**Европейский Банк Реконструкции и Развития**

**Проект**

**Кыргызская Республика TCS 32974**

**Пассажирский транспорт г. Бишкек: проектирование и внедрение электронной системы оплаты проезда**

**Исследование возможностей рынка**

**Берлин, Август - Сентябрь 2015**

**1. исследование возможностей рынка**

* 1. **Введение**
     1. Город Бишкек с населением около 1,2 млн. человек является столицей и крупнейшим городом Кыргызской Республики. Пассажирские перевозки осуществляются муниципальными автобусным и троллейбусным предприятиями (около 300 транспортных средств) и большим количество частных предприятий, эксплуатирующих около 3000 микроавтобусов.
     2. Перевозки пассажирским транспортом регулируются муниципалитетом г. Бишкек. Маршрутная сеть характеризуется малой пересадочностью, большим количеством параллельных маршрутов в центре города.
     3. Тарифная система относительно проста: пассажиры оплачивают водителю наличностью фиксированную стоимость 8 сом или 10 сом (около 13-15 US-центов) за каждую поездку. В городе нет тарифных зон или пересадочных тарифов. В настоящее время не планируются существенные изменения в структуре маршрутной сети транспорта или в тарифной структуре. Увеличение тарифа ожидается в этом году.
     4. Муниципальные автобусы и троллейбусы перевозят около 60 миллионов пассажиров в год. Большое количество школьников, пенсионеров и иных категорий пассажиров имеют право пользоваться муниципальным транспортом бесплатно. Частные микроавтобусы перевозят около 220 миллионов пассажиров в год и пенсионеры платят в них пониженный тариф 5 сом (около 8 US-центов) за поездку.
     5. Бишкек принял решение реализовать систему электронного билетирования в городе и постепенно отказаться от наличной оплаты проезда на муниципальном транспорте. Целями создания новой системы является также увеличение доходов и прозрачности в платежах на пассажирском транспорте города.
     6. Новая система сбора платы за проезд должна базироваться на смарт-картах и осуществлять учёт поездок пассажиров с правом льготного проезда (пенсионеры и школьники), обеспечивать прозрачности в платежах, способствовать увеличению доходов и простоте пользования пассажирским транспортом Бишкека.
     7. В преддверии внедрения электронных платежей, город Бишкек желает войти в контакт с потенциальными операторами и поставщиками, что бы понять заинтересованность и способность поставить, внедрить и эксплуатировать подобную систему, описанную в настоящей публикации.
  2. **Автоматизированная система сбора платы за проезд (АССПП)**
     1. Ожидается, что АССПП должна включать:

1. Оборудование транспортных средств

* в автобусах и троллейбусах: ок. 300 фиксированных валидаторов
* в маршрутных автобусах: 3.200 мобильных / ручных валидаторов

2. Реализация билетов

* Оборудование для продажи и пополнения смарт-карт в 300-500 точках продаж \*)
* 300.000 персонифицированных и не персонифицированных смарт-карт на начальный этап проекта и дополнительно 300.000 на последующих фазах
* Оборудование для 2-3 центров продаж и обслуживания пассажиров (в сумме 10-15 рабочих мест)
* Горячая линия и служба поддержки в сети интернет

3. Контроль проездных билетов

* Предположительно 40 переносных устройств для контроля оплаты проезда
* Централизованная служба контроля

4. Каналы связи

* Стационарные линии связи с центрами обслуживания пассажиров
* Мобильная связь с транспортными средствами, контролёрами и точками продаж

5. Оборудование учёта и контроля, способное обрабатывать несколько независимых клиентских баз

* Сервер и соответствующая база данных;
* Компьютерное и периферийное оборудование;
* Системы клиентских счетов с поддержкой web-приложений
* Всё необходимое программное обеспечение, включая интерфейсы для продаж билетов через мобильные телефоны и терминалы\*)

Примечание:

\*) дебетовые карты для мобильных телефонов широко распространены в Бишкеке и соответствующая инфраструктура существует для самостоятельного пополнения счетов телефонов (терминалы пополнения). Данная инфраструктура наиболее вероятно может использоваться для пополнения смарт-карт, что сократит необходимость специализированных точек продаж проездных билетов.

* 1. **Исследование возможностей рынка**
     1. Настоящая публикация направлена на исследование возможностей рынка, что бы удостовериться в верности предпринятых действий и разработанных решений для последующего проведения конкурсных процедур на АССПП.
     2. Город Бишкек намеревается конкурс, обеспечивающий открытую рыночную конкуренцию и гарантирующий наилучший результат
     3. В связи с этим Город желает войти в контакт с компаниями, заинтересованными
* Вариант 1 (предпочтителен):   
  в создании и управлении АССПП на основе государственного контракта с условием DBFOT (проектирование – создание – финансирование – управление – трансферт )
* Вариант 2:   
  в поставке, монтаже и ремонте АССПП и поддержке города в её обслуживании и управлении в начальный период в течении 2-3 лет
  + 1. На текущем этапе Город запрашивает компании выразить заинтересованности в одном или в обоих вариантах реализации проекта.
    2. Выражение заинтересованности должно включать характеристику соответствующего опыта реализации сравнимого или схожего проекта, выполненного за последние 5 лет. Опыт работ должен содержать указание наименование города, краткую характеристику системы и её ключевых компонентов, объём инвестиций, а также годовой оборот, количество пассажиров в год. Описание каждого отдельного города / системы не должно превышать двух страниц.
    3. Выражение заинтересованности также должно содержать общие сведения о бюджете на основе данных к проекту в Бишкеке (данные предоставляются отдельно, по запросу), с указание следующей информации:
* Для варианта 1:   
  диапазон годовой стоимости из предположения 230 миллионов пассажиров / год для периода контракта 8 лет
* Для варианта 2:  
  диапазон стоимости системы, включая установку, два года гарантии и 5 лет пост-гарантийного обслуживания

диапазон годовой стоимости эксплуатации системы, включая реализацию билетов, сбор платы, обслуживание пассажиров, контроль проезда и гарантийное обслуживание из предположения 230 миллионов пассажиров / год для периода контракта 8 лет

* + 1. Заинтересованная компания может направить запрос на английском или русском языке для предоставления дополнительной информации по электронной почте, указанной ниже.
    2. Участие в данном исследовании не затронет и не ограничит прав компаний участвовать в конкурсных процедурах по данному проекту.
    3. Заинтересованные компании могут выразить заинтересованность и сообщить о своих возможностях на английском или русском языках по следующей электронной почте:

BLIC GmbH  
Mr. Gustav Thiesing  
Rheinstr. 45  
D-12161 Berlin, Germany  
email: thi(at)blic.de

* + 1. Выражение заинтересованности должны быть получены до 16.10.2015. Город Бишкек изучит необходимость последующих уточнений, что бы получить более детальную оценку рынка, и компании, выразившие заинтересованность, могут быть запрошены предоставить дополнительную информацию.
    2. Город Бишкек не имеет обязательств следовать результатам данного исследования или вступать во взаимоотношения с любой из заинтересованных сторон. Данная публикация сделана только с целью исследования возможностей рынка и не создаёт никаких обязательств для Города произвести государственные торги или заключить контракт в будущем.
    3. Заинтересованные стороны не будут иметь предвзятое положение в результате своих ответов или в результате их отсутствия в рамках исследования. Любые ответы не гарантируют приглашение принять участие в любых будущих конкурсных закупках, которые Город Бишкек может проводить.
    4. Город Бишкек не несёт материальную ответственность за любые затраты, платежи или сборы, возникшие у любой из сторон в результате участия в исследовании возможностей рынка.