|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задание 1 | | Описание на проекта | | | |
| Дисциплина | | Проектиране на човеко-машинен интерфейс 2017-2018 | | | |
|  | | | | | |
| Участници в проекта | | | | | |
| № | Име и фамилия | | Факултетен № | Специалност | Курс |
| 1 | Даниел Павлов | | 61880 | СИ\* | III |
| 2 | Цветелин Пантев | | 61913 | СИ\* | III |
| 3 | Владислав Тимофеев | | 855271 | СИ\* | III |

\* СИ = Софтуерно инженерство

|  |  |
| --- | --- |
| Име на група | HCI\_2018\_Z1\_61880\_61913\_855271 |

|  |  |
| --- | --- |
| Име на проекта | Система за планиране и провеждане на пътуване |

|  |
| --- |
| 1. Бизнес нужди и свойства на системата (Business Needs and System Features) |
| На всеки му се налага да пътува. Било то заради бизнес начинания или просто за да сменим гледката и да си отпочинем, пътуванията са незаменима част от живота. За да протече пътуването ни максимално добре и най-вече без непредвидими усложнения е добре всичко да бъде планирано и обмислено предварително. От събирането на багажа и резервирането на стая до преглеждането на маршрути и правенето на застраховка – всяко едно приготовление изисква усилие и време. Нашата система за планиране и провеждане на пътуване помага на всеки пътуващ, независимо колко опитен, да огранизира пътуването си лесно и удобно. Системата ще е с него през цялото време, давайки насоки, съвети и упътвания, за да може той безгрижно да се наслади на пътуването си.  Потребителите на системата са разделени в три групи – нерегистриран потребител, регистриран потребител и компания. Основните възможности на всеки от тях ще са :   * Нерегистриран потребител (достъп до системата по подразбиране) – има възможност да види демо и да разглежда публични сценарии на пътувания * Регистриран потребител – клиент – може да   + създава списъци с необходими неща (и по категории)   + дефинира различни дейности по време на пътуване   + анализира място за пътуване по различни критерии   + планира свои публични и лични маршрути за пътуване   + генерира маршрут през всички дефинирани места за посещение   + публикува свои сценарии на пътуване   + прави копие на сценарии публикувани от други потребители, като те биват добавени при неговите пътувания, където той може да ги променя   + автоматизиран начин за търсене и плащане на осигуровки, билети, хотел, кола под наем, такси   + организира пътуване заедно с други поканени потребители   + интегрира пътуване с google calendar, google maps * Регстрирани Компании – могат да предлагат свои услуги за потребители (като застраховка, авиoбилети, резервация на хотел, коли под наем и др.)   Ползите за клиентите са:   * Автоматизиране на планирането и провеждането на пътуването * По-бърза организация на пътуване * Списъци и нотификации за нужните неща за пътуването, така клиент няма да забрави да вземе нещо със себе си или че трябва да посети някакво място * Цялото пътуване е организирано на едно място: билети, хотел, карта за пътуване, маршрут, застраховка, визи и пр.   Ползите за компаниите са :   * По-широк пазар на клиенти * Голяма целевата аудитория, за която не трябва да пускаш реклама * Осигурена система за общуване с клиент * Автоматизирано събиране на такси от клиенти |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Кратко описание на потребителските случаи (Use cases) | | |
| **Име на потребителския случай** | **Кратко описание (Brief Descriptions)** | **Кратко описание на актьорите (Actor Brief Descriptions)** |
| * 1. **Тестване на демо** | Нерегестриран потребител разглежда демо-сценарий за пътуване, генерира маршрут на карта, разглежда кратко описание на други възможности на система, след което преминава към регистрация по съвет от системата. | Потребител – нерегистриран потребител |
| * 1. **Регистрация** | Нерегестриран потребител въвежда данните си или се регистрира, използвайки социален профил като facebook/google/twitter.  Компания може да получи аккаунт след връзка с модератори и дефиниране на условията за ползване и предлагане на услуги. | Потребител – не регистриран потребител  Компания – компания предоставяща определени услуги |
| * 1. **Дефиниране на сценарий за пътуване** | Потребител импортира публичен шаблон, въвежда „checkpoints“ за пътуване, избира допълнителни места от тези препоръчани от система в дефениран радиус от място за пътуване | Потребител – регистриран потребител |
| * 1. **Организация на начин за предвижване по време на пътуване** | Потребител въвежда предпочитания за пътуване по време (самолет/такси/rent-a-car/пеша/велосипед/др. Транспорт) и избира компания която да му бронира транспотр от списъка предложен от системата исползвайки дефениран сценарий.  Компания получава поръчка, взима плащане от потребител и осигурява го с транспорт | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване  Компания – регистрирани компании, които дават услуги за потребители. |
| * 1. **Създаване на списък с необходими неща за пътуване** | Потребител създава чеклист с необходими неща, задава аларми и нотификации за себе си и екипа на пътуване. Добавя в списък „застраховка от компания Х “, което автоматично праща заявка към застраховаща компания. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване  Компания – компания предоставяща определени услуги |
| * 1. **Общуване на компании с потребители** | Компания която е получила поръчка от потребителя започва разговор с потребител по удобен за тях начин – или по телефон или по вътрешен чат където има функционалността за сигурно плащане. | Компания – компания предоставяща определени услуги  Потребител – регистриран потребител |
| * 1. **Дефиниране на дейности по време на пътуване** | Ако потребител има дейности които бих искал да извърши по време на пътуване си, то той създава списък с задачи които имат крайна дата за изпълнение и приоритет. По време на пътуване потребител получава нотификации за тези дейности. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване |
| * 1. **Ораганизиране на пътуване, включващо други потребители.** | Към вече дефиниран сценарии за пътуване (2.3) потребителят, създал сценария, праща покани към други регистрирани потребители. Също така той наглася правата на поканените потребители относно пътуването – до каква степен те могат да го променят. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване |
| * 1. **Писане на коментари и отзиви** | След завършване на пътуването си, всеки потребител може да остави коментар / отзив за всяка компания, чиито услуги той е ползвал по време на пътуването си. Компании с много на брой лоши коментари ще бъдат преразглеждани за злоупотреби от системата. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване  Компания – компания предоставяща определени услуги |
| * 1. **Извършване на плащане** | След дефиниране на сценарий, потребителят може да види колко ще му струва пътуването. В цената са включени всички услуги, които той е избрал по време на дефиниране на сценария. След въвеждане на информация за банкова сметка / карта и натискане на бутона „плати“, операцията бива валидирана и пътуването се потвърждава. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване |
| * 1. **Интеграция с други услуги и платформи** | След като потребителят е организирал и платил пътуването си, той може да го добави към своя онлайн календар(Microsoft, Google, Apple). Така се възползва и от възможностите, които предоставя съответната платформа за интеграция на събития. | Потребител – регистриран потребител с дефиниран сценарий за пътуване |
| * 1. **Добавяне на услуги от компании** | Всяка компания, която е регистрирана в системата, може да добавя своите продукти и услуги, които да предоставя на клиентите. | Компания – компания предоставяща определени услуги |
| * 1. **Партниране между компании** | Компании, регистрирани в системата, могат да си партнират, като предоставят пакет от услуги и продукти на преференциални цени с цел да привлекат повече клиенти. | Компания – компания предоставяща определени услуги |