

Privacy Policy – ET Airways

1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer

Paspoort- en identiteitsgegevens

Reisgeschiedenis, voorkeuren en speciale verzoeken

Betaalinformatie (zoals creditcardgegevens)

Locatiegegevens via onze app of website

2. Doeleinden van verwerking

De gegevens worden verwerkt voor:

Verwerking van boekingen en vluchten

Verbetering van klantenservice

Gepersonaliseerde aanbiedingen en marketing (met toestemming)

Naleving van veiligheidsvoorschriften en wettelijke verplichtingen

3. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens uitsluitend met:

Luchtvaartpartners en alliantieleden

Overheidsinstanties indien wettelijk vereist

IT-, betalings- en serviceproviders onder strikte voorwaarden

4. Rechten van betrokkenen

U hebt recht op:

Inzage in uw gegevens

Correctie of verwijdering van onjuiste gegevens

Beperking of bezwaar tegen verwerking

Overdracht van uw gegevens aan een andere aanbieder

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of wettelijk vereist.

6. Beveiligingsmaatregelen

Wij maken gebruik van:

Encryptie en veilige verbindingen

Toegangsbeperkingen

Continue monitoring van onze systemen

7. Contact

Voor privacyvragen:
privacy@etairways.com

Algemene Voorwaarden – ET Airways

1. Definities en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, boekingen en vluchten aangeboden door ET Airways.

2. Boekingen en Tickets

Uw reservering is pas geldig na volledige betaling.

Wijzigingen of annuleringen zijn onderhevig aan het gekozen tarief.

3. Bagage

Er gelden limieten voor handbagage en ruimbagage.

ET Airways is niet aansprakelijk voor verlies van onbeveiligde of waardevolle bezittingen.

4. Vluchtschema's en Vertragingen

Vluchtschema's kunnen worden gewijzigd.

Bij vertraging of annulering kan recht bestaan op compensatie volgens EU Verordening 261/2004.

5. Gedrag aan boord

Passagiers moeten instructies van het personeel volgen.

Ongepast gedrag kan leiden tot verwijdering of een vliegverbod.

6. Aansprakelijkheid

ET Airways is aansprakelijk conform het Verdrag van Montreal.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

7. Klachtenprocedure

Klachten moeten binnen 30 dagen na de vlucht worden gemeld via:
support@etairways.com

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders wettelijk vereist.