

# **Praktische Informatik**

Vorlesung 01

Benutzeroberflächen und Frameworks

# Inhalt

- Bedienkonzepte
- Qualität von Benutzerschnittstellen
- Grafische Benutzeroberflächen
- Frameworks

# Bedienkonzepte von Programmen

- Alle unsere Programme besaßen bislang ein bestimmtes Bedienkonzept.
  - Mit Hilfe der Kommandozeile konnte das Programm mit dem Benutzer interagieren, z.B. Daten einlesen oder ausgeben.
- Neben diesem zeichenorientierten Bedienkonzept existieren viele weitere Möglichkeiten für eine **Mensch-Maschine-Interaktion**.
  - Spracheingabe
  - Bedienung über die Maus in einer grafischen Benutzeroberfläche
  - Web-basiert in einem Browser
  - App auf einem Smart-Phone

# Qualität von Benutzerschnittstellen

- Es existieren viele verschiedene Arten, wie die Benutzerschnittstelle zwischen einem Programm und den menschlichen Nutzern gestaltet werden kann.
  - Alle Arten haben für bestimmte Bereiche ihre Vor- bzw. Nachteile.
- Wichtig: Die Nutzer der Anwendung müssen die Software **ergonomisch** bedienen können.
  - Der eigentliche Nutzen der Anwendung muss sich entfalten.
- Was aber bedeutet ergonomisch?

# Software Ergonomie

- **Software Ergonomie** befasst sich damit, ob Computersysteme und Anwendungen benutzerfreundlich sind.
- Die DIN ISO 9241-11 definiert Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit:
  - Effektivität: Wie gut macht ein System, was es tun soll?
  - Effizienz: Wie schnell wird ein Kommando, dass vom Benutzer kommt ausgeführt?
  - Zufriedenheit: Wie fühlt sich ein System für einen Benutzer an?
- Daraus wurden verschiedene Kriterien für gute Dialoge in Computerprogrammen abgeleitet.

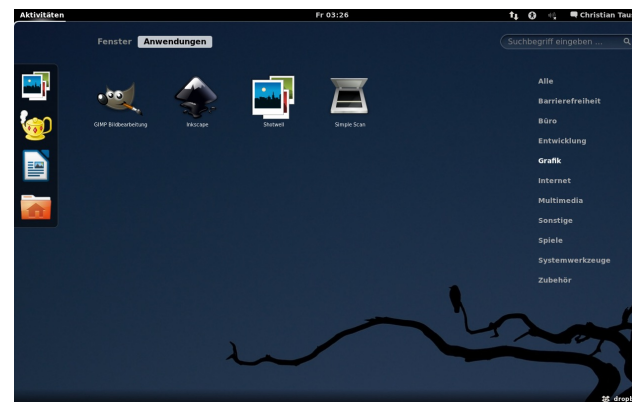
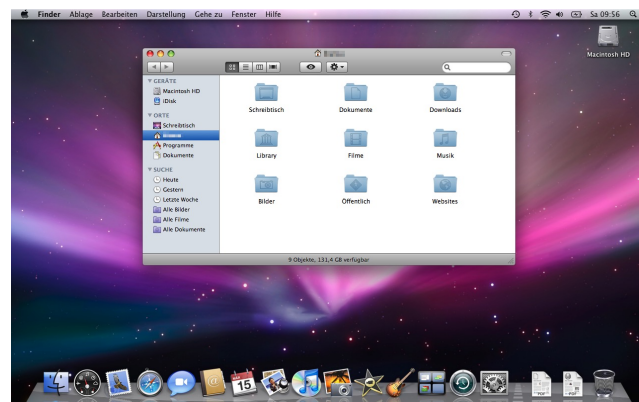
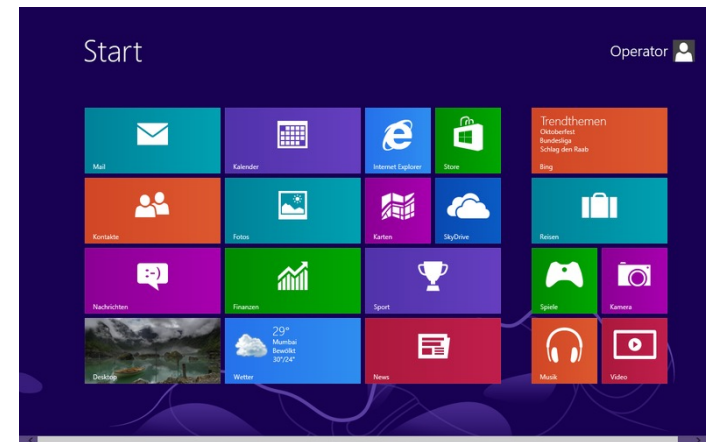
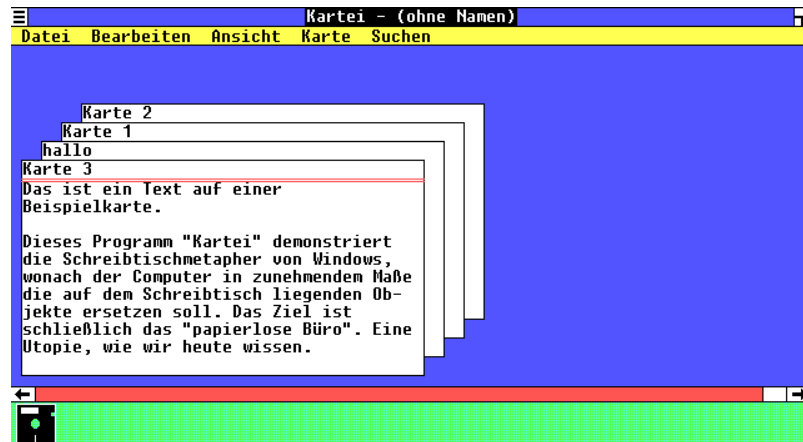
# Kriterien für gute Computerdialoge

Aufgabenangemessenheit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geeignete Funktionalität, Minimierung unnötiger Interaktionen.</li></ul>
Selbstbeschreibungsfähigkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie einfach kann man als neuer Benutzer erkennen, wie das System funktioniert?</li></ul>
Steuerbarkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kann der Benutzer den Ablauf des Dialogs beeinflussen?</li></ul>
Erwartungskonformität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhält sich das Programm bei den selben Interaktionen immer gleich?</li></ul>
Fehlertoleranz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unerkannte Fehler verhindern nicht das Benutzerziel.</li><li>• Erkannte Fehler sind leicht zu korrigieren.</li></ul>
Individualisierbarkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anpassbarkeit der Anwendung an den jeweiligen Benutzer und seine Fähigkeiten.</li></ul>
Lernförderlichkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimierung der Erlernzeit durch z.B. Analogien und Metaphern.</li><li>• Anleitung des Nutzers.</li></ul>

# Grafische Benutzeroberflächen

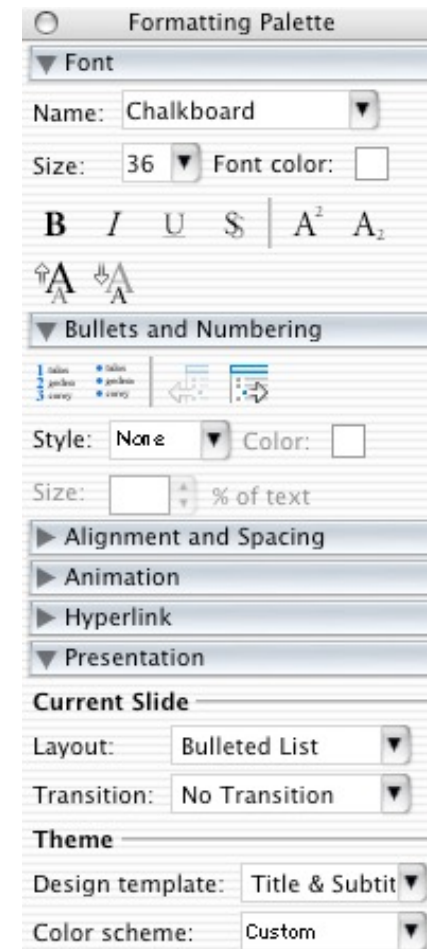
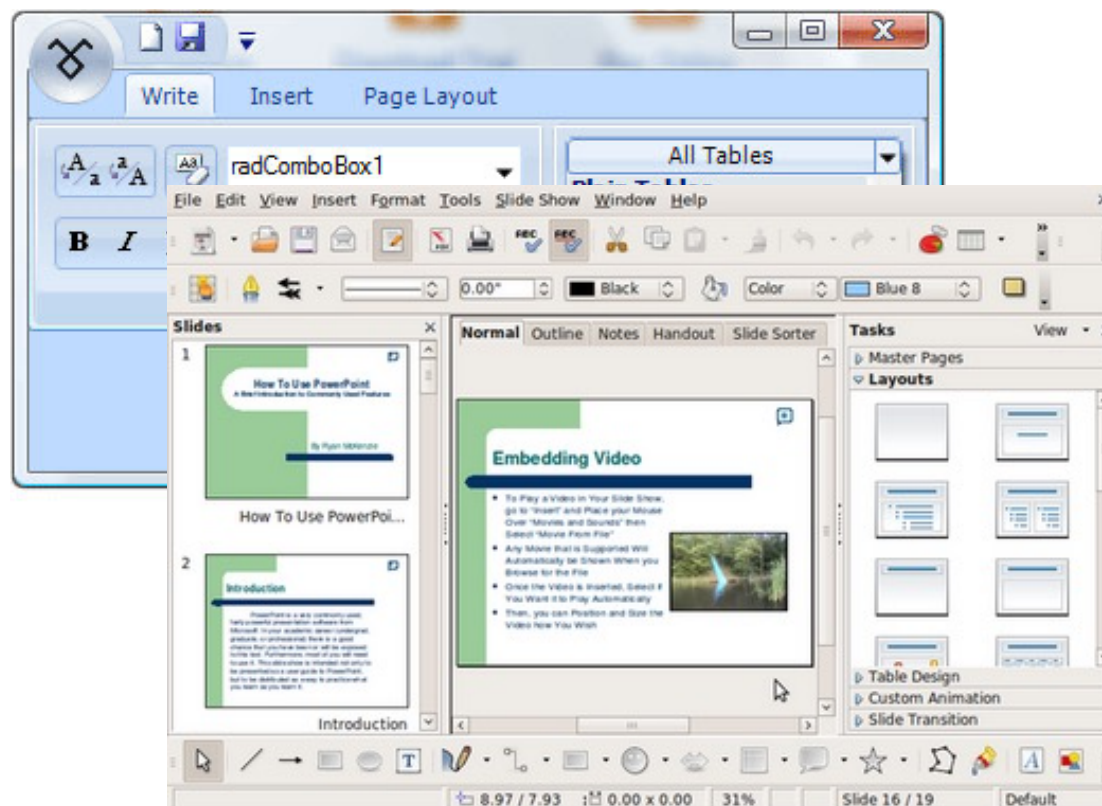
- Eine **grafische Benutzeroberfläche** (*engl. Graphical User Interface, GUI*) ist eine Softwarekomponente (i.d.R. Teil eines Betriebssystems) und dient der Interaktion des Benutzers mit dem Rechner.
  - Mensch-Maschine-Interaktion über grafische Symbole.
  - Maus als Eingabegerät.
- Alle Betriebssysteme und Anwendungsprogramme, die im heute eine Rolle spielen, verfügen über eine grafische Benutzeroberfläche.
- Die meisten Anwendungen beachten dabei die Grundregeln für gute Dialoge in Programmen.
  - Als Programmierer ist es unsere Aufgabe, die Regeln einzuhalten.

# Beispiele von grafischen Benutzeroberflächen





# Beispiele von GUIs in Anwendungsprogrammen



# Prinzipien moderner Computerdialoge

- GUIs sind deshalb auch für Gelegenheitsnutzer leicht bedienbar, weil sie Elemente benutzen, die man aus seinem Alltag bereits kennt.
  - Eine GUI bildet die Welt und bekannte Objekte in gewisser Weise nach, Analogie.

Desktop	Drag-and-drop	Objektorientierung
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analogie zu einem echten Schreibtisch.</li><li>• Ablage von Dokumenten auf Stapeln (Ordern).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verschieben von Elementen mit dem Mauszeiger, der zu einer Hand wird.</li><li>• Dateien löschen über drag-and-drop auf den Mülleimer.</li><li>• Mac OS X: Programm deinstallieren via drag-and-drop.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Benutzer wählt erst das zu manipulierende Objekt, dann die Funktion</li><li>• Manipulationen sind spezifisch für die jeweiligen Objekte: Man kann Dateien zwar in Ordner schieben, aber nicht anders herum.</li></ul>

# Computerdialoge, Formulare und Fenster

- Ein **Computerdialog** bzw. **Formular** dient der Unterstützung eines einzelnen Anwendungsfalls des Programms.
  - Ein Formular wird in einem **Fenster** der grafischen Benutzeroberfläche angezeigt.
  - Nur ein Fenster kann jeweils den sog. **Focus** besitzen und somit im Vordergrund stehen.
  - Ein Fenster kann auch **modal** angezeigt werden, d.h. so lange dieses Fenster geöffnet ist, kann der Focus nicht zu einem anderen Fenster wechseln.
- Die Bedienung geschieht primär über die Maus bzw. durch Berührung des Sensorbildschirms (Smartphones, Tablets, ...).
- Ein Dialog ist über **grafische Elemente**, sog. **Steuerelemente**, GUI-Komponenten bzw. **Widgets** bedienbar.

# Interaktionselemente eines Computerdialogs

- In einem Computerdialog werden **Steuerelemente** so angeordnet, dass eine ergonomische Oberfläche entsteht.
- Annähernd jede Oberfläche benutzt dabei die folgenden Steuerelemente:
  - Schaltflächen (engl. Buttons)
  - Text- bzw. Bezeichnungsfelder (auch mehrzeilig)
  - Auswahlkästchen (engl. Checkbox)
  - Optionsfelder (engl. Radiobuttons)
  - Bildlaufleisten (engl. Scrollbars)
  - Status- und Menüleisten
  - Listen- und Kombinationsfelder
  - Fortschrittsbalken, Registerkarten

# Wann ist aber eine GUI gut?

- Einfache Antwort: **Der Anwender muss sie gut finden!**
- Sie muss die technischen Basisanforderungen erfüllen.
  - Kapazität, Durchsatz, Geschwindigkeit, Reaktionsfreude: Friert nicht ständig ein...
- Sie muss die benötigten Anwendungsfälle abdecken (Lastenheft).
- Sie muss Vertrauen erzeugen
  - Die Aufgabe kann effizient erledigt werden.
  - Man wird nicht allein gelassen.
  - Die Daten gehen nicht verloren.
  - Ohne Absicht kann nichts kaputt gehen.

# Frameworks

- Eine GUI technisch zu realisieren kann sehr aufwändig sein.
  - Alle Interaktionselemente müssen auf dem Bildschirm gezeichnet werden.
  - Interaktion, wie z.B. Mausklicks, müssen abgefangen und korrekt verarbeitet werden.
- Daher nutzt man **sog. Rahmenwerke (engl. Frameworks)**, welche die Funktionalität bereits zur Verfügung stellen.
  - Ein Framework stellt dem Programmierer über ein **Application Programmable Interface (API)** Klassen/Funktionen bereit.
- Ein Framework ist mehr, als nur eine Bibliothek.
  - Ein Framework zwingt den Programmierer, Probleme auf bestimmte Weise zu lösen.

# GUI Frameworks

- Es gibt eine große Auswahl von GUI Frameworks für unterschiedlichste Programmiersprachen:
  - C++ → Qt, Gtk, ...
  - ObjectiveC/SWIFT → CoCoA, ...
  - C# → WindowsForms, WPF, Xamarin, GTK#, MAUI, ...
- Wir werden uns für WPF entscheiden.
  - Mit WPF lassen sich unter Windows “normale“ Desktop-Anwendungen entwickeln.
  - Mit Hilfe von Xamarin lassen sich damit zudem Apps für iOS und Android entwickeln.
  - Wird aktuell durch MAUI abgelöst, ist aber noch nicht so weit (leider).

# Wir haben heute gelernt...

- Dass unterschiedliche Bedienkonzepte für die Mensch-Maschine-Interaktion existieren.
- Welche Kriterien eine qualitativ hochwertige Benutzerschnittstelle ausmacht.
- Was eine grafische Benutzeroberfläche ist und woraus sie besteht.
- Wie uns Frameworks bei der Entwicklung einer grafischen Benutzeroberfläche helfen.