情感倾向=0.6\*诉求内容情绪+0.4\*回复时滞影响的情绪

诉求内容情绪由诉求内容中正面情绪词频和负面情绪词频得出

诉求内容情绪=0.1\*exp(正面情绪词频-负面情绪词频)

回复时滞影响的情绪= t1/2/7,t为回复时滞

结果认同=1\*比较认同词频\*非常认同词数/比较认同词数+4\*非常认同词频\*比较认同词数/非常认同词数

结果认同-0~1范围=(结果认同29+结果认同30+结果认同32)/30