

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Amaé

Dernière mise à jour : 29 avril 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les modalités de vente des services proposés sur le site internet et l'application Amaé, accessible à l'adresse [www.amae.fr] (ci-après « le Site » ou « l'Application »), édité par [Nom de la créatrice ou structure juridique, SIRET, adresse complète].

### Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par Amaé à ses utilisateurs, notamment l'accès à des outils d'organisation destinés aux parents solos.

### Article 2 – Description des services

Amaé propose aux utilisateurs :

Un espace personnel pour gérer leur emploi du temps familial.

Des fonctionnalités de planification, de partage de tâches et d'agendas.

L'accès à des services additionnels selon la formule choisie (gratuite ou payante).

Les services peuvent évoluer dans le temps. Amaé s'efforce d'assurer la continuité de service, mais ne peut garantir une disponibilité permanente.

### Article 3 – Accès au service

L'accès aux services nécessite :

La création d'un compte utilisateur.

Une connexion internet.

L'acceptation des CGU, CGV et de la Politique de confidentialité.

Certaines fonctionnalités sont accessibles gratuitement, d'autres font l'objet d'un abonnement payant.

### Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

#### 4.1 Tarification

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Amaé se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande ou du renouvellement.

#### 4.2 Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée. L'abonnement est renouvelé automatiquement, sauf résiliation par l'utilisateur avant la date de renouvellement.

### Article 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas une fois que l'utilisateur a accédé au service numérique avec son accord exprès, en renonçant à ce droit.

### Article 6 – Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment via son espace personnel. Aucun remboursement n'est prévu pour les périodes entamées.

Amaé peut suspendre ou résilier un compte en cas de manquement aux CGU/CGV ou d'usage abusif du service.

### Article 7 – Responsabilités

Amaé met tout en œuvre pour assurer un service fiable et sécurisé, mais ne pourra être tenue responsable :

En cas de force majeure ou d'interruption indépendante de sa volonté.

Des conséquences liées à un mauvais usage du service par l'utilisateur.

Des pertes indirectes ou de données non sauvegardées.

### Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur Amaé (textes, interfaces, logos, code source, etc.) sont la propriété exclusive d'Amaé ou de ses partenaires. Toute reproduction, modification ou diffusion est interdite sans autorisation écrite préalable.

### Article 9 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

### Article 10 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social d'Amaé.

### Article 11 – Contact

Pour toute question relative aux services ou aux présentes CGV, vous pouvez contacter :

Amaé Email : [contact@amae.fr](mailto:contact@amae.fr) Adresse : 4 quai des queyries, 33000 Bordeaux