个体规范变量：

利他：公交 监督 审批 小区 环境 儿童 紧张 安全 隐患 护栏 散步 乘凉 规划 报警 公园 违章搭盖 身体健康

利己：噪音 堵 异味 污水 臭水 气味 扰民 损害 通宵 居民 休息

生态：生态 走廊 景观 百姓 群众 社会 公众利益 执行力 公信力 监督 旅游 形象 景点 鸭鹅 树木

29. 公众参与黑臭水体治理可以有效减少企业及其他污染水环境的行为？ 从比较认同到非常认同程度打分，根据各自种类的词频多少 【0,1】

|  |
| --- |
| ○比较认同：扰民 施工单位 隐患 规范 |
| ○非常认同：偷工减料 良心 严查 无良 违反 合同 极差 |

1. 公众参与黑臭水体治理可以有效促进政府认真做好黑臭水体治理？

从比较认同到非常认同程度打分，根据各自种类的词频多少 【0,1】

|  |
| --- |
| ○比较认同 望采纳 建议 希望 尽快 帮助 |
| ○非常认同 实事求是 为民办实事 推脱 中央巡视组 严查 严肃 |

32. 您认为黑臭水体对您的影响： 从影响较大---影响非常大打分，做法同上

|  |
| --- |
| ○影响较大 建议 咨询 请问 谢谢 路灯 何时 |
| ○影响非常大 严重 投诉 崩溃 公示 勘察 举报 求助 良心 恶臭  【感知的行为控制】   1. 您认为自己提出的意见政府会积极采纳：   从比较认同到非常认同程度，可以根据投诉件是实名还是匿名分类 应该都是（0，1）二分变量   |  | | --- | | ○比较认同 匿名 | | ○非常认同 实名 | |