|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задание 4 | | Анализ на потребностите | | | |
| Дисциплина | | Проектиране на човеко-машинен интерфейс 2017-2018 | | | |
|  | | | | | |
| Участници в проекта | | | | | |
| № | Име и фамилия | | Факултетен № | Специалност | Курс |
| 1 | Даниел Павлов | | 61880 | СИ\* | III |
| 2 | Цветелин Пантев | | 61913 | СИ\* | III |
| 3 | Владислав Тимофеев | | 855271 | СИ\* | III |

\* СИ = Софтуерно инженерство

|  |  |
| --- | --- |
| Име на група | HCI\_2018\_Z4\_61880\_61913\_855271 |

|  |  |
| --- | --- |
| Име на проекта | Система за планиране и провеждане на пътуване |

# Основни цели и задачи

На всеки му се налага да пътува. Било то заради бизнес начинания или просто за да сменим гледката и да си отпочинем, пътуванията са незаменима част от живота. За да протече пътуването ни максимално добре и най-вече без непредвидими усложнения е добре всичко да бъде планирано и обмислено предварително. От събирането на багажа и резервирането на стая до преглеждането на маршрути и правенето на застраховка – всяко едно приготовление изисква усилие и време. Нашата система за планиране и провеждане на пътуване помага на всеки пътуващ, независимо колко опитен, да огранизира пътуването си лесно и удобно. Системата ще е с него през цялото време, давайки насоки, съвети и упътвания, за да може той безгрижно да се наслади на пътуването си.

Задачи и цели:

* Улесняване на процес за планиране на пътувания
* Спестяване на време на потребители
* Спестяване на пари на потребителите
* Подобряване на самият процес на пътуване чрез използване съвременни технологии
* Подобряване на качество на услуги на фирми чрез здрава конкуренция

# Целева група

Потребителите на системата са разделени в три групи – нерегистриран потребител, регистриран потребител и компания. Основните възможности на всеки от тях ще са :

* Нерегистриран потребител (достъп до системата по подразбиране) – има възможност да види демо и да разглежда публични сценарии на пътувания
* Регистриран потребител – клиент – може да
  + създава списъци с необходими неща (и по категории)
  + дефинира различни дейности по време на пътуване
  + анализира място за пътуване по различни критерии
  + планира свои публични и лични маршрути за пътуване
  + генерира маршрут през всички дефинирани места за посещение
  + публикува свои сценарии на пътуване
  + прави копие на сценарии публикувани от други потребители, като те биват добавени при неговите пътувания, където той може да ги променя
  + автоматизиран начин за търсене и плащане на осигуровки, билети, хотел, кола под наем, такси
  + организира пътуване заедно с други поканени потребители
  + интегрира пътуване с google calendar, google maps
* Регстрирани Компании – могат да предлагат свои услуги за потребители (като застраховка, авиoбилети, резервация на хотел, коли под наем и др.)

Ползите за клиентите са:

* Автоматизиране на планирането и провеждането на пътуването
* По-бърза организация на пътуване
* Списъци и нотификации за нужните неща за пътуването, така клиент няма да забрави да вземе нещо със себе си или че трябва да посети някакво място
* Цялото пътуване е организирано на едно място: билети, хотел, карта за пътуване, маршрут, застраховка, визи и пр.

Ползите за компаниите са :

* По-широк пазар на клиенти
* Голяма целевата аудитория, за която не трябва да пускаш реклама
* Осигурена система за общуване с клиент
* Автоматизирано събиране на такси от клиенти

# Анализ на нуждите (потребностите) на потребители

## Проблеми на потребителите

## Организиране на пътуване

## копуване на билети

## резервиране на услуги

## хотел

## застраховка

## rent a car

## екскурзовод

## преводач

## пътуване с други хора

## напомняния / нотификации

## GPS карти с маршрути

## календар с дейностите

## плащане на 1 място и то наведнъж

## предварително генерирани сценарии

## Нови възможности след върви прототип

# Изисквания към системата

## Функционални

* Контакт и обратна връзка на потребителите с фирмите, предлагащи услуги
* Интеграция със социални мрежи(Facebook, Instragram)
* Общо пътуване за много хора, но то да може да се конфигурира индивидуално за всеки от пътуващите
* Съхраняване на билети, резервации без да е нужен достъп до интернет
* Нерегистриран потребител има възможност да види демо и да разглежда публични сценарии на пътувания
* Регистриран потребител може да създава списъци с необходими неща (и по категории)
* Регистриран потребител може да дефинира различни дейности по време на пътуване
* Системата предоставя анализ на място за пътуване по различни критерии
* Регистриран потребител може да планира свои публични и лични маршрути за пътуване
* Системата може да генерира маршрут през всички дефинирани места за посещение
* Регистриран потребител може да публикува свои сценарии на пътуване
* Регистриран потребител може да прави копие на сценарии публикувани от други потребители, като те биват добавени при неговите пътувания, където той може да ги променя
* Регистриран потребител може да организира пътуване заедно с други поканени потребители
* Регистрирани компании могат да публикуват услугите, които предоставят
* Регистрирани компании могат да си партнират, за да предоставят пакети от услуги
* Интеграция с Airbnb
* Предложения за дестинации и забележителности базирани на обратна връзка на пътуващи за тях
* Всеки отделен спътник може да има свой миркоплан в рамките на макропланът към който се е присъединил

## Нефункционални

* Използване на SSL/TLS encryption за цялата система
* Работа с различни видове валути
* Висока степен на достъпност – поне 99%
* Работа с най-разпространените видове банкови карти – Visa, MasterCard, AmericanExpress
* Интеграция на пътуване с Google Calendar, Google Maps
* автоматизиран начин за търсене и плащане на осигуровки, билети, хотел, кола под наем, такси
* Системата да бъде налична на различни видове устройства – компютър, лаптоп, телефон, таблет
* Системата представлява уеб приложение
* Системата да бъде налична на няколко езика – английски, руски, български

# Случаи на употреба

## Описания на случаи на употреба

## От testing.docx?

## Use-case Диаграми

## Activity diagrams за по-сложни сценарии

## Регистрация с акаунт от социална мрежа

## Плажане на общата сума на пътуването

# Речник