

## **ALGEMENE VOORWAARDEN COMPUTER SAYS YES**

### **1. Toepasselijkheid**

1. 1.1. - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die betrekking heeft op door eenmanszaak Computer says yes, gevestigd te Haarlem, te leveren goederen en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. 1.2. - In deze algemene voorwaarden wordt met "de Opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Computer says yes goederen of diensten afneemt en/of koopt.
3. 1.3. - Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. 1.4. - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Computer says yes gedane Offertes en door Computer says yes met Opdrachtgever te sluiten Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op wijziging en aanvullingen in de Overeenkomst met Opdrachtgever en op iedere vervolgoopdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt in dat geval bekend verondersteld met deze Algemene Voorwaarden.
5. 1.5. - Bij strijdigheid tussen het in de Overeenkomst bepaalde en een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in de Overeenkomst.
6. 1.6. - Computer says yes is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
7. 1.7. - De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is de originele tekst en zal gelden boven eventuele vertalingen.
8. 1.8. - Definities :
  1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens (wettelijke) vertegenwoordiger of als zodanig bevoegde of optredende derde, die aan Computer says yes een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar sluit.
  2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Computer says yes en Opdrachtgever tot het verrichten van diensten dan wel enige Overeenkomst van andere aard tussen Computer says yes en Opdrachtgever.
  3. Offerte: een schriftelijke aanbieding waarin Computer says yes de door haar voor Opdrachtgever te verrichten diensten specificeert

### **2. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst**

1. 2.1. - Alle aanbiedingen en offertes door Computer says yes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Computer says yes of door feitelijke uitvoering door Computer says yes komt een Overeenkomst tot stand.
2. 2.2. - Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Computer says yes.

3. 2.3. - Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Computer says yes ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.
4. 2.4. - Offertes vervallen in elk geval veertien dagen na de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Computer says yes kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat dezen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijk vergissing of verschrijving bevat.

### **3. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. 3.1. - Goederen en/of diensten gelden als geleverd, zodra Computer says yes de Opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld dat de goederen en/of diensten, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk compleet, bij Computer says yes of bij een derde klaar staan om aan de Opdrachtgever overgedragen te worden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde goederen en/of diensten voor risico van de Opdrachtgever.
2. 3.3. - De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door Computer says yes steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

### **4. Prijzen**

1. 4.1. - Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Computer says yes aan de Opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de Opdrachtgever.
2. 4.2. - De in de aanbiedingen van Computer says yes weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Computer says yes gerechtigd de overeengekomen prijs dienOvereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen acht dagen, mits door Computer says yes overeengekomen, nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

### **5. Betaling**

1. 5.1. - Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 28 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Computer says yes te verrekenen met de door Computer says yes in rekening gebrachte bedragen.
2. 5.2. - Computer says yes heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
3. 5.3. - Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Computer says yes aangewezen bankrekening. Computer says yes heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Computer says yes, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Computer says yes is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Computer says yes bevoegd de

Overeenkomst te ontbinden en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Computer says yes voortvloeiende schade.

4. 5.4. - Computer says yes is gerechtigd de afgifte van producten en/of diensten die zij voor de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Opdrachtgever aan Computer says yes verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
5. 5.5. - Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is aan Computer says yes vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 3,5% per maand.
6. 5.6. - In geval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de Opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de Opdrachtgever aan Computer says yes verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Computer says yes buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Computer says yes om schadevergoeding te vorderen.
7. 5.7. - Onverminderd de overige rechten van Computer says yes uit hoofde van dit artikel, is de Opdrachtgever jegens Computer says yes gehouden om de incassokosten te vergoeden die Computer says yes heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
8. 5.8. - De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## **6. Garantie**

1. 6.1. - Indien door Computer says yes aan de Opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren diensten en/of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de Opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
2. 6.2. - Indien een beroep op garantie van de Opdrachtgever gegrond zou zijn, zal Computer says yes de te leveren diensten en/of producten - naar de keuze van Computer says yes - herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar onnodig zou zijn geworden. Indien Computer says yes de Opdrachtgever mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de Opdrachtgever de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Computer says yes.
3. 6.3. - Alle eventuele garantieverplichtingen van Computer says yes vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de Opdrachtgever of een derde zonder toestemming van Computer says yes wijzigingen in de door Computer says yes geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
4. 6.4. - Overschrijding van de levertermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever nimmer recht op vergoeding van directe of indirecte schade, weigering van de te leveren

diensten, algehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, dan wel opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Computer says yes of haar direct leidinggevenden of de duur van de overschrijding onredelijk lang is.

## **7. Reclames**

1. 7.1. - Eventuele klachten over een door Computer says yes geleverd product, dienen terstond door de Opdrachtgever aan Computer says yes schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de Opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de Opdrachtgever Computer says yes, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de Opdrachtgever bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
2. 7.2. - Het op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Computer says yes het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de Opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 60,00.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

1. 8.1. - Alle door Computer says yes te leveren en geleverde producten en/of diensten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Computer says yes, zolang de Opdrachtgever enige vordering van Computer says yes, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
2. 8.2. - De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Computer says yes te bewaren.
3. 8.3. - De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever plaatsvindt.
4. 8.4. - Indien de Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Computer says yes tekort schiet of Computer says yes goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Computer says yes gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Opdrachtgever met gebruiker was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor gebruiker uit de terugneming voortvloeien.

## **9. Ontbinding en beëindiging**

1. 9.1. - De Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
2. 9.2. - In geval van verzuim van de Opdrachtgever is Computer says yes gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en/of het door de Opdrachtgever eventueel aan Computer

says yes verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

3. 9.3. - Computer says yes is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Computer says yes zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **10. Overmacht**

1. 10.1. - Computer says yes is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Computer says yes opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Computer says yes niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
2. 10.2. - Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Computer says yes zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Computer says yes als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Computer says yes of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Computer says yes.
3. 10.3. - Indien Computer says yes bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **11 . Aansprakelijkheid**

1. 11.1. - Computer says yes is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van Computer says yes.
2. 11.2. - De totale aansprakelijkheid van Computer says yes zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Computer says yes aan de Opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele verplichtingen om dit ongedaan te maken en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
3. 11.3. - Computer says yes is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## **12 Geschillen en toepasselijk recht**

1. 12.1. - Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden "naar de geest" van deze algemene voorwaarden.

2. 12.2. - Op een met Computer says yes gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
3. 12.3. - Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze Overeenkomst of die uit deze Overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Computer says yes ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst is gevestigd.
4. 12.4. - Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij Computer says yes ervoor kiest de zaak aan een andere bevoegde instantie voor te leggen.

Op deze en toekomstige Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Computer says yes, die u hierbij aantreft, van toepassing. Door ondertekening van deze Overeenkomst bevestigt u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan te hebben kennisgenomen en de toepasselijkheid daarvan te erkennen.

Indien u vragen heeft over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met Computer says yes op telefoonnummer: +31627016798 of per email aan [tim@computersaysyes.nl](mailto:tim@computersaysyes.nl)