

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Amaé

Dernière mise à jour : 29 avril 2025

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services proposés par le site internet et l'application Amaé (ci-après désignés collectivement « Amaé »), accessibles à l'adresse [www.amae.fr] et via l'application mobile du même nom.

En créant un compte ou en accédant à Amaé, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

Article 1 – Présentation du service

Amaé est un outil numérique destiné à aider les parents solos à mieux s'organiser et à libérer du temps pour eux-mêmes. Le service propose notamment :

La gestion d'agendas familiaux.

Le partage de tâches et d'événements.

Des outils de coordination avec d'autres proches ou co-parents.

Un espace personnel sécurisé.

Article 2 – Accès au service

L'accès au service nécessite :

Une connexion Internet.

La création d'un compte personnel avec une adresse e-mail valide.

L'acceptation des présentes CGU et de la Politique de confidentialité.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

Article 3 – Compte utilisateur

Chaque utilisateur dispose d'un compte personnel, protégé par un mot de passe. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'usage qui en est fait.

En cas de suspicion d'usage frauduleux, il s'engage à avertir immédiatement Amaé.

Article 4 – Règles d'usage

L'utilisateur s'engage à :

Utiliser Amaé dans le respect de la loi et de l'ordre public.

Ne pas porter atteinte aux droits des tiers (ex. : diffamation, harcèlement, atteinte à la vie privée).

Ne pas introduire de contenu malveillant (virus, spams, scripts automatisés).

Respecter l'esprit d'entraide et de bienveillance du service.

Amaé se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte en cas de comportement abusif ou de non-respect des CGU.

Article 5 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus d'Amaé (logos, textes, interfaces, algorithmes, illustrations, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et appartiennent à Amaé ou à ses partenaires.

Toute reproduction, distribution ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

Article 6 – Données personnelles

Amaé collecte et traite des données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de confidentialité.

Article 7 – Disponibilité du service

Amaé s'efforce d'assurer l'accessibilité continue de ses services, mais ne peut garantir l'absence d'interruptions (maintenance, bugs, cas de force majeure).

En cas de dysfonctionnement, Amaé s'engage à rétablir le service dans les meilleurs délais.

Article 8 – Responsabilités

Amaé ne pourra être tenue responsable :

Des dommages indirects ou pertes de données liés à l'usage du service.

De l'inexactitude ou de l'incomplétude des données saisies par les utilisateurs.

De tout usage non conforme des fonctionnalités mises à disposition.

L'utilisateur reste responsable de l'usage qu'il fait du service et de son contenu.

Article 9 – Résiliation

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment via les paramètres de son espace personnel.

Amaé peut résilier un compte sans préavis en cas de non-respect des CGU ou d'activité frauduleuse.

Article 10 – Modification des CGU

Amaé se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les utilisateurs seront informés des modifications importantes, notamment via email ou notification. La poursuite de l'utilisation du service après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les juridictions compétentes seront saisies.

Article 12 – Contact

Pour toute question ou réclamation concernant Amaé ou les présentes CGU :✉Amaé✉Email : contact@amae.fr

✉Adresse : 4 quai des Queyries, 33000 Bordeaux