

Вступление

В нынешнее время появилось великое множество способов общения, распространения информации, фото, видео, музыки и несчитанного прочего, используя интернет. Пожалуй, два самых общедоступных и общеизвестных вида сервисов, предназначенных именно для этого – социальные сети и мессенджеры. Сегодня невероятно сложно найти человека, жителя развитого государства с открытым доступом в интернет, у кого не был бы установлен какойлибо мессенджер; того, кто не зарегистрирован в какой-либо социальной сети. Люди всегда стремятся сделать свою жизнь удобнее, проще и эффективнее, и это именно то, что предоставляют сервисы такого рода.

Тем не менее, проанализировав самые популярные приложения в данной сфере информационных технологий, можно выявить множество (казалось бы) легко-исправимых недостатков. Так, самые крупные сервисы часто по той или иной причине будто игнорируют явные и часто небезопасно-критичные проблемы в своих приложениях, упуская многие детали, внимание к которым бы точно улучшило качество всего сервиса в целом. Эта стагнация вызвана условиями близкими к фиаско рынка, как результатом доминации, в частности, сервиса Facebook. Как бы то ни было, такие условия (в теории) только облегчают нахождение клиентской базы при правильном продвижении отличительных особенностей нового приложения.

Исходя из этого,

Цель *ChatBubble*, как мессенджера с элементами социальной сети – объединить и усовершенствовать всё самое лучшее и <u>объективно</u> полезное из современных социальных сервисов, исправляя их ошибки и недоработанности, тем самым принося пользователям наиболее качественный и эффективный опыт общения и обмена информацией с другими людьми, и все это - в пределах одного приложения.

Основные принципы

ChatBubble всегда подразумевался как «мессенджер все-в-одном». Иными словами, в контраст приложениям вроде WhatsApp, Telegram, Signal, сугубо предоставляющимися как мессенджеры, ChatBubble стремится функционально и стильно объединить безопасный мессенджинг и свободную соцсеть.

Нейтральность

ChatBubble предпочитает до последнего оставаться аполитичным. Если дело не заходит за законодательные рамки, или не приближается к рамкам радикального – все, что делает пользователь – его собственная юрисдикция. ChatBubble считает своим долгом предоставить любому пользователю максимальную свободу выбора, начиная от дизайна приложения, и заканчивая его основными социальными и развлекательными функциями.

Тем не менее, *ChatBubble* также считает необходимым осведомлять пользователя о его, или чьих либо потенциально небезопасных или спорных действиях, в частности относящихся к социальной и безопасной среде приложения.

Например, клиентам будет разрешено включать или отключать фильтры социальных постов и страниц политического мнения, и прочих спорных тем, а также взрослого характера. Каждый пост будет модерироваться в целях определения характерного содержания нейронной сетью, которая в свою очередь будет обучаться людьми-модераторами.

Безопасность

В отличии от крупного сервиса VK, с его слабой защитой данных аккаунта и диалогов, а также плохим осведомлением пользователей о существующих проблемах, *ChatBubble* предлагает клиентам сразу несколько критических аспектов безопасности:

- Пользователям предоставляется возможность выбирать различные уровни безопасности диалогов:
 - о Самый небезопасный, но по-своему удобный уровень. Сообщения сохраняются на сервере в зашифрованном виде, но тем самым легко доступны с любого устройства пользователя адресата или получателя.
 - о Средний уровень, выбираемый по умолчанию, при котором сообщения удаляются с сервера сразу после прочтения, из-за чего локальны для каждого устройства пользователя.
 - о Высокий уровень, при котором пользователи могут обмениваться сообщениями только непосредственно если у всех участников беседы в данный момент открыт диалог. Сообщения мнгновенно передаются получателям, тем самым принципиально ни на секунду не оставаясь ни на сервере, ни локально в файловой системе пользователей.
 - о Персональный уровень, где пользователь сам может настраивать безопасность диалога из списка предоставленных опций.
- Вместо привычной и крайне небезопасной системы отправки кодов восстановления пароля и аутентификации <u>по умолчанию</u> при помощи СМС (как это делают многие сервисы, включая VK), что приводит к частому (не требующего длительных усилий) взлому аккаунтов пользователей, *ChatBubble* стремится убедить своих клиентов использовать надежный стандарт индустрии в виде интеграции аутентификаторов, тем самым защищая их аккаунты от взлома.
 - o Пользователи по умолчанию смогут использовать Google Authenticator, Authy и прочие сторонние <u>проверенные</u> и <u>безопасные</u> генераторы аутентификационных кодов.
 - о Если пользователь не пожелает воспользоваться аутентификатором, важно подробно описать почему ему стоит переосмыслить свое решение.
- Помимо привычной группировки диалогов на отдельные папки, пользователям будет предоставляться возможность *скрывать* локальные диалоги и группы диалогов от излишне любопытных глаз.
 - о Скрытые диалоги раскрываются только через ввод графического пароля.
 - о В зависимости от введенного в универсальную графу пароля открывается определенная папка или папки, таким образом даже <u>о самом существовании</u> скрытых папок и их количестве на устройстве может знать только их владелец.
 - о Будет предоставлена возможность вводить пароль путем нажатия на основные элементы интерфейса в определенной последовательности, что еще более усложняет доступ к скрытым диалогам.

Функциональность

Кроме таких стандартных функций, как

- Отправка голосовых сообщений
- Тихое удаление, редактирование сообщений
- Размещение постов, изменение статуса, описания профиля
- Создание сообществ, групп, групповых диалогов
- Добавление/удаление пользователей из списка друзей, черного списка
- Настройки приватности
- Интеграция телефонной книги
- Звонки по VoIP, индивидуальные и групповые
- Демонстрация экрана в звонках, как с пк, так и с мобильных устройств

...и прочих уже привычных для социальных сетей и мессенджеров возможностей, ChatBubble хочет предоставить несколько действительно полезных нововведений:

- Интеграция музыкальных сервисов Apple Music и Spotify, а также возможность делиться персональныи аудиофайлами.
 - о *ChatBubble* будет использовать публичные API Apple Music и Spotify чтобы упростить прослушивание и обмен музыкой между пользователями, подписанными на эти два популярных сервиса.

 Например, если отправитель и получатель обладают подписками только на Apple Music и только на Spotify соответственно, и если аудиодорожка доступна в обоих сервисах одновременно (что в большинстве случаев верно), пользователи смогут поделиться друг с другом музыкой и прослушать ее как непосредственно внутри приложения *ChatBubble*, так и через свой предпочтительный музыкальный сервис. Таким образом, *ChatBubble* желает выполнить связывающую роль между двумя сильно поляризованными сервисами, а также роль проигрывателя публичных аудиофайлов достигая все это без нарушения авторских прав.
 - о Для аудиофайлов, отсутствующих в публичном доступе пользователи совершенно без проблем смогут поделиться таковыми друг с другом, также убеждаясь что не нарушают авторские права.
- Подобно Snapchat, Zenly, а также стандартному приложению для iOS «Локатор», ChatBubble предоставит возможность в режиме реального времени безопасно делиться примерной геолокацией с <u>выбранными</u> пользователями, тем самым надеясь упросить процесс встречи пользователей вживую, помимо всего прочего. Опираясь на специфичность Snapchat, узко-специализированность Zenly, и исключительность «Локатора», задумывается, что делением геолокацией ChatBubble сможет и захочет пользоваться намного больше людей.

Стилизация

Пользователям будет предоставлена свобода выбора оформления *ChatBubble*. Из главных особенностей, будут предоставлены:

- Возможность выбирать совершенно любые основные цвета интерфейса, применяющиейся по всему приложению.
- Доступ к анимированным и статичным темам-скинам, заменяющим стандартную расцветку приложения.

- Пользователи с особенными видами аккаунта (VIP, Beta и т.д.) в том числе смогут устанавливать экслюзивное оформление.
- Вдобавок к визуальному оформлению, будет возможность преобретать звуковые темы. Будут озвучены элементы интерфейса, оповещения, а также прочие события, возникающие во время использования приложения.
- Пользователям, просматривающим чей-либо профиль будут видны и слышны как звуковые, так и визуальные темы пользователя-владельца навещаемой страницы.
- Выбор ярлыка приложения из списка доступных.
- Пользователи смогут как придумывать свои собственные «стикеры», так приобретать профессионально-изготовленные, впоследствии используя их в диалогах.

Дополнения

Монетизация

ChatBubble ценит приватность пользователей их их персональных данных, а также желает, чтобы их опыт был наиболее сосредоточенный на общении и социализации, а не на рекламе. Поэтому, реклама будет выполнена как можно более органично, в виде иногда встречающихся постов в ленте; при этом, заказывать рекламу смогут только администраторы сообществ – для продвижения их группы в массы. Целевая аудитория рекламы будет определяться исключительно по схожим интересующим пользователя сообществам. Таким образом, ChatBubble сводит утечку персональных данных пользователя таргетинговым агенствам на минимум.

Основным запланированным видамом непринужденной монетизации будет являться «Торговая площадка». Там, пользователи смогут покупать профессиональные стикеры, визуальные и звуковые оформления.

Клиенты, обладающие художественными и творческими навыками смогут также размещать и продавать свои дизайны на площадке, тем самым зарабатывая с каждой продажи – не без комиссии в сторону *ChatBubble*.

Третьим видом монетизации станет регулярная подписка, предоставляющая пользователю VIP аккаунт. Пользователи с таким видом аккаунта получат следующие привилегии:

- Доступ к экслюзивным дизайнам приложения, значкам в профиле, стикерам, скидкам на стикеры и дизайны, ярлыкам для приложения на мобильных устройствах.
- Персональный уровень диалогов, с гибкой настройкой опций безопасности.
- Доступ к анонимному аккаунту, позволяющему, например, написать любому пользователю сообщение скрытно. Тем не менее, получатель такого сообщения имеет право пожаловаться на анонимный аккаунт, в случае если оно нарушает принципы *ChatBubble*.

Мотивация

Как дополнительный развлекательный и мотивационный элемент приложения, за каждое социальное действие пользователя – будь то добавленный пост, оставленный комментарий или отправленное сообщение, на аккаунт будут начисляться bubPoints. В зависимости от настроек приватности, их могут видеть другие пользователи. Так, самые активные из всех смогут похвастаться часами проведенными в диалогах или в новостной ленте.

Но кроме элемента для гордости, bubPoints можно также использовать на торговой площадке в целях приобретения особых товаров.