und Buchungssysteme
-