

All in one

Wireless

Samsung SOHO Solution

Enterprise IP Solutions

OfficeServ SOHO

Gebruiksaanwijzing

COPYRIGHT

De auteursrechten van deze gids berusten bij SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

Niets hieruit mag worden gekopieerd, vertaald, overgenomen of vermenigvuldigd voor enig commercieel doel of in welke vorm dan ook ter beschikking worden gesteld van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SAMSUNG Electronics Co., Ltd.

HANDELSMERKEN

Productnamen die in dit document worden genoemd kunnen(al dan niet geregistreerde) handelsmerken zijn van de betreffende bedrijven.

INFORMATIE OVER WEEE SYMBOLEN



Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)

Dit merkteken op het product of het bijbehorende informatiemateriaal duidt erop dat het niet met ander huishoudelijk afval verwijderd moet worden aan het einde van zijn gebruiksduur. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u dit product van andere soorten afval scheiden en op een verantwoorde manier recyclen, zodat het duurzame hergebruik van materiaalbronnen wordt bevorderd.

Huishoudelijke gebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze dit product hebben gekocht of met de gemeente waar ze wonen om te vernemen waar en hoe ze dit product milieuvriendelijk kunnen laten recyclen.

Zakelijke gebruikers moeten contact opnemen met hun leverancier en de algemene voorwaarden van de koopovereenkomsten nalezen. Dit product moet niet worden gemengd met ander bedrijfsafval voor verwijdering.

De informatie in deze gids kan zonder nadere aankondiging worden aangepast in verband met productverbetering, standaardisatie en andere technische redenen.

Voor nadere informatie over een bijgewerkte versie van deze gids of de informatie uit deze gids kunt u contact opnemen met uw geautoriseerde Samsung wederverkoper.

<http://www.samsungdocs.co.kr>

VEILIGHEID

Voor veilig en correct gebruik van dit product moet de volgende informatie aan de gebruiker worden verstrekt en voor installatie en ingebruikname door de gebruiker worden gelezen.

Legenda



WAARSCHUWING

Bevat informatie en instructies die de gebruiker moet opvolgen om persoonlijke ongelukken al dan niet met dodelijke afloop te voorkomen.



LET OP

Bevat informatie en instructies die de gebruiker moet opvolgen om uitval of schade aan het toestel te voorkomen.



NB

Geeft aanvullende informatie aan.

Pictogrammen



Let op

Geeft een algemene voorzorgsmaatregel aan.



Beperking

Geeft een actie aan die niet is toegestaan.

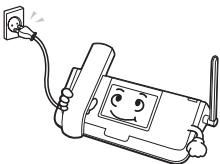


Instructie

Geeft een actie aan die u moet uitvoeren.

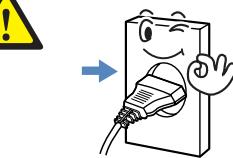


WAARSCHUWING



Sluit de meegeleverde lichtnetadapter aan op de gelijkstroomingang van het product.

Gebruik van andere adapters dan het meegeleverde type kan leiden tot ernstige schade aan het product, brand en dood door elektrische schokken.



Doe de stekker goed in het stopcontact.

Zo voorkomt u brand door ondeugdelijke verbinding.



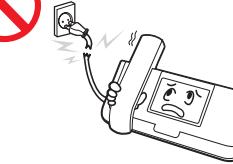
Zorg ervoor dat u het product niet laat vallen.

Zo voorkomt u schade aan het product en verwondingen.



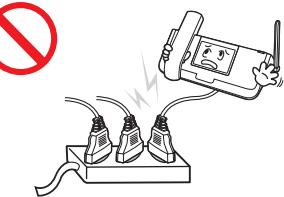
Trek niet aan het netsnoer en buig het niet te ver, en raak de stekker en het stopcontact niet aan als u natte handen heeft.

Zo voorkomt u schade aan het snoer, brand en elektrische schokken.



Gebruik geen beschadigde snoeren of stekkers, of loszittende stopcontacten.

Als u dit toch doet, riskeert u brand en elektrische schokken.



Sluit niet teveel apparaten tegelijk op hetzelfde stopcontact aan.

Zo voorkomt u brand.



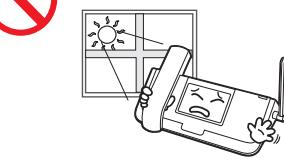
Plaats het product niet op plaatsen met veel stof of wisselende temperaturen.

Als u dit toch doet, riskeert u brand en elektrische schokken.



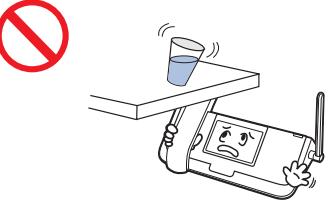
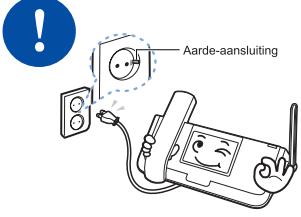
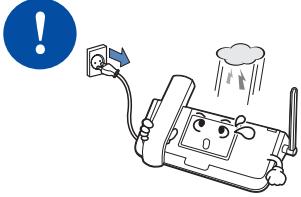
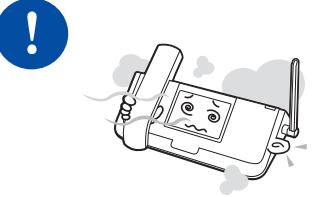
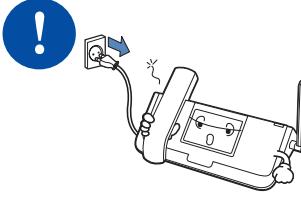
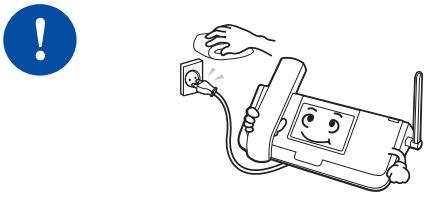
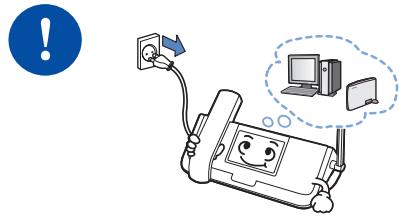
Plaats het product niet in de buurt van zaken die tot brand kunnen leiden(zoals aanstekers en kachels).

Als u dit toch doet, riskeert u brand en elektrische schokken.



Plaats het product niet in direct zonlicht.

Zo kunnen onderdelen beschadigd raken zodat het product niet goed meer werkt.

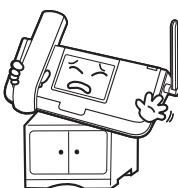
 <p>Gebruik geen brandbare materialen of oplosmiddelen in de buurt van het product.</p> <p>Als u dit toch doet, riskeert u brand en elektrische schokken.</p>	 <p>Zet geen vazen, bloempotten, kopjes, cosmetische producten, medicijnen en andere waterhoudende zaken dichtbij het product.</p> <p>Als u dit toch doet, riskeert u brand en elektrische schokken.</p>	 <p>De stekker moet worden aangesloten op een stopcontact met een aardeaansluiting.</p> <p>Zo voorkomt u brand en elektrische schokken.</p>
 <p>Haal de stekker uit het stopcontact als er onweer wordt verwacht.</p> <p>Zo voorkomt u brand en elektrische schokken.</p>	 <p>Als het product vreemde geluiden, geuren of rook produceert, moet u de stekker onmiddellijk uit het stopcontact halen en contact opnemen met een service center.</p> <p>Als u dit niet doet, riskeert u brand en elektrische schokken.</p>	 <p>Haal de stekker uit het stopcontact als u het product langere tijd niet gebruikt.</p> <p>Zo voorkomt u brand en elektrische schokken.</p>
 <p>Als er stof of water op de aansluitpunten of de buitenkant van de stekker is gekomen, moet u de stekker uit het stopcontact halen (gebruik een plastic of rubberen handschoen) en de stekker goed reinigen en afdrogen. Als u de substantie niet kunt verwijderen, moet u contact opnemen met het service center.</p> <p>Als u dit niet doet, riskeert u brand en elektrische schokken.</p>	 <p>Als u een extern apparaat op het product wilt aansluiten (zoals een pc, modem of fax), moet u beide apparaten uitzetten voordat u de kabel aansluit.</p> <p>Zo voorkomt u brand en elektrische schokken.</p>	

! LET OP



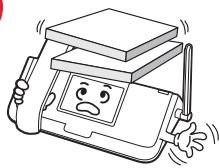
Installeer dit product zorgvuldig en gebruik het zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing.

Zo voorkomt u storingen en een verkorte levensduur van het product.



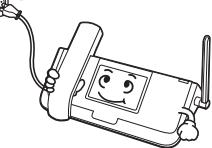
Plaats het product niet op een instabiele ondergrond.

Zo voorkomt u dat het product valt.



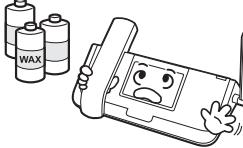
Zet of leg geen voorwerpen op het product.

Zo kunt u onderdelen van het product beschadigen.



Zet het product niet uit terwijl het bezig is met bijwerken van de software.

Uitschakelen tijdens bijwerken annuleert het bijwerken.



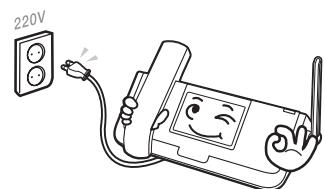
Reinig het product niet met chemicaliën, was, benzine, alcohol, thinner, insectenverdelger, luchtverfrisser of oplosmiddel.

Zo voorkomt u dat het product beschadigd raakt of dat de behuizing lelijk wordt.



Haal het product niet uit elkaar en probeer het niet te repareren of zonder instructies aan te passen.

Neem contact op met uw leverancier of service center als het product gerepareerd moet worden.



Sluit het netsnoer niet aan op een ondeugdelijk stopcontact.

De netvoeding kan afwijken, afhankelijk van het land van aankoop. Het product kan storingen krijgen bij een onjuiste netspanning.



U kunt het product met een droge doek reinigen nadat u de stekker uit het stopcontact heeft gehaald.

Zo voorkomt u dat het product beschadigd raakt.

INHOUDSOPGAVE



VEILIGHEID

3

Legenda	3
Pictogrammen	3
WAARSCHUWING	4
LET OP	6



VOORBEREIDING

13

Belangrijkste kenmerken	13
Inhoud verpakking	15
Frontpaneel	16



INSTALLATIE

18

Beschrijving omgeving	19
Netwerkconfiguratieschema	19
Controleer de volgende netwerkomgeving:	20
Controleer de externe netwerkomgeving van de gebruiker.....	21
Aansluiten OfficeServ SOHO (ISDN-model)	22
Aansluiten OfficeServ SOHO (analoog PSTN model)	24
Eenvoudige installatie OfficeServ SOHO	25
Eenvoudige installatie (EasyInstall)	26
OfficeServ SOHO verbinden met bureau- of laptopcomputers	30
Computer draadloos met OfficeServ SOHO verbinden.....	30
Computer via LAN-kabel met OfficeServ SOHO verbinden.....	32

**WAT U MOET WETEN****34**

Schermen	34
Hoofdscherm	34
Stationstatus.....	35
Menuscherm tijdens gesprek.....	35
Menuscherm.....	36
Tekens ingeven	37
Tekstingavemethode selecteren	37
Tekens ingeven	38
Cijfers ingeven.....	38
Bijzondere tekens ingeven	39

**BELLEN****40**

Voordat u opbelt	40
Belmethode	41
Intern bellen	42
Intern bellen.....	42
Terugbellen.....	45
Extern bellen.....	46
Extern bellen	46
Bellen met pauzes tussen nummers	48
Automatisch herhalen.....	49
Terugbellen (CCBS/CCNR, alleen ISDN)	50
Nieuwe oproep (alleen analoog/PSTN)	51
Intern/extern bellen	52
Het laatst gebelde nummer kiezen	52
Onlangs gebelde nummers herhalen	53
Snelkiezen.....	54
Nummers bellen die onder een [M] toets zijn opgeslagen	55
Nummers uit telefoonlijst bellen.....	56



OPROEPEN BEANTWOORDEN

57

Voordat u een oproep aanneemt	57
Antwoordmethode	58
Oproep weigeren/ad hoc doorverbinden	59
Interne oproepen beantwoorden	60
Oproep aannemen met OfficeServ SOHO	60
Aannemen met mobiele handset	61
Externe oproepen beantwoorden	62
Oproep aannemen met OfficeServ SOHO	62
Oproep beantwoorden met de SMT-W5100	63
Andere lijn aannemen (Call Pickup)	64



FUNCTIES TIJDENS GESPREKKEN

65

Tijdens interne oproepen	65
Doorverbinden	65
Microfoon uit	66
Tijdens externe oproepen	67
Doorverbinden	67
Lijn flash (alleen analoog/PSTN)	68
Toetsenbordprotocol (alleen ISDN)	69
Ongewenste oproepen traceren (MCID, alleen ISDN)	70
Oproep parkeren (alleen ISDN)	71
Wisselgesprek	72
Telefonisch vergaderen tijdens intern/ extern bellen	73



HANDIGE MOGELIJKHEDEN

74

CLIP nummerweergave (Call Line Identification Presentation)	74
Groepvergadering	75
Groepvergadering	75
Elke vergadering	76

Niet storen (DND)	77
Niet storen aanzetten	77
Niet storen annuleren	78
Meeluisteren	79
Doorschakelen	80
Automatisch opnemen	81
LCR (goedkoopste route)	81
Tariefbeperking	82
Oproep weigeren.....	82
CID-bestemming	83
Diensttype a/b-poort	83
PRS-signal (Polarity Reversal Signal)	84
Verbreekdetectie	84
Nummering.....	85
Voorloopnummer uitgaande oproepen	85
Alarmnummer	85
Kiesmethode analoge lijn (alleen PSTN)	85
Kostenbeheer (alleen ISDN)	86
Wachtmuziek (MOH).....	86
Dag/nachtstand	87
Stationgroep	87
Bestemming bij overgaan	88
Automatisch opnemen.....	88
Naam telefoon	89

**MENU****90**

Hoofdmenu.....	90
SMS	93
Postvak IN	93
Postvak UIT.....	94
Sjablonen	95
SMS-instellingen	96

Telefoonlijst	98
Zoek nummer	98
Uitgaande oproepen	101
Ontvangen oproepen	101
Gemiste oproepen	102
Nummer opslaan	102
Groep wijzigen	103
Registr geheugentoets	103
Alles wissen	104
E-dagboek	105
Wekker	105
Alarm	106
Agenda	106
Notitie	107
Calculator	107
Wereldtijd	108
D-dag	108
Eenheid omrekenen	109
Geluid	110
Belgeluid selecteren	110
Toetstoon	111
Volume	111
Diensten	112
Tel. inst.	114
Mijn telefoon	114
Mobiele stations inst.	121
a/b-poort inst.	123
Netwerk inst.	127
Algemene inst.	133
Eenvoudige installatie (EasyInstall)	144
Autom. telefonist	145
VoIP inst.	147
Goedkoopste route (LCR)	153



**WEBBEHEER****157**

Was ist das Web Management?	157
Webbeheer oproepen.....	158
Webbeheer afsluiten	160
Basisinstellingen.....	160
Gegevens: netwerk	162
WAN (internetverbinding) instellen	162
LAN-lokaal netwerk opzetten.....	169
Routetabel	170
DHCP-server van de OfficeServ SOHO	172
LAN inst.....	176
WLAN: MAC-adres filter	181
Beveiliging	184
NAT	184
Netwerkfilters.....	189
Systeem	192
Database van het basisstation	192
Database mobiel station	194
Software basisstation bijwerken	195
Software mobiel station bijwerken (Duitsland).....	196
Computer instellen	198

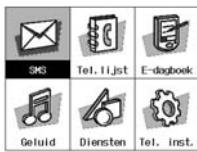
**APPENDIX****202**

Specificaties.....	202
Informatie betreffende officiële voorschriften.....	204

VOORBEREIDING

Belangrijkste kenmerken

Breedbeeld LCD-scherm



Veel mogelijkheden van de telefoon worden aangegeven op het LCD-scherm. De gebruiker kan de gewenste functies makkelijk vinden via de menu's op het LCD-scherm. De menustructuur en het scherm kunnen afwijken, afhankelijk van het land van aankoop.

Handige stuuroets



Met de stuuroets navigeert de gebruiker door de menu's.

Eenvoudige installatie



De installatiewizard vormt voor de gebruiker een makkelijke manier om de tijd en netwerkinstellingen in te geven en WLAN-telefoons te registreren.

Nummer herhalen



De gebruiker kan de nummers bellen die in de oproepenlijst staan. De automatische herhaalfunctie kan na enige tijd opnieuw proberen om verbinding te maken als het gebelde nummer in gesprek is.

Niet storen (DND)



De gebruiker kan de nummers bellen die in de oproepenlijst staan. De automatische herhaalfunctie kan na enige tijd opnieuw proberen om verbinding te maken als het gebelde nummer in gesprek is.

Draadloos netwerk



Dit product ondersteunt draadloze LAN gegevensdiensten voor communicatie met andere apparaten(PC, PDA) die over WLAN beschikken.

Opgeruimd kantoor



Met draadloze toepassingen heeft u altijd een opgeruimd kantoor zonder allerlei kabels.

Doorschakeling bij stroomuitval (alleen analog/PSTN)



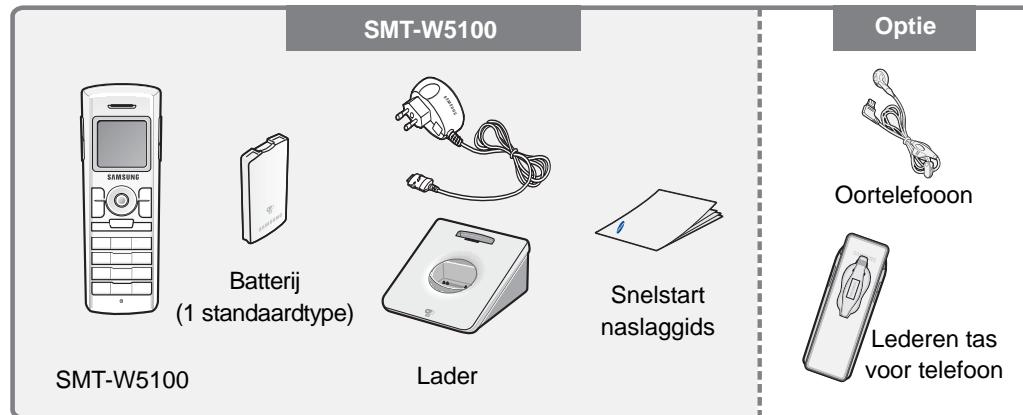
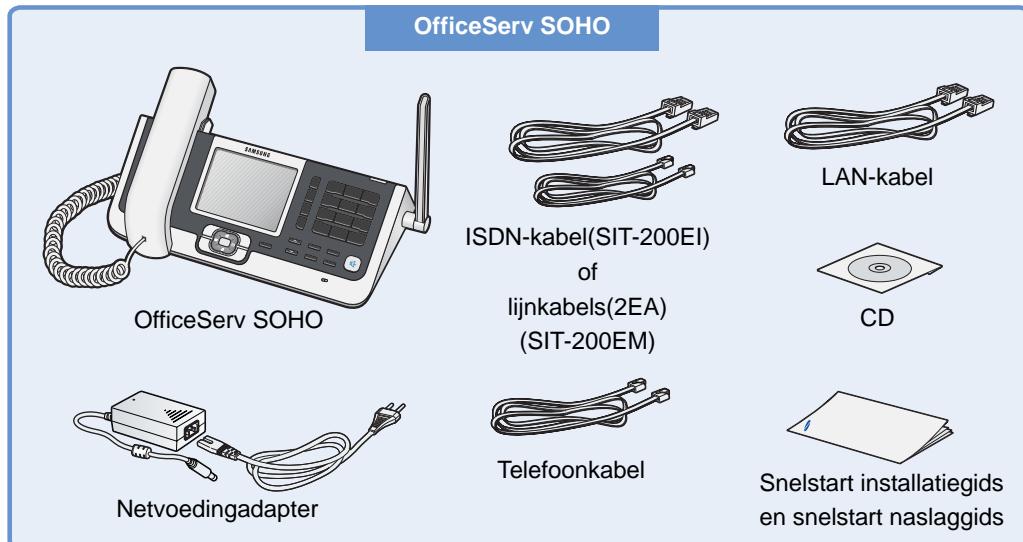
Zelfs als de stroom uitvalt, kunt u nog steeds extern bellen via de a/b-poort. Kies rechtstreeks het gewenste nummer zonder eerst de code voor een buitenlijn te kiezen.(Alleen analoge lijn 1 wordt ondersteund. De overige functies zijn niet beschikbaar.)

Inhoud verpakking

Controleer na aanschaf van dit product of de volgende items in de doos zitten.

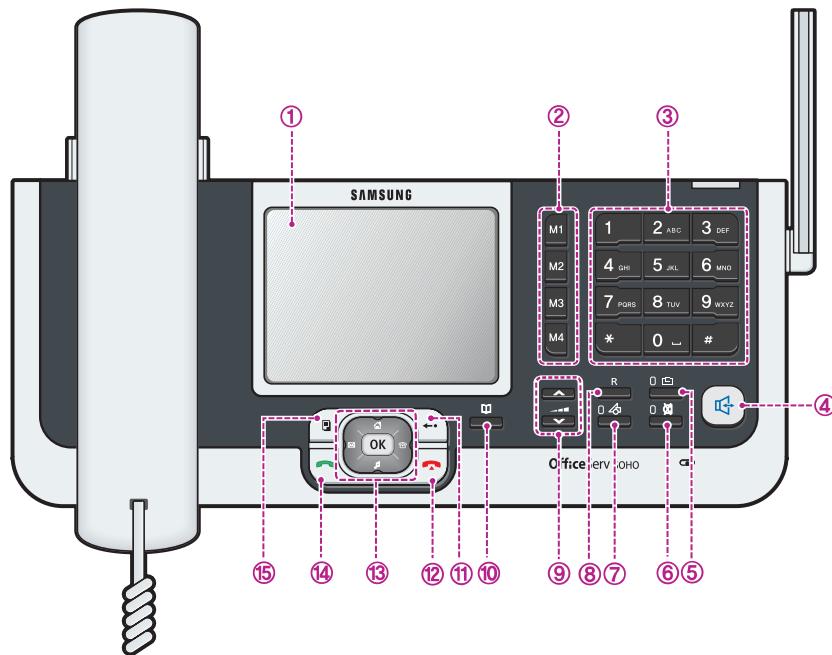
Neem contact op met uw leverancier als er iets ontbreekt of beschadigd is.

De kabels(type en aantal) kunnen afwijken, afhankelijk van het land van aankoop.



Frontpaneel

Het frontpaneel van de OfficeServ SOHO bevat de volgende onderdelen:



Naam	Submenu	Function
① LCD-scherm	-	Weergave van status, telefoonnummer, menu en diverse mededelingen.
② M1-M4 geheugentoetsen		Nummers die u vaak gebruikt kunnen aan geheugentoetsen worden toegeewezen.
③ Beltoetsen, cijfertoetsen		Voor ingeven van cijfers, letters en andere tekens.
④ Luidsprekertoets		Gesprek op de luidspreker zetten.
⑤ Interne oproep		Intern nummer bellen.

Naam	Submenu	Function
⑥ Dempen		Microfoon uitschakelen.
⑦ Diensten		Door uw provider aangeboden diensten.
⑧ R-toets		Aangenomen gesprek in wacht zetten of doorverbinden.
⑨ Volume		Belvolume aanpassen. Tijdens gesprek, geluidsvolume aanpassen.
⑩ Telefoonlijst		Raadplegen telefoonlijst.
⑪ Annuleren		<ul style="list-style-type: none"> - In de menustand gaat u hiermee een stap terug. - Menu sluiten. - Ingegeven teken/cijfer wissen.
⑫ Einde		<ul style="list-style-type: none"> - Verbinding verbreken. - Menu sluiten.
⑬ Stuurtoets/ OK-toets		<ul style="list-style-type: none"> - Stuurtoets: cursor verplaatsen tijdens ingeven van tekens/naar ander menu-item gaan. - OK-toets: item selecteren/vastleggen in de menustand.
⑭ Bellen		<ul style="list-style-type: none"> - Opbellen: druk op de toets [Bellen] nadat u het telefoonnummer heeft ingegeven. - Recente uitgaande/gemiste/beantwoorde oproepen opzoeken en bijbehorend nummer bellen. - Inkomende oproep aannemen. - Beltoets ingedrukt houden om laatst gekozen nummer opnieuw te bellen. - In standby-stand beltoets indrukken voor de lijst met recente oproepen.
⑮ Menu		Openen menufuncties zoals: SMS, telefoonlijst, e-dagboek, geluid, diensten, telefooninstellingen.

INSTALLATIE

Hieronder vindt u de installatieprocedure van de OfficeServ SOHO.

1**Installatieomgeving controleren**

- Controleer netwerkconfiguratie
- Controleer verbinding intern/extern netwerk

2**OfficeServ SOHO aansluiten**

- Basisverbinding: handset, lijnkabel, internetkabel en netsnoer
- Optie: FAX, PC of PDA

3**Netwerk configureren**

- Verplichte instellingen: tijd, datum
- Netwerkmodus instellen
- WLAN-telefoon registreren

4**PC configureren**

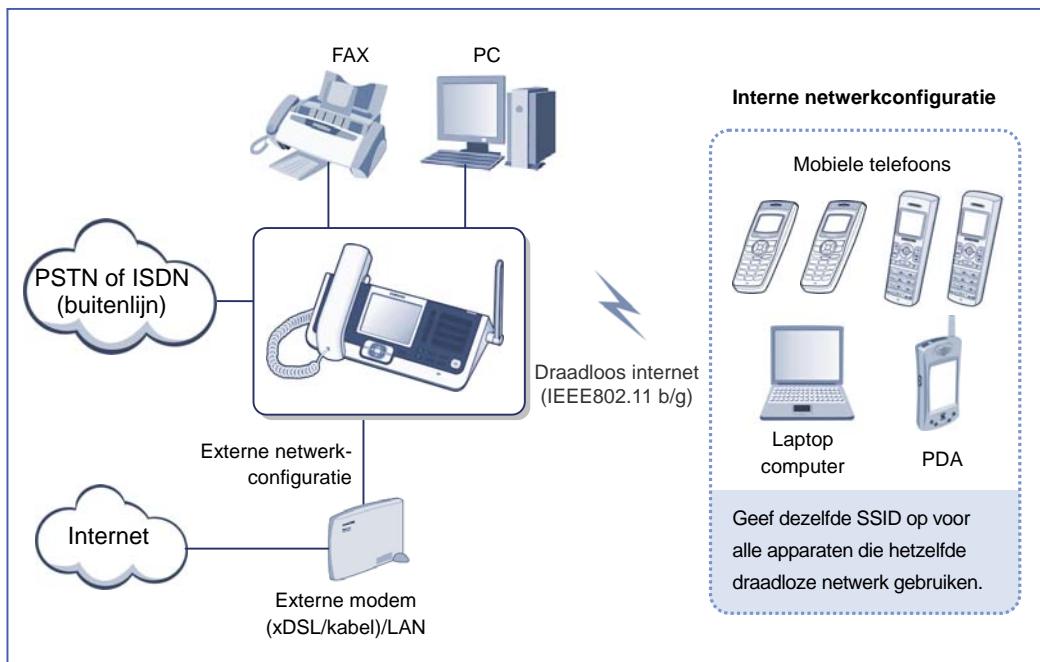
Configureer de netwerkomgeving van de PC van de gebruiker
(Windows 98/ME, Windows 2000, Windows XP)

Beschrijving omgeving

In dit hoofdstuk vindt u de gebruiksomgeving voordat de OfficeServ SOHO wordt geïnstalleerd.

Netwerkconfiguratieschema

Hieronder vindt u het netwerkconfiguratieschema van de OfficeServ SOHO:



Controleer de volgende netwerkomgeving:

1**PC-omgeving:**

Kijk welk besturingssysteem de computer gebruikt(bijv. Windows 95/98/ME/2000/XP) en of de PC over een LAN-interface beschikt. De procedure om internet in te stellen is afhankelijk van het besturingssysteem. U kunt op twee manieren kijken welk besturingssysteem wordt gebruikt.

- Als u op **[Start]** klikt, ziet u links in het menu dat wordt geopend de naam van de gebruikte Windows-versie.
- Klik met de rechter muisknop op het bureaublad op **[Deze computer]** en selecteer **[Eigenschappen]** om de systeeminformatie op te roepen.

2**LAN-omgeving van PC:**

De OfficeServ SOHO kan alleen via een LAN worden verbonden met PC's die over een LAN-interface beschikken. Controleer of de PC over een LAN/WLAN-interface beschikt.

3

Types en aantal randapparaten

- Mobiele randapparaten: tot acht mobiele handsets(SMT-W5100/SMT-W5100), tot zes draadloze computers/PDA's. Randapparaten met kabel: 1 PC, 1 fax.

4**Extern netwerk:**

Controleer de verbindingsmethode en netwerkinformatie (zie volgende pagina).



Controleer de externe netwerkomgeving van de gebruiker

Controleer uw externe netwerkomgeving voordat u de OfficeServ SOHO installeert.

Als u een statisch IP-adres heeft

Als u een statisch IP-adres heeft dat door uw internetprovider is toegewezen, kiest u voor Statisch en vult u IP-adres, gateway, subnetmasker en DNS-adres in.

Als u een dynamisch IP-adres heeft

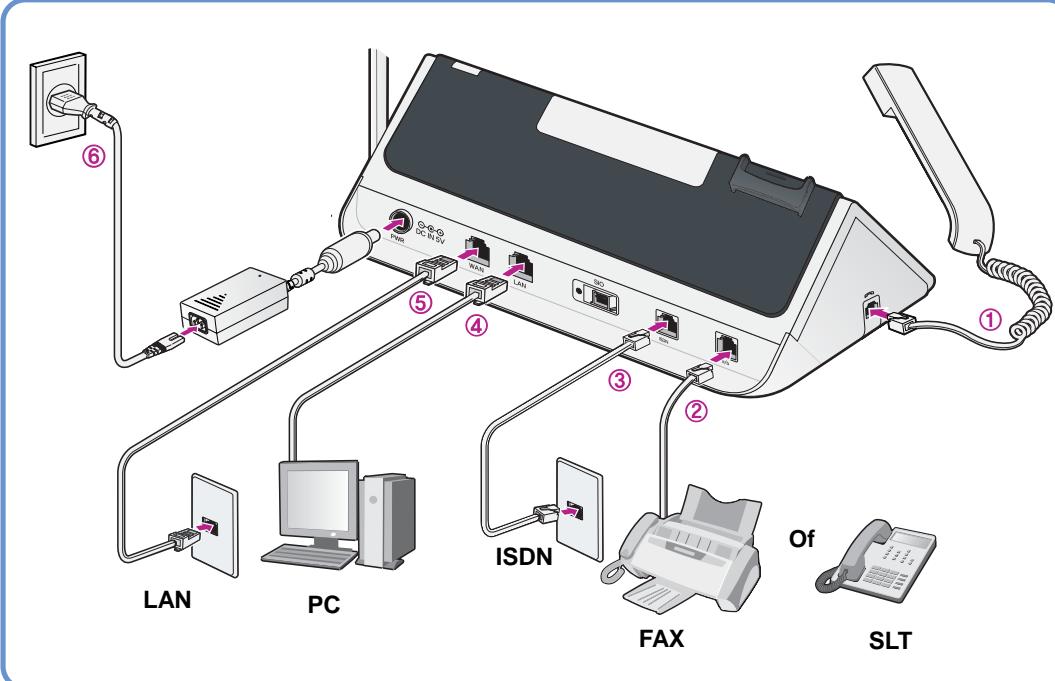
Als uw internetprovider gebruik maakt van DHCP, of als u verbinding maakt via een dynamisch IP-adres, kiest u hier voor DHCP. Als voor DHCP is gekozen, krijgt de OfficeServ SOHO automatisch een IP-adres toegewezen door de DHCP-server.

Als u een IP-adres krijgt via gebruikersnaam en wachtwoord

Als u verbinding met internet heeft via een(A)DSL lijn, kijk dan of uw provider gebruik maakt van PPPoE. In dat geval zet u PPPoE aan en vult u de gebruikersnaam/ID en wachtwoord in die u van uw provider heeft gekregen, in plaats van IP-adres, gateway, subnetmasker en DNS-adres.

Aansluiten OfficeServ SOHO (ISDN-model)

Lees de volgende aanwijzingen zorgvuldig door voor installatie van de OfficeServ Soho:



Schakel voor installatie de externe modem, de OfficeServ SOHO en de pc(of fax) uit.

1

Hoorn aansluiten:

Sluit de hoorn aan op het aansluitpunt aan de linker zijkant van de OfficeServ SOHO.

2

Standaard telefoonaansluiting:

Sluit een fax, antwoordapparaat of telefoon via een RJ-11 telefoonkabel aan op de OfficeServ SOHO.

3

ISDN-aansluiting:

Sluit de ISDN-lijn via een ISDN-kabel aan op de ISDN-poort van de OfficeServ SOHO.

4**PC aansluiten:**

Sluit de LAN-poort van de PC via een RJ-45 LAN-kabel aan op de LAN-poort van de OfficeServ SOHO.

5**LAN aansluiten:**

Sluit de DSL-modem/LAN-poort van de externe modem via een LAN-kabel aan op de WAN-poort van de OfficeServ SOHO.

6**Lichtnet aansluiten:**

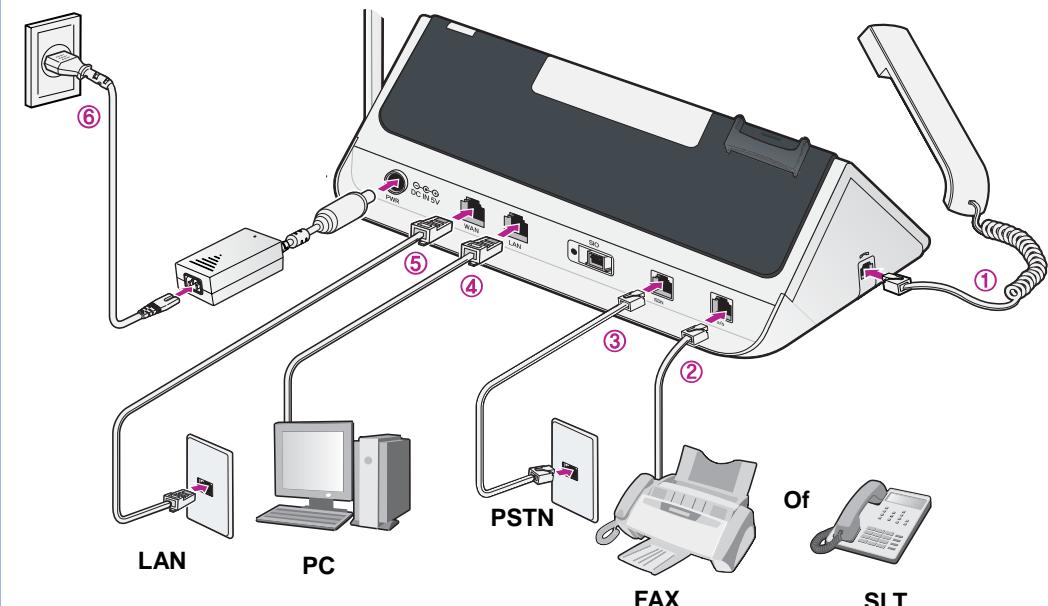
Verbind de stroomaansluiting van de OfficeServ SOHO via een +5 V netvoedingadapter met een stopcontact.

Zet na installatie de externe modem, de OfficeServ SOHO en de pc(of fax) aan(in de hier aangegeven volgorde).



Aansluiten OfficeServ SOHO (analoog PSTN model)

Lees de volgende aanwijzingen zorgvuldig door voor installatie van de OfficeServ Soho:



Schakel voor installatie de externe modem, de OfficeServ SOHO en de pc(of fax) uit.

1

Hoorn aansluiten:

Sluit de hoorn aan op het aansluitpunt aan de linker zijkant van de OfficeServ SOHO.

2

Standaard telefoonaansluiting:

Sluit een fax, antwoordapparaat of telefoon via een RJ-11 telefoonkabel aan op de OfficeServ SOHO.

3

Aansluiten op analoge telefoonlijn(PSTN):

Sluit L1(lijn 1)/L2(lijn 2) met de dubbele modulaire RJ-11 kabel aan op de lijnpoort van de OfficeServ SOHO.

4**PC aansluiten:**

Sluit de LAN-poort van de PC via een RJ-45 LAN-kabel aan op de LAN-poort van de OfficeServ SOHO.

5**LAN aansluiten:**

Sluit de DSL-modem/LAN-poort van de externe modem via een LAN-kabel aan op de WAN-poort van de OfficeServ SOHO.

6**Lichtnet aansluiten:**

Verbind de stroomaansluiting van de OfficeServ SOHO via een +5V netvoedingadapter met een stopcontact.

Zet na installatie de externe modem, de OfficeServ SOHO en de pc(of fax) aan(in deze volgorde).



Eenvoudige installatie OfficeServ SOHO

Wanneer u de OfficeServ SOHO aanzet, lichten op het frontpaneel de groene LEDs van de toetsen **[Interne oproep]** en **[Dempen]** om de beurt op.

Even later verschijnen achtereenvolgens het laadscherm en het **[EasyInstall]** scherm op het LCD-display van de OfficeServ SOHO.

Gebruik van de toetsen voor menu-instellingen:

Toets	Beschrijving	Toets	Beschrijving
	De [OK] toets dient om een ingegeven tekst of een menukeuze te bevestigen.		De stuurotoetsen dienen om de cursor naar links of rechts te verplaatsen en om door de menu's te lopen.
	De toets [Annuleren] dient om een ingave te verwijderen of om een stap terug te gaan.		De stuurotoetsen dienen ook om de cursor omhoog of omlaag te verplaatsen.

Druk nadat u in een menu een keuze heeft gemaakt op de **[OK]** toets om naar de volgende stap te gaan of de toets **[Annuleren]** om een stap terug te gaan.

Zie in geval van problemen met de internetverbinding of het registreren van een WLAN-telefoon het hoofdstuk 'Problemen oplossen' van de gebruiksaanwijzing. De EasyInstall procedure voor eenvoudige installatie van de OfficeServ SOHO werkt als volgt:

Eenvoudige installatie (EasyInstall)

Eenvoudige installatie starten

Verbind de internetkabel(LAN-kabel) met de OfficeServ SOHO en druk op [OK] om de installatie te starten.



Timer inst.: Alleen op het analoge PSTN-model (SIT200EM)

Geef de huidige datum en tijd in en druk op [OK].



Netwerkmodus

Selecteer met de toetsen of uw internetsysteem(PPPoE, Statisch, DHCP of Later instellen) en druk op **[OK]**.
Deze items worden hieronder beschreven:



PPPoE

Selecteer dit item als u PPPoE gebruikt.
Geef de gebruikersnaam(ID) en het wachtwoord (password) in dat u van uw provider heeft gekregen en druk op **[OK]**.
- Neem contact op met uw internetprovider als u deze inloggegevens kwijt bent.



Statisch

Selecteer dit item als u een statisch IP-adres heeft.
Geef het adres in dat u van uw internetprovider heeft gekregen en druk op **[OK]**.
- IP: IP-adres ingeven
- SN: subnetmasker ingeven
- GW: adres gateway ingeven
- DNS: DNS-adres ingeven(Domain Name Server)



DHCP

Selecteer dit item als u DHCP gebruikt.
Druk op **[OK]** voor automatische internetinstellingen.



Later instellen

Om de internetinstelling over te slaan, selecteert u dit item en drukt u op **[OK]**.

ISDN-inst. (alleen voor het ISDN-model (SIT200EI))

Gebruik de stuuroets of om de ISDN verbindingsmethode te kiezen(DDI of P-MP MSN) en druk op **[OK]**.
De volgende items zijn beschikbaar:



P-P DDI

Selecteer dit item als u een point-to-point ISDN-abonnement heeft.
Geef uw hoofdtelefoonnummer in(bijv. 0201234567), kies de bestemming voor inkomende oproepen en druk op **[OK]**.



P-MP MSN

Selecteer dit item als u een point-to-multipoint ISDN-abonnement heeft.
Geef uw hoofdtelefoonnummer in, en zo nodig extra nummers(bijv. 0201234567), geef voor ieder nummer de bestemming voor inkomende oproepen aan en druk voor iedere bestemming op **[OK]**.



Selecteer na afloop van de ISDN instelprocedure **Ga naar CLIP instellingen** en druk op **[OK]**.



CLIP-inst. (alleen voor het ISDN-model (SIT200EI))

Geef per toestel het telefoonnummer in dat u wilt laten weergeven op het toestel van uw gesprekspartner (geef alleen nummers in die u van uw telefoonbedrijf heeft ontvangen), bijvoorbeeld: 0201234567.

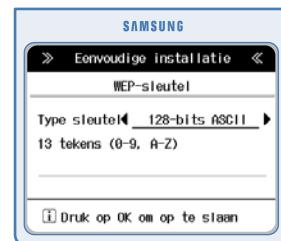
Om door te gaan selecteert u **Ga naar WLAN-instellingen** en drukt u op **[OK]**.



WLAN-telefoon registreren (SMT-W5100)

Geef afhankelijk van het sleuteltype een WEP-sleutel in.

- De WEP-sleutel (Wireless Equivalence Privacy) is niet verplicht. Om deze ingave over te slaan, drukt u op de **[OK]** toets.



Zet de mobiele telefoon aan en druk op de **[OK]** toets van de OfficeServ SOHO.



Registreer de mobiele telefoon zoals beschreven in hoofdstuk 'Eenvoudige installatie' van de gebruiksaanwijzing van de SMT-W5100 en druk op **[OK]**.



OfficeServ SOHO verbinden met bureau- of laptopcomputers

U kunt op uw computer gebruik maken van internet via de OfficeServ SOHO.

U kunt een computer draadloos(WLAN interface) of via een kabel(LAN interface) met de OfficeServ SOHO verbinden.

Computer draadloos met OfficeServ SOHO verbinden

- U kunt alleen draadloos verbinden als de computer een WLAN-interface heeft.
Als de computer een LAN-interface heeft, zie dan de informatie over aansluiten via LAN-kabel.
- U kunt een WLAN opzetten met behulp van de bij de interface geleverde software.
Gebruik om het WLAN te configureren bij voorkeur de bij de interface geleverde programmatuur.
Zie de gebruiksaanwijzing van de software voor meer informatie over het instellen van de WLAN-interface.
- U kunt het WLAN ook opzetten via de WLAN verbindingsdienst van Windows XP.



WLAN opzetten onder Windows 2000/ME/98

Windows 2000/ME/98 beschikken niet over ingebouwde WLAN-instellingen.
Gebruik de bij de WLAN-interface geleverde software om de interface te installeren.



Windows-versie controleren

U kunt op twee manieren kijken welk besturingssysteem(bijv. Windows XP, Windows 2000, Windows 98) op uw computer wordt gebruikt.

- Als u op **[Start]** klikt, ziet u links in het menu dat wordt geopend de gebruikte Windows versie.
- Klik met de rechter muisknop op het bureaublad op **[Deze computer]** en selecteer **[Eigenschappen]** om de systeeminformatie op te roepen.

Programma van de WLAN-interface gebruiken

Een WLAN-kaart of -adapter wordt geleverd met bijbehorende installatiesoftware.

Zie de gebruiksaanwijzing van de software van de WLAN-interface.

Geef dezelfde SSID in die ook op de OfficeServ SOHO is ingevuld.

Voor de SSID van de OfficeServ SOHO zie de procedure onder 'NB'.



Configuratie draadloos netwerk op computer

1

Klik op [Start] en selecteer [Configuratiescherm].

2

Dubbelklik in het configuratiescherm op [Netwerkverbindingen].

- Als de optie [Netwerkverbindingen] niet in het configuratiescherm zit, selecteer dan linksboven in het configuratiescherm [Klassieke weergave inschakelen].

3

Als [Draadloze netwerkverbinding] op [Gedeactiveerd] staat, klik dan met de rechter muisknop op [Draadloze netwerkverbinding] en selecteer [Activeren].

- Zelfs als u de melding ‘Draadloze verbinding niet beschikbaar’ krijgt wanneer u [Activeren] kiest, moet u verdergaan met de volgende stap.

4

Klik met de rechter muisknop op [Draadloze netwerkverbinding], selecteer [Eigenschappen] en vervolgens [Pictogram op taakbalk tonen gedurende de verbinding]. Klik op [OK].

5

Dubbelklik in het configuratiescherm op [Draadloze netwerkverbinding] en selecteer [Beschikbare draadloze netwerken tonen].

6

Kies in de lijst [Beschikbare draadloze netwerken tonen] de aan de OfficeServ SOHO toegekende SSID. Voor de SSID van de OfficeServ SOHO zie de procedure onder ‘NB’. Selecteer [Toegang toestaan tot het geselecteerde draadloze netwerk ongeacht de beveiliging] en klik op [Verbinden].



SSID controleren

Druk op de OfficeServ SOHO op [Menu] → [Tel. inst.] → [Netwerk inst.] → [Draadloos LAN inst.] → [SSID] om de SSID te controleren.

Computer via LAN-kabel met OfficeServ SOHO verbinden

Als de computer al eerder is ingesteld voor verbinding met internet, zijn verdere instellingen niet nodig. Controleer de internetverbinding(status LAN-kabel) zoals aangegeven in ‘Aansluiten OfficeServ SOHO’ en start Internet Explorer.

Als de computer nog niet eerder is ingesteld voor verbinding met internet, voert u de volgende stappen uit.

Voor Windows 98/ME

1 Selecteer [Start] → [Instellingen] → [Configuratie-scherm] → [Netwerk].

2 Dubbelklik op [TCP/IP].

3 Selecteer ‘Automatisch een IP-adres verkrijgen’ en klik op [OK]. Herstart de computer.

Voor Windows 2000

1 Selecteer [Start] → [Instellingen] → [Configuratie-scherm] → [Netwerk-en inbelverbindingen].

2 Klik met de rechter muisknop op [LAN-verbinding] en selecteer [Eigenschappen].

3 Dubbelklik op [Internetprotocol(TCP/IP)].

4 Selecteer ‘Automatisch een IP-adres verkrijgen’ en Adres DNS-server automatisch verkrijgen’ en klik op [OK].

Voor Windows XP

1

Klik op [Start] en selecteer [**Configuratie-scherm**].

2

Dubbelklik op [**Netwerkverbinding**].

3

Klik met de rechter muisknop op [**LAN-verbinding**] en selecteer [**Eigenschappen**].

4

Dubbelklik op [**Internetprotocol(TCP/IP)**].

5

Selecteer ‘Automatisch een IP-adres verkrijgen’ en ‘Adres DNS-server automatisch verkrijgen’. Klik op [**OK**] om de instelling toe te passen.



WAT U MOET WETEN

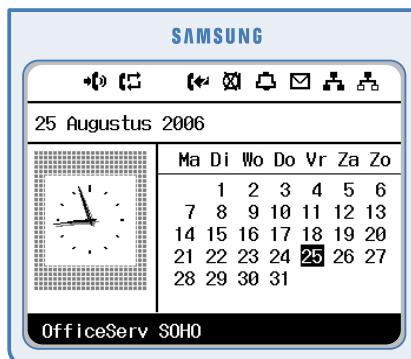
Schermen

Hieronder worden de belangrijkste schermen beschreven die op het display van de OfficeServ SOHO kunnen verschijnen:

Hoofdscherm

Hieronder ziet u de standaard achtergrond van het hoofdscherm.

De schermachtergrond kan worden gewijzigd door op de **[Menu]** toets te drukken en **[Tel. inst.] → [Mijn telefoon] → [Achtergrond kiezen]** te selecteren.



Het achtergrondschermbestand kan de volgende pictogrammen bevatten:

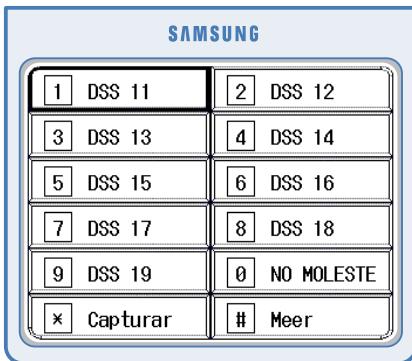
Pictogram	Functie	Pictogram	Functie
⌚	Automatisch opnemen	⏰	Alarm
↔	Doorschakelen	✉	Bericht
◀	Niet storen(DND)	⬆	Logische netwerkverbinding
🔇	Microfoon uit	⬇	Fysieke netwerkverbinding



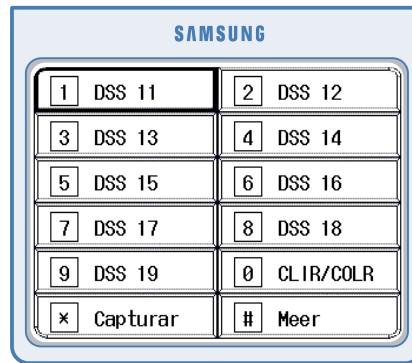
Stationstatus

U opent dit scherm door in de standby-stand of tijdens een gesprek op de [**Interne oproep**] toets te drukken. De status van de diverse stations en Niet storen(DND) en Andere lijn opnemen(PICK UP) worden weergegeven met pictogrammen.
U kunt een functie gebruiken door met de stuurots naar het betreffende menu te gaan en op de [**OK**] toets te drukken.

<PSTN-model>

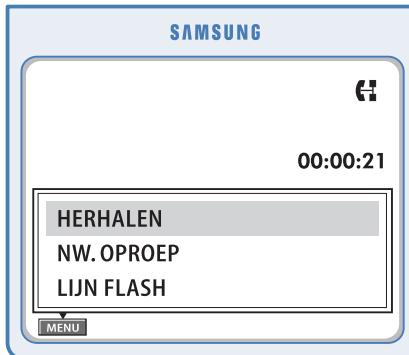


<ISDN-model>



Menuscherm tijdens gesprek

U opent de beschikbare menu's door tijdens een gesprek op de [**Menu**] toets te drukken. Op het scherm verschijnen verschillende functies die tijdens een gesprek gebruikt kunnen worden. U kunt een functie gebruiken door met de stuurots naar het betreffende menu te gaan en op de [**OK**] toets te drukken.
De menu's in dit scherm zijn afhankelijk van het land en het betreffende SOHO model.

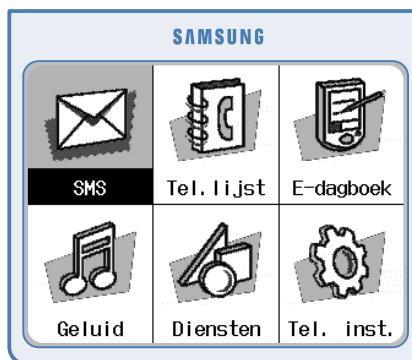


Menu's tijdens een gesprek

De beschikbare menu's hangen af van de systeemversie. Met de stuurots navigeert u naar menu's die buiten beeld vallen.

Menuscherm

U opent het menuscherm door in de standby-stand op de **[Menu]** toets te drukken. In het menuscherm worden de instellingen voor SMS, telefoonlijst, e-dagboek, geluid, diensten en telefoon aangegeven in de vorm van pictogrammen. Afhankelijk van het land kan dit menu er anders uitzien.

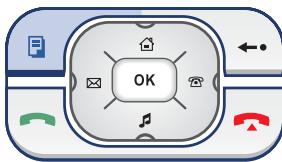




Tekens ingeven

Met de beltoetsen en de [Menu] toets van de OfficeServ SOHO kunt u letters, cijfers en bijzondere tekens ingeven.

MENU toets



Beltoetsen



Tekstingavemethode selecteren

Druk op de [Menu] toets als het tekstingavescherm verschijnt. Druk herhaaldelijk op de [Menu] toets tot de cursor op de gewenste ingavemethode staat.



- [A] : Hoofdletters
- [a] : Kleine letters
- [1] : Cijfers
- [S] : Bijzondere tekens



Tekstingavemethode

De tekstingavemethode staat standaard op 'Hoofdletters'.

Tekens ingeven

1

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer hoofdletters of kleine letters.

2

Geef tekens in met de beltoetsen.

(Voor hoofdletters)

Tastatur	Zeichen	Tastatur	Zeichen	Tastatur	Zeichen
			A B C		D E F
	G H I		J K L		M N O
	P Q R S		T U V		W X Y Z
	* /		Spatie		# @

(Voor kleine letters)

Tastatur	Zeichen	Tastatur	Zeichen	Tastatur	Zeichen
			a b c		d e f
	g h i		j k l		m n o
	p q r s		t u v		w x y z
	* / .		Spatie		# @ -

Cijfers ingeven

Selecteer met de **[Menu]** toets de ingavemethode Cijfers en geef de cijfers in met de beltoetsen.

Bijzondere tekens ingeven

1

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer de ingavemethode voor bijzondere tekens. De beschikbare tekens verschijnen onder het ingavescherm.

2

Druk op de   stuurtoetsen om een teken te selecteren en druk op de **[OK]** toets. Met de   stuurtoetsen selecteert u een ander type bijzondere tekens.



Tekens ingeven

- Als u hetzelfde teken direct nogmaals wilt ingeven:
- Druk op de  toets en verplaats de cursor een plaats naar rechts.
- Druk op de  toets om een spatie in te geven.
- Om een spatie in te voegen tussen twee ingegeven tekens, drukt u op de   stuurtoets om de cursor op de plaats te zetten waar u een spatie wilt, en drukt u op de **[O]** toets.
- Met de **[C]** toets kunt u tekens wissen. Druk kort op de **[C]** toets om afzonderlijke tekens te wissen, of houd de toets ingedrukt om alle tekens te wissen.



BELLEN

Voordat u opbelt

In de onderstaande tabel vindt u een samenvatting van de belmogelijkheden.

Zie de betreffende beschrijvingen voor uitleg over bepaalde procedures.

Categorie	Interne oproep	Externe oproep
Belmethode	Handset, op luidspreker	
Mogelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> - Intern bellen - Terugbellen <ul style="list-style-type: none"> - Laatst gebelde nummer kiezen - Onlangs gebelde nummers herhalen - Snelkiezen - Nummers bellen die onder een [M] toets zijn opgeslagen - Nummers uit telefoonlijst bellen - Bellen met LCR-functie(goedkoopste route) 	<ul style="list-style-type: none"> - Extern bellen - Automatisch herhalen - Terugbellen(voor ISDN) - Nieuwe oproep

Belmethode

U kunt bellen via de hoorn of op de luidspreker.

<i>Met de hoorn</i>	Neem de hoorn op en geef het telefoonnummer in. 
<i>Op de luidspreker</i>	Druk op de toets [Luidspreker] en geef het telefoonnummer in zonder de hoorn op te nemen. U hoort de reactie en kunt in de microfoon spreken. Druk opnieuw op [Luidspreker] om het gesprek te beëindigen. <ul style="list-style-type: none">- Als u het gesprek wilt voortzetten via de hoorn, neemt u de hoorn op.- U krijgt direct een analoge buitenlijn als u een lijnnummer ingeeft(71 of 72) op het basisstation terwijl dit op de luidspreker staat. Dit is handig voor bijzondere netwerkfuncties. Deze functie kan zonder beperking worden gebruikt op mobiele handsets en aangesloten analoge telefoons.  

BELLEN

Intern bellen

Hieronder leest u hoe u intern kunt bellen.

Intern bellen

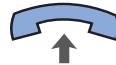
Via deze functie kunt u intern bellen tussen de OfficeServ SOHO en WLAN-telefoons.

Van OfficeServ SOHO naar SMT-W5100 bellen

1

Neem de hoorn op.

- Druk op de toets **[Luidspreker]** om de telefoon op de luidspreker te zetten.



2

Druk op de toets **[Interne oproep]**.



3

Geef het nummer van het interne toestel of de stationsgroep in.



4

Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Van mobiele handset naar OfficeServ SOHO of andere handset bellen

1

Geef het nummer van het interne toestel in.



2

Druk op de toets [Bellen] voor de kiestoon.



3

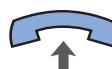
Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Van telefoon aan a/b-poort naar OfficeServ SOHO of handset bellen

1

Neem de hoorn op van de op de a/b-poort aangesloten telefoon.



2

Geef het nummer van het interne toestel in.



3

Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Bellen vanuit het scherm Stationstatus van de OfficeServ SOHO

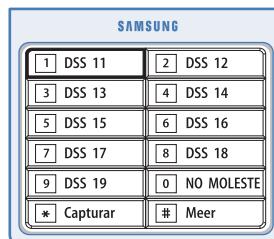
1

Druk terwijl de telefoon in de standby-stand staat op de toets **[Interne oproep]**.

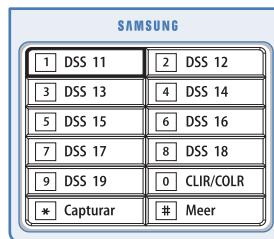
**2**

Selecteer in het scherm Stationstatus een handset(DSS 11-18) of de a/b-poort(DSS 19).

<PSTN-model>

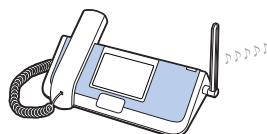


<ISDN-model>

**3**

Druk op de **[OK]** toets om het geselecteerde station te bellen.

- Als de geselecteerde WLAN-telefoon niet is geregistreerd, verschijnt de melding 'Niet gereg.'



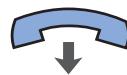
Terugbellen

Als u intern belt maar het andere toestel is in gesprek, kunt u zich laten terugbellen wanneer het weer vrij is.

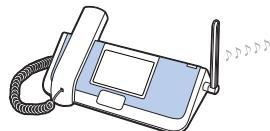
- 1 Als u de ingesprektoon hoort, drukt u op de [Menu] toets en selecteert u **[Terugbellen]**.



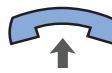
- 2 Als u de bevestigingstoongeluid hoort, legt u de hoorn neer.



- 3 Uw telefoon gaat over als op het andere toestel het gesprek wordt beëindigd.
- Op het scherm wordt aangegeven dat u automatisch wordt teruggebeeld.



- 4 Neem de hoorn op en het andere toestel gaat over.



- 5 Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Extern bellen

In dit hoofdstuk leest u hoe u extern kunt bellen vanaf de OfficeServ SOHO of een SMT-W5100.

Extern bellen

Via deze functie belt u naar buiten vanaf de OfficeServ SOHO of een SMT-W5100.

Bellen met OfficeServ SOHO

1

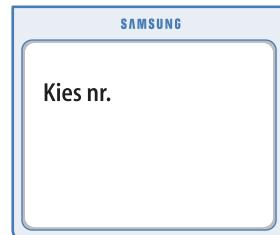
Neem de hoorn op.

- Druk op de toets **[Luidspreker]** om de telefoon op de luidspreker te zetten.



2

Als de melding ‘Kies nr.’ op het LCD-scherm verschijnt, geeft u het te bellen telefoonnummer in.



3

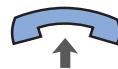
Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Bellen met de SMT-W5100

1

Geef een extern telefoonnummer in.



2

Druk op de toets [Bellen] voor de kiestoon.



3

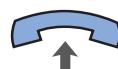
Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Bellen met een op de a/b-poort aangesloten telefoon

1

Neem de hoorn op van de op de a/b-poort aangesloten telefoon.



2

Geef het nummer voor de buitenlijn in, gevolgd door het te bellen telefoonnummer en #(standaardnummer voor buitenlijn: 0 of 9).
Als u niet op # drukt, wordt het nummer na vijf seconden gebeld.



3

Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Bellen met pauzes tussen nummers

U kunt de pauzefunctie gebruiken als u met de OfficeServ SOHO of een WLAN-telefoon naar een automatisch systeem(ARS) belt.



Pauzefunctie

Met deze functie kunt u pauzes invoegen tussen cijferreeksen als dat nodig is voor een automatisch antwoordsysteem(ARS), bijvoorbeeld voor telebankieren.(NB: Niet alle ARS-systemen zijn in staat elektronisch bellen te herkennen.)

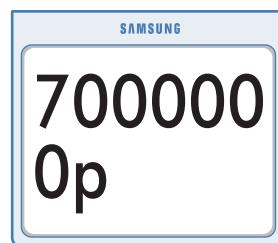
1

Geef een telefoonnummer in(bijv. voor telebankieren).



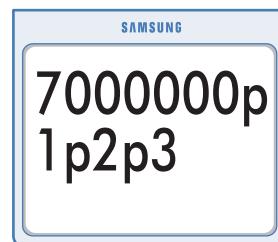
2

Druk op de **[Menu]** toets en geef het pauzeteken ‘p’ in.



3

Geef de menukeuzes voor het ARS-systeem in.



4

Druk op **[Bellen]** om verbinding te maken met het ARS-systeem en de functies automatisch uit te laten voeren die met de ingegeven cijfers corresponderen.



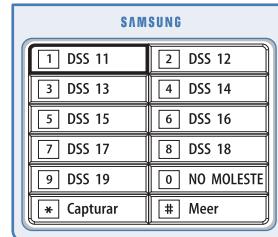
Automatisch herhalen

Als u extern belt maar het andere toestel is in gesprek, kunt u het nummer met deze functie automatisch opnieuw laten kiezen tot uw oproep wordt aangenomen.

1

Als u de ingesprektoon hoort, drukt u op de [Menu] toets en selecteert u [Herhalen].

<PSTN-model>



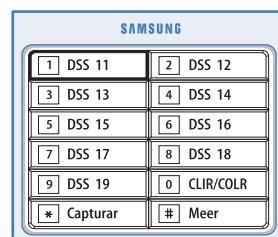
2

Neem de hoorn op en wacht op verbinding.

De melding 'wacht op herh' verschijnt op het scherm en het nummer wordt met tussenpozen gebeld.

- Als het gebelde nummer in gesprek blijft, wordt het met tussenpozen van 30 seconden maximaal 99 keer gedraaid, waarna automatisch herhalen wordt afgebroken.

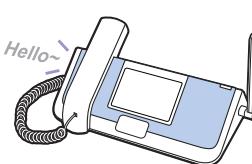
< ISDN Type >



3

Als uw oproep wordt beantwoord, neemt u de hoorn op of drukt u op de toets [Luidspreker] om het gesprek te beginnen.

- Het [Luidspreker] lampje knippert tot de oproep wordt beantwoord.



Automatisch herhalen annuleren

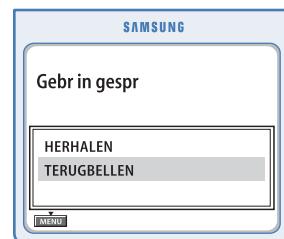
Om de automatische herhaalfunctie af te breken, drukt u op de beltoets of de [Luidspreker] toets of legt u de hoorn op het toestel.

Terugbellen (CCBS/CCNR, alleen ISDN)

Als u extern belt maar het andere toestel wordt niet opgenomen(CCNR) of is in gesprek(CCBS), kunt u uw toestel automatisch laten terugbellen door op de toets **[TERUGBELLEN]** te drukken.

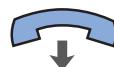
1

Druk op **[Menu] → [TERUGBELLEN]** als de externe gesprekspartner niet opneemt of in gesprek is.



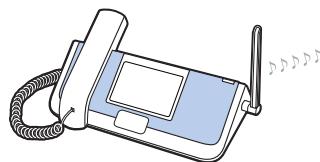
2

Als u de bevestigingstoont hoort, legt u de hoorn neer.



3

Wanneer de gesprekspartner weer beschikbaar is, wordt de OfficeServ SOHO automatisch teruggebeld door het gebelde toestel.



Terugbellen (ISDN)

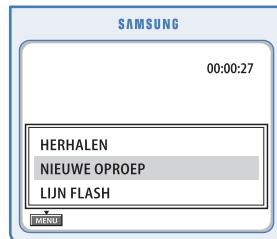
Als de ISDN-centrale geen CCBR/CCNR ondersteunt, wordt het menu 'TERUGBELLEN' niet getoond.

Nieuwe oproep (alleen analog/PSTN)

Met deze functie kunt u onmiddellijk na de huidige oproep opnieuw bellen.

1

Druk tijdens een gesprek de [Menu] toets en selecteer **[NIEUWE OPROEP]**.



2

Geef als u de kiestoon hoort het te bellen nummer in.



Intern/extern bellen

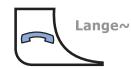
In dit hoofdstuk leest u hoe u intern of extern kunt bellen vanaf de OfficeServ SOHO of een SMT-W5100.

Het laatst gebelde nummer kiezen

Met deze functie kunt u het laatst gedraaide interne of externe nummer bellen.

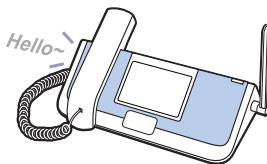
1

Houd de toets **[Bellen]** ruim twee seconden ingedrukt.



2

Gebruik de hoorn of de luidspreker.



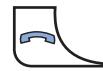
Onlangs gebelde nummers herhalen

Via deze functie kunt u de interne en externe nummers bellen die in de oproepenlijst staan.

1

Druk in de standby-stand op de toets **[Bellen]**.

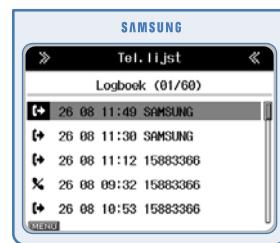
- Druk kort op de toets **[Bellen]** om de oproepenlijst te tonen, of houd de toets ingedrukt om het laatst gekozen nummer te bellen.



2

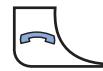
Er zijn drie oproepenlijsten(uitgaande, ontvangen en gemiste oproepen) die ieder plaats bieden aan maximaal 32 telefoonnummers. Ga met de stuurtoetsen naar het gewenste nummer.

- Druk op de **[OK]** toets om de naam te tonen die in de telefoonlijst aan het nummer is gekoppeld, en het tijdstip en de duur van het gesprek.



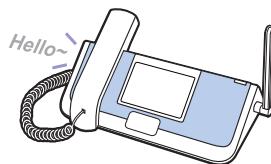
3

Druk op de toets **[Bellen]** om het geselecteerde nummer te bellen.



4

Gebruik de hoorn of de luidspreker.



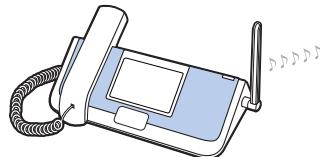
Snelkiezen

Door vaak gebruikte nummers aan een beltoets toe te wijzen, kunt u deze nummers direct bellen met de betreffende toets zonder dat u steeds het hele telefoonnummer hoeft in te geven. Om een snelkiesnummer te bellen, moet u de bijbehorende cijfertoets even ingedrukt houden.

- 1** Houd in de standby-stand twee seconden lang een cijfertoets ingedrukt waaraan in de telefoonlijst een snelkiesnummer is toegewezen.



- 2** Het betreffende telefoonnummer wordt gebeld en de gebelde telefoon gaat.



- 3** Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Nummers voor snelkiezen toewijzen

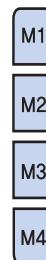
Zie voor het vastleggen van snelkiesnummers hoofdstuk 'Telefoonlijst' van 'Meu'.

Nummers bellen die onder een [M] toets zijn opgeslagen

Door vaak gebruikte nummers aan een M-toets toe te wijzen, kunt u deze nummers direct bellen met de betreffende toets zonder dat u steeds het hele telefoonnummer hoeft in te geven.

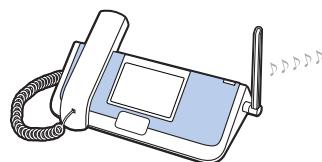
1

Selecteer de [M](Memory) toets waaronder het gewenste nummer is opgeslagen.



2

Het betreffende telefoonnummer wordt gebeld en de gebelde telefoon gaat.



3

Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



Nummers aan een [M] toets toewijzen

Zie voor het vastleggen van nummers onder de [M] toetsen hoofdstuk 'Telefoonlijst' van 'Menu'.

Nummers uit telefoonlijst bellen

U kunt de namen en nummers van maximaal 250 contactpersonen in uw telefoonlijst vastleggen. U kunt op verschillende gegevens zoeken in de telefoonlijst.

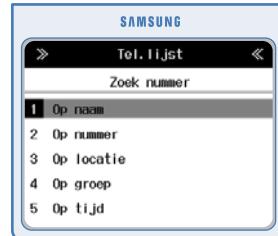
1

[Menu] → [Tel. lijst]

→ [1. Zoek nummer].

Selecteer de zoekoptie.

- U kunt zoeken op naam, nummer, locatie, groep en tijd.



2

Geef de zoekinformatie in volgens de door u gekozen optie en druk op de [OK] toets.

Selecteer het te bellen nummer.

- De zoekopdracht is hooflettergevoelig.



3

Druk op de toets [Bellen] om het geselecteerde nummer te bellen.



4

Wanneer wordt opgenomen, voert u uw gesprek.



OPROEPEN BEANTWOORDEN

Voordat u een oproep aanneemt

In de onderstaande tabel vindt u een samenvatting van de mogelijkheden voor het beantwoorden van oproepen.

Zie de betreffende beschrijvingen voor uitleg over bepaalde procedures.

Categorie	Interne oproep	Externe oproep
Belmethode	Handset, op luidspreker	
Functie	Interne oproepen beantwoorden	Externe oproepen beantwoorden
	Andere lijn opnemen(Call pickup)	



Antwoordmethode

U kunt oproepen aannemen via de hoorn, op de luidspreker of met de toets [**Bellen**].

<i>Met de hoorn</i>	Neem de hoorn op om de oproep aan te nemen.	
<i>Op de luidspreker</i>	<p>Druk op de [Luidspreker] toets zonder de hoorn op te nemen om de oproep aan te nemen. U hoort uw gesprekspartner via de luidspreker en spreekt in de microfoon.</p> <p>Druk opnieuw op de [Luidspreker] toets om het gesprek te beëindigen.</p> <p>- Als u het gesprek wilt voortzetten via de hoorn, neemt u de hoorn op.</p>	
<i>Met de toets [Bellen]</i>	Druk op de toets [Bellen] zonder de hoorn op te nemen om de oproep aan te nemen. U hoort uw gesprekspartner via de luidspreker en spreekt in de microfoon. Druk op de [Luidspreker] of [EINDE] toets om het gesprek te beëindigen.	



Oproep weigeren/ad hoc doorverbinden

Als u een oproep niet wilt aannemen, kunt u deze weigeren of doorverbinden.

1

Het basisstation gaat over. In het display ziet u het nummer van de beller. Selecteer 'WEIGEREN' of 'DOORVERB' en druk op [OK].



2

Als u voor DOORVERB kiest, moet u het telefoonnummer ingeven waarnaar u wilt doorverbinden. Druk vervolgens op de toets # of [OK]. Als u op de toets * drukt, wordt het zojuist ingegeven nummer gewist.

Interne oproepen beantwoorden

Via deze functie kunt u interne oproepen aannemen van de OfficeServ SOHO of een mobiele telefoon(SMT-W5100).

Oproep aannemen met OfficeServ SOHO

1

Wanneer u wordt gebeld, gaat de telefoon over en wordt een afbeelding in het display getoond.



2

Neem de hoorn op om de oproep aan te nemen.

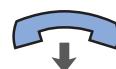
- Druk op de toets **[Luidspreker]** om de telefoon op de luidspreker te zetten.



3

Leg de hoorn op het toestel om de oproep te beëindigen.

- Druk opnieuw op de toets **[Luidspreker]** als u de telefoon op de luidspreker heeft staan.



Oproep aannemen met OfficeServ SOHO



Druk als de telefoon gaat op de **[Volume]** toets om het belvolume aan te passen. Wanneer het belsignaal uit staat(volume nul/dempen), gaat de telefoon niet over maar ziet u wel de afbeelding in het display.

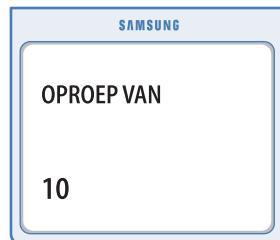
Automatisch opnemen instellen

- PSTN: **[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon] → [Functie aan/uit] → [Autom. opnem.]** → Kies voor 'Aan'
- ISDN: **[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon] → [Functie aan/uit] → [Autom. opnem.]** → zet Intern op 'Aan'.

Aannemen met mobiele handset

1

Wanneer u wordt gebeld, gaat de telefoon over en wordt een afbeelding in het display getoond.



2

Druk op de toets [Bellen] om het gesprek aan te nemen.



3

Druk op de toets [Einde] om het gesprek te beëindigen.



Externe oproepen beantwoorden

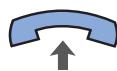
Hieronder leest u hoe u extern kunt bellen.

Oproep aannemen met OfficeServ SOHO

1

Als er een externe oproep binnenkomt, gaat de telefoon. Neem de hoorn op om de oproep aan te nemen.

- Druk op de toets **[Luidspreker]** om de telefoon op de luidspreker te zetten.



2

Begin uw gesprek.



3

Leg de hoorn op het toestel om de oproep te beëindigen.

- Druk opnieuw op de toets **[Luidspreker]** als u de telefoon op de luidspreker heeft staan.



Oproep beantwoorden met de SMT-W5100

1

Wanneer u wordt gebeld, gaat de telefoon over en wordt een afbeelding in het display getoond.



2

Druk op de toets [Bellen] om de oproep aan te nemen.



3

Druk op de toets [Einde] om het gesprek te beëindigen.



Andere lijn aannemen (Call Pickup)

Met deze functie kunt u gesprekken aannemen die op een ander toestel binnenkomen.

1

Als een ander toestel overgaat, drukt u op de toets **[Interne oproep]** van uw telefoon.



2

Selecteer het knipperende stationnummer of **[OPNEMEN]**.

<PSTN-model>

SAMSUNG											
1	DSS 11	2	DSS 12								
3	DSS 13	4	DSS 14								
5	DSS 15	6	DSS 16								
7	DSS 17	8	DSS 18								
9	DSS 19	0	NO MOLESTE								
*	Capturar	#	Meer								

< ISDN Type >

SAMSUNG											
1	DSS 11	2	DSS 12								
3	DSS 13	4	DSS 14								
5	DSS 15	6	DSS 16								
7	DSS 17	8	DSS 18								
9	DSS 19	0	CLIR/COLR								
*	Capturar	#	Meer								

3

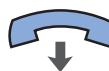
Begin uw gesprek.



4

Leg de hoorn op het toestel om de oproep te beëindigen.

- Druk opnieuw op de toets **[Luidspreker]** als u de telefoon op de luidspreker heeft staan.



FUNCTIES TIJDENS GESPREKKEN

Tijdens interne oproepen

Dit hoofdstuk beschrijft een aantal functies die beschikbaar zijn tijdens intern bellen.

Doorverbinden

Via deze functie kunt u een intern gesprek doorverbinden naar een ander intern nummer of een extern nummer. Extern doorverbinden is niet beschikbaar bij gebruik van VoIP.

1

Druk tijdens een intern gesprek op de **[R]** toets.



2

Geef het bestemmingnummer in en druk op de toets **[Bellen]**.

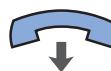
- Als u naar een extern nummer wilt doorverbinden, moet u eerst het nummer voor een buitenlijn kiezen(0 of 9).



3

Als u de hoorn op het toestel legt nadat de handset de oproep heeft beantwoord, heeft de andere handset het gesprek.

- Als u de hoorn op het toestel legt terwijl de handset overgaat, wordt de oproep zonder aankondiging doorverbonden. Als u dit niet wilt, moet u wachten tot er wordt opgenomen en overleggen voordat u ophangt.



Als bij ISDN de huidige oproep naar een externe lijn wordt doorverbonden, wordt de oproep zonder aankondiging doorverbonden. Hoewel de standaard externe lijn als VoIP is gespecificeerd, wordt de oproep doorverbonden via de externe ISDN-lijn. De VoIP conversiecode werkt momenteel niet.



Microfoon uit

Als u deze functie aanzet, hoort u wel wat aan de andere kant van de lijn gebeurt, maar uw gesprekspartner hoort geen geluid van uw kant.

1

Druk tijdens een gesprek op de toets **[Microfoon uit]**-het bijbehorende lampje wordt rood. Verder verschijnt het betreffende pictogram op het scherm. Uw microfoon staat nu uit.



2

Druk opnieuw op de toets **[Microfoon uit]**-het bijbehorende lampje gaat uit en het pictogram verdwijnt van het scherm. Uw microfoon staat weer aan.





Tijdens externe oproepen

Dit hoofdstuk beschrijft een aantal functies die beschikbaar zijn tijdens extern bellen.

Doorverbinden

Via deze functie kunt u een intern gesprek doorverbinden naar een ander intern of extern nummer. Extern doorverbinden is niet beschikbaar bij gebruik van VoIP.

1

Druk tijdens een intern gesprek op de **[R]** toets.



2

Geef het bestemmingnummer in en druk op de toets **[Bellen]**.



3

Als u de hoorn op het toestel legt nadat de handset de oproep heeft beantwoord, heeft de andere handset het gesprek.

- Als u de hoorn op het toestel legt terwijl de handset overgaat, wordt de oproep zonder aankondiging doorverbonden. Als u dit niet wilt, moet u wachten tot er wordt opgenomen en overleggen voordat u ophangt.



Doorverbinden bij een analoge lijn(PSTN)

Als u gebruik maakt van een analoge telefoonlijn en een extern gesprek naar een ander extern nummer doorverbint, kiest u nadat u op de [R] toets heeft gedrukt het bestemmingnummer en drukt u op de toets **[Bellen]**. Wanneer er verbinding is met de bestemming drukt u op de toets **[VERBIND DOOR]** en legt u de hoorn op het toestel. Daarna kunt u 3 minuten lang niet opbellen.

Lijn flash (alleen analoog/PSTN)

Als de OfficeServ SOHO onder een andere telefooncentrale(PBX) is aangesloten, kunt u via deze functie mogelijkheden van de andere centrale aansturen.

1

Druk tijdens een extern gesprek op de [Menu] toets.



2

Selecteer **[LIJN FLASH]** om een ander nummer te bellen. De vorige beller wordt in de wacht gezet.



3

Selecteer opnieuw **[LIJN FLASH]** om de vorige beller uit de wacht te halen.



Lijn flash

Lijn flash is een extra functie van een op de OfficeServ SOHO aangesloten lijncentrale en werkt alleen als de andere centrale deze functie ondersteunt.



Toetsenbordprotocol (alleen ISDN)

Het toetsenbordprotocol is een afspraak waarbij de toetsen van de telefoon(zoals cijfers, sterretje en hekje) bepaalde functies aansturen in uw eigen telefooncentrale, een mobiel station of de centrale van het telefoonbedrijf. Het toetsenbordprotocol kan worden aan- of aangezet via het menu.([Menu] → [Tel. inst.] → [Functie aan/uit] → [Toetsenbordprotocol aan/uit], selecteer AAN.)

1

Druk tijdens een extern gesprek op de toets **[TOETSENBORD]** om het toetsenbordprotocol te activeren. Als de functie Toetsenbordprotocol actief is, verandert de toets **[TOETSENBORD]** in **[DTMF]**.

Toets de code van de gewenste functie van de centrale in(voorbeeld: #21*). Iedere ingedrukte toets wordt als ISDN-bericht verzonden waarna de centrale de bijbehorende functie uitvoert.

Druk tijdens een extern gesprek op de toets **[DTMF]** om het toetsenbordprotocol te deactiveren.

Daarna worden toetsdrukken weer als DTMF-tonen verzonden.



Telefoonkosten

Het is mogelijk dat u zich bij uw telefoonbedrijf op deze dienst moet abonneren en gebruik ervan kan tot extra kosten leiden.

Toetsenbordprotocol bij analoge lijn

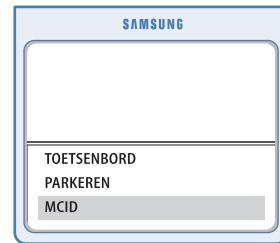
Indien beschikbaar, kunt u deze functie ook bij een analoge lijn gebruiken. Kies eerst een analoge buitenlijn door een lijnnummer in te geven(71 of 72), gevuld door de code van de gewenste functie van de centrale.

Ongewenste oproepen traceren (MCID, alleen ISDN)

Als u ongewenste telefoonjes krijgt waarbij het nummer van de beller niet op het scherm verschijnt, kan het toch mogelijk zijn het nummer te achterhalen via de centrale van het telefoonbedrijf. Dit gebeurt via de interceptiefunctie.

1

Druk tijdens een extern gesprek op de **[Menu]** toets. Selecteer vervolgens **[MCID]**. De centrale traceert nu de bron van de oproep.



In gebruik stellen



(Neem eerst contact op met uw telefoonbedrijf.)

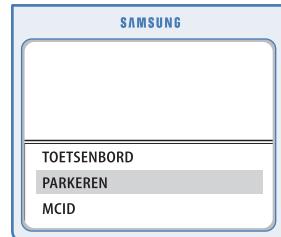
Als het netwerk van de beller geen nummerweergave ondersteunt(CLIP, Calling Line Identification Presentation = identificatie van inkomende oproepen): in dat geval kunnen de oproepen niet worden getraceerd.



Oproep parkeren (alleen ISDN)

U heeft een telefoongesprek dat u in een andere ruimte wilt voortzetten. In de andere ruimte bevindt zich een contactdoos van dezelfde ISDN-aansluiting waar u uw telefoon in kunt doen. U kunt het gesprek ook met een andere telefoon(bijv. een mobiele handset) uit de parkeerstand halen. Parkeren van oproepen vindt plaats in de telefooncentrale.

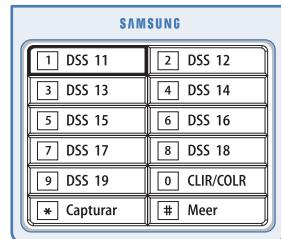
- 1** Druk tijdens een extern gesprek op de [Menu] toets en selecteer **[PARKEREN]**.



- 2** Geef een cijfer tussen 0 en 9 in.

- 3** De externe oproep wordt in de telefooncentrale geparkeerd.

- 4** Om de geparkeerde oproep terug te halen, drukt u op **[Intern]** en vervolgens op **#**. Selecteer de menukeuze **[PARKEREN]**.



- 5** Geef het nummer van de geparkeerde oproep in(tussen 0 en 9).

- 6** De geparkeerde oproep wordt verbonden met het toestel dat de oproep uit de parkeerstand haalt.

Wisselgesprek

Als er een gesprek binnenkomt terwijl u al in gesprek bent, verschijnt het betreffende telefoonnummer op het LCD-scherm en hoort u af en toe een toon.

1

Druk op **[Menu] → [ANTWOORDEN]** of **[R]**.

U kunt nu de andere oproep beantwoorden.

De eerste oproep wordt in de wacht gezet.

Als u de tweede oproep wilt weigeren, drukt u op **[Menu] → [WEIGEREN]**.

Als u de tweede oproep wilt doorverbinden, drukt u op **[Menu] → [DOORVERB]**.





Telefonisch vergaderen tijdens intern/ extern bellen

Via deze functie kunt u tijdens een gesprek een telefonische vergadering opzetten tussen drie(interne/externe) nummers.

1

Druk tijdens een gesprek op de **[R]** toets.



2

Geef het telefoonnummer in van de persoon die u aan het gesprek wilt toevoegen.



3

Als het derde nummer wordt opgenomen, drukt u op **[Menu]** en selecteert u **[VERGADERING]**.



4

De nummers van de deelnemers worden aangegeven op het LCD-scherm.
 - Om een deelnemer uit de vergadering te verwijderen, drukt u op **[R]** of Menu en WISSEL. U kunt de deelnemer nu verwijderen met Menu en TERUG.



HANDIGE MOGELIJKHEDEN

CLIP nummerweergave (Call Line Identification Presentation)

Deze functie identificeert de beller op het scherm van de telefoon.

Nummerweergave is een betaalde dienst van het telefoonbedrijf. De informatie kan in de volgende gevallen niet worden verstrekt:

- De beller heeft op verzoek een geheim nummer.
- De beller bevindt zich in een gebied waar nummerweergave niet beschikbaar is (bijv. bepaalde internationale oproepen).
- Oproep afkomstig uit een telefooncel.
- Probleem met de informatie van het telefoonbedrijf.
- Telefoonbedrijf biedt geen nummerweergave aan.

[PSTN](analoge lijn)

Selecteer **[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Functie aan/uit] → [CID-detectie]** om het nummer van de beller weer te geven.

[ISDN]

Aanvullende actie is niet nodig, het nummer wordt weergegeven als het netwerk dit heeft getraceerd.



Groepvergadering

Dit hoofdstuk beschrijft twee vergaderfuncties. Er kunnen in totaal maximaal drie toestellen aan een vergadering deelnemen.

Groepvergadering

Met deze functie kunt u een vergadering opzetten met leden van een groep. Er kunnen per station maximaal vijf vergadergroepen worden gemaakt.

1

Druk terwijl de telefoon in de standby-stand staat op de **[Menu]** toets.



2

Selecteer **[Diensten] → [Vergadering]**
→ **[Groepvergadering]** met de stuurotoets.



3

Ga naar de gewenste groep en druk op de **[OK]** toets. U ziet de lijst met telefoonnummers van de gekozen groep.

- Als er nog geen groepen bestaan, verschijnt het scherm waarin u een nieuwe groep kunt maken. Maak de gewenste groep en selecteer deze vervolgens om verder te gaan met opzetten van de vergadering.
- Ga naar de gewenste groep en druk op de **[Menu]** toets als u de groep wilt bewerken of verwijderen.



4

Druk op de toets **[Bellen]** om het de betreffende nummer te bellen.



Elke vergadering

Met deze functie kunt u iemand rechtstreeks bellen voor een telefonische vergadering.

1

Druk terwijl de telefoon in de standby-stand staat op de **[Menu]** toets.



2

Selecteer **[Diensten] → [Vergadering]**
→ **[Elke vergadering]** met de stuurtoets.



3

Geef het gewenste telefoonnummer in en druk op de toets **[Bellen]** om verbinding te maken.

- Druk op de **[Menu]** toets en selecteer de menukeuze **[VERZENDEN]**. U wordt nu verbonden.



4

Als het gebelde toestel wordt opgenomen, begint de telefonische vergadering.



Niet storen (DND)

In dit hoofdstuk wordt de functie *Niet storen* beschreven.

Niet storen aanzetten

Met deze functie kunt u inkomende oproepen blokkeren.

1

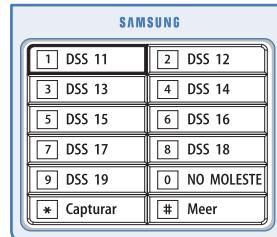
Druk terwijl de telefoon in de standby-stand staat op de toets **[Interne oproep]**.



2

Selecteer **[Niet storen]** in het **[Stationstatus scherm]**.

< PSTN-model >



< ISDN Type >



3

De functie Niet storen staat nu aan en op het scherm ziet u de melding **'NIET STOREN'**.

- Als de functie 'Niet storen' aan staat, ziet u het betreffende pictogram op het scherm en wordt de toets 'Niet storen' van het **[Stationstatus scherm]** zwart weergegeven.



Niet storen annuleren

Hiermee kunt u ‘Niet storen’ opheffen.

1

Druk terwijl de telefoon in de standby-stand staat op de toets **[Interne oproep]**.

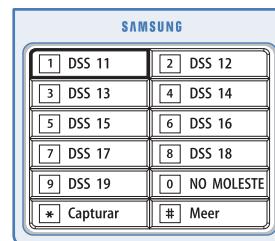


2

Selecteer **[Niet storen]** in het **[Stationstatus scherm]**.

- Als de functie ‘Niet storen’ aan staat, wordt de betreffende knop zwart weergegeven.

<PSTN-model>



< ISDN Type >



3

De functie ‘Niet storen’ wordt opgeheven en op het scherm ziet u de melding ‘**NIET STOREN UIT**’.

- Als de functie ‘Niet storen’ wordt uitgezet, verdwijnt het betreffende pictogram van het scherm.

SAMSUNG

NIET STOREN UIT



Meeluisteren

U kunt anderen laten meeluisteren via de luidspreker. De microfoon van het basisstation wordt niet ingeschakeld.

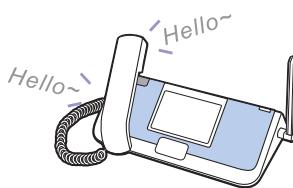
1

Druk op de toets **[Luidspreker]** terwijl u een gesprek voert via de hoorn.



2

Andere mensen kunnen nu meeluisteren.



3

Druk op de toets **[Luidspreker]** om de luidspreker uit te zetten.



Doorschakelen

Met deze functie kunt u oproepen die op de OfficeServ SOHO binnengaan, laten doorverbonden naar een ander toestel of een extern nummer.

Er bestaan twee versies van deze functie: via de OfficeServ SOHO en via het telefoonnetwerk.

Via OfficeServ SOHO

Binnenkomende oproepen worden doorverbonden naar een intern(groep)nummer of een extern nummer. De volgende functies worden ondersteund: Doorschakelen-onvoorwaardelijk(Altijd), Doorschakelen-bij in gesprek(In gespr), Doorschakelen-bij geen antwoord(Gn antw) en Doorschakelen-bij in gesprek/geen antwoord(in gespr/gn antw).

Via het telefoonnetwerk waarop de OfficeServ SOHO is aangesloten

Als de OfficeServ SOHO is aangesloten op een ISDN-lijn in MSN-modus, verzorgt de ISDN-centrale van het telefoonbedrijf de doorschakelfuncties. Aangezien de oproepen in dat geval worden doorgeschakeld door het netwerk zelf blijven alle ISDN-kanalen van OfficeServ beschikbaar. Als de OfficeServ SOHO is aangesloten op een ISDN-lijn in DDI-modus, verzorgt het telefoonnetwerk geen doorschakelfuncties. Als echter als ‘bestemming’ een extern nummer is ingegeven in de doorschakelininstellingen van OfficeServ SOHO zelf, kunnen oproepen worden doorgeschakeld via het telefoonnetwerk.

De volgende functies worden ondersteund: Doorschakelen-onvoorwaardelijk(Altijd), Doorschakelen-bij in gesprek(In gespr) en Doorschakelen-geen antwoord(Gn antw). Voor het instellen van doorschakelen via het telefoonnetwerk moet van tevoren de nummerweergave van de interne lijn van de OfficeServ SOHO worden aangezet.

OfficeServ SOHO instellen

Doorschakelingen kunnen in het volgende menu worden ingesteld. Zie ‘Menu’ voor nadere informatie. Doorschakelingen voor het basisstation en de a/b-poort worden in het basisstation ingesteld, terwijl doorschakelingen voor een draadloos station worden ingesteld in het menu van het draadloze station.

[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon/a/b-poort inst.] → [Doorschakelen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon/Mobiele stations inst./a/b-poort inst.]

→ [CLIP]



Automatisch opnemen

Met deze functie worden inkomende oproepen automatisch beantwoord met een eerder ingesproken boodschap in plaats van de normale toon. Voor de functie ‘Automatisch opnemen’ moet van tevoren een boodschap zijn ingesproken in het menu ‘Autom. telefonist’(AA) en ingesteld zijn voor de dag/nachtstand. Terwijl de beller de boodschap hoort, gaan het gebelde interne toestel of de toestellen van de betreffende groep gewoon over. Voor deze functie moet de functie ‘Autom. telefonist’ van tevoren zijn uitgezet. Automatisch opnemen werkt niet bij VoIP-oproepen.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Functie aan/uit] → [Autom. opnem.]
 [Menu] → [Tel. inst.] → [Autom. begr.] → [Opnemen]

LCR (goedkoopste route)

Met deze functie volgen uitgaande externe oproepen automatisch de voordeligste route op basis van een analyse van het gekozen nummer.

Het gebelde nummer wordt zo nodig aangepast voordat de oproep naar buiten wordt doorverbonden. Als de gebruiker bijvoorbeeld 1234 draait, kan dit automatisch worden veranderd in 91234567. In dit geval is op basis van een LCR-regel het cijfer ‘9’ voor het nummer gezet en zijn de cijfers ‘567’ aan het einde toegevoegd. Als LCR is opgezet, worden de met het basissstation gebelde nummers omgezet op basis van hun route en gaan ze pas naar buiten als op de toets ‘Bellen’ wordt gedrukt. Bij een op een a/b-poort aangesloten analoge telefoon wordt direct naar buiten gebeld als op de # toets wordt gedrukt, los van LCR-instellingen. Geef het nummer voor de buitenlijn in, gevolgd door het te bellen telefoonnummer en #. Als niet op # wordt gedrukt, start de verbinding vijf seconden nadat het laatste cijfer is ingegeven. Als een intern nummer of een intern groepnummer wordt gebeld vanaf de a/b-poort, wordt de interne oproep niet met vijf seconden vertraagd.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Functie aan/uit] → [LCR aan/uit]
 [Menu] → [Tel. inst.] → [Goedkoopste route(LCR)] → [LCR-regels]
 [Menu] → [Tel. inst.] → [Goedkoopste route(LCR)] → [LCR routetabellen]

Tariefbeperking

Met deze functie worden externe oproepen door interne bellers beperkt door middel van tariefniveaus. Interne nummers kunnen een tariefniveau(A-H) krijgen waarmee externe oproepen als volgt worden beperkt.

- **Niveau A:** Alle externe en interne oproepen zijn mogelijk. Bij niveau H zijn alleen interne oproepen beschikbaar.
- **Niveau B-G:** Externe oproepen worden beperkt op basis van de Toestaan/weigerlijsten.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon/Mobiele stations inst./a/b-poort inst.]
→ [Tariefniveau]
[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Blokkeerlijst]
→ [Weigerlijst/Lijst met goedgekeurde nummers]

Oproep weigeren

Met deze functie kunnen interne toestellen een interne/externe oproep weigeren als de telefoon gaat, of een externe oproep automatisch laten weigeren op basis van CID-detectie of CLIP nummerweergave.

- **Handmatig weigeren:** als de telefoon gaat, drukt u op het basistation of de mobiele handset op de [Menu] toets en selecteert u de knop Weigeren om het overgaan te stoppen en de oproep geforceerd te beëindigen. Als CID-identificatie aan staat, kan de oproep worden geweigerd op basis van het nummer van de beller.
- **Automatisch weigeren:** als de CID beller-identificatie van de buitenlijn wordt ontvangen, wordt de oproep geweigerd als het nummer herkend wordt aan de hand van de Blokkeerlijst. In dat geval wordt onmiddellijk opgehangen zonder dat uw telefoon overgaat. Als u alle nummers die alleen ongewenste telefoontjes plegen op deze lijst zet, heeft u hier geen last meer van.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Blokkeerlijst] → [Blokkeerlijst]



CID-bestemming

Met deze functie gaan inkomende oproepen naar een bepaald intern(groep)nummer, waarbij de prioriteit wordt bepaald op basis van CID-detectie of CLIP nummerweergave in combinatie met de belbestemmingentabel.

De OfficeServ SOHO kan bepaalde inkomende externe oproepen afhandelen door ze bij voorbaat aan een intern(groep)nummer toe te wijzen. Eerst laat de OfficeServ SOHO echter toe dat het in CID geregistreerde bestemmingstoestel de oproep ontvangt als de CID gelijk is aan een nummer op de CID bestemmingenlijst. Om bijvoorbeeld oproepen die thuis binnengaan onvoorwaardelijk naar het basisstation door te verbinden, moet u uw telefoonnummer en het basisstation als bestemming opgeven in de CID bestemmingenlijst.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Blokkeerlijst] → [CID bestemmingenlijst]

Diensttype a/b-poort

Op de a/b-poort van de OfficeServ SOHO kunnen verschillende toesteltypen worden aangesloten. De beschikbare diensten hangen af van het gekoppelde apparaat.

- **Combi:** hiermee kan het ISDN dienstype Audio 3,1 kHz worden toegewezen bij bellen vanaf de a/b-poort. Op de a/b-poort ontvangen ISDN-oproepen zijn toegestaan voor de diensttypes Audio 3,1 kHz, Spraak en Fax. Alle overige oproepen worden geweigerd(alleen ISDN).
- **Spraak:** bij ISDN maakt dit type Spraak mogelijk voor uitgaande oproepen en zijn alleen de diensttypes Audio 3,1 kHz en Spraak toegestaan. Bij PSTN(analoog) wordt dit type toegewezen bij aansluiten van een analoge telefoon, zonder bijzondere beperkingen.
- **Fax:** bij ISDN maakt dit type Fax mogelijk voor uitgaande oproepen en zijn alleen de diensttypes Audio 3,1 kHz en Fax toegestaan. Bij PSTN(analoog) wordt dit type toegewezen bij aansluiten van een fax. Als bij aannemen van een oproep een faxtoon wordt herkend, wordt de oproep automatisch doorverbonden naar de a/b-poort waaraan het type Fax is toegewezen(faxtoonherkenning is binnenkort beschikbaar).
- **Deur:** Bij PSTN(analoog) wordt het type Deur toegewezen als een deurintercom op de a/b-poort wordt aangesloten. Als op deze aansluiting een oproep van de deurtelefoon binnengaat, ziet u op het scherm van de telefoon de melding 'Deur'.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [a/b-poort inst.] → [Type service]

PRS-signaal (Polarity Reversal Signal)

Als de analoge lijn PRS ondersteunt, kan het PRS-type voor de buitenlijn worden toegewezen.

- **Normaal:** binnenvkomende PRS-signalen worden genegeerd.
- **PRS1:** het als eerste ontvangen PRS-signaal wordt gebruikt als startpunt voor de gespreksduurteller. Als de gebelde partij ophangt, wordt het tweede PRS-signaal ontvangen en stopt de gespreksduurteller. De buitenlijn blijft echter bezet totdat de beller ophangt.
- **PRS2:** het als eerste ontvangen PRS-signaal wordt gebruikt als startpunt voor de gespreksduurteller. Als de gebelde partij ophangt, wordt het tweede PRS-signaal ontvangen. De gespreksduurteller wordt gestopt en de verbinding wordt geforceerd beëindigd.
- **PRS3:** de verbinding wordt beëindigd zodra een PRS-signaal wordt ontvangen, dat dus wordt opgevat als ophangen door de gesprekspartner. Op dat moment bezet de gespreksduurteller de externe lijn voor een vaste tijd(DTMF: 15 seconden, pulskiezen: 30 seconden).

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Lijn] → [Type PRS]

Verbreekdetectie

Deze functie beëindigt een oproep als het verbreksignaal wordt herkend wanneer de gesprekspartner de verbinding verbreekt door op te hangen. Deze functie wordt in diverse landen standaard toegepast, zoals Engeland, VS en Spanje.

Als de verbinding een bepaalde tijd verbroken is(Spanje: 200 msec, VS/Engeland: 400 msec) wordt dit herkend als ophangen door de gesprekspartner.

[Instellen]

Geen



Nummering

De interne nummers van toestellen en groepen kunnen worden aangepast.

De nummers 10 t/m 69 kunnen worden gewijzigd, nummers die met 0, 7, 8 of 9 beginnen niet, aangezien ze in gebruik zijn als externe of interne toegangscodes.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Interne nummers]

Voorloopnummer uitgaande oproepen

Met deze functie krijgen uitgaande externe oproepen automatisch een voorloopnummer.

Als het systeem op een interne centrale is aangesloten(PABX) moet afhankelijk van deze centrale eerst een buitenlijn worden gedraaid. Als u dit toegangsnummer als voorloopnummer opgeeft, hoeft u dit niet zelf in te geven voor u een extern nummer belt.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Voorvoegsel]

Alarmnummer

Alarmnummers(zoals 112-dit kan per land verschillen) kunnen in het systeem worden vastgelegd. Als een opgegeven alarmnummer wordt gebeld terwijl alle externe lijnen bezet zijn of stations geblokkeerd zijn, wordt er automatisch een externe oproep beëindigd en wordt de alarmoproep uitgevoerd.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Voorvoegsel]

Kiesmethode analoge lijn (alleen PSTN)

Bij gebruik van een analoge lijn kunt u kiezen uit twee kiesmethoden: DTMF en pulskiezen. Bij DTMF worden de cijfers verzonden als tonen. Bij pulskiezen wordt per cijfer een serie tikken verzonden(zoals bij een toestel met draaischijf).

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Lijn] → [Beltype]

Kostenbeheer (alleen ISDN)

Bij ISDN kunt u AOC-informatie van de buitenlijn op uw station laten tonen(Advice of Charge) en per station een kostenlogboek bijhouden. Bij externe oproepen wordt regelmatig AOC-informatie van de buitenlijn ontvangen. Deze AOC-info wordt omgezet in werkelijke telefoonkosten en verschijnt tijdens de oproep op het scherm. Na afloop van een oproep wordt deze per intern toestel vastgelegd in een kostenlogboek dat door de gebruiker kan worden beheerd. Als de schermkeuze ‘KOSTEN’ wordt gekozen, zijn de gesprekskosten tijdens het gesprek zichtbaar op het scherm. Anders wordt in plaats van de kosten de gespreksduur getoond.

De kostenlogboeken van interne toestellen kunnen worden getoond, en op het basisstation zijn de logboeken van alle interne toestellen beschikbaar.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Kosteninformatie]

→ [Gesprekskosten tonen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Kosteninformatie] → [Kostenoverzicht]

Wachtmuziek (MOH)

Wanneer een gesprek in de wacht staat, kan de gesprekspartner muziek horen. Als een draadloos station in de wacht staat, is hierop de MOH muziek van het basisstation te horen. Bij ISDN wordt de muziek in de netwerkwachtstand door het telefoonnetwerk verzorgd. In dat geval hebben de wachtmuziekinstellingen van het basisstation geen effect.

Er zijn drie mogelijke instellingen voor de wachtmuziek:

- **Muziek**: het systeem zorgt voor de muziek.

- **Toon**: wachttoon in plaats van wachtmuziek.

- **Stilte**: geen toon of muziek in wachtstand. Geen geluid.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Functie aan/uit] → [Wachtmuziek]



Dag/nachtstand

Het systeem kan worden ingesteld op een dagstand en een nachtstand. Inkomende oproepen kunnen afhankelijk van het tijdstip naar verschillende interne toestellen gaan en ook beperkingen kunnen afhankelijk zijn van de tijd. Ook de automatische begroeting kan afzonderlijk worden ingesteld voor de dag- en de nachtstand.

Bij de dag/nachtstand kan als volgt worden gekozen tussen Auto/Permanent/Tijdelijk:

- **Auto:** de dag/nachtstand wordt automatisch gekozen zoals van tevoren ingesteld.
- **Permanent:** het systeem werkt doorlopend in de onder Permanent vastgelegde stand, zonder dat op de tijd wordt gelet.
- **Tijdelijk:** De dag/nachtstand kan tijdelijk worden aangepast. Op de voor de dagelijkse stand vastgelegde tijd wordt automatisch de ingestelde stand ingeschakeld.

Verder kan voor Vrij worden gekozen, waarbij het systeem op vrije dagen werkt alsof het nacht is.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Dag/nachtstand]

Stationgroep

Met deze functie kunt u inkomende oproepen aan een aantal interne toestellen toewijzen door ze in een groep op te nemen. Een station of groep stations kan aan inkomende oproepen worden toegewezen zodat ze tegelijk overgaan. Als de oproep door een van de stations wordt beantwoord, gaan de overige stations niet langer over. Er kunnen op het basisstation maximaal vijf groepen worden gedefinieerd. Verder kan bij een analoge lijn als bestbestemming voor ‘Alle’ worden gekozen-dit is een groep waarin alle stations zitten, een speciale stationgroep waarvan de leden niet kunnen worden veranderd.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Stationgroep]

Bestemming bij overgaan

Met deze functie kunt u het interne toestel of de interne groep voor inkomende externe oproepen opgeven.

Bij een analoge lijn kan de bestemming voor alle inkomende oproepen worden opgegeven. Bij een ISDN-lijn kan, afhankelijk van het type ISDN, MSN of DDI worden opgegeven. Interne toestellen, interne groepen en automatische telefonist kunnen worden opgegeven als belbestemming. Als een interne groep is opgegeven, gaan alle interne telefoons uit de groep die op standby staan gelijktijdig over bij een inkomende oproep. Als voor automatische telefonist is gekozen, hoort de externe beller een boodschap en wordt de oproep doorverbonden op basis van het cijfer dat de beller ingeeft.

Als de functie ‘Automatisch opnemen’ aan staat, gaat het interne toestel over dat opgegeven is bij ‘Bestemming bij overgaan’ en hoort de beller een begroetingsboodschap in plaats van een toon.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Lijn] → [Bestemming bij overgaan](analoog/PSTN)

[Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [ISDN inst.] → [MSN/DDI](ISDN)

Automatisch opnemen

Met deze functie kan het basisstation inkomende oproepen automatisch opnemen en op de luidspreker zetten. Als in deze stand een oproep binnenkomt, wordt opgenomen en worden de luidspreker en de microfoon van het basisstation ingeschakeld.

Deze functie ondersteunt geen inkomende externe oproepen voor groepen (voor deze oproepen wordt de functie alleen ondersteund bij ISDN).

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon] → [Functie aan/uit] → [Autom. opnem.]



Naam telefoon

Met deze functie kunt u ieder station een naam geven. Bij interne oproepen verschijnt de hier opgegeven naam op het scherm van het gebelde toestel. Als het basisstation wordt gebeld, verschijnen zowel het nummer als de naam van de interne beller. Als een draadloos station wordt gebeld, verschijnt in het display van dit station alleen de hier ingestelde naam van het bellende station.

[Instellen]

[Menu] → [Tel. inst.] → [Mijn telefoon] → [Naam telefoon]

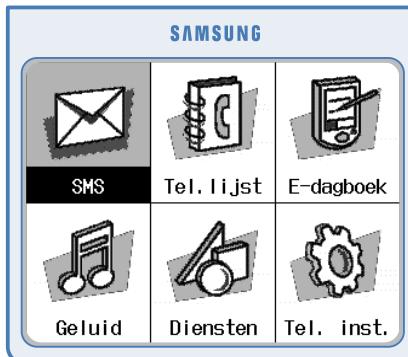
MENU

Dit hoofdstuk beschrijft de verschillende menu's van de OfficeServ SOHO. U kunt een menu openen door met de stuurtoetsen naar een item te gaan en op de **[OK]** toets te drukken, of door het bijbehorende itemnummer in te geven.

Hoofdmenu

Druk terwijl de OfficeServ SOHO in de standby-stand staat op de **[Menu]** toets om het volgende hoofdmenu op het LCD-scherm te tonen. Afhankelijk van het land kan de menustructuur er anders uitzien.

In het menuscherm worden de instellingen voor SMS, telefoonlijst, e-dagboek, geluid, diensten en telefoon aangegeven in de vorm van pictogrammen.



Menu	Item	Beschrijving
SMS	Postvak IN	Lijst met ontvangen berichten
	Postvak UIT	Nieuwe berichten verzenden en lijst met verzonden berichten
	Sjablonen	Veel gebruikte berichten opslaan als sjablonen
	SMS-instellingen	Configuratie van de SMS-dienst(berichtcentrale, melding, tonen)
Tel. lijst (Telefoonlijst)	Zoek nummer	Item opzoeken in de telefoonlijst(op nummer, naam, locatie, etc.)
	Uitgaande oproepen	Lijst met uitgaande oproepen tonen en nummers gebruiken



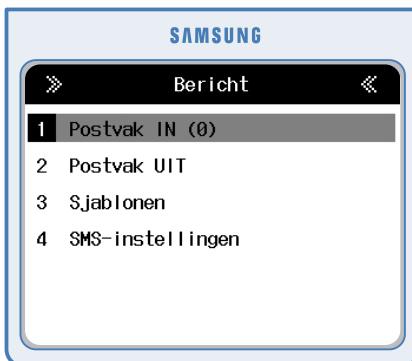
Menu	Item	Beschrijving
Tel. lijst (Telefoonlijst)	Ontvangen oproepen	Lijst met ontvangen oproepen tonen en nummers gebruiken
	Gemiste oproepen	Lijst met niet beantwoorde oproepen tonen en nummers gebruiken
	Nieuw item	Naam toevoegen telefoonlijst
	Groep wijzigen	Groep toevoegen/wijzigen/verwijderen.
	Registr geheugentoets	Veel gebruikte telefoonnummers aan geheugentoetsen toewijzen(M1-M4)
	Alles wissen	Alle items uit de telefoonlijst verwijderen
E-dagboek	Wekker	Wekkeralarm instellen
	Alarm	Alarm configureren
	Agenda	Eenvoudige agenda
	Notitie	Notitie
	Calculator	Berekeningen uitvoeren
	Wereldtijd	Tijd in diverse wereldsteden tonen
	D-dag	Verjaardagen etc. vastleggen
	Eenheden omrekenen	Omrekenen tussen verschillende eenheden(gewicht, lengte, etc).
Geluid	Beltoon	Diverse soorten belgeluid instellen
	Toetstoon	Toetstonen instellen
	Volume	Volume belgeluid instellen
Diensten	Gemiste oproepen	Lijst met niet beantwoorde oproepen
	Vergadering	Vergaderdiensten
	Diensten	Door provider aangeboden diensten activeren. De gebruiker kan een eigen lijst met diensttelefoonnummers ingeven. Voorbeelden: klantenservice, helpdesk.

Menu	Item	Beschrijving
Tel. inst.	Mijn telefoon	Instellingen basisstation aan eigen wensen aanpassen
	Mobiele stations inst.	Instellingen draadloze handsets aan eigen wensen aanpassen
	a/b-poort inst.	Instellingen SLT a/b-poorten aan eigen wensen aanpassen
	Netwerk inst.	Configuratie van de IP-netwerk systeemparameters(WAN, LAN en WLAN)
	Algemene inst.	Configuratie systeemininstellingen
	Eenvoudige installatie(EasyInstall)	Deze procedure leidt de gebruiker door de configuratie van de basissysteemininstellingen
	Automatische begroeting /automatisch opnemen	Configuratie automatisch opnemen/doorverbinden
	VoIP inst.	VoIP-omgeving instellen
	Goedkoopste route(LCR)	Configuratie goedkoopste route
	Symbolbeschrijving	Betekenis van de pictogrammen op het scherm van het basisstation

SMS

Druk op **[Menu]** en selecteer het berichtpictogram () met de stuurtoets.

Druk op de **[OK]** toets om het onderstaande berichtenscherm te tonen:



Bericht

Berichten kunnen worden uitgewisseld met mobiele telefoons en bepaalde andere apparaten. Het kan, afhankelijk van uw netwerkprovider, voorkomen dat berichten niet of pas laat worden bezorgd. Ook kan de berichtendienst door uw netwerkprovider worden aangepast.

Postvak IN

Met deze functie kunt u ontvangen berichten lezen of de berichtontvangstatus instellen. U kunt maximaal 60 inkomende berichten bewaren.



[Menu] →  → [Postvak IN(0)]

Selecteer het bericht

- Het aantal nieuwe berichten wordt op het scherm getoond. Als er zestig berichten in het Postvak IN zitten, kunnen er geen berichten meer worden ontvangen.



Postvak UIT

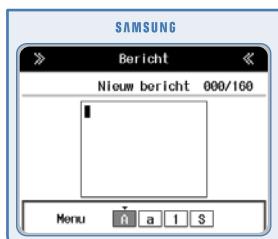
Met deze functie kunt u berichten schrijf en verzenden. U kunt maximaal 30 uitgaande berichten bewaren.



[Menu] →  → [Postvak UIT]

Schrijf

Met deze functie kunt u berichten schrijf. Nadat u vervolgens het telefoonnummer van de ontvanger heeft ingegeven, wordt het bericht verzonden.



[Menu] →  → [Postvak UIT] → [Schrijf]
→ [Nieuw bericht] → [OK]
Bestemmingnummer ingeven → [OK]
(Druk op de [Menu] toets om het bestemmingsnummer op te zoeken.)

Verzonden

Hier vindt u de lijst met verzonden berichten.



[Menu] →  → [Postvak UIT] → [Verzonden]

Sjablonen

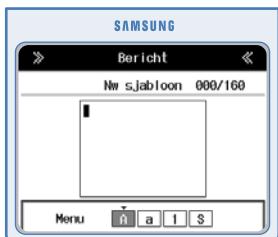
Hier kunt u berichten maken met uw eigen standaardteksten die u kunt gebruiken wanneer u een SMS-bericht schrijft.



[Menu] →  → [Sjablonen]

Nieuw sjabloon

Met deze functie kunt u nieuwe berichten aan de sjablonenlijst toevoegen.



[Menu] →  → [Sjablonen]

→ [Nieuw sjabloon] → Schrijf een bericht → [OK]
- U kunt maximaal 10 sjablonen opslaan.

Standaardber

Met deze functie kunt de opgeslagen sjablonen bekijken. Als u wordt gebeld terwijl u een sjabloon schrijft, wordt de huidige versie opgeslagen.



[Menu] →  → [Sjablonen] → [Standaardber]

→ Selecteer een sjabloon → [OK]
- Druk op de [Menu] toets en om een sjabloon toe te voegen, wijzigen of verwijderen, of alle sjablonen te verwijderen.

SMS-instellingen

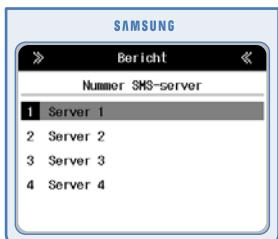
Met deze functie kunt u de instellingen ingeven die nodig zijn voor het uitwisselen van SMS-berichten.



[Menu] → → [SMS-instellingen]

Nummer SMS-server

Met deze keuze stelt u het nummer in van de SMS-centrale die wordt gebruikt als u een SMS-bericht verzendt.



[Menu] → → [SMS-instellingen]

→ [Nummer SMS-server] → Selecteer de server waarvan u het nummer wilt opslaan.

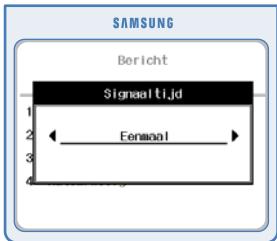
→ Geef het SMS-nummer in. → [OK] toets



Het nummer van SMS-server 1 moet zijn ingevuld om SMS-berichten te kunnen verzenden.

Signaaltijd

Met deze functie bepaalt u hoe vaak u een signaal krijgt als er een nieuw bericht is.



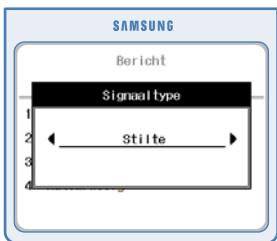
[Menu] → → [SMS-instellingen]

→ [Signaaltijd] → Stel signaaltijd in → [OK]

- Eenmalig: signaal nadat een bericht is ontvangen.
- Om de 2 minuten: iedere twee minuten een signaal totdat het bericht gelezen is.

Signaaltype

Met deze functie bepaalt u welk signaal u krijgt als er een nieuw bericht is.



[Menu] → → [SMS-instellingen]

→ [Signaaltype] → Selecteer type belseignaal

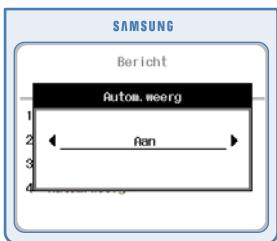
→ [OK]

- Stilte/Toon 1/Toon 2/Toon 3/Toon 4: het geselecteerde signaal klinkt zoals ingesteld bij signaaltijd.



Autom.weerg

Met deze functie kunt u instellen dat een ontvangen bericht direct op het scherm wordt getoond.



[Menu] → → [SMS-instellingen]

→ [Autom.weerg] → Geef aan of ontvangen berichten worden getoond. → [OK]

- Aan: bericht wordt gemeld en de inhoud wordt getoond.
- Uit: bericht wordt gemeld maar niet getoond.

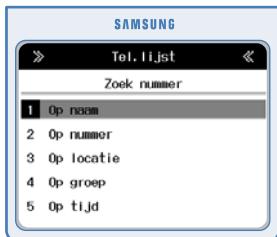
Telefoonlijst

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer het pictogram ‘Tel. lijst’ () met de stuurtoets. Druk op de **[OK]** toets om de telefoonlijst te tonen, of druk gelijk op de toets **[Tel. lijst]**.



Zoek nummer

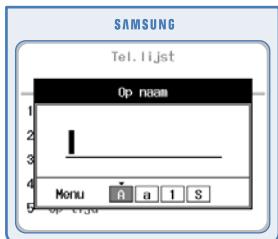
Met deze functie kunt u in de telefoonlijst zoeken op naam, telefoonnummer, snelkiesnummer, groep en tijd.



[Menu] →  → [Zoek nummer]

Op naam

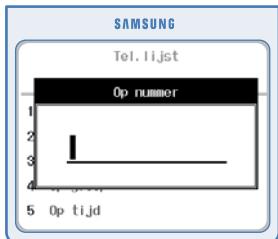
Met deze functie kunt u een nummer opzoeken aan de hand van de naam.



- [Menu] → → [Zoek nummer] → [Op naam]
- Geef een naam in → [OK]
- Verplaats de cursor naar de gewenste naam
- Selecteer nummer
- (mobiel/thuis/kantoor/overig) → [Bellen]

Op nummer

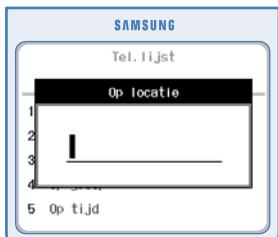
Hiermee kunt u een contactpersoon opzoeken aan de hand van een telefoonnummer.



- [Menu] → → [Zoek nummer]
- [Op telefoonnummer] → Geef een nummer in
- [OK] → Ga naar het gewenste nummer
- [Bellen]

Op locatie

Hiermee kunt u een nummer opzoeken aan de hand van een snelkiesnummer.



- [Menu] → → [Zoek nummer]
- [Op locatie] → Geef een snelkiesnummer in
- [OK] → Ga naar het gewenste snelkiesnummer → [Bellen]



Op groep

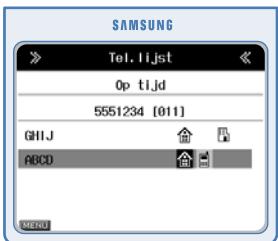
Hiermee kunt u een nummer opzoeken aan de hand van de groep.



[Menu] → Tel. Lijst → [Zoek nummer] → [Op groep]
 → Selecteer een groep → [OK] → Ga naar de gewenste naam → Selecteer nummer(mobiel/thuis/kantoor/overig) → [Bellen]

Op tijd

Hiermee kunt u een nummer opzoeken aan de hand van de oproeptijd.



[Menu] → Tel. Lijst → [Zoek nummer] → [Op tijd]
 → Ga naar de gewenste naam → Selecteer numme(mobiel/thuis/kantoor/overig) → [Bellen]



Telefoonnummer opzoeken

- Druk op de [OK] toets zonder een telefoonnummer of naam in te geven.
U ziet dan alle contactpersonen.
- Druk op de [Menu] toets om het getoonde telefoonnummer te wijzigen of verwijderen. Er wordt een menu geopend. Selecteer een optie in dit menu om het telefoonnummer te bewerken, te verwijderen of vast te leggen.

Uitgaande oproepen

Met deze functie kunt u een recent gesprek opzoeken en het betreffende nummer direct bellen. Er worden maximaal 32 uitgaande oproepen bewaard.



[Menu] → → [Uitgaande oproepen]

→ Ga naar het gewenste nummer → [Bellen]

- Als u in de lijst op [OK] → [Menu] drukt, kunt u de lijst opslaan/bewerken/verwijderen.

Ontvangen oproepen

Met deze functie kunt u een recente ontvangen oproep opzoeken en het betreffende nummer direct bellen. Er worden maximaal 32 ontvangen oproepen bewaard.



[Menu] → → [Ontvangen oproepen]

→ Ga naar het gewenste nummer → [Bellen]

- Als u in de lijst op [OK] → [Menu] drukt, kunt u de lijst opslaan/bewerken/verwijderen.



Gemiste oproepen

Met deze functie kunt u een recente gemiste oproep opzoeken en het betreffende nummer direct bellen. Er worden maximaal 32 gemiste oproepen bewaard.



[Menu] → → [Gemiste oproepen]
Tel. Lijst

→ Ga naar het gewenste nummer → [Bellen]



Zoeken in uitgaande/ontvangen/gemiste oproepen

Druk op de [Menu] toets om het getoonde telefoonnummer(of alle telefoonnummers) te wijzigen of uit de betreffende telefoonlijst verwijderen.

Nummer opslaan

Hiermee kunt u telefoonnummers bewaren. U kunt per contactpersoon maximaal vier nummers opslaan(mobiel/thuis/kantoor/overig). Bovendien kunt u per contactpersoon een faxnummer, e-mail-adres, groep en notitie opslaan.

U kunt tot 250 contactpersonen en tot 1000 snelkiesnummers(0 tot 999) opslaan.



[Menu] → → [Nieuw item]
Tel. Lijst

→ Geef gegevens in → [OK]

- U kunt bij het ingeven van telefoonnummers gebruik maken van de pauzefunctie; druk hiervoor na het ingeven van het telefoonnummer(bijv. voor telebankieren) op de [Menu] toets en geef het pauzesymbool 'p' in gevuld door de gewenste reeks tekens.

Groep wijzigen

Hiermee kunt u een groep toevoegen/verwijderen of de naam van een groep wijzigen. U kunt maximaal negen groepen opslaan, waaronder 1 ongedefinieerde groep.



[Menu] → → [Groep wijzigen]

→ Selecteer een groep die u wilt verwijderen of waarvan u de naam wilt wijzigen → [Menu]

→ Selecteer [Toevoegen], [Wijzigen] of [Wissen]

- De naam van de ongedefinieerde groep kan niet worden gewijzigd of verwijderd.

Registr geheugentoets

Met deze functie kunt u vaak gebruikte telefoonnummers opslaan onder een geheugentoets.



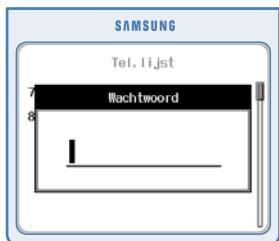
[Menu] → → [Registr geheugentoets]

→ Geef het telefoonnummer in dat u onder de geheugentoets wilt opslaan → [OK]



Alles wissen

Hiermee kunt u alle telefoonnummers verwijderen.



[Menu] →  → [Alles wissen]

→ Geef wachtwoord in → Selecteer [Ja] → [OK]



Alle telefoonnummers verwijderen

De telefoonlijst wordt leeggemaakt. De oproepenlijsten met uitgaande, ontvangen en gemiste oproepen worden overigens niet verwijderd.

Het standaardwachtwoord is 0000. Als u uw wachtwoord kwijt bent, moet u contact opnemen met de winkel waar u de OfficeServ SOHO heeft gekocht, of met een service center.



E-dagboek

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer het pictogram ‘E-dagboek’ ()

met de stuurotoets.

Druk op de **[OK]** toets om het scherm E-dagboek te tonen.



Wekker

Hier kunt u een alarm instellen voor een bepaald tijdstip en met bepaalde tussenpozen. Dit is handig als wekker of als herinnering voor afspraken e.d.



[Menu] →  → [Wekker] → Vul tijdstip, melodie en interval in → Kies met de stuurotoets voor [Aan] → [OK]
- Selecteer [Uit] en druk op de [OK] toets om de wekker uit te schakelen.

Alarm

Hier kunt u twee alarms instellen.



[Menu] → → [Alarm] → Selecteer [Alarm 1]

of [Alarm 2] → Vul tijdstip, melodie en interval in

→ Kies met de stuuroets voor [Aan]

→ [OK]

- Selecteer [Uit] en druk op de [OK] toets om een alarm uit te schakelen.

Agenda

Met deze functie registreert u de datum en tijd van allerlei items en kunt u een alarm van een minuut laten afgaan als het moment is aangebroken. U kunt maximaal 120 items plannen. Per item kunt u een omschrijving van maximaal 16 tekens ingeven. Per dag kunt u maximaal 4 items plannen.



[Menu] → → [Agenda] → Kies datum

→ [OK] → [Menu] → [Toevoegen]

→ Geef items in → [OK]



Agenda-item toevoegen/bewerken/verwijderen of alle agenda-items verwijderen

Kies een datum en druk op de [Menu] toets om een item toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, of alle items te verwijderen.

Notitie

Met deze functie kunt korte notities opslaan in de telefoon. U kunt maximaal 30 notities opslaan.



[Menu] → → [Notitie] → Geef de notitie in
→ [OK]

MENU



Notities lezen en bewerken

Druk in de lijst met notities op de [OK] toets om het notitiescherm te openen.
Druk vervolgens op de [Menu] toets om de notities te bewerken.

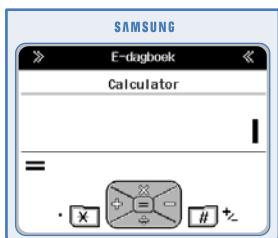
Notities toevoegen/bewerken/verwijderen of alle notities verwijderen

Druk op de [Menu] toets om een notitie toe te voegen of te verwijderen, of alle notities uit de notitielijst te verwijderen.



Calculator

Hiermee kunt u eenvoudige bewerkingen uitvoeren, zoals optellen, aftrekken, vermenigvuldigen en delen.



[Menu] → → [Calculator]
→ Geef een getal, een bewerking en een getal in
→ [OK]



Calculator gebruiken

Druk op de [#] toets voor een negatief getal of op de [*] voor een decimale komma.

Wereldtijd

Met deze functie kunt de huidige tijd in allerlei wereldsteden bekijken.



[Menu] → → [Wereldtijd]

→ Selecteer met de stuurtoets een stad

D-dag

Hier kunt u een belangrijke gebeurtenis instellen en de verstrekken en resterende tijd bekijken.

D-dag toevoegen

Hiermee kunt u rechtstreeks een d-dag ingeven of een referentiedatum opgeven zodat het verstrekken/resterende aantal dagen automatisch berekend kan worden.



[Menu] → → [D-dag] → [D-dag toevoegen]

→ [D-dag exacte datum] → Geef een item in

→ [OK]

- Selecteer [D-dag abs/relat.] onder

[D-dag toevoegen] en selecteer een datum, dagen en D-dag Voor/Na om de D-dag te berekenen en in te voeren.

D-dag lijst

Met deze functie kunt u zoeken in de D-dag lijst.



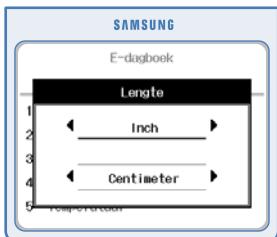
[Menu] → → [D-dag] → [D-dag lijst]

→ Kies een D-dag → [OK]

- Selecteer de gewenste D-dag en druk op de [Menu] toets in de D-dag lijst. Er wordt een menu geopend. Selecteer een optie in dit menu om een D-dag te bewerken of te verwijderen of alle D-dagen te verwijderen.

Eenheid omrekenen

Hiermee kunt u eenheden in andere eenheden omrekenen(bijv. lengte, gewicht, oppervlak, inhoud of temperatuur).



[Menu] → → [Eenheid omrekenen]

→ Selecteer de om te rekenen eenheid → [OK]

→ Geef een waarde in → [OK]



Geluid

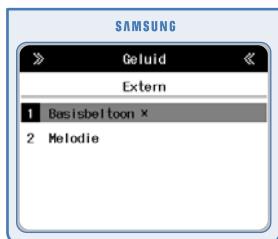
Druk op **[Menu]** en selecteer met de stuurtoets het berichtpictogram().

Druk op de **[OK]** toets om het onderstaande berichtscherm te tonen:



Belgeluid selecteren

Met deze functie kunt u een extern/intern/deurbelgeluid instellen op de OfficeServ SOHO.



[Menu] →  → [Beltoon] → [Extern],

[Intern] of [Deur] → [Basisbeltoon] of [Melodie]

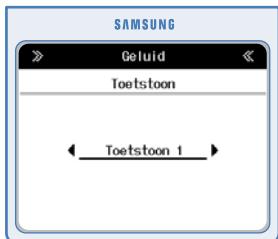
→ Selecteer de Basisbeltoon of de Melodie

→ [OK]

- Er zijn zeven basisbelgeluiden en zeven melodieën beschikbaar.

Toetstoorn

Met deze functie kunt u de toetstonen van de OfficeServ SOHO instellen.

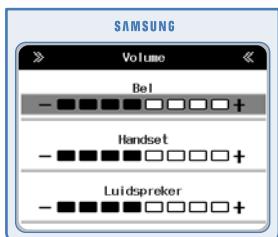


[Menu] → Geluid → [Toetstoorn]

→ Selecteer het toetstoontype → [OK]

Volume

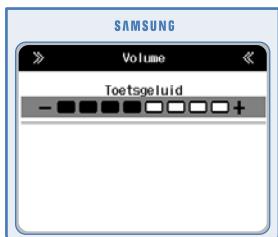
Met deze functie kunt u het geluidsvolume van de OfficeServ SOHO instellen.



[Menu] → Geluid → [Volume]

→ [Bel/handset/luidspreker] → Pas de verschillende volume-instellingen aan met de stuurtoets en de volumetoetsen → [OK]

- Het belvolume heeft negen standen(inclusief dempen).
- Het belvolume van de hoorn/luidspreker heeft acht standen(dempen is niet beschikbaar).



[Menu] → Geluid → [Volume] → [Toetsgeluid]

→ Pas het volume van de toetstonen aan met de stuurtoets en de volumetoetsen → [OK]

- Het toetstoornvolume heeft negen standen(inclusief dempen).

Diensten

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer het pictogram Diensten() met de stuuroets.

Druk op de **[OK]** toets om het dienstenscherm te tonen.



Gemiste oproepen

Hier vindt u de lijst met gemiste oproepen.



[Menu] →  → [Gemiste oproepen]

Vergadering-groepvergadering

Met deze functie kunt u de vergadergroep instellen. De vergadergroep kan alleen interne nummers bevatten.



[Menu] →  → [Vergadering]
→ [Groepvergadering] → Geef de groepnaam en het telefoonnummer in → [OK]

Vergadering-elke vergadering

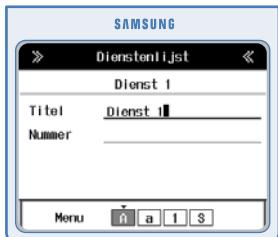
Hiermee kunt u ruggenspraak instellen. De vergadergroep kan alleen interne nummers bevatten.



- [Menu] → [Diensten] → [Vergadering]
- [Elke vergadering]
- Telefoonnummer voor vergadering → [OK]

Diensten-bellen

Met deze functie kunt u de beldienst instellen.



- [Menu] → [Diensten] → [Diensten]
- Selecteer het nummer van de gewenste dienst → [OK] → [2. Wijzigen]
- Geef het bestemmingnummer voor de beldienst in → [OK]
- [Menu] → [Diensten] → Selecteer het nummer van de gewenste dienst → [OK] → [Bellen]. U kunt het geregistreerde nummer bellen.



Tel. inst.

Druk op de **[Menu]** toets en selecteer het pictogram ‘Tel. inst.’ () met de stuurtoets.

Druk op de **[OK]** toets om het scherm ‘Tel. inst.’ tonen.



Mijn telefoon

Met deze functie kunt u de achtergrond voor het LCD-scherm, geluid/volume, huidige tijd, wachtwoord en taal van de OfficeServ SOHO instellen.



[Menu] →  **→ [Mijn telefoon]**

Functie aan/uit

Hiermee kunt u verschillende functies van de OfficeServ SOHO instellen.

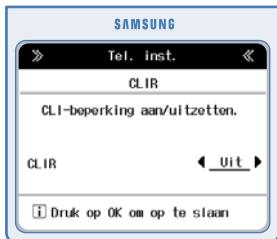
Telefoon blokkeren



- [Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
 → [Functie aan/uit] → [Tel. blokkeren]
 → Selecteer ‘Vergrendelen’ of ‘Ontgrendelen’
 → [OK]
 - Als u ‘Vergrendelen’ selecteert, moet u voor elke functie het wachtwoord ingeven voor u deze kunt gebruiken.



CLIR



- [Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
 → [Functie aan/uit] → [CLIR]
 → Selecteer ‘Aan’ of ‘Uit’ → [OK]

Automatisch opnemen



- [Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
 → [Functie aan/uit] → [Autom. opnem.]
 → Selecteer ‘Aan’ of ‘Uit’ → [OK]
 - Keuze intern/extern(alleen ISDN): De functie ‘Autom. opnem.’ kan worden ingesteld voor interne en externe oproepen.

Doorschakelen opheffen (alleen ISDN)



[Menu] → [Mijn telefoon]

→ [Functie aan/uit] → [Drsch oph]

→ Selecteer 'Ja' of 'Nee' → [OK]

- Dit menu is alleen bij ISDN beschikbaar.

Doorschakelen

Met deze functie kunt u doorschakelen instellen. Zie 'Handige mogelijkheden' voor nadere informatie over doorschakelen.



[Menu] → [Mijn telefoon]

→ [Doorschakelen] → [Intern](alleen ISDN)

→ Selecteer een doorschakeltype → [OK]

→ Selecteer de bestemming

Hiermee kunt u de netwerkdoorschakelfunctie instellen(alleen ISDN).



[Menu] → [Mijn telefoon]

→ [Doorschakelen] → Via netwerk

→ Selecteer een doorschakeltype → [OK]

→ Selecteer de bestemming



CLIP (alleen ISDN)

Met deze functie kunt u de CLIP nummerweergave instellen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over CLIP.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon] → [CLIP]
→ Geef CLIP-nummer in → [OK]

Tariefniveau

Met deze functie kunt u het tariefniveau instellen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over tariefniveau.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
→ [Tariefniveau]
→ Stel tariefniveaus dag/nacht in → [OK]

Achtergrond kiezen

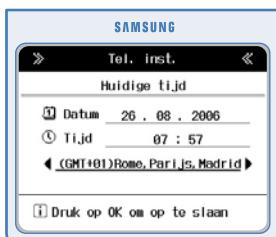
Hiermee kunt u de achtergrond instellen.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
→ [Achtergrond kiezen] → Kies achtergrond
→ [OK]

Huidige tijd

Hiermee kunt u de huidige tijd en de tijdszone instellen. De systeemtijd wordt ingesteld op basis van informatie van de buitenlijn. Als de telefoonlijn geen tijdinformatie doorgeeft, moet u de systeemtijd via het menu instellen. Bij ISDN wordt informatie over de huidige tijd ontvangen wanneer een oproep wordt beantwoord. Bij een analoge lijn wordt de tijdinformatie uit de CID-bellerinfo gebruikt om de systeemtijd in te stellen wanneer er een externe oproep binnenkomt. In dat geval wordt het jaar niet doorgegeven door de buitenlijn en wordt het in het systeem bekende jaartal gebruikt.



[Menu] → [Mijn telefoon]
 → [Huidige tijd] → Stel datum en tijd in → [OK]

Wachtwoord

Hiermee kunt u een viercijferig wachtwoord instellen voor privacydoeleinden of om bepaalde telefoonfuncties af te schermen. Het standaardwachtwoord is 0000.



[Menu] → [Mijn telefoon]
 → [Wachtwoord] → Geef het huidige
 wachtwoord in → Geef een nieuw wachtwoord
 in en herhaal dit nog een keer → [OK]
 - Verplaats de cursor met de stuurtoets.

Taal/language

Hiermee kunt u de taal van het LCD-scherm instellen. Nadat de taal is gewijzigd, wordt de OfficeServ SOHO automatisch opnieuw opgestart.

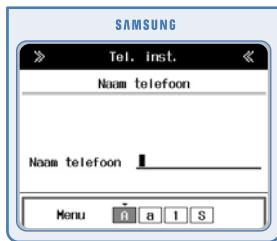


[Menu] → Tel. Inst. → [Mijn telefoon]

→ [Taal/language] → Selecteer een taal met de
stuurtoets → [OK]

Naam telefoon

Hier kunt u de naam van de OfficeServ SOHO ingeven.



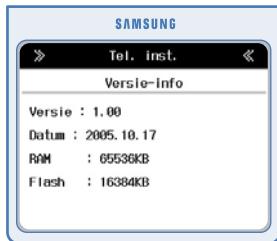
[Menu] → Tel. Inst. → [Mijn telefoon]

→ [Naam telefoon] → [OK]



Versie-informatie

Hier kunt u de versie-informatie van de OfficeServ SOHO bekijken.



[Menu] → Tel. Inst. → [Mijn telefoon]

→ [Versie-informatie] → [OK]

Toon configuratie

Hier kunt u de configuratiestatus van de OfficeServ SOHO bekijken.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
→ [Toon configuratie] → [OK]

Gesprekskosten (alleen ISDN)

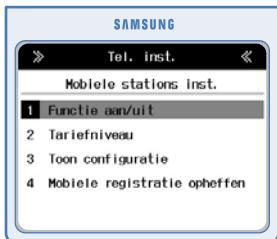
Hier kunt u de telefoonkosten van de OfficeServ SOHO bekijken.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Mijn telefoon]
→ [Gespr.kosten] → [OK]

Mobiele stations inst.

Met deze functie kunt u de systeemomgeving van de OfficeServ SOHO instellen. Deze instellingen gelden per mobiel station. Selecteer het interne nummer voordat u het gewenste instellingenmenu kiest.



[Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]

→ Kies stationnummer → [OK]

Functie aan/uit

Hiermee kunt u de CLIR nummerweergave instellen.



[Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]

→ Kies stationnummer → [Functie aan/uit]

→ [CLIR] → Selecteer Aan/Uit → [OK]

CLIP (alleen ISDN)

Met deze functie kunt u de CLIP nummerweergave instellen.



[Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]

→ Kies stationnummer → [CLIP]

→ Geef CLIP in → [OK]

Tariefniveau

Hiermee kunt u het tariefniveau voor het mobiele station instellen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over tariefniveaus.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]
 → Kies stationnummer → [Tariefniveau]
 → Stel tariefniveaus dag/nacht in → [OK]

Toon configuratie

Hiermee kunt de huidige configuratie van het geselecteerde station bekijken.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]
 → Kies stationnummer → [Toon configuratie]

Mobiele registratie opheffen

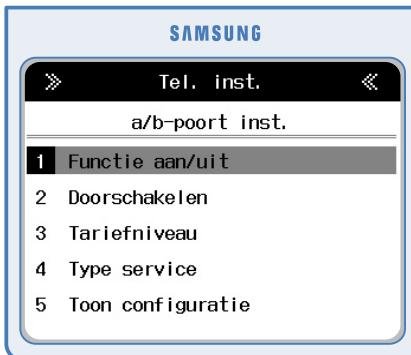
Met deze functie kunt u de registratie van een WLAN-telefoon bij de OfficeServ SOHO opheffen.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Mobiele stations inst.]
 → Kies stationnummer
 → [Mobiele registratie opheffen]
 - Selecteer [Nee] om de registratie van een WLAN-telefoon op te heffen.

a/b-poort inst.

Met deze functie kunt u de a/b-poort van de OfficeServ SOHO instellen.



Functie aan/uit

Hiermee kunt u functies van de a/b-poort van de OfficeServ SOHO instellen.

Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over de verschillende items.



a/b poort Telefoon blokkeren



- [Menu] → [a/b-poort inst.]
- [Functie aan/uit] → [Tel. blokkeren]
- Selecteer ‘Vergrendelen’ of ‘Ontgrendelen’
- [OK]

- Als u ‘Vergrendelen’ selecteert, moet u voor elke functie het wachtwoord ingeven voor u deze kunt gebruiken.

CLIR



- [Menu] → [a/b-poort inst.]
- [Functie aan/uit] → [CLIR]
- Selecteer Aan/Uit

Doorschakelen opheffen (alleen ISDN)

Met deze functie kunt u doorschakelen opheffen.



[Menu] → Tel. Inst. → [a/b-poort inst.]

→ [Functie aan/uit] → [Drsch oph]

→ Selecteer 'Ja' of 'Nee'

Doorschakelen

Hiermee kunt de huidige configuratie van de a/b-poort bekijken.



[Menu] → Tel. Inst. → [a/b-poort inst.]

→ [Intern](alleen ISD) → [Doorschakelen]

→ Selecteer een doorschakeltype

Hiermee kunt u de netwerkdoorschakelfunctie instellen(alleen ISDN).



[Menu] → Tel. Inst. → [a/b-poort inst.]

→ [Doorschakelen]

→ Selecteer een doorschakeltype

CLIP (alleen ISDN)

Met deze functie kunt u de CLIP nummerweergave instellen.

Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over CLIP.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [a/b-poort inst.] → [CLIP]
→ Geef CLIP-nummer in → [OK]

Tariefniveau

Hiermee kunt u de tariefniveaus(dag en nacht) voor de a/b-poort instellen.

Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie over tariefniveaus.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [a/b-poort inst.]
→ [Tariefniveau]
→ Stel tariefniveaus dag/nacht in → [OK]



Type service

Met deze functie kunt u het dienstype instellen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie.

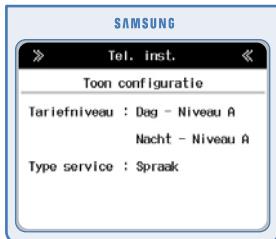


[Menu] → Tel. Inst. → [a/b-poort inst.]

→ [Type service] → Selecteer type service
→ [OK]

Toon configuratie

Hier vindt u de huidige a/b-poortconfiguratie.



[Menu] → Tel. Inst. → [a/b-poort inst.]

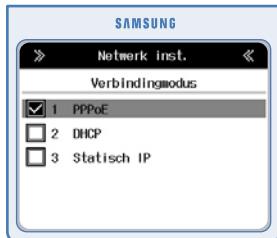
→ [Toon configuratie]

Netwerk inst.

Hiermee kunt u de netwerkconfiguratie instellen. U kunt instellingen opgeven voor WAN, LAN en draadloos LAN.

WAN verbindingmodus

Hier kunt u de verbindingsmodus van de OfficeServ SOHO ingeven. Selecteer de modus op basis van het te gebruiken type netwerkverbinding. Bij ISDN worden bovendien diverse voorgedefinieerde internetproviders ondersteund.



- [Menu] → [Netwerk inst.] → [WAN inst.]
 → [Verbindingmodus] → Wachtwoord ingeven
 → Selecteer de modus



WAN-beveiliging

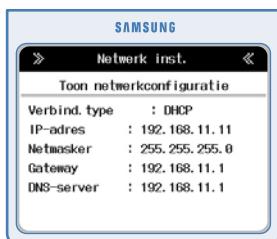
Hiermee kunt u het beveiligingsniveau van het netwerk instellen.



- [Menu] → [Netwerk inst.]
 → [WAN inst.] → [Beveiliging]
 → Selecteer het beveiligingsniveau → [OK]

WAN-toon netwerkconfiguratie

Hier kunt u de huidige WAN configuratie bekijken.



[Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.] → [WAN inst.]
→ [Toon netwerkconfiguratie]

LAN-LAN IP

Hiermee kunt u het LAN IP-adres instellen.



[Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.] → [LAN inst.]
→ [LAN IP] → Geef het IP-adres in → [OK]

Draadloos LAN inst.-SSID

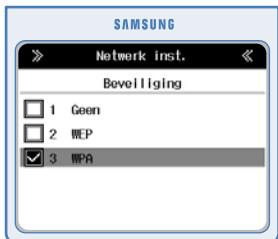
Hiermee kunt u de SSID instellen. De SSID dient ter identificatie van het draadloze LAN. Geef een unieke SSID in voor de draadloze verbinding.



[Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
→ [Draadloos LAN inst.] → [SSID]
→ Geef SSID in

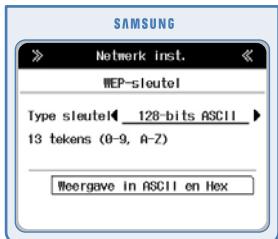
Draadloos LAN inst.-beveiliging

Hiermee kunt u het WLAN beveiligniveau instellen.

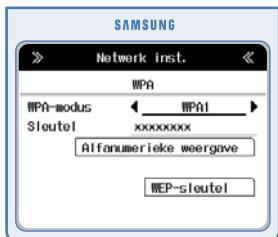


[Menu] → [Netwerk inst.]
→ [Draadloos LAN inst.] → [Beveiliging]

Als u voor WEP kiest, moet u het sleuteltype instellen en de WEP-sleutel ingeven.
De manier waarop u de sleutel moet ingeven, hangt af van het gekozen sleuteltype.



Als u voor WPA kiest, moet u de WPA-modus instellen en de PassPhrase ingeven in hexadecimale vorm(HEX).



Draadloos LAN inst.-mobielt wachtwoord

Hiermee kunt u het wachtwoord ingeven voor de registratie van mobiele stations door de OfficeServ SOHO.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
- [Draadloos LAN inst.] → [Mobielt wachtwoord]
- Geef het wachtwoord in → [OK]

Draadloos LAN inst.-kanaal draadloos LAN

Hiermee kunt u het radiokanaal instellen dat wordt gebruikt voor de communicatie tussen access point en WLAN-interfaces.



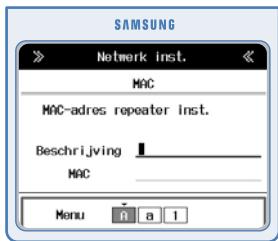
- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
- [Draadloos LAN inst.]
- [Kanaal draadloos LAN]
- Selecteer een kanaalkeuzetype → [OK]
 - Als u voor 'Direct ingeven' kiest, moet u een kanaalnummer ingeven.

Draadloos LAN inst.-repeater

Hier kunt u de repeaterconfiguratie instellen als de OfficeServ SOHO met een repeater in verbinding staat.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
- [Draadloos LAN inst.] → [Repeater]
- [Repeater aan/uit] → Selecteer Aan/Uit
- [OK]

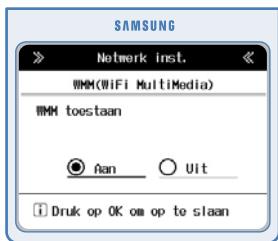


- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
- [Draadloos LAN inst.] → [Repeater]
- [Repeaterlijst] → Selecteer de te bewerken repeater → [OK]
- Geef de beschrijving en het MAC-adres van de repeater in. Om een repeater te verwijderen, selecteert u hem in de repeaterlijst, drukt u op [Menu] en selecteert u [Wissen].



Draadloos LAN inst.-WMM (WiFi MultiMedia)

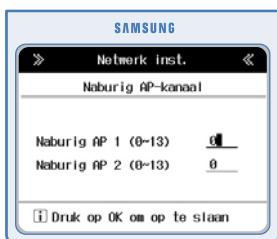
Hiermee kunt u de WMM-functie aan/uitzetten.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
- [Draadloos LAN inst.] → [WMM]
- Kies voor Aan of Uit → [OK]

Draadloos LAN inst.-naburig AP-kanaal

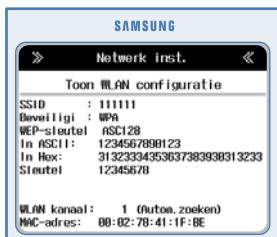
Met deze functie kunt u de radiokanalen van andere access points in de omgeving aangeven.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
 → [Draadloos LAN inst.] → [Naburig AP-kanaal]
 → Geef AP-kanaal in → [OK]
 - Vul hier 0(nul) in als er geen kanalen in gebruik zijn.

Draadloos LAN inst.-toon WLAN configuratie

Hier kunt u de huidige WLAN configuratie bekijken.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Netwerk inst.]
 → [Draadloos LAN inst.]
 → [Toon WLAN configuratie]

Algemene inst.

Hier kunt u algemene instellingen ingeven voor algemene en bijzondere functies van de OfficeServ SOHO.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Algemene inst.]

Functie aan/uit-toetsenbordprotocol aan/uit (alleen ISDN)

Hiermee kunt u het toetsenbordprotocol instellen. Zie ‘Functies tijdens oproep’ voor nadere informatie.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Algemene inst.]
 → [Functie aan/uit]
 → [Toetsenbordprotocol aan/uit]
 → Selecteer Aan/Uit → [OK]

Functie aan/uit-in wacht zetten (alleen ISDN)

Hiermee kunt u ‘in gesprek bij in gesprek’ instellen.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [Algemene inst.]
 → [Functie aan/uit]
 → [In gesprek indien in gesprek]
 → Selecteer Aan/Uit → [OK]

Functie aan/uit-alle doorschakelingen opheffen (alleen ISDN)

Hiermee kunt u alle doorschakelingen annuleren.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
- [Functie aan/uit] → [Alle drsch oph]
- Selecteer 'Ja' of 'Nee' → [OK]

Functie aan/uit-wachtmuziek

Hiermee kunt u instellen of een wachtende beller muziek hoort. Zie 'Handige mogelijkheden' voor nadere informatie.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
- [Functie aan/uit] → [Wachtmuziek]
- Selecteer het type wachtmuziek → [OK]
- U kunt kiezen tussen Muziek, Toon en Stilte.

Functie Aan/Uit-antwoordbericht

Hiermee kunt u de functie Antwoordbericht aanzetten.

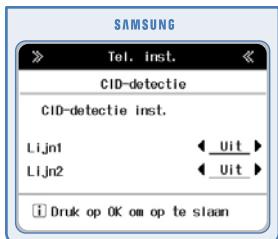


- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
- [Functie aan/uit] → [Antwoordbericht]
- Selecteer Aan/Uit → [OK]
- Kan alleen worden ingesteld als er al een telefonistbericht is ingesproken.



Functie Aan/Uit-CID-detectie (alleen analoog/PSTN)

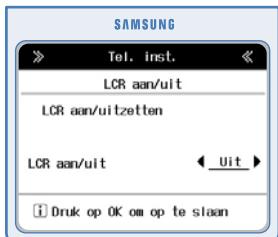
Hiermee kunt u de detectie van ongewenste telefoontjes via de externe lijn instellen.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Functie aan/uit] → [CID-detectie]
 → Selecteer Aan/Uit voor lijn 1/2 → [OK]
 - Zet deze functie uit als de buitenlijn geen CID-detectie ondersteunt.

Functie Aan/Uit-LCR aan/uit

Hiermee kunt u de LCR-functie(goedkoopste route) instellen. LCR werkt niet voor VoIP-oproepen.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Functie aan/uit] → [LCR aan/uit]
 → Selecteer Aan/Uit → [OK]

Stationgroep ingeven

Met deze functie kunt u de stationgroep opzetten.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Stationgroep] → Selecteer de te bewerken stationgroep → Druk op * om een stationnummer aan de groep toe te voegen → [OK]

Buitenlijn-belbestemming (alleen analog/PSTN)

Hiermee kunt u de belbestemming instellen.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- [Lijn] → [Bestemming bij overgaan]
- Selecteer het nummer van het station dat moet overgaan → [OK]

Buitenlijn-PRS-type (Polarity Reverse Signal) (alleen PSTN)

Hiermee kunt u het PRS-type van de externe lijn instellen.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- [Lijn] → [Type PRS]
- Stel type PRS in voor lijn 1/2 → [OK]
- Ga eerst na welk PRS-type door de buitenlijn wordt ondersteund.

Buitenlijn-kiesmethode (alleen analog/PSTN)

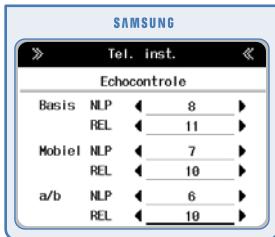
Hiermee kunt de kiesmethode van de externe lijn instellen.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- [Lijn] → [Kiesmethode]
- Stel de kiesmethode in voor lijn 1/2
- [OK]

Echocontrole

In het menu Echocontrole kan de kwaliteit van PSTN-gesprekken worden aangepast.



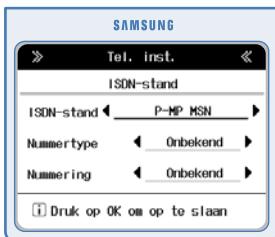
[Menu] → → [Algemene inst.]
Tel. Inst.

→ [Lijn] → [Echocontrole]

- Als hiervoor een willekeurige waarde wordt gekozen, kan de gesprekkwaliteit verslechteren. Aanbevolen wordt de standaardwaarde te gebruiken.

ISDN inst.-ISDN-stand (alleen ISDN)

Hiermee kunt u de ISDN-stand(MSN/DDI) instellen.



[Menu] → → [Algemene inst.]
Tel. Inst.

→ [ISDN inst.] → [ISDN-stand] → Selecteer
→ [OK]

ISDN inst.-MSN (alleen ISDN)

Hiermee kunt u MSN telefoonnummers vastleggen.



[Menu] → → [Algemene inst.]
Tel. Inst.

→ [ISDN inst.] → [MSN/DDI] → [MSN]

→ Geef telefoonnummer in → [OK]

- De beltoonkeuze heeft alleen effect als het basisstation de bestemming is. Wanneer een mobiel station als bestemming wordt gekozen, gaat de betreffende handset over met het daarop ingestelde belseignaal.

ISDN inst.-DDI (alleen ISDN)

Hiermee kunt u DDI-telefoonnummer instellen.



[Menu] → [Algemene inst.]
[Tel. Inst.]

→ [ISDN inst.] → [MSN/DDI] → [DDI]

→ Geef nummer in → [OK]

- De beltoonkeuze heeft alleen effect als het basisstation de bestemming is. Wanneer een mobiel station als bestemming wordt gekozen, gaat de betreffende handset over met het daarop ingestelde belseignaal.

Voorvoegsel

Met deze functie kunt u een nummer instellen dat automatisch voorafgaande aan het bestemmingnummer wordt gedraaid. Zie 'Handige mogelijkheden' voor nadere informatie.

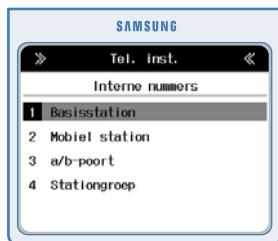


[Menu] → [Algemene inst.]
[Tel. Inst.]

→ [Voorvoegsel] → Geef het nummer in → [OK]

Interne nummers

Hiermee kunt de interne nummer instellen voor basisstation, mobiele stations, a/b-poort en stationgroepen.

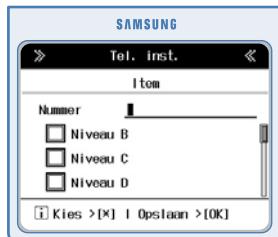


- [Menu] → [Algemene inst.]
 → [Interne nummers] → Selecteer een station
 waarvan u het nummer wilt instellen
 → Geef het nummer in → [OK]

Blokkeerlijst

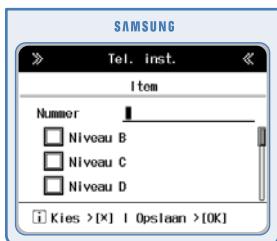
Met deze functie kunt u telefoonnummers vastleggen die u wilt blokkeren. Nummers die op de ‘Lijst met goedgekeurde nummers’ staan worden niet geblokkeerd, ook al zou dat volgens de Blokkeerlijst wel moeten. Voorbeeld: als in de Blokkeerlijst aan ‘2*’ niveau B is toegewezen terwijl de Goedkeurlijst niveau B toestaat voor ‘2580’ worden externe oproepen die met ‘2580’ beginnen toegestaan met niveau B. Andere nummers die met ‘2’ beginnen worden echter geweigerd. In deze lijsten kunt u het teken * als joker gebruiken; het staat dan voor alle tekens(0-9, *, #).

Weigerlijst



- [Menu] → [Algemene inst.]
 → [Blokkeerlijst] → [Weigerlijst]
 → Selecteer het te bewerken nummer of ‘Niet in gebruik’ om een nieuw nummer op de zwarte lijst te zetten → Geef het nummer en en kruis het gewenste beveiligingsniveau aan met * → [OK]
 - Als u het teken * in een nummer opneemt, staat dit voor alle cijfers tussen nul en negen, * en #.



Lijst met goedgekeurde nummers

[Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Blokkeerlijst] → [Lijst met goedgekeurde nummers] → Selecteer het te bewerken nummer of 'Niet in gebruik' om een nieuw nummer op de witte lijst te zetten → Geef het nummer in en kruis het gewenste beveiligingsniveau aan met * → [OK]

Blokkeerlijst

[Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Blokkeerlijst] → [Blokkeerlijst]
 → Geef het nummer in → [OK]

Bestemminglijst CID-detectie (alleen analoog/PSTN)

[Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
 → [Blokkeerlijst] → [CID bestemmingenlijst]
 → Selecteer het te bewerken nummer of 'Niet in gebruik' om een nieuw nummer toe te voegen
 → Geef het externe nummer in en kies het station voor de oproep → [OK]

Kosteninformatie-gesprekskosten weergeven (alleen ISDN)

Hiermee kunt u de gesprekskosten op het scherm laten zien.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- [Kosteninformatie] → [Gesprekskosten tonen]
- Kies kosten/duur → [OK]

Kosteninformatie-kostenoverzicht (alleen ISDN)

Hier vindt u een overzicht van de gesprekskosten.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- Kosteninformatie] → [Kosteneenheid]
- Selecteer station → [OK]

Mobiele registratie opheffen

Hiermee kunt u de registratie van alle mobiele handsets opheffen.



- [Menu] → [Algemene inst.]
- [Mobiele registratie opheffen]
- Selecteer ‘Ja’ of ‘Nee’ → [OK]

Dag/nachtstand

Hiermee kunt u de telefooninstellingen afhankelijk maken van het tijdstip. Zie 'Handige mogelijkheden' voor nadere informatie.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
- [Dag/nachtstand] → [Dag/nachtstand]
- Selecteer de stand(Auto/Permanent/Tijdelijk)
- [OK]

- Als u voor Permanent of Tijdelijk kiest, moet u dag of nacht instellen.

Dag/nachtstand-tijdzone

Hiermee kunt u de tijdzone instellen.



- [Menu] → Tel. Inst. → [Algemene inst.]
- [Dag/nachtstand] → [Tijdzone]
- Selecteer de dag waarvoor u de tijdzone wilt instellen → Stel de tijdzone in → [OK]

Dag/nachtstand-feestdagen

Hiermee kunt u de feestdagen instellen.



[Menu] → [Algemene inst.]

→ [Dag/nachtstand] → [Feestdagen]

→ Geef de datum in → [OK]

- Als u de datum heeft ingegeven en op [OK] heeft gedrukt, ziet u een lijst met feestdagen(zie afbeelding).
- Als u op [Menu] drukt, kunt u toevoegen/bewerken/verwijderen.

- Op feestdagen werkt het systeem alsof het nacht is.

Alarmnummer

Hiermee kunt u alarmnummers vastleggen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie.



[MENU] → [Algemene inst.]

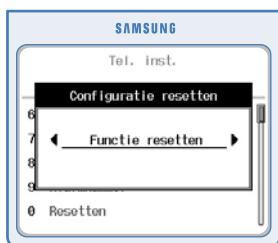
→ [Alarmnummer] → Selecteer het te bewerken nummer of ‘Niet in gebruik’ om een nieuw alarmnummer toe te voegen → [OK]

→ Geef het alarmnummer in of wijzig het → [OK]

Resetten

Hier kunt u de standaardinstellingen van de OfficeServ SOHO herstellen.

Met de Systeemreset kan de gehele systeemdatabase worden geïnitialiseerd; u kunt echter ook alleen de configuratie van een bepaalde functie resetten. Met de Functiereset herstelt u de standaardinstellingen van een bepaalde functie van de OfficeServ SOHO, in plaats van alle instellingen waaronder interne en externe nummers.



MENU] → **[Algemene inst.]**
→ [Resetten] → Geef wachtwoord in
→ Selecteer de gewenste optie-Functie resetten
of Alles resetten → [OK]

Eenvoudige installatie (EasyInstall)

[Menu] → **[Eenvoudige installatie]**

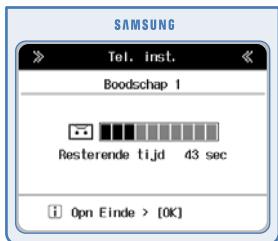
Zie voor nadere informatie hoofdstuk ‘Eenvoudige installatie’.

Autom. telefonist

Hiermee kunt u de telefoon automatisch laten opnemen(AA).

Opnemen

Met deze functie kunt u een boodschap inspreken die wordt afgespeeld als de automatische telefonist aan staat.



- [Menu] → [Autom. telefonist]
- [Opnemen] → Selecteer Boodschap 1 of
Boodschap 2 → [OK] → Neem de boodschap op
→ Druk op [Einde] om de opname af te sluiten
→ [OK]
- Een antwoordboodschap duurt maximaal 1 minuut. Na de opname wordt de boodschap automatisch afgespeeld.



Voorbeeld antwoordboodschap

Als de 'Autom. telefonist' is ingesteld als de bestemming voor een inkomende oproep, kunt u met de antwoordboodschap melden wie u bent en de beller laten kiezen naar welk station moet worden doorverbonden. Voorbeeld: 'Welkom bij <bedrijfsnaam>. Toets een van de volgende cijfers in. Toets 1 voor de afdeling Verkoop, toets 2 voor Administratie of toets 0 voor informatie over <bedrijfsnaam>.' De stationnummers kunnen worden opgegeven bij 'Bestemming in stand autom. Telefonist' of 'Belbestemming'.



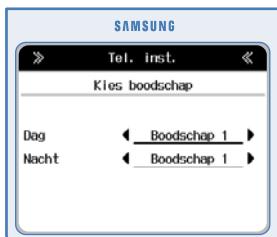
Afspelen

Met deze functie kunt u ter controle de ingesproken antwoordboodschappen afluisteren.

- [Menu] → [Autom. telefonist] → [Opnemen] → Selecteer Boodschap 1 of
Boodschap 2 → [OK] → De antwoordboodschap wordt afgespeeld

Kies boodschap

Hiermee kunt u de antwoordboodschap selecteren voor de functie ‘Autom. telefonist’.



[Menu] → → [Autom. telefonist]

→ [Kies boodschap] → Selecteer Boodschap 1
of Boodschap 2 → [OK]

Bestemming bij overgaan

Hiermee kunt bij gebruik van de functie ‘Autom. telefonist’ de door een externe beller in te toetsen cijfers een bestemmingstation geven.



[Menu] → → [Autom. telefonist]

→ [Bestemming bij overgaan] → Selecteer Dag
of Nacht → Selecteer het gewenste nummer
→ [OK] → Stel belbestemming in → [OK]

Algemene bestemming

Met deze functie kunt u een bestemming instellen die wordt gebruikt als de beller geen cijfer intoetst.



[Menu] → → [Autom. telefonist]

→ [Algemene bestemming]
→ Selecteer het gewenste station

VoIP inst.

Hier kunt u de VoIP-instellingen invullen.

VoIP is een afkorting van Voice Over IP-telefoonbedieningen via internet. Als uw internetverbinding een redelijke kwaliteit heeft, kunt u gebruik maken van telefoonbedieningen via internet in plaats van het normale telefoonbedrijf.

Om gebruik te kunnen maken van VoIP heeft u inloggegevens en server-instellingen nodig. Neem voor deze gegevens contact op met uw VoIP provider.

Functie Aan/Uit-conversiecode

U kunt desgewenst een andere belmethode kiezen via de conversiecode('#').

U kunt bijvoorbeeld als u normaal gebruik maakt van een(ISDN of analoge) telefoonlijn een VoIP-oproep starten door een '#' toe te voegen voor het nummer dat u wilt bellen.



[Menu] → [Tel. Inst.] → [VoIP inst.]

→ [Functie aan/uit] → [Conversiecode]

→ Selecteer Aan/Uit → [OK]



Conversiecode [#]

Als de functie Conversiecode aan staat, kunt u door voorafgaande aan het telefoonnummer een # in te geven de belmethode wijzigen(omschakelen tussen PSTN/ISDN en VoIP). Als deze functie niet aan staat, wordt '#' als onderdeel van het telefoonnummer gebruikt.

Als de telefoon op de a/b-poort is aangesloten, moet u twee keer op '#' drukken (dus toegangscode + bestemmingnummer + '#' + '#').

Als de telefoon op VoIP staat ingesteld en bij CLIP voor GEEN is gekozen, hoeft u de conversiecode niet te gebruiken.



Functie Aan/Uit-omleiden

Als een VoIP-oproep niet lukt, kan de telefoon het automatisch opnieuw proberen, ditmaal via de normale telefoonlijn(PSTN/ISDN).



[Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.]

→ [Functie aan/uit] → [Omleiden]

→ Selecteer Aan/Uit → [OK]



De telefoon leidt alleen mislukte VoIP-oproepen automatisch om naar de normale telefoonlijn(PSTN/ISDN). Bij problemen met de normale telefoonlijn(PSTN/ISDN) wordt niet automatisch naar VoIP omgeleid. Uitgaande VoIP-oproepen worden omgeleid bij internetproblemen, als de VoIP-server niet goed werkt of als het VoIP-account al door iemand anders wordt gebruikt. Als de oproep echter mislukt doordat het nummer niet klopt, wordt er niet omgeleid.

Functie Aan/Uit-VoIP mode

VoIP kan als standaard belmethode worden ingesteld. In dat geval geeft het scherm [VoIP] aan, zowel op de mobiele stations als op het basisstation. Alle uitgaande oproepen worden dan via VoIP uitgevoerd. Als de telefoon echter op VoIP staat ingesteld en bij CLIP voor GEEN is gekozen, worden oproepen niet via VoIP uitgevoerd.



[Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.]

→ [Functie aan/uit] → [VoIP-stand]

→ Selecteer Aan/Uit → [OK]

- De beltoonkeuze heeft alleen effect als het basisstation de bestemming is. Wanneer een mobiel station als bestemming wordt gekozen, gaat de betreffende handset over met het daarop ingestelde belseignaal.



Zo kiest u tijdelijk een andere belmethode

Als u een conversiecode gebruikt, wordt tijdelijk een andere belmethode gebruikt.(Functie Aan/Uit-zie Conversiecode)

Account registreren

Om VoIP te kunnen gebruiken, moeten er eerst een telefoonnummer en inloggegevens worden vastgelegd. Vervolgens moet de telefoon met behulp van de inloggegevens worden geregistreerd bij de verificatieserver van de VoIP provider en moet zijn aangegeven dat de registratie is gelukt.



[Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.]

→ [Account registreren] → Selecteer een bestaand VoIP-account dat u wilt bewerken of geef aan dat u een nieuw account wilt invoeren → Geef telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord in of pas bestaande inloggegevens aan → [OK]



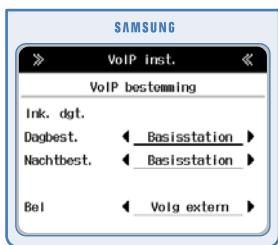
Als de registratie niet lukt, moet u kijken of de netwerkinstellingen in orde zijn.

- Om VoIP te kunnen gebruiken, moet u een account hebben waarvan de registratie is gelukt.
- Neem voor informatie over de verificatieprocedure contact op met uw VoIP provider.



Bestemmingentabel

Als er een VoIP-oproep binnenkomt, bepaalt deze functie welk station overgaat, en het type belsignaal.

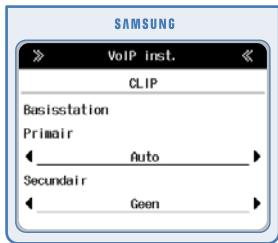


- [Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.]
- [Bestemmingentabel] → Selecteer een account waarvoor u de bestemming wilt ingegeven
- Selecteer de bestemming en de beltoon
- [OK]
- De beltoonkeuze heeft alleen effect als het basisstation de bestemming is. Wanneer een mobiel station als bestemming wordt gekozen, gaat de betreffende handset over met het daarop ingestelde belsignaal.

CLIP

Hiermee bepaalt u het te gebruiken VoIP-account, en daarmee het telefoonnummer dat op het andere toestel wordt weergegeven bij een uitgaande VoIP-oproep. U kunt een primair en een secundair account opgeven.

- Auto: de telefoon zoekt zelf een bruikbaar account.
- Geen: account niet in gebruik



- [Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.] → [CLIP]
- Selecteer het betreffende station
- Selecteer een primair en een secundair VoIP-account → [OK]



Stations waarvoor zowel het primaire als het secundaire account niet zijn ingevuld, kunnen geen uitgaande VoIP-oproepen doen; zulke stations kunnen uitsluitend via de normale(PSTN/ISDN) telefoonlijn naar buiten bellen. Ze kunnen echter wel VoIP-oproepen aannemen(bij doorverbinden of aannemen van oproepen voor een ander toestel).



VoIP bellijst

De in deze lijst ingevulde telefoonnummers worden altijd via VoIP gebeld, onafhankelijk van de huidige belmethode voor uitgaande oproepen. Het eerste gedeelte van het telefoonnummer kan worden ingegeven; alle nummers die met deze cijferreeks beginnen, worden via VoIP uitgevoerd. U kunt maximaal 50 nummers opgeven.

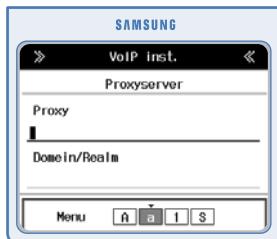


[Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.] → [VoIP bellijst]

→ Kies in de lijst een nummer dat u wilt bewerken(kies bij een nieuw item voor ‘Niet in gebruik’) → Geef het nummer in → [OK]

Proxy-server

Hier kunt u het adres van de proxyserver en de domein/realm informatie invullen die u van de VoIP-provider heeft gekregen. Als u bestaande gegevens wijzigt, wordt het systeem opnieuw opgestart. Neem voor de domein/realm-gegevens contact op met uw VoIP-provider.

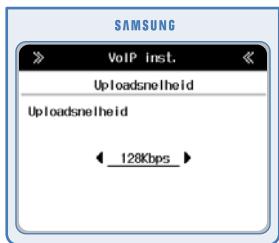


[Menu] → Tel. Inst. → [VoIP inst.] → [Proxyserver]

→ Geef het adres van de proxyserver en de domein/realm-gegevens in → [OK]

Uploadsnelheid

Hier vult u de uploadsnelheid van de gebruikte internetverbinding in. Om de kwaliteit van VoIP-oproepen te garanderen, is het aantal gelijktijdige VoIP-oproepen aan een maximum gebonden dat afhankelijk is van de beschikbare uploadsnelheid.
(Bij snelheden vanaf 512 kbps kunnen er maximaal vier oproepen tegelijk worden uitgevoerd.)



[Menu] → → [VoIP inst.]

→ [Uploadsnelheid]

→ Selecteer de snelheid → [OK]

- Het aantal gelijktijdige oproepen wordt beperkt op basis van de uploadsnelheid van de internetverbinding.

Geavanceerde instellingen

Hier kunt u gedetailleerde parameters voor de VoIP-functie instellen.

- Voorkeur codec: hier kiest u de codec die bij voorkeur wordt voorgesteld aan de andere partij tijdens de onderhandelingen over de VoIP-codec.(U kunt kiezen tussen G.711 A-law, G.711 μ-law en G.729)
- Tijd nieuwe registratie: bepaalt de geldigheidsduur van de verificatie door de verificatieserver. Instelbaar tussen 600 en 7200 seconden.



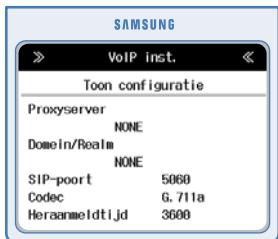
[Menu] → → [VoIP inst.]

→ [Geavanceerde instellingen] → Geef de voorkeurcodec of de herregistratietijd in → [OK]

Uploadsnelheid	Gelijktijdige VoIP-oproepen	Uploadsnelheid	Gelijktijdige VoIP-oproepen
128 kbps	1	256 kbps	3
192 kbps	2	320 kbps	4

Toon configuratie

Hier vindt u gedetailleerde parameters voor de gebruikte VoIP-functie.



[Menu] → → [VoIP inst.]

→ [Toon configuratie] → [OK]

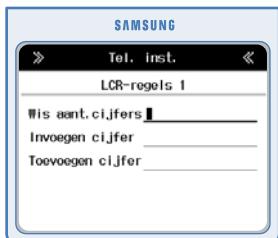
Goedkoopste route (LCR)

Hiermee kunt u de LCR-functie(goedkoopste route) instellen. Zie ‘Handige mogelijkheden’ voor nadere informatie.



LCR-regels

Hiermee kunt u de LCR-regels instellen.



[Menu] → → [Goedkoopste route(LCR)]

→ [LCR-regels] → Selecteer het regelnummer

→ [OK] → Geef het cijfer in → [OK]

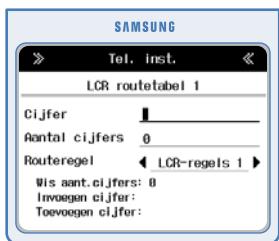
- Wissen aantal.cijfers: te wissen aantal cijfers.

- Invoegen cijfer: nummer dat in het te bellen nummer moet worden ingevoegd.

- Toevoegen cijfer: nummer dat aan het te bellen nummer moet worden toegevoegd.

LCR routetabel

Hiermee kunt u de LCR-routetabel instellen.



[Menu] → Tel. Inst. → [Goedkoopste route(LCR)]
 → [LCR routetabellen] → Selecteer het nummer van de gewenste routetabel → [OK] → Geef het cijfer in → [OK]

- Cijfer: cijfer waarop de LCR-regels moeten worden toegepast.
- Nr van cijfer: nummer van het cijfer dat met het te bellen nummer moet worden vergeleken.
- Routeregel: selecteer het regelnummer

Symboolbeschrijving

Hier ziet u de pictogrammen met bijbehorende beschrijving.



[Menu] → Tel. Inst. → [Symboolbeschrijving]



PROBLEMEN OPLOSSEN

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van problemen die kunnen optreden tijdens gebruik van de OfficeServ SOHO en stappen die de gebruiker kan nemen om deze problemen op te lossen. Bekijk eerst de volgende gevallen voor u contact opneemt met de klantenservice.

Het LCD-scherm blijft leeg.

- ▶ Controleer of de OfficeServ SOHO goed op het lichtnet is aangesloten en of het toestel goed op de telefoonlijn is aangesloten.(Zie ‘Installatie’ in deze gebruiksaanwijzing)

Geen belgeluid of belgeluid te zacht.

- ▶ Druk terwijl de telefoon overgaat op de volumetoets om het volume te verhogen.

Naar buiten bellen via de a/b-poort niet mogelijk tijdens stroomstoring(alleen PSTN/analoog).

- ▶ Uitbellen tijdens een stroomstoring is mogelijk via een op L1 aangesloten buitenlijn. Kijk of de buitenlijn op L1 is aangesloten.

Wekker/alarm gaat niet af op de ingestelde tijd.

- ▶ - Kijk of de systeemtijd van de OfficeServ SOHO goed is ingesteld.
- Controleer of het alarm wel is ingesteld.

Het nummer van de beller verschijnt niet op het scherm.

- ▶ - Kijk of u op de dienst nummerweergave van het telefoonbedrijf bent geabonneerd.
- De beller heeft op verzoek een geheim nummer.
- De beller bevindt zich in een gebied waar nummerweergave niet beschikbaar is(bijv. bepaalde internationale oproepen).
- Oproep afkomstig uit een telefooncel.
- Probleem met de informatie van het telefoonbedrijf.
- Telefoonbedrijf biedt geen nummerweergave aan.
- Kijk of CID-detectie is ingeschakeld.([Menu] → [Tel. inst.] → [Algemene inst.] → [Functie aan/uit] → [CID-detectie])

De registratiestatus van een SMT-W5100 wordt niet juist aangegeven.

Als de OfficeServ SOHO opnieuw is opgestart in verband met een stroomstoring, bijgewerkte software of gewijzigde instellingen, wordt de status van de SMT-W5100 binnen drie minuten weer normaal aangegeven. Als de registratiestatus na drie minuten nog steeds niet goed wordt weergegeven, moet u de SMT-W5100 uit en weer aan zetten.

Netwerkomgeving niet goed ingesteld.

- Controleer eerst de internetverbinding.
- Controleer de verbinding met het externe netwerk en de netwerkinformatie(IP-adres, gateway en subnetmasker).
- Controleer het besturingssysteem van de pc en kijk of de LAN-interface goed op de pc is geïnstalleerd.
- Schakel de externe modem uit. Wacht een minuut of vijf en zet daarna eerst de modem en dan de OfficeServ SOHO weer aan.
- Controleer of er een ADSL-verbindingssprogramma op de PC is geïnstalleerd. Verwijder de verbindingsssoftware met behulp van de optie **[Software toevoegen/verwijderen]** in het **[Configuratiescherm]** en installeer de internetaansluiting opnieuw.

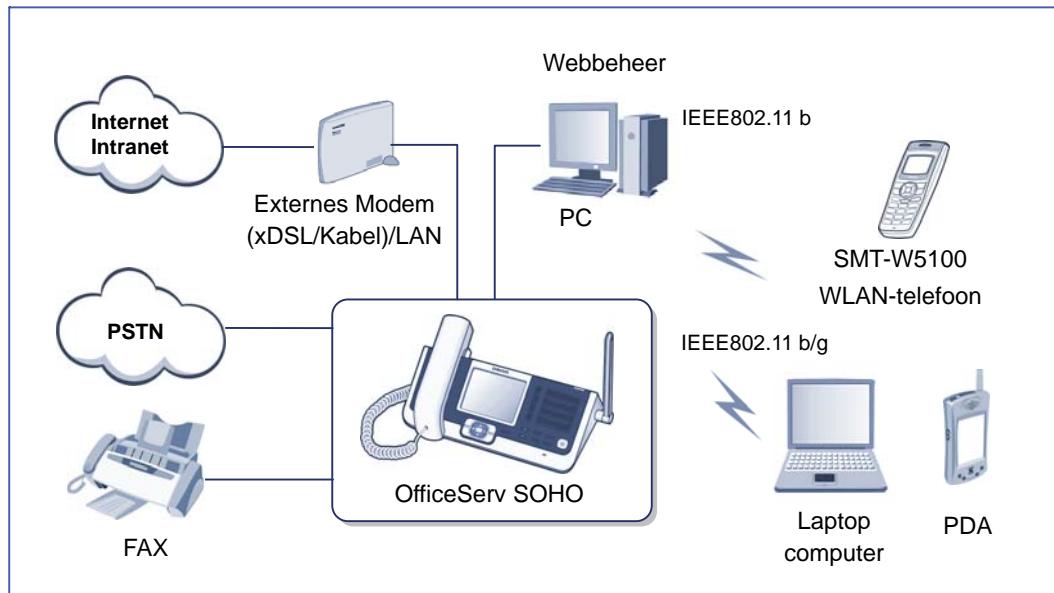
WLAN-telefoon kan niet worden geregistreerd.

- Kijk of de SSID correct is ingevuld.
- Kijk of er een encryptiesleutel(WEP-sleutel) van kracht is. Zie in dat geval de handmatige registratieprocedure en registreer de WLAN-telefoon.
- U kunt de SSID en de encryptiesleutel controleren in **[Menu] → [Tel. inst.] → [Netwerk inst.] → [Draadloos inst] → [SSID]** en **[Beveiliging]** op de OfficeServ SOHO.
- Kijk of de gebruikersnaam of het wachtwoord zijn gewijzigd. In dat geval moet u de SMT-W5100 opnieuw registreren.

WEBBEHEER

Was ist das Web Management?

Durch das Web Management können Sie das OS SOHO über einen Rechner(PC oder Notebook) aufrufen. Sie können die Netzwerkumgebung mit Hilfe des Rechners einrichten oder Einstellungen ändern. Sie haben Zugriff auf die Ruffunktionen, das Telefonbuch und die Systemsteuerung des OS SOHO.



Web Management Main Functions

- **Network**: Internet connection, Security, wireless feature settings.
- **Telephone**: Base station, mobile station, and VoIP settings
- **Phone book**: Base station phone book settings.
- **System**: Database, S/W upgrade, password settings.

Webbeheer oproepen

U heeft alle componenten aangesloten en ingeschakeld en de gewenste functies ingesteld.

1

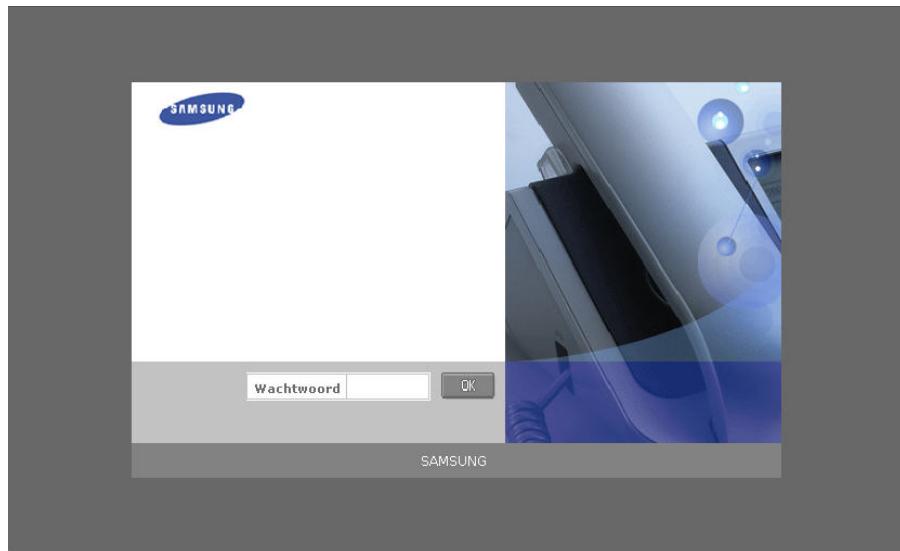
Open Internet Explorer.

- Als Internet Explorer is ingesteld op een standaard website wordt deze site geopend. U kunt dit onderbreken door op de ESC(Escape) toets te drukken.

2

Geef in de adresbalk het IP-adres van de OfficeServ SOHO in(dit staat standaard op 192.168.111.1), zonder 'http://www'. Druk op de [**Enter**] toets.

- De inlogpagina voor Webbeheer wordt geopend. U moet inloggen om bij de configuratiepagina te komen. De cursor staat in het veld Wachtwoord. Als dit niet zo is, moet u ergens in dit veld klikken om de cursor erin te zetten.



3

Geef het wachtwoord in het veld in(dit staat standaard op 00000000).

4

Als het wachtwoord klopt, wordt de startpagina van Webbeheer geopend.



Als het wachtwoord niet klopt, krijgt u een foutmelding.
Klik in dat geval op **[OK]** en probeer het nog een keer.



Als u de muis over de titel van deze pagina beweegt(OfficeServ SOHO webbeheer) verschijnt een klein menu met *paginafuncties Opslaan en Afdrukken* en toegang tot de lijst 'Mijn afbeeldingen'.



De gebruikte versie van Internet Explorer moet minimaal 6.0 zijn

Er kan maar één gebruiker tegelijk ingelogd zijn bij Webbeheer. Als er iemand probeert in te loggen bij Webbeheer terwijl er al een andere gebruiker is ingelogd, wordt de andere gebruiker automatisch uitgelogd.

Pagina-indeling

De blauw getinte titellijst bevat een combobox waarmee u een andere taal kunt instellen, en de toetsen Help en Uitloggen. De strook met vette letters bevat het hoofdmenu. Hieronder vindt u een strook met normale letters; deze strook bevat de submenu's van het geselecteerde menu. De linkerkolom bevat de functies van het geselecteerde submenu(voorbeeld: Netwerk).

SAMSUNG		Nederlands Help Uitloggen									
		Data	Telefoon	Telefoonlijst	System						
		Netwerk	WLAN	Beveiliging							
Netwerk		Verbindingmodus: <input type="radio"/> PPPoE <input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> Statisch IP WAN : DHCP <table border="1"> <tr> <td>Hostnaam:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>MAC-adres:</td> <td><input type="text"/> Gebruik: <input type="text"/> : <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> DHCP DNS DHCP DNS: <input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Handmatig </td> </tr> </table>				Hostnaam:	<input type="text"/>	MAC-adres:	<input type="text"/> Gebruik: <input type="text"/> : <input type="text"/>	DHCP DNS DHCP DNS: <input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Handmatig	
Hostnaam:	<input type="text"/>										
MAC-adres:	<input type="text"/> Gebruik: <input type="text"/> : <input type="text"/>										
DHCP DNS DHCP DNS: <input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Handmatig											
WAN											
LAN											
Routetabel											
DHCP-server											
Configuratie											
Beheer											
Gateway											
DDNS											
Configuratie											
Beheer											

In het middenveld vindt u opties voor instellingen en items(zoals het venster: Netwerk-WAN: DHCP). In verband met de beveiliging wordt in het algemeen alleen het middenveld in de beschrijving getoond. Het actieve menu is blauw, terwijl inactieve menu's lichtgrijs worden weergegeven. Actieve submenu's zijn donkerblauw, inactieve lichtblauw. In dit voorbeeld zijn het menu Gegevens(blauw) en het submenu Netwerk(donkerblauw) actief.



Webbeheer afsluiten

Wanneer u wilt stoppen met Webbeheer, moet u altijd in het hoofdscherm op Uitloggen klikken.



Als u bij Webbeheer bent ingelogd en een configuratiepagina heeft geopend, wordt u automatisch uitgelogd als er meer dan tien minuten niets gebeurt.

Basisinstellingen

In dit hoofdstuk leest u hoe u de basisinstellingen voor internet/intranet(WAN = Wide Area Network), lokaal bedraad netwerk(LAN = Local Area Network) en draadloos netwerk(WLAN) kunt aanpassen.

U kunt alle instellingen, behalve de onderstaande, ook op het basisstation wijzigen. Waarschijnlijk vindt u webbeheer echter handiger.

De volgende instellingen kunnen niet op het basisstation worden uitgevoerd:

- Bijwerken van de software van het basisstation of mobiele stations
- Systeemdatabase exporteren/importeren
- NAT/firewall/DHCP-server opzetten
- Routerinstellingen
- MAC-adres filter

Computer met WLAN-interface: Wanneer u de configuratie verandert vanaf een computer die draadloos met het systeem verbonden is(niet aanbevolen), kan het voorkomen dat de verbinding tussen de computer en het basisstation verbroken wordt en niet automatisch wordt hersteld. Dit gebeurt met name als u de instellingen van het draadloze netwerk van het basisstation verandert, zoals de encryptiesleutel; u moet in dat geval de instellingen ook op de computer aanpassen voordat u weer contact kunt maken via Webbeheer.

Computer met LAN-interface: Als de computer via een netwerkkabel op het basisstation is aangesloten, kan de verbinding alleen verbroken worden als u het LAN IP-nummer van het basisstation verandert. Als u het nieuwe IP-adres in de adresbalk van de browser invult, kunt u weer verbinding maken met Webbeheer op het basisstation. Bij gebruik van een netwerkkabel hebben wijzigingen van bijvoorbeeld de SSID of de encryptie geen invloed op de verbinding tussen de computer en het basisstation.

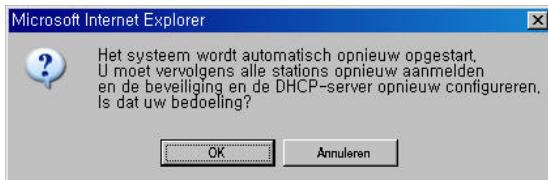
Als u in het instellingenvenster op **[OK]** klikt (voorbeeld: *IP-adres van het basisstation wijzigen*) zonder dat u iets heeft veranderd, wordt dit door de OfficeServ SOHO gemeld. In dit geval wordt het systeem niet herstart nadat u op **[OK]** heeft geklikt.



Als uw basisstation opnieuw opstart nadat u instellingen heeft aangepast via Webbeheer, houd dan rekening met het volgende:

- LAN IP-adres van het basisstation wijzigen.

Als u dit doet, verschijnt een venster met de melding dat het basisstation moet worden herstart, en dat alle mobiele stations opnieuw moeten worden geregistreerd. Klik op **[OK]**.



De nieuwe instellingen worden toegepast.

Het basisstation wordt automatisch herstart.

De OfficeServ SOHO wordt herstart. U ziet een melding op het scherm van het basisstation. U kunt de voortgang van de procedure volgen op het basisstation.

Draadloze handsets worden automatisch aan het nieuwe adres gekoppeld.

Als uw computer draadloos verbonden is, wordt de verbinding met het netwerk verbroken.

Afhankelijk van uw netwerk kan het nodig zijn om de instellingen van de netwerk-interface van de computer aan te passen of een IPconfig opdracht uit te voeren op de computer.



Laat het basisstation ongestoord herstarten. Haal de stekker van het basisstation niet uit het stopcontact.

Tijdens de herstart ben u niet bereikbaar via de telefoon.



Ook de internetverbinding wordt tijdens een herstart tijdelijk verbroken. In dat geval moet u opnieuw verbinding maken via PPPoE(alsof u een PPPoE-verbinding heeft). Aangezien de OfficeServ SOHO uw instellingen onthoudt, hoeft u alleen op OK te klikken in het venster *WAN-PPPoE*.

Gegevens: netwerk

U heeft Webbeheer geopend zoals beschreven in hoofdstuk ‘Webbeheer oproepen’. Het venster met WAN-instellingen(internet/intranet) correspondeert met de startpagina van Webbeheer. Het betreffende instellingenvenster staat dus al op het scherm. Als u intussen andere instellingen heeft aangepast, moet u eerst in het hoofdmenu op Gegevens klikken en vervolgens op het submenu Netwerk.

WAN (internetverbinding) instellen

In dit venster kunt u uw internetverbinding instellen(WAN = Wide Area Network). Deze instellingen hangen af van uw internetprovider(ISP = Internet Service Provider). U heeft de volgende opties:

- **PPPoE:** dit is de meest gebruikte toegangsmethode bij internetaansluitingen met ADSL(PPPoE = Point-to-Point-Protocol-over-Ethernet). Dit correspondeert met de optie onder ISP. Een bijkomend voordeel van deze methode is dat automatisch steeds een nieuw openbaar IP-adres wordt toegewezen(waardoor hackers geen vast mikpunt hebben).
- **DHCP:** de optie DHCP heeft nut wanneer u via het netwerk in verbinding staat met het interne netwerk(intranet) van uw bedrijf of als uw internetprovider een DSL-modem heeft geleverd met een ingebouwde DHCP-server.
- **Statisch IP:** de optie ‘Statisch IP’ heeft nut wanneer u via het netwerk in verbinding staat met het interne netwerk(intranet) van uw bedrijf of als uw internetprovider u een vast IP-adres heeft toegewezen en een speciale modem heeft geleverd.
- **ISP-lijst(alleen voor Duitsland):** u kunt een ID ingeven voor makkelijke configuratie van de T-Online of T-Business diensten van T-COM(via PPPoE).



De instellingen voor PPPoE, DHCP en Statisch IP kunnen op het basisstation worden ingegeven.

Als u zojuist Webbeheer heeft geopend, staat het gewenste venster al op het scherm.
Als u een andere instelling heeft ingegeven, zoals LAN, klik dan in de linkerkolom op het submenu WAN.

Het WAN instellingenvenster wordt geopend.

Verbindingmodus	<input type="radio"/> PPPoE	<input checked="" type="radio"/> DHCP	<input type="radio"/> Statisch IP
WAN : DHCP			
DHCP-verbinding			
Hostnaam	<input type="text"/>		
MAC-adres	<input type="text"/> Gebruiker: 00:00:F0:12:D3:69		
DHCP DNS			
DHCP DNS	<input checked="" type="radio"/> Auto		
OK			

Gebruik van PPPoE

PPPoE(Point-to-Point Protocol over Ethernet) is de meest gebruikte toegangsmethode bij internetaansluitingen met ADSL.

PPPoE-verbinding:

Verbindingmodus	<input checked="" type="radio"/> PPPoE	<input type="radio"/> DHCP	<input type="radio"/> Statisch IP
WAN: PPPoE			
PPPoE-verbinding			
Gebruikersnaam	<input type="text"/> 123456789		
Wachtwoord	<input type="text"/> *****		
Wachtwoord opnieuw	<input type="text"/> *****		
PPPoE-opties			
Time-out	<input type="text"/> Geen Sec		
MTU	<input type="text"/> 1492		
PPPoE Geavanceerd			
<input type="checkbox"/> Geavanceerd			
OK			

Als het PPPoE-venster niet is geopend, klik dan op de radioknop voor PPPoE.

Het venster voor ingave van toegangsgegevens wordt geopend.

U vindt de gegevens die u hier moet invullen in de documentatie die u van uw internetprovider heeft ontvangen. Geef uw persoonlijke gebruikersnaam(ID) en uw wachtwoord(password) in. Het wachtwoord kan niet worden gelezen.



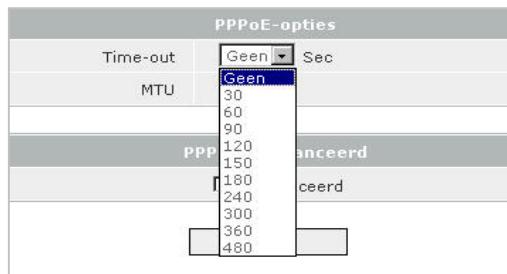
U heeft nu alle informatie ingegeven die nodig is voor een succesvolle verbinding. Klik op OK.

We raden u aan om nu eventuele andere instellingen in te geven. Als u dit liever een andere keer doet, kunt u dit venster altijd opnieuw openen, de internetprovider selecteren in de lijst en verdergaan met de instellingen.

PPPoE-opties:

In het veld naast de time-out kunt u de tijdsduur ingeven waarna de internetverbinding wordt verbroken als er geen activiteit is. Gebruik van deze instelling wordt aanbevolen als u uw internetprovider moet betalen voor de tijd dat u verbinding heeft.

Klik op de menudriehoek rechts in het kader en selecteer de tijd waarna het systeem de internetverbinding moet verbreken als er niets gebeurt. De standaardwaarde van 300 seconden(vijf minuten) is een redelijke keuze. Selecteer alleen *Geen* als u de verbinding altijd open wilt laten staan.



Laat de waarde in MTU ongewijzigd(Maximum Transmission Unit = grootst mogelijke gegevenseenheid bij transport via een fysiek medium). Als u hier een onjuiste waarde invult, kan dit tot aanzienlijke problemen leiden, en kan het netwerk uitvallen. Verander deze waarde uitsluitend als u hiervoor opdracht heeft van bijvoorbeeld uw internetprovider.

De functie ‘Dagelijks opnieuw verbinden’ geldt alleen voor Duitsland. Als deze functie aan staat, wordt iedere dag op de ingestelde tijd een nieuwe PPPoE-verbinding gemaakt. Bij T-COM wordt een verbinding na 24 uur onvoorwaardelijk beëindigd. Dit wordt met deze functie voorkomen, zodat er altijd verbinding is. Dit is bijvoorbeeld belangrijk bij gebruik van VoIP.



PPPoE Geavanceerd:

Kruis het vakje Geavanceerd aan. Er wordt een venster geopend met extra instellingen en een informatiekader.

- **Totale verbindingstijd:** hier ziet u de totale tijd dat u on-line bent geweest. U kunt de telling op nul zetten door op de knop **Resetten** te klikken. De aangegeven tijd is een benadering. De exacte kosten worden berekend op basis van de door uw internetprovider vastgelegde verbindingsgegevens.
- **Automatische resetdatum:** hier kunt u aangeven of en wanneer de teller van uw on-line tijd automatisch op nul moet worden gezet. Selecteer de dag waarop de rekeningperiode van uw internetprovider begint. Zo heeft u enige controle op de informatie van uw internetprovider.
- Klik op het driehoekje rechts in het veld naast ‘Automatische resetdatum’ en selecteer in het afrolmenu de dag waarop de teller op nul moet worden gezet.
- **Limiet verbindingstijd:** Deze optie is vooral belangrijk als de rekening gebaseerd is op de tijd dat u on-line bent. Kruis het vakje ‘Gebruiken’ aan. Geef in het veld naast dit vakje de verbindingstijd aan die in uw contract is inbegrepen. Als u de hier ingestelde tijd on-line bent geweest, verbreekt de OfficeServ SOHO de internetverbinding automatisch en kunt u niet meer ongehinderd on-line gaan. U kunt de limiet echter desgewenst negeren.



U heeft nu alle informatie ingegeven die nodig is voor een succesvolle verbinding. Klik op OK.

We raden u aan om nu eventuele andere instellingen in te geven. Als u dit liever een andere keer doet, kunt u dit venster altijd opnieuw openen, de verbindingsmethode selecteren en opnieuw beginnen.

PPPoE DNS:

- **PPPoE DNS:** (DNS = Domain Name Server = domeinnaamserver, een internetsysteem dat domeinnamen omzet in de bijbehorende IP-adressen); u kunt het servertype ingeven. Dit wordt in de meeste gevallen automatisch ingevuld door de internetprovider.
Als in de documentatie van uw internetprovider echter een bepaalde server staat vermeld, klik dan op de radioknop ‘Handmatig’.
- **DNS-server1/2:** geef het IP-adres van de DNS-server in dat door uw provider is opgegeven.

PPPoE DNS			
PPPoE DNS	<input type="radio"/> Auto	<input checked="" type="radio"/> Handmatig	
DNS-server 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DNS-server 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
OK			

Wanneer u alle instellingen heeft ingevuld, klikt u op **[OK]**.

Wanneer u PPPoE-instellingen heeft ingevuld, wordt verbinding gemaakt en verschijnt een venster waarin de voortgang hiervan wordt aangegeven. Als de verbinding is gelukt, kunt u gebruikmaken van internet.

U kunt bijvoorbeeld met uw computer over het web surfen door een internetadres in te geven in de adresbalk van uw browser. Druk op Enter. De website wordt geopend.

Als de verbinding niet is gelukt, krijgt u een foutmelding. Controleer in dat geval de documentatie van uw internetprovider. Misschien heeft u een tikfout gemaakt bij het ingeven van de instellingen.



U moet er beslist voor zorgen dat uw gebruikersnaam(ID) en uw wachtwoord(password) niet in handen van onbevoegden komen. Deze gegevens zijn vergelijkbaar met een internet-identiteitkaart en iedereen die erover beschikt, kan op uw naam en op uw kosten gebruikmaken van internet.

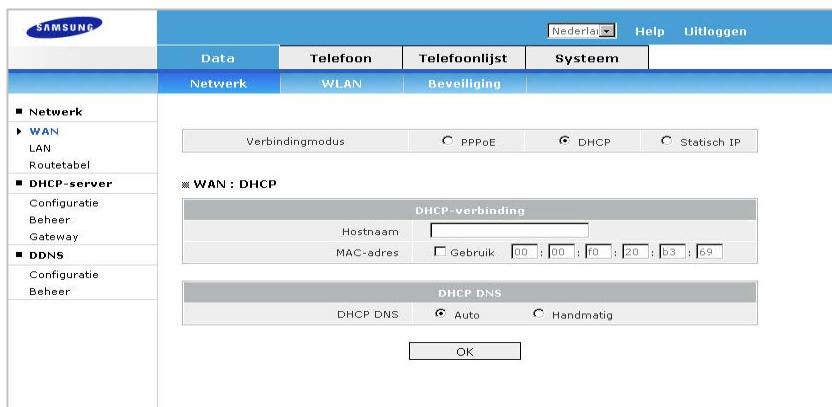
U kunt dit venster later opnieuw oproepen om uw gegevens aan te passen. Dubbelklik op het veld dat u wilt wijzigen. Het veld wordt gemarkeerd. Geef een nieuwe waarde in. De oude waarde wordt vervangen.

DHCP gebruiken

Gebruik DHCP als uw internetprovider dit heeft aangegeven.

DHCP-verbinding

Als het DHCP-venster niet is geopend, klik dan in het internetverbindingsscherm op de radioknop voor DHCP. U moet hier de gegevens invullen die u van uw internetprovider heeft ontvangen. Dit staat normaal gesproken in uw orderbevestiging.





- **Hostnaam:** klik in het veld Hostnaam en geef de naam in die u van uw internetprovider heeft gekregen.
- **MAC-adres:** uit beveiligingsoverwegingen wordt vaak een controle op MAC-adres toegepast. Als u dit zo geregeld heeft met uw internetprovider, klik dan op het vakje voor de tekst 'MAC-adres gebruiken'. Een MAC-adres kan worden ingevuld in zes velden(twee tekens per veld). Geef het MAC-adres in.

DHCP DNS:

- **DHCP DNS:** Als het systeem aangeeft dat u een bepaalde DNS-server moet ingeven(DNS = Domain Name Server = domeinnaamserver, een internetsysteem dat domeinnamen omzet in de bijbehorende IP-adressen), klik dan bij 'DHCP DNS' op de radioknop 'Handmatig'. DHCP toont nu de instellingen voor de DNS-server.

DHCP DNS			
DHCP DNS	<input type="radio"/> Auto	<input checked="" type="radio"/> Handmatig	
DNS-server 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DNS-server 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
OK			

- **DNS-server 1/2:** geef het IP-adres van de DNS-server in dat door uw provider is opgegeven. Wanneer u klaar bent met de instelling, klikt u op **[OK]**. De OfficeServ SOHO maakt nu verbinding met internet. Als de verbinding niet is gelukt, krijgt u een foutmelding. Controleer in dat geval de documentatie van uw internetprovider. U kunt dit venster later opnieuw oproepen om uw gegevens aan te passen. Dubbelklik op het veld dat u wilt wijzigen. Het veld wordt gemarkerd. Geef een nieuwe waarde in. Deze vervangt de vorige waarde.

Statisch IP gebruiken

Als u met uw internetprovider heeft afgesproken dat u een vast IP-adres heeft, klik dan op de radioknop ‘Statisch IP’. De gegevens die u hier moet invullen, komen van uw netwerk(IP-adres en subnetmasker) of van uw internetprovider(gateway en DNS-server adressen). Dit staat normaal gesproken in uw orderbevestiging.

Ethernet interface	
IP-adres	165 . 213 . 109 . 232
Netmasker	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	165 . 213 . 109 . 1

DNS-server	
DNS-server 1	10 . 32 . 192 . 11
DNS-server 2	

Domein	
Domeinnaam	asdf

- **IP-adres:** klik in het IP-adresveld en geef het IP-adres van uw verbinding in.
- **Netmasker/Gateway/DNS-server 1/2:** geef hier in: het subnetmasker(masker van uw LAN), de gateway(zoals opgegeven door uw internetprovider) en DNS-servers 1 en 2(opgegeven door uw internetprovider).
- **Domeinnaam:** klik in het veld *Domeinnaam* en geef de naam van uw domein in.
Nadat u alle gegevens heeft ingevuld, klikt u op **[OK]**. De OfficeServ SOHO maakt nu verbinding met internet. Als de verbinding niet is gelukt, krijgt u een foutmelding. Controleer in dat geval de documentatie van uw internetprovider.
U kunt dit venster later opnieuw oproepen om uw gegevens aan te passen.
Dubbelklik op het veld dat u wilt wijzigen. Het veld wordt gemarkerd. Geef een nieuwe waarde in. De oude waarde wordt vervangen.



LAN-lokaal netwerk opzetten

In dit venster kunt u het LAN IP-adres van het basisstation wijzigen.

Dit menu is bijvoorbeeld nuttig als een access point of gedeelde verbinding wordt vervangen door de OfficeServ SOHO.

Het venster Gegevens Netwerk wordt getoond.

Klik in de linkerkolom op het submenu LAN.

Het instellingenvenster wordt geopend. De huidige instellingen worden getoond:



Het IP-adres is het gateway-adres voor het bekabelde en draadloze lokale netwerk van het basisstation. Om het IP-adres te wijzigen, dubbelklikt u in het te wijzigen veld. Het veld wordt gemarkeerd. Geef een nieuwe waarde van 3 cijfers in. De oude waarde wordt vervangen.

Het subnetmasker kan hier niet worden gewijzigd.



De adressen van de netwerkknooppunten, inclusief de IP-adressen van de mobiele stations, moeten in dezelfde subnetmaskersectie liggen. Als dit niet zo is, kunt u netwerkstoringen krijgen.

Wanneer u alle items heeft ingevuld/aangepast, klikt u op **[OK]**.

Het basisstation moet worden herstart om de wijzigingen te kunnen toepassen. Dit wordt aangegeven.
Klik op **[OK]**.



Webbeheer wordt afgesloten. De startpagina wordt getoond.

Het basisstation geeft aan dat het IP-adres is gewijzigd en wordt automatisch herstart.

Wanneer het systeem opnieuw is gestart, worden de beveiliging, DHCP-server en en routetabellen geïnitialiseerd.



Als op een netwerk-PC voor een statisch IP-nummer is gekozen in plaats van DHCP, wordt de verbinding met het basisstation verbroken. De PC moet in dat geval op DHCP worden gezet, of het nieuwe LAN IP-adres moet worden ingevuld.

Routetabel

Deze heeft betrekking op de route tussen netwerken die voor een datapakket wordt gekozen. Om optimaal van de netwerken gebruik te kunnen maken, moeten de datapakketten de juiste route naar de ontvangende computer kunnen vinden. Het lijkt op een plattegrond met wegen die gevuld kunnen worden door datapakketten binnen het netwerk. In kleine netwerken of netwerken met weinig aansluitingen is routeren niet zo belangrijk. Grote netwerken kunnen echter overbelast raken door een ondeugdelijke routering, waarbij datapakketten niet goed weten waar ze naartoe moeten, ongeveer als een verkeersopstopping in een grote stad.

U krijgt de in te vullen waarden van de netwerkbeheerder:

- **Bestemming:** het IP-adres waar de datapakketten naartoe moeten.
- **Subnetmasker:** het betreffende onderdeel van het bestemmingnetwerk.
- **Interface:** het naburige netwerkapparaat(gateway naar de 'Bestemming').

Klik in de linkerkolom op het submenu **Routetabel**.

Het instellingenvenster wordt geopend. De huidige instellingen worden getoond.

In het bovenste veld kunnen de gegevens voor een nieuwe route worden ingegeven.

In het onderste veld worden de vorige tabelwaarden getoond.

Ingave routetabel					
	Apparaat	Type	Bestemming	Netmasker	Interface
<input checked="" type="radio"/>	WAN	Netwerk	165.213.109.0	255.255.255.0	
<input checked="" type="radio"/>	LAN	Netwerk	192.168.111.0	255.255.255.0	
<input checked="" type="radio"/>	WAN	Netwerk	standaard		165.213.109.1

Zo maakt u een nieuw item:

1

Klik op het driehoekje rechts in het veld naast ‘Type’ en maak uw keuze, bijvoorbeeld Host, als dit adres naar een server leidt.

2

Om een IP-adres in te vullen voor ‘Bestemming’, ‘NetMasker’ of ‘Interface’, klikt u in het veld van het betreffende IP-adres en geeft u de waarde in.

3

Klik op de knop **[Toevoegen]** om de items te bevestigen. De gegevens worden toegepast en verschijnen in het onderste veld. Als u een onjuist adres heeft ingegeven, of als u geen item heeft ingegeven, wordt dit gemeld in een popup-venster.



Item wissen

In het onderste gedeelte van het venster ziet u een lijst met eerder ingegeven routes. Als u een bestaande route uit de tabel wilt verwijderen, kruist u in de kolom Selecteren het vakje aan voor de te verwijderen regel(s)(radioknop ingedrukt). Klik op de knop **[Wissen]**. De regels worden verwijderd.

Dit venster heeft geen OK-knop aangezien de gegevens onmiddellijk worden toegepast door de OfficeServ SOHO op het moment dat u de betreffende functie kiest(toevoegen/verwijderen).

DHCP-server van de OfficeServ SOHO

Een DHCP-server in een lokaal netwerk(bekabeld/draadloos) verzorgt het toewijzen van IP-adressen aan individuele netwerkknoppunten.

DHCP-server configureren

U kunt het gedeelte van uw lokale netwerk aangeven waarvoor de DHCP-server verantwoordelijk is en waarvoor hij op aanvraag automatisch IP-adressen toewijst.

U kunt ook bepaalde computers een vast IP-adres geven, bijvoorbeeld omdat ze een speciale functie hebben. Zulke computers mogen niet automatisch een adres krijgen toegewezen en moeten altijd het adres behouden dat u ze gegeven heeft.

Klik in de linkerkolom op het submenu **[DHCP-server] → [Configuratie]**.

Het instellingenvenster wordt geopend. De huidige instellingen worden getoond.

De IP-adressen van het basissstation en net netwerk verschijnen in het bovenste veld, Categorie.



In het veld ‘Geldigheidsduur’ kunt u angeven(in seconden) hoe lang de toegewezen IP-adressen geldig blijven. Hoe korter het interval, hoe veiliger uw netwerk is. De keerzijde van het gebruik van een DHCP-server is de kans dat individuele netwerkknoppunten niet langer worden herkend of dat ze andere knoppen niet meer herkennen. In dat geval moet u na automatisch opnieuw uitgeven van IP-adressen de betreffende computer opnieuw opstarten.



Geldigheidsduur

Om de geldigheidsduur(interval) te wijzigen, dubbelklikt u in het te wijzigen veld en geeft u de gewenste tijd in(in seconden). De standaard fabrieksinstelling is 10 uur (36.000 seconden).



Vul geen geldigheidsduur van 0 seconden in. Dit kan tot ernstige netwerkstoringen leiden. De geldigheidsduur mag niet minder dan 300 seconden bedragen. De IP-adressen van de mobiele stations worden overigens niet beïnvloed door de ingestelde geldigheidsduur. De IP-adressen van de handsets zijn statisch en liggen in het beschermde gebied van .240 tot .254.

IP-adres uit adressenvoorraad toewijzen (adressenreeks)

U kunt instellen welke adressenreeks bij automatisch toewijzen van IP-adressen door de DHCP-server kan worden gebruikt. De standaardinstellingen worden getoond. Het eerste gedeelte van het beginadres van de reeks is al ingevuld. Dubbelklik op het eerste veld en geef het vierde getal in van het IP-adres waarmee de reeks moet beginnen. Dubbelklik op het tweede veld en geef het vierde getal in van het IP-adres waarmee de reeks moet eindigen.

Statisch IP-adres toewijzen

Vaste IP-adressen kunnen een veiligheidsrisico voor uw netwerk inhouden.

Zo wijst u een vast IP-adres toe aan een netwerknooppunt:

■ Vaste adressen toewijzen			
Vast adres	MAC-adres	Beschrijving	
<input type="checkbox"/> 192.168.111. <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> ; <input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Toevoegen"/> <input type="button" value="Wissen"/>		<input type="button" value="OK"/>	

1

Klik op de knop **[Toevoegen]** onder het veld ‘Toewijzen vaste adressen’.

2

Een ingaveregel wordt geopend. Het grootste deel van het adres is al vastgesteld. Dubbelklik op het invoerveld en geef het vierde getal in van het vaste IP-adres van de betreffende computer. De adressen van alle beschikbare netwerknooppunten zijn te vinden onder *WLAN en netwerk-PC’s*.

3

Aangezien het IP-adres kan worden gewijzigd, geeft u uw MAC-adres in(zes velden van ieder twee hexadecimale tekens) om uw computer exact te identificeren. Een MAC-adres is een over de hele wereld unieke aanduiding voor een netwerk-interface en kan worden gevonden op een etiket op het betreffende apparaat(netwerkkaart/adapter) of, net als bij IP-adressen, in ‘WLAN en netwerk-PC’s’.

Dubbelklik op het eerste invoerveld van het MAC-adres en geef de eerste twee tekens in.

4

In het veld ‘Beschrijving’ kunt u commentaar invullen. Klik hiervoor op het veld en geef aan waarom de computer een vast IP-adres heeft. De afzonderlijke adressen staan op hun eigen regel in de lijst.

Als u een adres wilt verwijderen, klikt u op het vakje voor het adres en klikt u op de knop **[Verwijderen]**. Vanaf nu wordt deze computer op verzoek weer van een IP-adres voorzien door de DHCP-server.

In het veld *Beschrijving* kunt u commentaar invullen. Klik hiervoor op het veld en geef de reden voor de instelling in.

Instellingen toepassen: nadat u alle instellingen heeft ingegeven en gecontroleerd, klikt u op **[OK]**. Uw instellingen worden nu toegepast door de OfficeServ SOHO.



Een adressenreeks mag niet beginnen met een adres met .0 in het vierde adresveld(bijvoorbeeld 192.168.111.0) of eindigen met een adres hoger dan .239 in het vierde veld.

DHCP-server-gateway-instelling

De gateway kan worden ingevuld als een gegevensverbinding met hoge capaciteit beschikbaar is. Hiermee bepaalt u het routeradres dat als standaard gateway aan een PC wordt uitgegeven als de OfficeServ SOHO een IP-nummer aan de PC toewijst. Alle datapakketten van de PC worden naar de hier ingestelde router verzonden. De OfficeServ SOHO verwerkt dan zelf uitsluitend VoIP spraakpakketten.

1

Selecteer Aan/Uit. Als u Aan selecteert, moeten een Routeradres en een DNS-serveradres worden ingevuld.

- **Routeradres:** geef hier het adres in van de router die is aangesloten op de lijn die uitsluitend voor gegevens wordt gebruikt.
- **Adres DNS-server:** geef hier het adres van de DNS-server in.

Categorie	Configuratie
Gateway aan/uit	<input type="radio"/> Aan <input checked="" type="radio"/> Uit
Routeradres	192.168.111.1
Adres DNS-server	192.168.111.1



Een PC waaraan al een IP-adres was toegewezen voordat in deze functie een Gateway werd ingevuld, stuurt zijn datapakketten nog steeds naar de OfficeServ SOHO. De PC moet opnieuw een IP-nummer aanvragen om de data-router te gebruiken.

LAN inst.

In dit venster kunt u de SSID, het radiokanaal en de te gebruiken encryptie instellen.

SSID(Service Set Identity = identificatie van een draadloos netwerk): de standaard ingestelde SSID is uiterst veilig. Hij wordt automatisch bepaald op basis van het MAC-adres van het basisstation en is voor een buitenstaander moeilijk te herkennen.

Toch kan het na enige tijd interessant zijn om een andere SSID te kiezen. Zo verkleint u de kans dat een onbevoegde in het bezit komt van belangrijke informatie die met uw internetgebruik samenhangt. Een SSID is één van de onderdelen waarmee uw WLAN kan worden geïdentificeerd en is noodzakelijk om WLAN-knooppunten in het netwerk op te kunnen nemen. De SSID kan een belangrijke hinderpaal vormen wanneer een onbevoegde toegang probeert te krijgen.

- **Kanaal:** we raden u aan om automatisch kanaalzoeken aan te laten staan. Zo kunnen netwerkknooppunten en het basisstation flexibeler op een lage signaalsterkte inspringen.
- **WEP-sleutel**(Wired Equivalent Privacy = privacy op het niveau van een bedraad netwerk): draadloze netwerken die met onversleutelde gegevens werken, zijn kwetsbaar. We raden u daarom ten sterkste aan om gebruik te maken van encryptie en een sleutel in te stellen(op het basisstation is encryptie standaard uitgeschakeld).
- **WPA-PSK**(Wi-(wired) Fi(fidelity) Protected Access): Gebruikt een WEP-sleutel en een extra PasswordPhrase om te verifiëren dat een knooppunt dat gebruik wil maken van het netwerk daarvoor toestemming heeft.



WLAN configureren

Het venster *WLAN* worden getoond.

Klik in de linkerkolom op **[Configuratie]**. Het instellingenvenster wordt geopend.

De huidige instellingen worden getoond.

Configuratie		Categorie		Configuratie
		SSID		045929
		SSID zichtbaar		<input checked="" type="radio"/> Zichtbaar <input type="radio"/> Onzichtbaar
		Kanaal		Auto
		BSSID		00 : D2 : 78 : 41 : E7 : 6B
		Zend/ontvangmethode		802.11b/g
		WMM		<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit
Draadloze beveiliging				
<input type="radio"/> Geen		<input checked="" type="radio"/> WEP		<input type="radio"/> WPA-PSK
WEP		<input checked="" type="checkbox"/> Zichtbaar WEP-modus: ASCII 128 WEP-sleutel: WEP-sleutel (HEX): OK		

SSID

Dubbelklik in het invoervenster op de SSID-regel. De SSID wordt gemarkkeerd.

Geef de nieuwe SSID in. Deze vervangt de vorige waarde. U kunt maximaal 13 alfanumerieke tekens gebruiken voor de SSID.

Om herkend te kunnen worden, moet de SSID draadloos worden verzonden.

Een SSID kan worden herkend door een scanner voor draadloze signalen, zoals aanwezig in alle draadloze netwerkadapters. Voor een hacker is dit de eerste informatiebron.

- **SSID zichtbaar:** met behulp van de radioknopen ‘Zichtbaar’ en ‘Onzichtbaar’ (standaardinstelling) bepaalt u of de SSID kan worden gelezen. Tijdens installatie en opzetten van uw netwerk kan het handig zijn de SSID zichtbaar te maken. Klik hiervoor op het veld ‘Zichtbaar’. Het is dan een stuk makkelijker de draadloze netwerkinterface van computers in te stellen. Als uw netwerk eenmaal goed werkt, roeft u dit venster opnieuw op en klikt u op ‘Onzichtbaar’. Zo beschermt u uw netwerk tegen eenvoudige herkenning. Op computers die eenmaal toegang hebben tot het basisstation is de SSID te vinden in de lijst van de WLAN-adapter, indien beschikbaar.

Kanaal:

Klik op het menudriehoekje in de regel ‘Kanaal’. Er wordt een menu met de verschillende kanalen geopend. Selecteer het kanaal dat u vast wilt toewijzen aan uw WLAN. Alle netwerkknooppunten, inclusief de mobiele stations, moeten op dit kanaal uitzenden. De aanbevolen instelling is ‘Auto’.

■ Configuratie	
Categorie	Configuratie
SSID	045929
SSID zichtbaar	<input type="radio"/> Zichtbaar <input checked="" type="radio"/> Onzichtbaar
Kanaal	Auto <input type="button" value="▼"/>
BSSID	00 : 02 : 78 : 41 : E7 : 6B
Zend/ontvangmethode	802.11b/g <input type="button" value="▼"/>
WMM	<input checked="" type="radio"/> Aan <input type="radio"/> Uit

WMM:

WMM(Wi-Fi Multimedia) biedt u verschillende wachtrijen voor verhoogde gegevensdoorvoer en betere prestaties, bijvoorbeeld voor Voice-over-IP(VoIP), video en streaming media.

Encryptie instellen

We raden u ten zeerste aan om de encryptie van uw WLAN aan te zetten. Als u dit niet doet, kan het voor een onbevoegde heel eenvoudig zijn om in uw netwerk binnen te dringen.

Uw netwerk kent twee beveiligingsniveaus:

- **WEP**(Wired Equivalent Privacy = inbraakbeveiliging vergelijkbaar met een bedraad netwerk): een versleutelingsysteem dat de te verzenden gegevens zodanig codeert dat ze alleen kunnen worden ontsleuteld op een computer die over dezelfde sleutel beschikt.
- **WPA-PSK**(Wi-Fi Protected Access = inbraakbeveiliging vergelijkbaar met bedraad netwerk, met extra PasswordPhrase en PSK sleutel): een versleutelingsysteem dat de te verzenden gegevens zodanig codeert dat ze alleen kunnen worden ontsleuteld op een computer die hetzelfde proces gebruikt en over dezelfde sleutel beschikt.
In dit geval wordt de sleutel bewaakt door een verificatiesysteem.



De ‘WPA-sleutel’ is een tekenreeks die kan bestaan uit de cijfers 1-9 en de letters van het alfabet(standaard fabrieksinstelling is 1234567890123). Een WEP-sleutel kan uit 64 of 128 bits bestaan en ingegeven worden als ASCII of als HEX tekens. De ‘WPA-sleutel’ is een PasswordPhrase van 8-63 tekens(standaard fabrieksinstelling is 12345678).

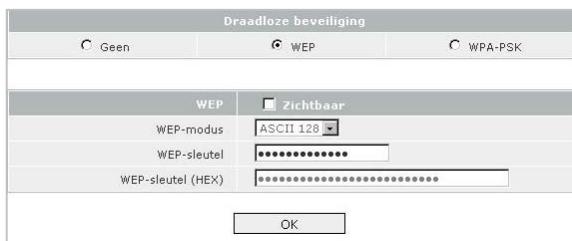
De encryptie van het basisstation wordt geactiveerd via de WEP-functie.

We raden u ten zeerste aan om de encryptie aan te passen.

WEP-encryptie gebruiken:

Klik op de radioknop WEP. Onder deze regel wordt een venster geopend.

Het veld met de witte achtergrond is het invoerveld, waarin u de encryptiesleutel kunt ingeven. De sleutel heeft 5 ASCII-tekens(64-bits), 13 ASCII-tekens(128-bits), 10 hexadecimale tekens(HEX 64-bits) of 26 hexadecimale tekens(HEX 128-bits).



Het invoerveld bevat een serie opsommingstekens; onder dit veld staat een reeks sterretjes. De opsommingstekens verbergen de WEP-sleutel en de sterretjes de hexadecimale versie van de sleutel. Omdat u de WEP-sleutel moet kunnen zien om hem te kunnen opnemen in de instellingen van een draadloze adapter, kunt u het vakje voor ‘Zichtbaar’ aankruisen. De verborgen tekens zijn dan leesbaar.



Deze sleutel is belangrijk voor knooppunten(computers, printers en andere apparaten die via een draadloze adapter in uw WLAN zijn opgenomen).

Communicatie met apparaten die niet over dezelfde encryptiesleutel beschikken is niet mogelijk. Als de WLAN-adapter geen invoermogelijkheid voor ASCII-tekens heeft, moet u de hexadecimale vorm gebruiken.

Dubbelklik op het invoerveld van de sleutel. De sleutel wordt gemarkerd. Geef uw encryptiesleutel in(standaard fabrieksinstelling is 1234567890123). De nieuwe sleutel kan niet worden gelezen tenzij u het vakje ‘Zichtbaar’ heeft aangekruist. De sleutel wordt automatisch omgezet in de hexadecimale waarde, die onder het invoerveld wordt getoond en eveneens onleesbaar is tenzij ‘Zichtbaar’ is aangekruist.

WPA-PSK-encryptie gebruiken:

Klik op de radioknop WPA-PSK. Onder deze regel wordt een venster geopend.

WPA-PSK		<input type="checkbox"/> Zichtbaar
Kies WPA-type	<input type="button" value="WPA"/>	
Wachtwoord	*****	
WEP-modus	<input type="button" value="ASCII 128"/>	
WEP-sleutel	*****	
WEP-sleutel (HEX)	*****	
<input type="button" value="OK"/>		

U ziet een invoerveld met witte achtergrond in de regel ‘PasswordPhrase’ en daaronder het veld voor de WEP-sleutel.

De PasswordPhrase is alleen voor het basisstation bedoeld, en zorgt dat de gebruiker internettoegang heeft vanuit de verschillende netwerkknoppen; de WEP-sleutel is alleen voor de mobiele stations bedoeld.

Het invoerveld bevat een serie opsommingstekens; onder dit veld staat een reeks sterretjes.

De opsommingstekens verbergen de PasswordPhrase en de WEP-sleutel; de sterretjes verbergen de hexadecimale versie van de WEP-sleutel. Omdat u de WEP-sleutel moet kunnen zien om hem te kunnen opnemen in de instellingen van een draadloze adapter, kunt u het vakje voor ‘Zichtbaar’ aankruisen. De verborgen tekens zijn nu leesbaar.



Deze sleutel is belangrijk voor knooppunten(computers, printers en andere apparaten die via een draadloze adapter in uw WLAN zijn opgenomen). Communicatie met apparaten die niet over dezelfde encryptiegegevens beschikken is niet mogelijk. Als de WLAN-adapter geen invoermogelijkheid voor ASCII-tekens heeft, moet u voor de WEP-sleutel de hexadecimale vorm gebruiken.

Dubbelklik op het invoerveld van de PasswordPhrase. De PasswordPhrase wordt gemaarkeerd. Geef uw PasswordPhrase in(standaard fabrieksinstelling is 12345678). De PasswordPhrase kan tussen 8 en 63 alfanumerieke tekens hebben. Uw ingave kan niet worden gelezen tenzij u het vakje ‘Zichtbaar’ heeft aangekruist.

Dubbelklik op het invoerveld van de sleutel. De sleutel wordt gemaarkeerd. Geef uw encryptiesleutel in(standaard fabrieksinstelling is 1234567890123). Uw ingave kan niet worden gelezen tenzij u het vakje *Zichtbaar* heeft aangekruist. De sleutel wordt automatisch omgezet in de hexadecimale waarde, die eveneens onleesbaar is tenzij *Zichtbaar* is aangekruist. Deze verschijnt onder het invoerveld.



Instellingen van de draadloze WLAN verbinding voltooien:

Wanneer u alle items heeft ingevuld/aangepast, klikt u op **OK**.



Hierna ziet u een venster met de melding dat het basisstation moet worden herstart en dat alle mobiele stations opnieuw moeten worden geregistreerd. U kunt de voortgang van de procedure volgen op het basisstation. Haal in deze fase de stekker van het basisstation niet uit het stopcontact. Klik op **[OK]**. De instellingen worden toegepast. Het basisstation wordt automatisch herstart. De verbinding met alle draadloze apparaten wordt verbroken. De draadloze netwerkadapters moeten opnieuw worden ingesteld.

WLAN: MAC-adres filter

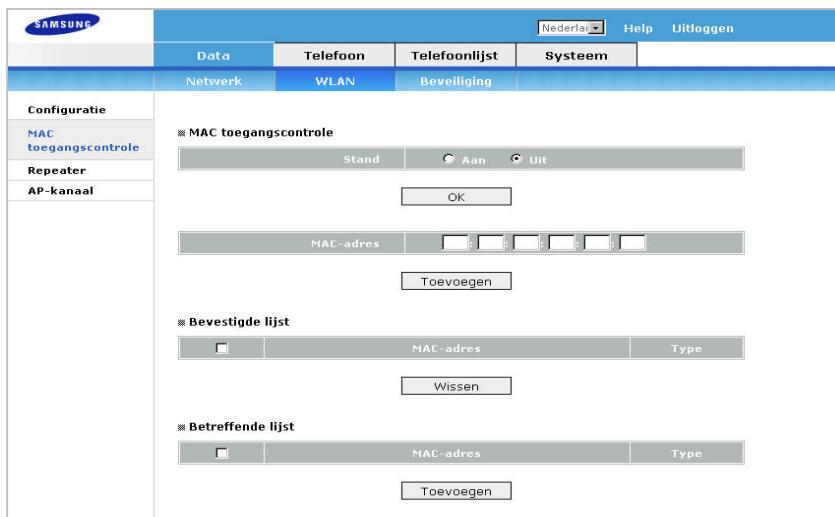
Een van de beste methodes om ongeoorloofde toegang tot uw WLAN te voorkomen is het gebruik van het MAC-adres filter. Bij de standaard fabrieksinstellingen staat deze functie uit. Met het MAC-adres filter(MAC = Medium Access Control-een hexadecimale identificatie voor netwerkadapters van 6 x 2 tekens die over de hele wereld uniek is) worden alleen computers in het WLAN netwerk toegelaten die een door u geautoriseerd MAC-adres hebben. Deze computers hebben dus niet genoeg aan de SSID en de encryptiesleutel. Dit is uiterst veilig. Daar staat tegenover dat het niet zo eenvoudig is om tijdelijk een ‘gastcomputer’ in het WLAN toe te laten. U moet dan eerst het MAC-adres van de betreffende netwerkadapter aan het systeem bekend maken. Verder is de grootte van het netwerk beperkt tot het aantal MAC-adressen dat in het systeem kan worden vastgelegd. De OfficeServ SOHO kan maximaal 50 MAC-adressen onthouden. **Het MAC-adres filter kan alleen worden gebruikt voor draadloze netwerkverbindingen.**

Mobiele stations hebben altijd toegang tot het netwerk. Ze hoeven dus nooit in het MAC-adres filter te worden opgenomen.



Alle Ethernet- en draadloze netwerkadapters hebben een MAC-adres. Dit adres staat meestal op een etiket op de adapter. Als u het MAC-adres filter nog niet heeft aangezet en een computer op het WLAN heeft aangesloten, vindt u het MAC-adres onder *WLAN en netwerk-PC's*.

Het venster WLAN worden getoond.



Klik in de linkerkolom op het submenu **[MAC toegangscontrole]**.

Het instellingenvenster wordt geopend. De huidige instellingen worden getoond.

- Bevestigde lijst: Door gebruiker ingevulde Lijst
- Betreffende lijst: Lijst met apparaten die toegang hebben

Om het MAC-adres filter te activeren, gaat u naar het veld ‘MAC toegangscontrole’ en klikt u op de radioknop ‘Aan’.

MAC-adressen toevoegen

Bij deze methode gebruikt u de knop [Voeg toe] bovenaan

Klik op het eerste van de zes invoervelden en geef de eerste twee tekens in van het MAC-adres van de computer die u netwerktoegang wilt geven. U gaat automatisch naar het volgende invoerveld en hoeft dus niet op de Tab-toets te drukken of op het volgende invoerveld te klikken. Geef de volgende twee tekens van het MAC-adres in. In het veld *Beschrijving* kunt u commentaar invullen(maximaal 20 letters).

Nadat u het MAC-adres en eventueel commentaar heeft ingegeven, klikt u op de knop **[Toevoegen]**. Als u meer items wilt invoeren, herhaal dan de bovenstaande procedure.



Bij deze methode gebruikt u de lijst 'Bekend' onderaan

Nadat u in de lijst 'Bekend' de MAC-adressen van de toe te voegen apparaten heeft aangekruist, kunt u de geselecteerde items aan de lijst "Bevestigd" toevoegen door op de knop [Voeg toe] te drukken.

Het MAC-adres van de computer verschijnt in de onderstaande lijst. U kunt maximaal 50 MAC-adressen ingeven van computers die toegang mogen krijgen tot uw WLAN. Als u een item wilt wijzigen, dubbelklikt u op het betreffende veld. Het veld wordt gemarkeerd. Geef de nieuwe waarde in. De oude waarde wordt vervangen. Wanneer u een MAC-adres wijzigt, gaat u na ingave van twee tekens automatisch naar het volgende invoerveld.

MAC-adressen verwijderen

Om een of meer MAC-adressen uit de lijst te verwijderen, en dus een of meer computers uit het netwerk, klikt u op het vakje voor de regel van het MAC-adres dat u wilt verwijderen.

Klik op [**Wissen**]. De aangekruiste adressen worden verwijderd en de betreffende computers hebben geen toegang meer tot uw WLAN.

Wanneer u van gedachten verandert over het adres, klikt u op [**Annuleren**].

Instellingen toepassen:

Klik op [**OK**] om uw instellingen toe te passen.

Als u uw instellingen niet wilt opslaan, klikt u op [**Annuleren**]. Nieuwe instellingen die u al heeft bevestigd, blijven van kracht: annuleren heeft geen effect op al opgeslagen instellingen.



Repeater en AP-kanaal

Zie voor de procedure voor een Repeater en het AP-kanaal het menu aan de linkerkant. Zie ook 'Menu' in deze gebruiksaanwijzing.

Beveiliging

In dit hoofdstuk leest u met welke instellingen u uw netwerk en de hierin aanwezige computers kunt beveiligen tegen aanvallen en invloeden van buitenaf.

Niet alleen het draadloze netwerk wordt bedreigd. Ook internetten brengt verhoogde risico's met zich mee als alle gebruikers van uw netwerk teveel hun gang kunnen gaan.

Uw OfficeServ SOHO beschikt over verschillende beschermingsmechanismes om uw netwerk te beveiligen tegen toegang van buitenaf en bovendien de internettoegang vanuit uw netwerk aan banden te leggen.

Klik in het submenu op **[Beveiliging]**.



De instellingen onder Beveiliging kunnen invloed hebben op lopende processen als u deze instellingen via Webbeheer ingeeft(met behulp van een browser als Internet Explorer®). Als u bijvoorbeeld een internetverbinding maakt, is het mogelijk dat de instelling niet onmiddellijk wordt toegepast. In dat geval moet u uitloggen uit Webbeheer en uw computer opnieuw opstarten.

NAT

Voor het transport van datapakketten buiten het eigen subnetwerk is een router nodig. Om communicatie tussen hostcomputers in verschillende netwerken mogelijk te maken, bijvoorbeeld via internet, moeten er routers tussen de computers worden opgezet. Er worden echter geen gegevens rechtstreeks uitgewisseld tussen internet en lokale IP-adressen(adressen in de reeks 192.168.x.x zijn gereserveerd voor lokale netwerken). Datapakketten die vanaf een computer binnen het LAN naar internet worden verzonden, moeten een adres bevatten dat de host(netwerk/server die voor bezorging zorgt) eenduidig identificeert.

Met NAT(Network Address Translation) kan een bepaald internetadres van bijvoorbeeld een chadtienst worden verbonden met een of meer IP-adressen binnen het lokale netwerk. Hierbij moet ervoor worden gezorgd dat de afzender van het datapakket-bijvoorbeeld een verzoek om een MP3-bestand te downloaden-ook het bijbehorende antwoord krijgt, dat dus niet naar een andere computer in het lokale netwerk mag gaan. Deze toewijzing van adressen gebeurt op basis van de instellingen van de OfficeServ SOHO.

Er worden geen van internet afkomstige gegevens in uw lokale netwerk toegelaten die niet specifiek zijn opgevraagd door computer binnen het lokale netwerk.



Een van de voordelen van NAT is dat alle computers binnen het lokale netwerk(waarbij het internetadres is verbonden met het lokale IP-adres) zulke diensten kunnen gebruiken.

Nog een voordeel van deze procedure binnen verschillende subnetten is dat computers die alleen met een bedrijfsnetwerk communiceren(bijvoorbeeld een wereldwijd intranet) geen eigen openbaar IP-adres hoeven te hebben.

Verder kunt u met dit systeem uw netwerk tegen internettoegang beveiligen, aangezien een externe computer alleen toegang heeft tot het wereldwijde IP-adres, en niet tot de lokale adressen.

Om netwerkadressen te kunnen vertalen, zijn zowel de IP-adressen van de betreffende computers nodig als de poortnummers die door de betreffende toepassing worden gebruikt voor de transportprotocollen TCP/IP(verbindinggericht protocol), FTP(bestandgericht transportprotocol) en UDP/IP(verbindingloos protocol).

NAT is in werking zolang de computer waarvoor de adresvertaling actief is deel uitmaakt van het netwerk. Om NAT uit te zetten, moet u de NAT-items verwijderen.

NAT instellen



Om NAT te kunnen instellen, moet u verbinding met internet hebben. Als u geen actieve internetverbinding heeft, kunt u NAT niet instellen.

Het venster Gegevensbeveiliging wordt getoond.

Klik in de linkerkolom op **[NAT] → [Poort doorschakelen]**.

Het instellingenvenster wordt geopend en de huidige instellingen worden getoond.

Om NAT te kunnen configureren moet u het volgende weten:

The screenshot shows the 'Beveiliging' (Security) tab selected in the navigation bar. On the left, a sidebar lists 'NAT', 'Poort doorschakelen' (selected), 'DMZ instellen', 'Filter', 'Configuratie', 'Externe toegang', 'LAN->WAN', 'URL-filter', 'Beveiliging tegen hacken', and 'Beveiligingslog'. The main window displays the 'Poort doorschakelen' configuration. It includes a table for defining port forwarding rules, with columns for 'Categorie' (Protocol), 'Ext poort' (External Port), 'Int poort' (Internal Port), 'Configuratie' (Configuration), and 'Protocol'. A 'Toevoegen' (Add) button is at the bottom of the table. Below the table is a summary table with columns 'Selecteren', 'Ext poort', 'Int IP', 'Int poort', and 'Protocol'. The first row shows 'C' (Selected), 'FTP(21)', '192.168.111.239(chulsin)', 'FTP(21)', and 'tcp'. A 'Wissen' (Delete) button is located at the bottom of this section.

- welk transportprotocol wordt gebruikt.
- welke externe poort(gedefinieerde overgang tussen netwerken) gebruikt moet worden.
- voor welke computer NAT moet worden opgezet(IP-adres of naam binnen het netwerk).
- welke interne poort gebruikt moet worden.

De poortnummers moeten tussen 1 en 65535 liggen.

Klik op het keuzedriehoekje in de regel ‘Protocol’ en selecteer het protocol dat door de gewenste dienst wordt gebruikt.

Om de externe poort te definiëren, klikt u op de radioknop links van ‘Voorgedefinieerd’ in de regel ‘Ext poort’ als u wilt dat OfficeServ SOHO een poort voorstelt, of op ‘Handmatig’ als u de poort zelf wilt opgeven. Sommige diensten hebben onafhankelijke poortnummers; in zulke gevallen moeten de poortnummers handmatig worden ingegeven.

Als u ‘Voorgedefinieerd’ selecteert, verschijnt een menu waarin u op een keuzedriehoekje kunt klikken om de poort te selecteren. Bij handmatige invoer moet u in het invoerveld klikken en het poortnummer ingeven.

Om de computer te definiëren waarvoor u NAT wilt gebruiken, klikt u op de radioknop links van *Naam computer* in de regel *Int IP* voor een lijst met netwerkknoppen of op ‘Handmatig’ als u het IP-adres van de computer weet en dit zelf wilt opgeven.

Het gebruik van het IP-adres kan problemen geven als de computer zijn IP-adres van de DHCP server krijgt. Het is mogelijk dat de DHCP-server de computer een nieuw IP-adres geeft, waarna NAT de gegevens aan een verkeerde computer kan doorgeven. Het kan in zulke gevallen dus beter zijn de computer een vast IP-adres te geven.

Als u **Voorgedefinieerd** selecteert, verschijnt een menu waarin u op een keuzedriehoekje kunt klikken voor een lijst met beschikbare netwerkknoppen en kunt u de gewenste computer selecteren. Als u **Handmatig** selecteert, moet u in het invoerveld klikken en het laatste getal van het IP-adres van de computer zelf ingeven. Om de interne poort te definiëren, klikt u op de radioknop links van *Voorgedefinieerd* in de regel *Int poort* als u wilt dat OfficeServ SOHO een poort voorstelt, of op *Handmatig* als u de poort zelf wilt opgeven.

Als u **Voorgedefinieerd** selecteert, verschijnt een menu waarin u op een keuzedriehoekje kunt klikken om de poort te selecteren. Als u voor **Handmatig** kiest, moet u in het invoerveld klikken en het poortnummer ingeven.

Instellingen toepassen: wanneer u alle instellingen heeft ingevuld en nagekeken, klikt u op **Toevoegen**. Uw instellingen worden nu toegepast door de OfficeServ SOHO.

Het door u ingevulde item verschijnt in de lijst met computers.

Als u een computer uit de NAT-lijst wilt verwijderen, klikt u op de **radioknop** links van de regel met het betreffende NAT-item om dit te markeren. Klik vervolgens op **Wissen**. Het NAT-item wordt verwijderd.



DMZ instellen

DMZ(Demilitarized Zone)-computers in deze zone vallen buiten de door u genomen beveiligingsmaatregelen.

Dit kan nodig zijn als een computer in uw netwerk regelmatig over onbeperkt tweerichtingsverkeer met internet en bestandtransportprotocols dient te beschikken. Zulke gevallen zijn echter tamelijk zeldzaam en moeten zorgvuldig worden afgewogen, niet alleen omdat een computer het in deze zone zonder de normale beveiliging moet doen, maar ook omdat deze, als knooppunt binnen uw LAN, problemen van buitenaf in uw netwerk kan toelaten.

U kunt bepalen welke computers buiten de beveiligde zone moeten vallen op basis van hun IP-adres of naam binnen het netwerk, in combinatie met een openbaar IP-adres.

Het gebruik van het IP-adres kan problemen geven als de computer zijn IP-adres van de DHCP server krijgt. Het is mogelijk dat de DHCP-server de computer een nieuw IP-adres geeft, waarna deze niet meer in de DMZ zit en er bovendien een andere computer in DMZ terecht kan komen. Het kan in zulke gevallen dus beter zijn de computer een vast IP-adres te geven.

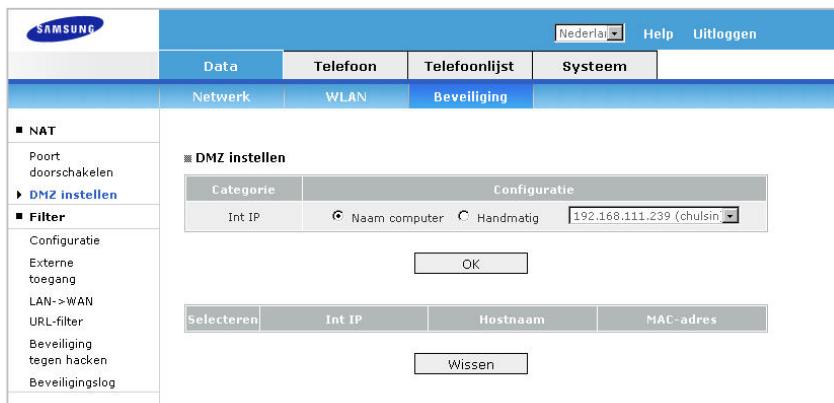
U kunt desgewenst een aantal computers buiten uw beveiligde zone plaatsen.



Om DMZ te kunnen instellen moet u verbinding met internet hebben. Als u geen actieve internetverbinding heeft, kunt u DMZ niet instellen.

Het venster ‘Gegevensbeveiliging’ wordt getoond.

Klik in de linkerkolom op het submenu **[NAT] → [DMZ instellen]**.



Het instellingenvenster wordt geopend en de huidige instellingen worden getoond.

In het onderste gedeelte ziet u een lijst met alle computers in de DMZ.

Bij DMZ kunt u naar keuze gebruik maken van de naam of het IP-adres van de computer.

Als u een computer aan de DMZ wilt toevoegen door hem uit de lijst met computernamen te kiezen, klikt u op de radioknop ‘Naam computer’. Als u de computer wilt toevoegen door het IP-adres in te geven, klikt u op ‘Handmatig’.

Het gebruik van het IP-adres kan problemen geven als de computer zijn IP-adres van de DHCP server krijgt. Het is mogelijk dat de DHCP-server de computer een nieuw IP-adres geeft, waarna deze niet meer in de DMZ zit en er bovendien een andere computer in DMZ terecht kan komen. Het kan in zulke gevallen dus beter zijn de computer een vast IP-adres te geven.

Als u ‘Naam computer’ heeft gekozen, klikt u op het menudriehoekje en selecteert u de computer. Als u ‘Handmatig’ selecteert, moet u in het invoerveld klikken en het laatste getal van het IP-adres van de computer zelf ingeven.

Instelling overnemen: wanneer u alle instellingen heeft ingevuld en nagekeken, klikt u op **OK**. Uw instellingen worden nu toegepast door de OfficeServ SOHO.

De computer wordt toegevoegd en verschijnt in de lijst in het onderste veld.

Als u een computer uit de DMZ wilt verwijderen, klikt u op de radioknop links van de regel met de betreffende computer en vervolgens op **Wissen**.



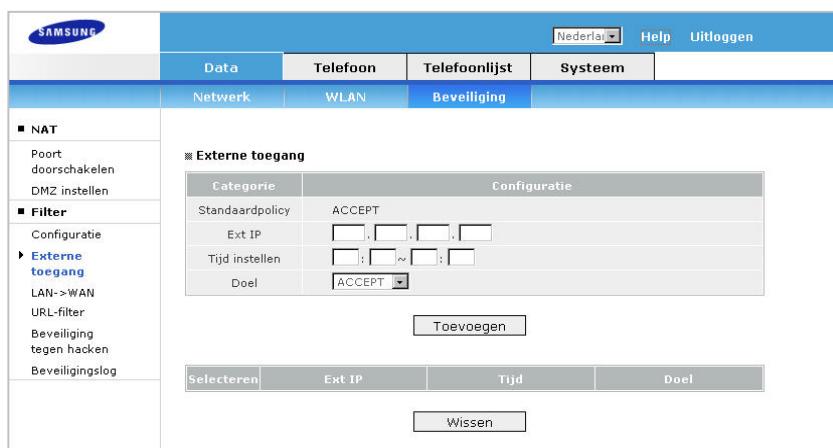
Netwerkfilters

Netwerkfilters bewaken en beheren het gegevensverkeer van en naar internet. Het venster *Beveiliging* wordt getoond.

Venster Externe toegang

U kunt uw router-en dus uw netwerk-zo instellen dat deze op afstand kan worden beheerd met een andere computer. Deze computer heeft toegang tot uw computer via een standaard internetbrowser en kan deze configureren, bestanden toevoegen en verwijderen, enzovoort. We raden het gebruik van deze functie af tenzij u bekend bent met de werking van netwerken en in staat bent de nodige veiligheids-maatregelen te nemen op de computer en de draadloze netwerkadapter.

Klik in de linkerkolom op het submenu **[Filter] → [Externe toegang]**.



Het instellingenvenster wordt geopend en de huidige instellingen worden getoond. U kunt verschillende computers toegang geven tot uw netwerk. Deze computers verschijnen onderaan het venster in de lijst.

Om een computer van buiten uw netwerk toegang tot het netwerk te geven, klikt u in het eerste veld van het IP-adres naast ‘Ext IP’. Geef het eerste cijfer in van het IP-adres van de computer. Druk voor het volgende veld op de Tab-toets van uw computer en vul zo de vier cijfers van het IP-nummer in.

In de regel ‘Tijd instellen’ kunt u de tijden invullen waarop deze computer toegang tot uw netwerk heeft. Klik in het eerste invoerveld voor de begintijd. Geef de uren in in 24-uurs formaat, bijv. 4 uur ‘s-middags=16:00. Ga met de Tab-toets naar het volgende veld en geef de minuten in. Herhaal deze procedure om de tijd in te geven waarop de toegang weer wordt afgesloten.

Klik vervolgens op het keuzedriehoekje naast ‘Doel’ en selecteer de autorisatie voor deze computer.

- **Accept:** De computer heeft toegang.
- **Vervalt:** De computer wordt buiten gesloten. Hij krijgt pas weer toegang wanneer u hem opnieuw op *Accept* zet.



Geef nooit het IP-adres 0.0.0.0 in; dit betekent dat alle computers toegang hebben tot uw netwerk.

Instellingen toepassen: wanneer u alle instellingen heeft ingevuld en nagekeken, klikt u op **[Toevoegen]**. Uw instellingen worden nu toegepast door de OfficeServ SOHO.

De computer verschijnt onderaan het venster in de lijst.

Om de instelling te veranderen, opent u het venster en selecteert u een andere toegangautorisatie.

U kunt een item uit de lijst verwijderen door in de lijst op de radioknop links van de regel met de te verwijderen computer te klikken. Klik op **[Wissen]**.

Venster URL-filter

Met het URL-filter kunt u interne gebruikers desgewenst toegang tot bepaalde websites geven of ontzeggen.

Als eerste moet u kiezen welk URL-filtertype u wilt gebruiken, Toestaan of Weigeren.

Als u voor Toestaan kiest, kunnen interne gebruikers uitsluitend websites bezoeken die op uw lijst met toegestane URL-adressen staan.

Als u voor Weigeren kiest, zijn alle sites toegankelijk die niet op uw lijst met te weigeren URL-adressen staan.

Met deze instellingen voorkomt u dat gebruikers internetpagina's kunnen openen en bekijken met materiaal dat u ongewenst vindt. Geef de hele URL in(Uniform Resource Locator = internet/intranet-locatie die naar een bepaalde plaats wijst met bijvoorbeeld een internetpagina, document of een bestand) of een sleutelwoord dat bij deze pagina hoort. Dit sleutelwoord mag dan niet voorkomen in het URL-adres dat de gebruiker probeert te openen. Alle adressen waarin dit woord voorkomt worden geblokkeerd. De sleutelwoordmethode is eenvoudig en kan veel URL's tegelijk blokkeren.

Deze methode heeft echter het nadeel dat hij soms adressen blokkeert die u wilt toelaten, maar ook adressen kan toelaten die u wilt blokkeren. Dit is dus minder betrouwbaar dan de eerste methode waarbij de hele URL wordt opgegeven.



Klik in de linkerkolom op het submenu **[Filter] → [URL-filter]**.

The screenshot shows the software's main menu bar with 'Nederlands' selected. Below it, the 'Beveiliging' tab is active. On the left, a sidebar lists 'NAT', 'Poort doorschakelen', 'Configuratie', 'Externe toegang', 'LAN > WAN', 'URL-filter' (which is expanded), 'Beveiliging tegen hacken', and 'Beveiligingslog'. The main window displays two sections: 'URL-filterstand' and 'Weigerlijst'. In 'URL-filterstand', there are two radio buttons: 'Toestaan' (selected) and 'Weigeren'. Descriptions for each are provided: 'Alleen de URLs op de lijst kunnen worden geopend.' for 'Toestaan' and 'Alleen URLs die niet op de lijst staan kunnen worden geopend.' for 'Weigeren'. A large 'OK' button is at the bottom. In the 'Weigerlijst' section, there are tabs for 'Categorie' and 'Configuratie', with 'URL' selected. A 'Toevoegen' button is available. Below it, there are 'Selecteren' and 'URL' fields, and a 'Wissen' (Delete) button.

Het instellingenvenster wordt geopend.

Weiglist: klik in het invoerveld en geef de URL of het sleutelwoord in.

Als u de URL correct opgeeft, wordt de pagina geblokkeerd/toestaan. Let op: als u bijvoorbeeld het sleutelwoord *auto* ingeeft, worden alle pagina's geblokkeerd waarin de letterreeks *auto* in de URL voorkomt.

Klik op **[Toevoegen]**. De URL of het sleutelwoord wordt toegepast en verschijnt onderaan het venster in de lijst. De URL wordt gekoppeld aan het betreffende IP-adres op internet.

U kunt een item uit de lijst verwijderen door op het vakje links van de regel met het te verwijderen item te klikken. Klik op **[Wissen]**.

In het onderste gedeelte ziet u een lijst met de tot nu toe geblokkeerde/toegestane URL's(internetpagina's).

In het onderste gedeelte ziet u een lijst met de tot nu toe geblokkeerde/toegestane URL's(internetpagina's).



Het IP-adres dat bij een URL hoort kan veranderen, waarna uw blokkering niet meer werkt. Als u zeker wilt weten dat de URL's geblokkeerd blijven, moet u ze regelmatig oproepen.

Systeem

In dit hoofdstuk leest u hoe u de firmware van de OfficeServ SOHO kunt bijwerken en hoe u een reservekopie maakt van de database.

Klik in het hoofdmenu op **Systeem**.



Als de popup-blokkering van de internetbrowser aan staat, kan de database niet worden opgeslagen als u een reservekopie probeert te maken van de database van het basisstation of een mobiel station. Bovendien kan er tijdens het exporteren van de database een fout in het systeem optreden als de popup-blokkering aan staat.

Database van het basisstation

Alle instellingen worden opgeslagen in de database(DB) van het basisstation, zowel de standaard fabrieksinstellingen als de door u ingegeven waarden. Hieronder vallen uw instellingen en uw inloggegevens voor internet.



De database van uw OfficeServ SOHO bevat gegevens die problemen kunnen geven als ze in verkeerde handen vallen, zoals uw inloggegevens voor internet. Als u uw OfficeServ SOHO uit handen geeft, bijvoorbeeld voor reparatie, moet u eerst een reservekopie maken van de instellingen en het systeem vervolgens terugzetten op de fabrieksinstellingen.

Klik op **[Systeem] → [DB configuratie] → [Basisstation]**.

Het instellingenvenster wordt geopend.

		Data Telefoon Telefoonlijst Systeem					Nederland	Help	Uitloggen
		Eenvoudige inst.	DB-configuratie	Bijwerken	Wachtwoord	Status			
■ DB- configuratie	■ Systeemdatabase basisstation								
► Basisstation Mobiel station	Selecteren	Type	Beschrijving						
Systeem resetten	<input type="radio"/>	PC -> basis							
	<input checked="" type="radio"/>	Basis -> PC	Exporteer de huidige systeemdatabase.						
							OK		



PC → basis (database importeren)

Het kan nodig zijn een eerder als reservekopie bewaarde database te importeren, bijvoorbeeld wanneer u uit voorzorg alle gegevens van het basisstation heeft verwijderd omdat het gerepareerd moest worden. Om een database te importeren, selecteer u eerst 'PC → basis' en klikt u op de knop 'Bladeren'.

Een bladervenster wordt geopend. Ga naar de gewenste map en selecteer het bestand dat u wilt laden. Klik vervolgens op Openen of dubbelklik op het bestand met de gewenste reservekopie.

Klik vervolgens op **[OK]**. De database wordt geladen. Het basisstation wordt geïnitialiseerd, waarbij de lampjes om beurten oplichten. Schakel het basisstation in deze fase niet uit.

Het berichtvenster blijft na afloop van de laadprocedure op het scherm van het basisstation staan. Zo kunt u controleren of de laadprocedure goed is uitgevoerd als u terugkomt van de computer waar de reservekopie op staat.

Basis → PC (database exporteren)

We raden u aan om de database van een goed werkend systeem te exporteren voordat u grote wijzigingen aanbrengt in de instellingen. Als de nieuwe instellingen problemen geven, hoeft u alleen maar de zojuist gemaakte reservekopie te importeren om het systeem weer goed te laten werken.

Selecteer 'Basis → PC' en klik op **OK**. Het venster dat verschijnt, lijkt op het venster van de importprocedure van het basisstation.

Klik in dit venster op de knop **[Opslaan]**. Een bladervenster wordt geopend.

Selecteer of maak een map waarin de reservekopie moet worden opgeslagen.

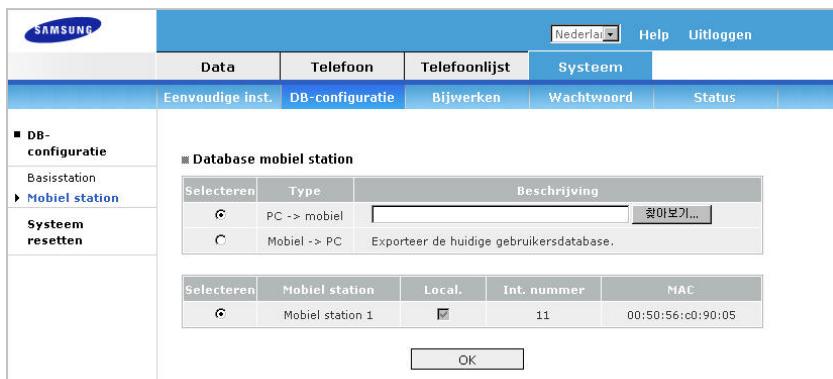
Klik op **[Opslaan]**. De database wordt opgeslagen en kan desgewenst later worden geïmporteerd.

Database mobiel station

Met dit menu kunt u de database(DB) van mobiele stations exporteren/importeren. Deze database bevat de telefoonlijst en de oproepenlijsten.

Klik op **[Systeem] → [DB configuratie] → [Mobiel station]**.

Het instellingenvenster wordt geopend.



PC → mobiel (database importeren)

Een eerder gemaakte reservekopie van de database(DB) van een mobiel station kan worden geïmporteerd.

Om een database te importeren, selecteert u ‘PC → mobiel’. Klik op de knop **[Zoeken]** om een venster te openen waarin u bestanden kunt zoeken. Ga in dit venster op de harde schijf van de PC naar de eerder gemaakte reservekopie. Selecteer een mobiel station waarin de database moet worden geladen en klik op de knop **[OK]**.

U kunt de importprocedure volgen op het LCD-scherm van het mobiele station.

Het resultaat wordt ook weergegeven in Webbeheer.

Mobiel → PC (database exporteren)

De database van een mobiel station kan als reservekopie naar een PC worden geëxporteerd.

Om een database te exporteren, selecteert u ‘Mobiel → PC’ en vervolgens het gewenste mobiele station. Klik op de **[OK]** knop.

U kunt de exportprocedure volgen op het LCD-scherm van het mobiele station.

In Webbeheer ziet u het venster om bestanden op te slaan. Maak in dit venster op de harde schijf van de PC een reservekopie van de database van het mobiele station.

Software basisstation bijwerken

Als u een uiterst modern product aangeschaft, verbeteringen blijven altijd mogelijk en worden aan u beschikbaar gesteld via internet.



De software mag alleen worden bijgewerkt vanuit een computer die via een netwerkabel op het basisstation is aangesloten. De reden hiervoor is dat een storing van het draadloze netwerk tijdens het bijwerken problemen met het basisstation kan veroorzaken.

U kunt de software alleen bijwerken naar een nieuwere versie. Kijk af en toe op internet of er een nieuwe versie is. Let erop dat de nieuwe software een hoger versienummer moet hebben dan de momenteel geïnstalleerde versie.

Download de software van de website naar uw computer. Vervolgens kunt u het basisstation bijwerken.

Het venster Systeem wordt getoond. Klik op het submenu **Bijwerken**.

Om de software van het systeem bij te werken, klikt u in de linkerkolom op **[Basisstation] → [Software bijwerken]**. Het instellingenvenster wordt geopend.

Categorie	Huidig	Uploaden
Versie	1.00	
Datum	25 Aug 2006	

Telefoonfunctie stoppen
Voor veilig gebruik moet u de telefoonfunctie stoppen.
Is dat uw bedoeling?

OK

Voor de veiligheid moet u eerst de telefoonfunctie uitschakelen. Klik op de **OK** knop. De telefoonfunctie wordt uitgezet en de volgende pagina wordt getoond.

In het bovenste gedeelte van het venster ziet u informatie over de momenteel op het basisstation geïnstalleerde software. Als u de software van het systeem wilt bijwerken, klikt u op **[Bladeren]**. Selecteer de map waarin u de van de website gedownloade software heeft opgeslagen.

Klik op de **[OK]** knop. De software wordt nu bijna in het basisstation geladen.

Klik ter bevestiging nogmaals op **[OK]**. Het basisstation wordt bijgewerkt. Schakel het basisstation niet uit zolang de lampjes knipperen. Controleer de softwareversie op het basisstation.

Wanneer u na het bijwerken een mobiel station aanzet of activeert, verschijnt de melding *SSID ingeven*; druk dan op de **[OK]** toets. Registreer het mobiele station opnieuw.

Software mobiel station bijwerken (Duitsland)

Download de software van de website naar uw computer.

U heeft de computer niet nodig om de software van mobiele stations bij te werken.

De computer is alleen nodig om de software van internet te downloaden en op het basisstation te installeren:

Mobiele stations worden bijgewerkt vanaf het basisstation. Download om te beginnen de nieuwe software van de website naar uw computer. Zet de software vervolgens in het basisstation, zoals hieronder beschreven. Werk tenslotte de software van de mobiele stations bij zoals uitgelegd in de handleiding van het mobiele station.

Het venster Systeem wordt getoond. Klik in het submenu op **[Bijwerken]**.

Om een mobiel station bij te werken, klikt u in de linkerkolom op **[Mobiel station] → [Software laden]**.



Voor de veiligheid moet u eerst de telefoonfunctie uitschakelen. Klik op de **OK** knop. De telefoonfunctie wordt uitgezet en de volgende pagina wordt getoond.



Om de van de website gedownloade software van uw computer naar het basisstation te kopiëren, klikt u op **[Bladeren]**. Selecteer de map waarin u de gedownloade software heeft opgeslagen.

Klik op **[OK]**. De software wordt nu in het basisstation gezet.

Nadat u de mobiele software heeft geladen, kunt u de bestandsnaam, versie en modelnaam van de software controleren.



De software staat nu in het basisstation en kan op de mobiele stations worden geïnstalleerd zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing voor de mobiele stations.

Nadat de mobiele software is bijgewerkt, moet u het systeem opnieuw starten door op de knop **[Reboot]** te drukken.

Computer instellen

Uw OfficeServ SOHO werkt met de internetprotocollen TCP/IP en UDP/IP. Computers en andere knooppunten die u op het lokale netwerk wilt aansluiten, moeten voorzien zijn van een Ethernetkaart(aansluiting voor netwerkabel, ingebouwd in vrijwel alle nieuwe computers) of een WLAN-adapter(draadloos netwerk, eveneens ingebouwd in de meeste nieuwe computers). Als een apparaat niet over een van deze twee aansluitingen beschikt, kan het niet in het lokale netwerk worden opgenomen.



Als u een computer op internet wilt aansluiten die gebruik maakt van Windows® ME, 2000 of XP, hoeft u in de meeste gevallen geen extra actie te ondernemen. Deze besturingssystemen ondersteunen TCP/IP.

Als het echter niet lukt om verbinding te maken met het lokale netwerk, moet u kijken of de netwerkkaart of WLAN-adapter van de computer is ingesteld voor TCP/IP.

Een snelle test

Nadat u uw computer en uw basisstation(zoals beschreven in het voorgaande) heeft aangesloten en geïnstalleerd, en beide apparaten goed werken, kunt u controleren of uw computer de OfficeServ SOHO in het netwerk herkent.

Ga naar MS-DOS en geef een PING-opdracht:

Open een MS-DOS venster; normaal gesproken vindt u dit onder:

1

Klik op [Start] → [Programma's] → [Accessoires] → MS-DOS pictogram.
Klik op het pictogram.

2

Toets het woord PING in gevolgd door een spatie en het IP-nummer van de OfficeServ SOHO. Het standaard IP-adres is 192.168.111.1. Druk op Enter.

3

Er horen nu in het MS-DOS venster vier regels te verschijnen(zie afbeelding) die aangeven of de PING-opdracht is gelukt. In dat geval is uw computer actief(on-line) binnen het lokale netwerk van het basisstation.

Als echter in de vier regels wordt aangegeven dat de hostcomputer niet kan worden gevonden, is er waarschijnlijk een probleem met de TCP/IP-verbinding of de DHCP-server. Controleer de verbinding.



Netwerkverbinding testen

Om de verbinding uit te proberen, doet u het volgende(voorbeeld voor Windows ME):

1

Klik op de computer op Start → Configuratiescherm → Netwerken. In het venster dat nu verschijnt, dubbelklikt u op de netwerkadapter die u voor de netwerkverbinding gebruikt.

2

Klik op het tabblad Bindingen. Als TCP/IP al op dit tabblad is ingevuld en het betreffende vakje is aangekruist, hoeft u geen verdere actie te ondernemen. De kaart is al gekoppeld. Als de TCP/IP-regel niet is aangekruist, klikt u op het vakje om dit alsnog te doen. Als u TCP/IP er niet bij ziet staan, moet u dit nog installeren voor de Ethernetkaart. Klik in alle gevallen op OK.



Als het NetBEUI-protocol er al bij staat en is aangekruist, kunt u dit zo laten. Met dit protocol kunnen andere computers in uw netwerk die geen internettoegang hoeven te krijgen toch, zonder verdere instellingen, onderling verbinding maken. De andere computers moeten dan naast TCP/IP ook NetBEUI ondersteunen.

3

Het venster *Netwerk* verschijnt opnieuw.

Als TCP/IP al was aangekruist of als u dat zojuist heeft gedaan, klikt u op [OK]. Als TCP/IP nog niet aanwezig is, klikt u op de knop [Toevoegen].

Er wordt een venster geopend. Dubbelklik op [Protocol] en vervolgens op [Toevoegen].

4

Normaal wordt nu een ander venster geopend, zoals in de afbeelding. Klik in het veld Fabrikant op Microsoft om deze te markeren. Klik vervolgens in het veld Netwerkprotocol op TCP/IP om dit te markeren. Klik tenslotte op OK.

5

Het venster *Netwerk* verschijnt opnieuw. Klik op OK. In het venster dat nu verschijnt wordt gemeld dat u uw computer opnieuw moet opstarten om de zojuist gemaakte instellingen toe te passen. Klik ter bevestiging op OK. Uw computer wordt afgesloten en opnieuw gestart.

De netwerkkaart is nu aan TCP/IP gekoppeld. Als u de PING-test nog een keer doet, zou u een reactie van de OfficeServ SOHO moeten zien.

TCP/IP-eigenschappen testen

Uw OfficeServ SOHO bevat een DHCP-server, die adreswijzigingen in het netwerk automatisch uitvoert(standaardinstellingen). Onder normale omstandigheden hoeft u verder niets te doen, omdat bij installatie van TCP/IP de optie *Automatisch IP-adres verkrijgen* wordt aangekruist en de domeinwerkgroep wordt ingesteld. Als u echter verbinding probeert te maken met een bestaand netwerk waarbij het basisstation al volledig is geïnstalleerd met adresreeksen, domeinnamen en submenu's, en de voorgaande instructies(configureren via Webbeheer) niet het gewenste effect hebben, moet u de TCP/IP-eigenschappen testen.

Om een netwerkverbinding te testen, doet u het volgende(voorbeeld voor Windows ME):

1

Klik op de computer op Start → Configuratievenster → Netwerken.
Klik in het venster dat nu wordt geopend op TCP/IP.

2

Het tabblad IP-adres moet er ongeveer zo uitzien als in de afbeelding. De radioknop voor de regel *IP-adres automatisch verkrijgen* moet zijn ingedrukt. De velden onder *IP-adres toewijzen* horen niet te zijn ingevuld. Klik op [OK]. In het venster dat nu verschijnt wordt gemeld dat u uw computer opnieuw moet opstarten om de zojuist gemaakte instellingen toe te passen. Klik ter bevestiging op [OK]. Uw computer wordt afgesloten en opnieuw gestart.



Als uw basisstation echter is ingesteld op statische IP-adressen(DHCP-server niet in gebruik), moet de computer die u wilt verbinden eveneens op Statisch IP-adres staan en een IP-adres krijgen. U doet dit op hetzelfde tabblad. Zie de eerdere aanwijzingen.



Computers met draadloze adapter

Om een computer als WLAN-client in uw netwerk te kunnen opnemen, moet u de adapter van de computer configureren volgens de instellingen van het basisstation. Om herkend te kunnen worden, moet de SSID van het basisstation worden ingegeven in de instellingen van de draadloze adapter van de computer die u wilt verbinden. Het kanaal, hetzij via automatisch zoeken(standaardinstelling van het basisstation) hetzij een vast kanaal, en de encryptie(op het bassistation staat deze standaard uit) moeten ook gelijk zijn aan die van het basisstation. Als deze instellingen niet allemaal juist zijn ingevuld, wordt de computer niet herkend.

Zie voor de benodigde instellingen de gebruiksaanwijzing van de draadloze adapter. In het voorbeeld ziet u het statusvenster van een draadloze adapter(Sinus 154 stick USB) die verbonden is met de OfficeServ SOHO(SSID 111111), op hoge snelheid(54 Mbps) en zonder encryptie(Uit).

In het bovenste gedeelte van het scherm van het basisstation kunt u zien of er een netwerkverbinding actief is.

Netwerkverbinding tonen op scherm basisstation

In het bovenste gedeelte van het scherm van het basisstation kunt u zien of er een netwerkverbinding actief is:

	Er is een fysieke verbinding met een DSL-modem.
	Er is een WAN-verbinding(Wide Area Network/internet).

APPENDIX

Specificaties

De OfficeServ SOHO heeft de volgende specificaties:

Item	Beschrijving
Model	SIT200EM/SIT200EI
Temperatuur(°C)	Gebruikstemperatuur: 0-45°C Opslagtemperatuur: -25-70°C
Luchtvochtigheidsgraad(%)	0-90%
Luidsprekerstand	○
Internet	○
WLAN	○
RF	2.4 G-2.483 GHz
Protocol	IEEE 802.11 b/g
LCD	Grafisch LCD 320 x 240 pixels Afmetingen scherm: 89.9 x 61.7 mm
Aantal te registreren WLAN-telefoons	8
Aantal aan te sluiten overige draadloze apparaten(aanbevolen)	6
Aansluitwaarden	In: 110-250 VAC; 50-60 Hz; 0.5 A Uit: +5 VDC; 3.0 A

Specificaties radiogedeelte (RF):

Item	Details	Beschrijving
Algemene specificaties	Interface	MiniPCI Type IIIB
	Bouwvorm	MiniPCI Type IIIB
	Internationale standaard	IEEE802.11b/g
	Werkspanning	3.3 V +/- 5%
Specificaties zender	Uitgangsvermogen(11 g)	Minder dan 19 dBm
	Uitgangsvermogen(11 b)	Minder dan 19 dBm
	Energiegebruik(11 g)	Minder dan 550 mA
	Energiegebruik(11 b)	Minder dan 550 mA
Specificaties ontvanger	Gevoeligheid(11 g)	Min -82 dBm
	Gevoeligheid(11 b)	Min -87 dBm
	Energiegebruik(11 g)	Gemiddeld 450 mA
	Energiegebruik(11 b)	Gemiddeld 450 mA



Informatie betreffende officiële voorschriften

FCC (VS)

Dit apparaat is getest en voldoet aan de eisen voor een klasse B digitaal systeem volgens deel 15 van de FCC normen. Deze eisen zijn erop gericht, redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen bij gebruik van het apparaat in een woonomgeving. Het apparaat produceert en gebruikt radiogolven en kan deze ook uitzenden. Wanneer het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de aanwijzingen, kan het radio/tv-uitzendingen storen, wat gevaar kan opleveren. Er is echter geen garantie dat er geen storingen zullen optreden in bepaalde installaties. Wanneer het apparaat gevaar oplevert doordat het radio- of televisieontvangst stoort(dit kan worden vastgesteld door het apparaat uit en weer aan te zetten) wordt de gebruiker aangeraden de storing op te heffen door middel van een van de volgende maatregelen:

Kies een andere richting voor de ontvangstantenne of verplaats de antenne.

Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.

Sluit het apparaat aan op een stopcontact dat bij een andere groep hoort dan het stopcontact waarop de ontvanger is aangesloten.

Raadpleeg uw leverancier of een ervaren radio/televisiemonteur.

Let op

- Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn goedgekeurd door verantwoordelijke voor de normering kunnen de u verleende toestemming om het systeem in de Verenigde Staten te gebruiken in gevaar brengen.
- De antenne van deze zender moet zodanig worden geplaatst dat er minimaal 20 cm afstand is tot alle personen en hij mag niet samen met een andere antenne of zender worden geplaatst of gecombineerd.

**De auteursrechten van deze gids berusten bij
SAMSUNG Electronics Co., Ltd.**

**Niets hieruit mag worden gekopieerd, vertaald,
overgenomen of vermenigvuldigd voor enig
commercieel doel of in welke vorm dan ook ter
beschikking worden gesteld van derden zonder
voorafgaande schriftelijke toestemming van
SAMSUNG Electronics Co., Ltd.**

**De informatie in deze gids kan zonder nadere
aankondiging worden aangepast in verband met
productverbetering, standaardisatie en andere
technische redenen.**

