國 立 成 功 大 學 高階管理碩士在職專班 碩士論文

私立東海大學碩士用畢業論文

Tong Hai University (PTHU)
Thesis

學生: 郭依如 Student: Lilian Kuo

指導老師: 王本正教授 Advisor: Prof. Kenny Wang

中華民國 104 年 6 月

國立成功大學 碩士論文

私立東海大學碩士用畢業論文 Tong Hai University (PTHU) Thesis

研究生: 郭依如

本論文業經審查及口試合格特此證明

論文考試委員:	
	NA N

指導教授:_____

系 (所) 主管:_____

中華民國 104 年 06 月 20 日

Tong Hai University (PTHU) Thesis

by

Lilian Kuo

A thesis submitted to the graduate division in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Executive Master of Business Administration

College of Management

Taiwan, Taiwan, R.O.C.
20, 2015
Approved by:
定学水下

Advisor:

Chairman:

摘要

本研究是以社群網站 g0v 零時政府成員為研究對象,以質性研究深度訪談方法,及具有代表性的媒體採訪,由共筆成員深度剖析 g0v,及詳實回答問題的過程,從採訪文字及訪談記錄中探討成員分享的心態及行為及輔助分享的資料工具使用。

關鍵字: 社群, 分享, g0v, 非營利, 組織建構



Tong Hai University (PTHU) Thesis

Lilian Kuo

Prof. Kenny Wang

Executive Master of Business Administration

College of Management

SUMMARY

The summary is a short, informative abstract of no more than 250 words. References should not be cited. The summary should (1) state the scope and objectives of the research, (2) describe the methods used, (3) summarize the results, and (4) state the principal conclusions. Text of the summary should be 12 pt Times New Roman font, single-spaced and justified. A single line space should be left below the title 'SUMMARY'. Leave a single line space above the key words listed below.

Key words: 社群, 分享, g0v, 非營利, 組織建構

INTRODUCTION

The purpose of the introduction is to tell readers why they should want to read your thesis/ dissertation. This section should provide sufficient background information to allow readers to understand and evaluate the paper's results.

The introduction should (1) present the nature and scope of the problem, (2) review related literature, (3) describe the materials used and method(s) of the study, and (4) describe the main results of the study.

All text in the main body of the extended abstract should be 12 pt Times New Roman font, single-spaced and justified. Main headings are placed in the centre of the column, in capital letters using 12 pt Times New Roman Bold font. Subheadings

are placed on the left margin of the column and are typed in 12 pt Times New Roman Bold font.

MATERIALS AND METHODS

There is flexibility as to the naming of the section (or sections) that provide information on the method(s) or theories employed. The methodology employed in the work must be described in sufficient detail or with sufficient references so that the results could be duplicated.

Your materials should be organised carefully. Include all the data necessary to support your conclusions, but exclude redundant or unnecessary data.

RESULTS AND DISCUSSION

The results and discussion sections present your research findings and your analysis of those findings. The results of experiments can be presented as tables or figures.

Figures and Tables

Figures may be integrated within the results section of the extended abstract, or they can be appended to the end of the written text. Figures should be black & white. They should be no wider than the width of the A4 page.

Tables can be created within Word. As noted for figures above, if a table is to be placed within the text, it can be no wider than the width of the A4 page. Larger tables will need to be placed at the end of the abstract.

Figures and tables should be numbered according to the order they are referenced in the paper. Figures and tables should be referred to by their number in the text. When referring to figures and tables in the text, spell out and capitalize the word Figure or Table. All figures and tables must have captions.

Captions

Captions should clearly explain the significance of the figure or table without ref-

erence to the text. Details in captions should not be restated in the text. Parameters in figure captions should be included and presented in words rather than symbols.

Captions should be placed directly above the relevant table and beneath the relevant figure. The caption should be typed in 12 pt Times New Roman Bold font. Spell out the word 'Table' or 'Figure' in full. An example table and a figure follow.

CONCLUSION

This section should include (1) the main points of your paper and why they are significant, (2) any exceptions to, problems with, or limitations to your argument, (3) agreements or disagreements with previously published work, (4) theoretical and practical implications of the work, and (5) conclusions drawn.



Acknowledgments

在這邊寫你的感謝(對父母,老師,同學,朋友等的感謝).



Table of Contents

Cover	1
Oral presentation document	ii
Chinese version	ii
English version	iii
Abstract (Chinese)	iv
Extended Abstract	v
Acknowledgments	viii
Table of Contents	ix
List of Tables	xii
List of Figures	xiii
Chapter 1. 緒論	1
1.1 研究背景與動機	1
1.2 研究目的	2
1.3 研究流程	2
1.4 研究範圍及對象	3
1.5 研究結果分析與討論	3
1.6 結論與建議	3
1.7 名詞解釋	4
Chapter 2. 文獻探討	5

2.1	虚擬社群	5
	2.1.1 虛擬社群的定義	5
Cha	apter 3. 研究設計	7
3.1	質性研究取向	7
	3.1.1 就研究目的而言	7
	3.1.2 就研究問題而言	7
	3.1.3 就理論發展而言	8
3.2	訪談法之運用	8
	3.2.1 結構式訪談 (structured interview)	8
	3.2.2 無結構式訪談 (unstructured interview)	8
	3.2.3 半結構式訪談 (semi-structured interview)	8
	3.2.4 群體訪談 (group interview)	8
3.3	研究場域與研究對象	9
3.4	虚擬社群建構的六大要素	9
	3.4.1 提供豐富的資訊內容 (Information)	9
	3.4.2 提供參與發展的機會 (Development)	9
	3.4.3 彼此互動 (Interaction)	10
	3.4.4 擁有共同的興趣 (Common interest)	10
	3.4.5 與成員有志同道合之感 (Like-minded)	10
	3.4.6 社群認同 (Commitment)	10
	3.4.7 歸屬感 (Sense of belonging)	11
Ref	Gerences	12
Apj	pendix A. 媒體採訪 g0v 共筆摘錄	13
A.1	新新聞【政治事】三二四占領政院要角真的進駐行政院	13
A.2	看雜誌	14
۸ 2	20 放社	1/

A.4	台大意識報	16
A.5	今週刊	18
A.6	g0v 官方版的媒體報導	18
	A.6.12015 第二季	18
	A.6.22015 第一季	18
	A.6.32014 第四季	18
	A.6.42014 第三季	19
	A.6.52014 第二季	20
	A.6.62014 第一季	22
	A.6.72013 第四季	23
	A.6.82013 第三季	24
	A.6.92013 第一、二季	24
A.7	零時政府宣言	24
	A.7.1 我們來自四方	25
	A.7.2我們支持言論自由、資訊開放	25
	A.7.3 我們自主參與,成果開放	25
	A.7.4我們很歡樂,也想改變現狀	25
	A.7.5 我們去中心化,實踐流動民主	25
	A.7.6如果你想看到特定專案加速進行	26
	A.7.7我們就是你	26
A.8	零時政府宣言英文版	26
	A.8.1From across Taiwan	26
	A.8.2Freedom of Speech and Information Transparency	26
	A.8.3 Independent and Transparent	27
	A.8.4 Sanguine on Fostering Change	27
	A.8.5Liquid Democracy	27
	A.8.6If you're interested, Join us	27
	A.8.7 You' re Next	27

List of Tables



List of Figures



Chapter 1

緒論

隨著科技日新月異,網際網路以及智慧型手機的發明,各式可供下載使用的應用,不僅讓人們的溝通方式更加便利,能隨時隨地分享新的事物,也改變了人們群聚以及合作的方式,這股強大的虛擬力量也正開始影響媒體以及政府的運作。網民因為無組織,才能無中生有成為創新組織!——盧希鵬,台灣科技大學管理學院院長

1.1 研究背景與動機

被媒體戲稱「婉君(網軍)」的網路世代,是近期超夯關鍵字。但你以為,他們只會隱身網路放炮嗎?其實這群年輕人充分利用網路資源,找到人生方向,且創意、操作手法前所未見,在各領域迸出火花,震撼了傳統世代。(林士蕙、鄭婷方,2015)

如果你曾在較大的組織中工作,你一定了解管理制度所要付出的代價:時時刻刻都有開不完的會、做不完的文書行政工作、凡事都得經過層層長官批示。這是組織完成任務的必要之惡,不是嗎?但網路顛覆了組織的運作規則,讓管理成本崩盤,因而驅動了自發的集體行為,我們的世界也隨之改變。「資訊的流通」和「人才的交流」是知識經濟時代中,教育、研究、產業、政府,乃至於跨領域合作,最為重要的兩件事。歐美各先進國家近年致力於這兩件工作,以提升其國際競爭力。因此,產官學應規劃如何善用資訊科技、落實資訊基礎建設、推動資訊教育,來促進資訊的流通;應思考如何突破現有的產業、政府、教育的框架,摒棄單位只求自身業績表現的本位主義,營造互動、利他的氛圍,贊助而非以管理者自居,讓如黑客松、Maker Faire、線上課程、crowdsourcing之類的民間社群自發性的活動,成為教育、研究、產業、政府發展的重要資源。

本文所要探討的對象--g0v 零時政府,即是一個致力推動資訊透明化、關心言論自由、資訊開放、從"零"思考政府的角色。並以開源、開放、開幹的協作模式,從創辦至今兩年多來促成許多應用政府開放資料的成果。

虚擬社群是一結構極為鬆散的非營利組織,入社的門檻極低,同理,離社的門檻亦極低,成員之間並沒有很強的約束力,或共同理相,共同願景,這些如散沙般的成員在 gOv 裏,尤其特別明顯,其成員有自由工作者,公務員,學生,社會運動者,上班族,年紀亦從國/高中生到中年人都有,研究議題,從社會時髦議題,到冷門的字典文字學,台語文,客家文都有涉入,這在專案管理上是一個不小的挑戰,尤其是時間進度的管理,而 gOv 仍然可以每隔一段時間產出一些具話題性的軟體產品,促進政府資訊流通,提升政府效能。如一些懶人包的工具。從核能,空污,水資源,公有地的圖文呈現,促進人民對國家資源更深入的理解。

1.2 研究目的

根據前述的研究動機,本研究目的如下

- 如何把分散的成員聚集起來完成一項專案,在過程中知識分享的態度 扮演的角色。
- 同上,在過程中,方便記錄討論內容,多人線上編輯及即時匯集討論 的輔助工具對知識分享的幫助。

1.3 研究流程

根據研究背景及動機,確立研究主題、研究目的與研究範圍,再收集及回顧國內外相關的研究文獻資料,提出研究架構及確立訪談對象,研擬半結構式訪談大綱,進行深度訪談後,將訪談內容打成逐字稿,再依據研究目的進行研究結果分析與討論,最後提出本研究的結論與後續研究的建議。

1。透過 g0v 接受媒體採訪 (雜誌,電台,獨立媒體…),成員共筆受訪過程中留下的歷史資料,對組織文化深層的剖析,一件任務,從一兩個人概念發想,如何逐漸引起注意,變成吸引眾人加人,並自發性任務分派,分工合

作把一件產品完成。

1.4 研究範圍及對象

本研究是以社群網站 g0v 零時政府成員為研究對象,完成的歷史專案為研究範圍。

1.5 研究結果分析與討論

每一件軟體專案,發起人的背景不盡相同,有時候是軟體工程師,有時候是社運人士,有些是學生,有些是老師,有些是語言學家,有時候是關注社會議題,在 HACKPAD 上,隨時都有大量的意見,想法產生,通常要吸引到設計師和工程師加入後,才慢慢的會有產品的雛型產生,其中專案規格的逐慚詳盡是一個重點,規格愈詳細,美工設計師和程式工程師能把任務順利的完成,其中所舉的兩個專案,在規格的詳細程度,資料的收集上,都非常具代表性,成員並不一定是該領域的專家,

但願意且樂意知識分享的態度及行為,無償的付出是成功的關鍵。

溝通工具的匯集,如 slack, 匯集了多個常用的溝通工具,如 IRC,讓訊息可以跨平台的流通,而線上同時編輯工具, Hackpad,讓知識的分享,版本控制,有效而安全。

1.6 結論與建議

自由軟體在 90 年代發展,經過 20 多年發展,深刻改變了軟體產業的樣貌,傳統商業公司,如 IBM,微軟,甲骨文,都在自由軟體,開放源始碼的專案中扮演著重要的角色,而新興公司,如 google, facebook, twwiter,幾乎都是自由軟體的重度使用公司,創新了很多商業模式,而手機作業系統Android 也是其中一個重要例子。

而自由軟體的風潮開始往不同產業散布,如開源硬體,開源教室…,開放 政府, 而自由軟體的使用及其分享精神,也大大的影響社會科學,公民政治, NGO 組織,其關鍵仍是知識分享,

整個 gOv 可以研究的地方,本研究只是一入門,磚引玉。

1.7 名詞解釋



Chapter 2

文獻探討

2.1 虚擬社群

本節旨在介紹虛擬社群,首先整理過去學者對虛擬社群的定義,以了解虛擬社群的意涵與特徵,接著介紹虛擬社群由哪些要素組成,了解這些組成要素對虛擬社群的重要性,最後介紹虛擬社群的種類,探討不同類型的社群如何滿足不同

2.1.1 虚擬社群的定義

「虛擬社群」是由「實體社群」的概念演化而來的。實體社群是指一群人因具有共同的興趣或特徵而於現實生活中聚集在一起的組織。相對於實體社群,「虛擬」兩字點出虛擬社群的無形性,社群成員不一定會在現實中實際面對面團聚在一起,但透過電腦科技的輔助,成員們能在網路空間組織社會關係(Lu et al., 2010)。虛擬社群消弭了時間與距離的限制,使得成員能夠在社群中結交志同道合的朋友,特別是這些網路上的朋友並不是他們在現實生活中有機會能認識的 Wang, Yu,&Fesenmaier, 2002),虛擬社群提供一個平台讓這些原本不認識的人能夠在網路世界相遇、相識,在此平台內彼此可透過社會互動產生連結,也藉由此連結關係互相交換資源(Chiu, Hsu, & Wang, 2006)。虛擬社群是個涵蓋多學科的概念,由不同觀點來解釋虛擬社群會有不同的定

義 (Gupta & Kim, 2004; Preece, 2000, 2001), 故以下分別由科技、社會學、商業及綜合多學科的層面來探討虛擬社群的定義。

由科技的角度來檢視 Lu et al. (2010) 認為虛擬社群是以電腦設備及資訊科技為技術基礎,促使社群成員能在網路空間彼此互相溝通、互動與發展人際關係,而社群的內容主要由成員共同創作產生。Wasko, Teigland, and Faraj (2009) 也指出虛擬社群是一個使用電腦媒介來創造與維持的溝通

系統,具備自我組織、自主、開放參與的特性。換句話說,當身處任何 地點的人們能夠透過以電腦為媒介的通訊技術經常性地互相溝通時,這 群人必然會形成一個社群 (Rheingold, 1993)。

- 以社會學的觀點來探討 Fernback and Thompson (1995) 認為虛擬社群是在網路世界的特定邊界下,透過持續、反覆的互動而形成的社會關係。Lu and Yang (2011) 定義虛擬社群是一種社會網絡關係,成員透過互動來達到分享資訊、知識與從事社會交往的目的,而社會互動及鑲嵌在社會網絡裡的資源是維持虛擬社群的重要因素。
- 由商業角度來探討, Dholakia, Bagozzi, and Pearo (2004) 認為可將虛擬社群視為不同大小的消費群體於網路上相識與互動, 以達到個人以及社群成員的共同目標。
- 由綜合層面來定義 Koh and Kim (2004) 將虛擬社群定義為一群具有共同興趣或目標的人, 因存在對知識或資訊的需求而於網路空間互動。Chiu, Hsu, and Wang (2006) 也提出類似的觀點, 認為成員不同於一般網路使用者, 成員是因為共同的興趣、目標、需求或習慣而聚集在一起。

由上述多位學者的定義,我們可以歸納出虛擬社群具有以下幾點特徵:

- 1. 由一群人組成。
- 2. 成員因共同的興趣與目標而凝聚在一起。
- 3. 存在於網路空間。
- 4. 透過資訊科技互相溝通與互動。
- 5. 內容是由社群成員協同創作產生。
- 6. 允許成員在社群中發展社會關係。

Chapter 3

研究設計

3.1 質性研究取向

本研究為質性研究取向, 乃透過仔細地考察社會現象, 不經由統計或量化過程, 來解釋社會生活的一種模式。根據陳向明 (2002) 對質性研究的定義, 認為質性研究是以研究者本人作為研究工具, 在自然情境下, 採用多種資料搜集方法, 對社會現象進行整體性描述和探究。質化取向的研究較適於揭露並解釋在表面之下的意義, 對於一些人盡皆知的事也能採取新鮮創意的切入點, 可以補充量化方法無法鋪陳的細緻複雜 (徐宗國,1997)。本研究基於以下三方面的考量, 而決定採取質性研究方法:

3.1.1 就研究目的而言

本研究者期待和受訪者之間的互動,從受訪者個人參與 g0v 零時政府 &hackpad 意見交流區的原因、經驗和感受,加以詳細的記錄並分析統整後,歸納出 g0v 零時政府虛擬社群的歸屬感。是故本研究適合採取自然情境探究而不是實驗情境的探究。

3.1.2 就研究問題而言

本研究所探討的問題是針對 g0v 零時政府社群建構的因素是什麼?,是從虛擬社群會員進行深入描述而分析出建構因素,而不是事先設定假設有哪些建構因素,研究者鎖定 g0v 零時政府一些出色的研究專案進行探討過程中能否發現問題(從一個社會問題的發想,蒐集資料到最後形成知識共享)或者提出新的視角看問題(參與 g0v 零時政府網站的情感歸屬為何?)。是故本研究適合個案深入探討,盡量蒐集多來源的資料,確保真實呈現 g0v 零時政府虛擬社群的特色。

3.1.3 就理論發展而言

本研究採用 Chis, Miriam, Kevin and Ashok(1999)提出虛擬社群六大構成要素為理論基礎作為訪問的題組,期望能在最後歸納出虛擬社群的歸屬感。 本研究強調從當事人的角度,來探討愛越者對論壇看法以及感受。

3.2 訪談法之運用

依據問題之嚴謹度設計,我們可以將訪談法劃分成四種 (Williams,1997; Minichielloet,1995):

3.2.1 結構式訪談 (structured interview)

又稱為標準化訪問,需事先進行規劃程序與內容,通常擇定之訪問問題與 答案較為固定,且訪談過程易於掌控,其優點有利於統計與驗證理論,通常應 用於量化研究,惟其過程缺乏彈性與無隨機應變之可能。

3.2.2 無結構式訪談 (unstructured interview)

剛好和前者相反,這種方法的優點是限制極少、彈性較大,只須規劃一般 訪問重點與原則,而缺點就是比結構式訪談費時無法大規模化;並且訪談過程 非標準化難以量化分析。

3.2.3 半結構式訪談 (semi-structured interview)

為結構式與非結構式訪談之結合,開始可對受訪者問些結構性問題,以便 蒐集基本資料,然後再問些開放性的問題,來深入瞭解受訪者背景與情境。

3.2.4 群體訪談 (group interview)

聚集一群受訪者共同討論研究主題;可採焦點 (focused) 或半結構式 (semi-structured interview) 或深入訪談 (in-depth interview)。本研究在研究設計上採取半結構式的深度訪談法,因為研究者想利用較寬廣的問題作為訪談依據導引訪談進行,而訪談架構只要符合研究問題,在用字和問題形式不用太侷限,

也希望受訪者認知感受能真實面貌呈現,故採用上述訪談法。其步驟是由研究者設計的訪談大綱詢問受訪者開放性的問題,可以讓受訪者根據自己經驗、意見和感受等方面回答後,研究者再適當深入追問和調整問題以作為下一次提問的基礎。

3.3 研究場域與研究對象

gOv.tw 是一個推動資訊透明化的社群,致力於開發公民參與社會的資訊平台與工具。2012 年底開始成形

3.4 虚擬社群建構的六大要素

3.4.1 提供豐富的資訊內容 (Information)

虛擬社群需要提供會員有興趣或是正需要的資訊,而這有意義的資訊必須滿足社群需求,使得會員得以進行互動討論和搜索所需要的資訊,豐富的資訊內容是吸引網民最佳利器,也讓會員增加歸屬感主要因素之一。如 TOP 寵物網 (http://www.topet.net/)內建構 15 大類討論區和 28 個子討論區,提供會員進行各類寵物照顧醫療資訊交流,並在某些討論區上提供駐站專家進行問題回答,還可以上搜尋想要知道的寵物相關資訊,可說是提供相當豐富寵物相關網站。

3.4.2 提供參與發展的機會 (Development)

虛擬社群設立的基本宗旨就是網站內容資訊形成是來自於會員參與 創作和提供,更是開放討論區的版主給予會員擔任增加參與發展程度, 參與發展機會越多也會增進對網站的歸屬感。如早安越南網站 (http://www.abubook.com/)內容資訊大都是由會員張貼和創作,採用了版主制度提供 會員更多參與發展的機會,讓有能力的會員貢獻專業能力提升網站專業程度, 也讓會員有更專業、更豐富資訊來源。

3.4.3 彼此互動 (Interaction)

虛擬社群形成中要發展與其他使用者做有意義互動的機會,也就是透過「電子佈告欄」、「聊天室」…等線上活動,提高會員成員間的互動更增進會員間情感和資訊交流,對網站的歸屬感也會增加。如前進越南網站(http://www.seeviet.net/bbs/forum.php/)會員能夠在論壇討論區互動,還有加入好友和私人訊息的功能,並且常舉辦熱門投票區、排行榜、心情分享日誌…等線上活動,就是要讓會員們有更多機會彼此互動、增進情感,進而增加對網站的歸屬感。

3.4.4 擁有共同的興趣 (Common interest)

能夠誘發人們參與虛擬社群的潛在因素之一就是共同興趣,網民會因為某些有興趣的議題而加入網站,就如同實體社群中俱樂部一般,有了共同興趣才能發展出加入會員的開始,而對這共同興趣越強烈相對的對網站越有歸屬的感覺。如愛拍照人像攝 14 影網站 (http://www.i-photo.com.tw/test/frameset.htm) 就是一個共同興趣非常顯明的攝影網站,他們不是一群專業的攝影家,而是一群喜愛拍攝人像的業餘拍攝人士,長期舉辦戶外、棚內人像拍攝,藉由網站彼此互動學習和號召有共同興趣者加入,有如實體的攝影社團一般。

3.4.5 與成員有志同道合之感 (Like-minded)

會員加入網站後是否有志同道合的好友是持續參與網站互動關鍵,因為如果有多數而且特質相似的會員認識,就會在特別主題下進行討論、意見交流,進而增進對網站持續參與不間斷。如神來也遊戲網(http://www.godgame.com.tw/)中共有19種不同遊戲區域,而每一個遊戲裡會員都可以由志同道合的好友成立公會進行公會之間戰爭,因為有公會之間的戰爭,也增加了許多會員持續參與網站的動機。

3.4.6 社群認同 (Commitment)

會員對於虛擬社群和站長所形成的親和力是否能夠感受到就是社群認同,感受越深社群認同程度就越深,會員就較高意願分享資訊和資源,

就更能相互扶持對社群共同信念目標努力。如: 史萊姆第一個家 (http://www.slime.com.tw/) 就是一個免費資源分享虛擬社群, 裡面每天都有會員免費上傳有用的程式和遊戲, 還有使用後討論心得感想和使用介紹, 最重要的是這些資源和諮詢都是免費的, 站長更是用心的回答和將眾多資訊分類以方便使用, 是一個成功的社群認同度極高的免費資源分享網站。

3.4.7 歸屬感 (Sense of belonging)

虚擬社群的歸屬感是建構在六大虛擬社群之上,當團體中的成員產生歸屬感時,會自發性的將自身的利益和團體的權益產生連結的效果,也就是會自發性無附加條件的服務社群,就像服務自己「家人」一樣無私的奉獻。愛越者虛擬社群是否能有如此的歸屬感呢?若有!那種歸屬感是什麼呢?若沒有!那又是什麼原因呢?待本研究使用六大建構要素建構出愛越者虛擬社群的歸屬

感。

References

- [1] 蔡曜蓮. 零時政府用鍵盤革命改造社會. http://event.businesstoday.com.tw/pr/900ebook140.pdf, 3 2014. 青年夢想行動家在地扎根跟我這樣愛台灣.
- [2] 張家豪. 三二四占領政院要角真的進駐行政院. http://www.new7.com.tw/NewsView.aspx?t=TOP&i=TXT20150513161905KLL, 5 2015. Hackpad 上有採訪共筆.
- [3] gOvers. gOv 零時政府宣言. http://gOv.tw/zh-TW/manifesto.html, 6 2013.
- [4] g0vers. g0v 官網收集媒體報導清單. http://g0v.tw/zh-TW/media.html, 6 2015.
- [5] greg hsu. 30 雜誌採訪. https://g0v.hackpad.com/30-jrF4mRm4FNq, 2013.
- [6] L. Lai. 看雜誌採訪. https://g0v.hackpad.com/UR6W1ozea7D, 2013.
- [7] T. C. Yu. 台大意識報採訪. https://g0v.hackpad.com/OvYp3EbwJG6, 2013.

Appendix A

媒體採訪g0v共筆摘錄

g0v成立以來,接受各種媒體(雜誌,報紙,電台···)採訪,通常接受採訪時,記者朋友們將需求貼在 google 郵件論壇上,會有成員在 Hackpad 上開個共筆區,幾年下來,累積了不少問與台,這邊摘錄一些具代表性的問答記錄 從貢獻者的回答中,可以更新清楚看出成員本身自己深思 社群的組成及核心價值觀.

A.1 新新聞【政治事】三二四占領政院要角真的進駐行政院

2013 年 5 月 [2] ,clkao 引進德國海盜黨的 Liquid Feedback 線上議決系統,

開啟動民主長期專案,隨後在藍一婷(ETBlue)的主持下成為動民主家族。這兩年來,除了詳細試用、反覆討論世界各地參與式民主的網路工具外,也積極開發新的系統,並以「參與實際的政策形成」為主旨,將心得與連結記錄於動民主 lab 共筆裡。2014 年 12 月 jaclyn在 g0v 黑客松提案討論時,vTaiwan.tw 專案參與者沿著上述脈絡協助規劃,由此成為 lab 的第四次實驗。

小結:可看出社群內一套軟體產品的演進過程。

A.2 看雜誌

5. 你們有提到從反核大遊行到這次的太陽花[6],讓許多成員有「從雲端到地上」的突破,對於這種轉變和衝擊,最大的感受是什麼?有沒有讓你們當初參與零時政府的想法產生影響或動搖?

hc> 只是本來大家都是在虛擬的網路上合作,但反核跟這次的學運,反而都是實體的參與。感覺是完全不一樣,但跟原來參與零時政府倒沒太多不同

6. 如何看科技資訊技術對於這次太陽花學運的影響,如果沒有這些新科技的介入,太陽花學運還可以產生這麼大的效應嗎?未來的社會運動,科技的輔助會不會是絕對的必要工具。

au>如果沒有網際網路的介入,我想學運的風貌會截然不同,請參考 1980年代,網際網路出現之前的運動即可瞭解。在沒有網際網路的地區也 是有社會運動的,反之亦然,此兩者沒有必然的因果關係。

pofeng>網路只是工具,如何運用還是看政府與人民,比如說網路的防火牆技術,一般民間公司是拿來防範入侵,但中國政府是拿來做思想檢查,阻擋人民吸收國外資訊的工作。資訊科技很重要,但是如果只注重科技在社會運動的腳色,而忽略議題倡議者的腳色,可能會重蹈師"夷長技以制夷的"覆轍。

小結: 所謂資訊工程師, 阿宅, 宅男, 仍會從虛擬網路走向實際行動, 相對於萬人喊讚一人到場的行動力, g0v 在這方面有不一樣的展現。

A.3 30 雜誌

一,覺得零時政府是一種媒體或公民組織嗎?或覺得自己的角色是什麼?希望能發揮什麼功效。[5]

hc>零時政府應該不太能用媒體或公民組織來形容,反而比較像是一個社群或是一個平台。主要在著力於開放資料,並且透過開放政府資料,讓人民更關心我們的政府在做什麼。kiang>零時政府並沒有一個整體共識存在,符合基本原則的專案任何人都可以發起,會看到像是組織的運作只是因為那個專案有比較多的人參與,但即使是參與其中,也沒有什麼絕對的強制性,所

以有可能只參與半天、也有可能全程參與。個別專案有設定希望達成的目標,這個目標並不需要經過什麼認證程序。et>對我來說 g0v 是一種開源協作、資訊透明的文化,這個文化在程式領域中已經證實有非常大的具體效益,希望可以推廣到程式以外的地方,讓所有人享受它的好處,尤其是公民行動領域。原因是那系所已經有提供一份樣版出來,而那份樣版的要求有沒有跟本模板一樣設計,這個就不作詳細分析.故如果已經有樣版,那我就會自動把它們分類成無法使用這本模板比較好,但如果分類錯誤,請告知.

四,做這些專案,有偷用上班的時間來做嗎?或就是下班後?參與過程及心境可否描述一些。有沒有些故事可以分享。hc>除了有幾次因為媒體報導而讓一些民眾了解零時政府在做什麼樣的專案之外,有幾次也跟政府單位直接溝通,也獲得一些善意的回應,這是讓人能有些振奮的。kiang>學運期間看到政府粗暴的對待激起了一些危機意識,所以在參與的時間已經開始影響正式工作,甚至有想要將工作中的業務與這裡產生連結的想法,畢竟現在走民主倒車的作法隨時可能剝奪你我現在的自由。et>「偷用上班時間做」這種說法暗示了參與 g0v 跟工作是互斥的,但實際上參與 g0v 開發的工具常常可以在工作時用上,兩者是互相增益的。另,現代的工作型態許多是遠距的,並沒有明確的上下班時間,所以更難有所謂「偷用上班時間做」的情況發生。

六,平日你們會見面嗎?除了黑客松工作坊之外,彼此會認識彼此嗎? 平常都是靠網路在聯絡溝通的是嗎?有輕鬆的實體碰面嗎?hc>偶爾會有某 些專案的小松,或臨時約的見面。但大多數的溝通還是透過網路,有些人彼 此認識,有些則否,但這些並非重點。kiang>很多參與的人並沒有實際碰 過面,各種松的存在就是提供了一些實體交流機會,但還是有許多人只出現 在網路上。

十一,非技術類的人才在零時政府裡會被打壓嗎?有技術掛帥的現象嗎。 hc>在零時政府裡,基本上就是專案的發起跟實作。所以只要願意發起或參 與符合基本概念的專案 (open source and/or open content) 就可以參與,在這裡 沒有人可以強迫任何人做任何事,所以應該也不會有所謂打壓的事。kiang> 零時政府基本上是 有"貢獻的人為大,"這裡的大也不是一種地位上的差別, 只是有實質貢獻的人聲音往往容易受到重視,或吸引比較多的目光。目前 一些知名的專案的確都是環繞著技術,但並不會有"擁技術自重"的情況。et >「打壓」是建立在「有個核心階級可以決定權力和資源的分配」的前提下, 才會產生的詞彙。同樣地,社群就是一群同好,沒有階級之分,也沒有權力 核心,每個人各行其是,自然也不可能出現打壓這種現象。

十三,有看過30雜誌嗎?對我們有何建議及指教。au>之前沒有看過 30 雜誌的內文。要說建議的話,我想以上 2, 4, 5, 7, 8, 11 等題的用詞,往往 是從社會的支配結構,與個人在結構裡的競爭/競爭力、分眾、異化、位差 等角度著眼。由於 g0v 的組成,是建立在開源模式「任何人有想法,都可以 自行分支新專案 | 的網絡互酬文化基礎上,所以在貴雜誌的預設上可能難以 著墨太多。如果對當代網絡文化的這個面向有興趣,可以參考黑客倫理與數 位時代的書單。et > 同意樓上,其實很多問題從出發點開始就很難回答…… 我有逐條解釋了 XD 有,我有看過 30 雜誌,不過是很多年以前的事情了, 所以也沒辦法給出什麼具體的建議…(抓頭)就個人經驗,會想看30雜誌的 人,多半是處在對未來感到迷惘、想要從別人身上獲取建議、想要尋找(主 流媒體下的) 典範來模仿的心境下,至少當時的我是如此。近年來因為網路 的發展,情況已經與多年前我看 30 時相差甚遠,現在的 30 讀者們,可能需 要的不再是提供可以模仿的典範、或者給予符合媒體主流價值的人生建議, 因為當前職場的變化速度,已經不是任何一套固定的作法可以無限套用的, 現在的 30 讀者們需要的可能是探索自我、啟迪心靈、鍛鍊思辨,練習以哲 學的層次來解決問題,才能面對接下來的千變萬化的人生以及職場。

小結:提問者理解 g0v 的方式,和其他提問者不同,所以問題的用辭有比較有機會讓受訪者討論,是較少見的一篇採訪,而觸及的問題,比較生活化,看得到社群成員一般生活時的樣貌。

A.4 台大意識報

Question#1: 您好 [7] ,我在這次學運有多數的時間是透過觀看「http://g0v.today/」來取得現場狀況的。例如之前在青島東路的「民主講堂」以及立法院內這22天以來的狀況;其他包括文字直播等等。幾乎每天一有空閒就盯著這個 Live 系統,即使不再現場,依舊關注著最新消息。我想有許多學生、社會民眾也是透過 g0v 貴單位架設的直播系統平台來關注第一手資訊。想請問這樣的平台系統的想法是從什麼時候開始的呢?在這一次的學運中,

又安排了多少人力和什麼樣的人去維護它呢?謝謝~

au > 這個平台從 2013 年初上線 (詳見此文),於 2013 年 3 月底以 hackfoldr.org 為名開放給公眾使用。此次學運的 http://hackfoldr.org/congressoccupied/ 分區由 clkao 於 3/18 發起,3/22 由 isacl 設定為現行網域名稱 g0v.today,之後在 3/25 見報前 au 重寫後端架構以因應流量,前端頁面則由 yhsiang、swem、cactis、youchenlee 陸續補強功能。內容更新是以試算表匿名共筆方式進行,目前約有 30 人參與內容維護及直播網址更新。

Michael_LI > 補充:直播備份組,因為本人覺得直播現場影像,是非常重要的歷史紀錄(文物?),於是 3/19 號晚上到現場之前先買了一顆硬碟,進行備份影片以及整理列表的工作,不是很顯眼的工作就是了。——> 3 月19 日就開始有人到現場輪班(青島東路),每個人帶了自己的筆電,就進行了 YouYube 直播了

lanfOn > 容易產生誤會的部份是,gOv.today 是比較偏向平台性質,並非所有在 hackfoldr 內的 link 都是 gOv 的專案。

Question#2: 從其他的採訪中得知 gOv 是個 Open Source 的平台,沒有總指揮。除非是特定的專案,可能會有些許的領導部分。這一點我有點疑惑,那要如何判定說今天發起的專案是合乎 $G\Box V$ 的宗旨和不會引起大量爭議且是可以被大眾接受的呢?

au>g0v專案只有「源碼開放授權、內容創用 CC 共享」這個公約數。通常放在 *.g0v.tw 網域的,是以公部門資料透明化,以及公民協同資訊平台為主,是以此類專案較容易為人接受。如果有太鮮明的黨派立場,很自然會限縮加入的人數。如遇爭議時,常會以「技術平台部份留在 g0v,私有應用加值部份在此基礎上另行維護」方式處理,此為粗略共識的協同文化,並不是由上而下的指揮系統達成。

小結: 本篇提到源碼,內容的公約數,公部門資料透明化,粗略共識的協同文化。此定義可和其他採訪交互參照。

A.5 今週刊

建立隨時離開都有人接手的文化 [1] 福利請聽的網站座右銘是「一個成功的社會並不是看富裕的人過得多優渥,而是弱勢者如何自在地生存。這次的黑客松是第二次在台南舉辦。最終目的是讓資訊更透明便利,,,,不單指供給資訊,也包括資訊的可靠性,看不下去就自己動手改變

小結: 忠實呈現主要核心思想。

A.6 g0v 官方版的媒體報導

媒體報導 [4]

A.6.1 2015 第二季

- 三二四占領政院要角真的進駐行政院新新聞張家豪 2015.05.13
- 不想再被當白痴:零時政府要做透明、開源的先鋒邱柏鈞、鄭婷宇 2015.04.29

A.6.2 2015 第一季

- 教育部於14日發表2015智慧生活創新創業育成平臺計畫成果新浪新單2015.03.14
- 別只當酸民! 行政院力邀「婉君」參與線上會議建言 NOWnews 2015.03.11
- 產官學合作催生雲端災防聯合新聞網 2015.03.08
- 加強網路溝通張善政盼與 g0v 協作風傳媒 2015.01.09

A.6.3 2014 第四季

- ●「鍵盤柯南」化繁為簡政府資訊變透明自由時報 2014.12.23
- ●「議員投票指南」讓你輕鬆了解投票人選/蘋果日報 2014.11.25

- 九合一選舉怎麼投?網路分析工具、政見指南整理/PunNode 2014.11.24
- 減少盲目投票!「議員投票指南」公開議員績效/自由時報2014.11.19
- 網友架平台公開議員績效 / 中時電子報 2014.11.11
- Taiwan's g0v: Using Open-Source Code And Communities To Engage Citizens And Make Government More Open / techdirt 2014.11.11
- 來自不同國家,擁抱相同的開源精神——g0v 零時政府 2014 年會精彩 落幕 / Inside 2014.11.11
- 接軌國際台零時政府年會精彩落幕/中時電子報 2014.11.10
- 接軌國際、跨界交流 g0v.tw 台灣零時政府年會精彩落幕 / TechNews 2014.11.10
- g0v 首度舉辦大型年會,多國開放資料社群跨界交流/iThome 2014.11.09
- After Sunflower Movement, Taiwan's g0v Uses Open Source to Open the Government / TechPresident 2014.11.05
- 黑客、草根民主与乌托邦—台湾零时政府 g0v / 泡泡网报道 2014.11.04
- ●【沃草】黑心油無所遁形!g0v 優化政府油品進出口資訊介面/蘋果日報 2014.10.26
- •【沃草】寫程式監督國會!揪出神隱立委、白賊政客/蘋果日報 2014.10.08
- 佔中和平抗命 g0v 零時政府隔海助威 / 自由時報 2014.10.01

A.6.4 2014 第三季

- IT 人支援香港占中運動大作戰,臺灣 g0v 也技術支援 / iThome
 2014.09.30
- 結合 Google 地圖巢運推「天龍特公地」/新頭殼 2014.09.25
- 病床數不用現場看網友統整公開便民/TVBS 2014.08.12

- g0v 打造急診室即時資訊平臺,告訴你傷患往哪送不用等?/IThome 2014.08.12
- 緩解急診塞車 g0v 推全台急診即時看板/新頭殼 2014.08.12
- 政府要汗顏了… g0v 推全國「急診」即時看板 / ETToday 2014.08.12
- 急診塞不塞「即時看板」全都露/聯合報 2014.08.12
- 相關報導:急診非先來後到衛福部:將建更便利平台/聯合報2014.08.12
- 急診有多忙?公民自製全國急診即時看版/自由時報2014.08.11
- ●【沃草】g0v 推全台急診即時看板,各大醫院急診實況一目了然!/蘋果日報2014.08.11
- 等不及官方 網友自製「高雄地下管線圖」/蘋果日報 2014.08.06
- 網路社群即時指點生路/聯合報 2014.08.02
- 高雄石化物質氣爆,g0v 快速集結「高雄氣爆訊息統整」共筆,展現群體智慧/數位時代2014.08.01
- 高雄氣爆災情網路資源大匯整 (持續更新) / iThome 2014.08.01
- •【數位觀點】讓力量相乘吧!/數位時代 2014.07.29
- •【沃草】工程師 COSCUP 大會師! 開放原始碼精神改變社會/蘋果日報 2014.07.21
- •【沃草】台灣輸出公民運動網路技術!g0v 零時政府助陣香港七一佔中/蘋果日報2014.07.02

A.6.5 2014 第二季

- ●【沃草】政治獻金法成收賄解套法民團籲修法/蘋果日報 2014.06.25
- 台灣/台南:「沒有人」獲得台南黑客松大獎 / PunNode 2014.06.24
- 全球最活躍的開放政府組織在台灣!/蘋果日報 2014.06.13

- 張善政:市場調節 4G 會降價/聯合報 2014.06.13
- 觀察/恐龍般的國民兩黨網路政策想像/NOWnews 2014.06.10
- ●「零時」時代的「小額參與」: 新時代 NGO 面臨的公民力量/國家文化藝術基金會線上誌 2014.06
- 零時政府,發揮公民的力量/《30》雜誌 2014 年 6 月號
- 太陽花運動:數位時代的新社會運動/科技濃湯 2014.05.23
- Diseñando las protestas taiwanesas de #CongressOccupied / Global Voices 2014.05.10
- 選後數百筆小額支出朱立倫駁走路工 / 年代新聞 2014.05.09
- ●「自己的媒體自己架」 網路瘋傳直播教學/蘋果日報 2014.05.06
- 希望幫更多人 羅佩琪設「病後人生」網教申請醫療補助 / ETtoday 2014.05.05
- 台灣:不要浪費 gOv / PunNode 2014.04.30
- 我們不需要酸民,也不需要超級英雄——「科技創造新世代公民運動」 座談紀實/Inside 2014.04.28
- 網友認領建檔政治獻金全透明/聯合新聞網 2014.04.26
- 追政治獻金十萬鄉民十萬軍 / Yahoo 奇摩 (新聞) 2014.04.23
- 金錢政治無所遁形!g0v.tw 開放政治獻金紀錄,運用群眾智慧比對資料/TechNews 2014.04.22
- How Technology Revolutionized Taiwan's Sunflower Movement / The Diplomat 2014.04.15 (翻譯)
- 學運文字現場轉播與聽障關聯密切 / 公視新聞網 2014.04.10
- 零時政府 4/19 辦黑客松聚會 公民議題不退場 / 蘋果日報 2014.04.10
- 人民渴求的不是評論而是見證/新新聞 2014.04.08 (全文備份)

- 學運背後的 IT 推手: g0v 零時政府 / iThome 2014.04.08
- 從學運 IT 應用看數位匯流發展 / 經濟日報 □ 社論 2014.04.08
- 網路大串連,全面引爆服貿話題/數位時代2014.04.07
- 林佳龍:學運成功運用雲端網路值得借鏡/自立晚報 2014.04.03
- 史上最大學運推手:免費網路工具/商業周刊 2014.04.02
- 你被服貿了嗎?秒查各行業怎麼被影響/聯合報 2014.04.02

A.6.6 2014 第一季

- ●「零時政府」資訊網避壟斷/蘋果日報 2014.03.31
- 挺學運, IT 人站出來 / iThome 電腦報周刊 2014.03.31
- 文宣戰/紐時廣告兩天架英文版網站/聯合報 2014.03.30 (全文備份)
- 新的開始:反服貿(自由貿易協定),青年運動與下個世代的媒體/破 週報2014.3.27
- 三動作護台灣 學生要立委支持先立法再審查 / 蘋果日報 2014.03.26
- 激情抗爭! 佔領立法院背後的科技支援運用 / TechNews 科技新報 2014.03.20
- 零時政府用鍵盤革命改造社會 / 今周刊 2014.03.20
- 政治獻金往哪跑?投票指南當參考/聯合新聞網 2014.03.15
- 共同抵制假新聞 拒當「謠言」受害者/PeoPO 公民新聞 2014.03.11
- 福利請聽福利資訊的入口網站/生命力新聞 2014.03.09
- g0v 與「國會無雙」(公民一九八五網路鄉民串聯 25 萬民眾自發上街)/ 自由時報 2014.02.03
- 急需補助「福利請聽」免費查/聯合報 2014.01.30 (全文備份)

- 網路新勢力顛覆全世界/財訊雙週刊 2014.01.28
- 他們他們正在做!900鄉民用鍵盤捍衛正義/商業周刊 1367期 2014.01.22(全文備份)商業周刊 1367期專題報導:談希臘、德國、芬蘭、與g0v延伸閱讀:民怨商品化?從德國國會觀察網站談起
- 台語輸入法 APP 法籍學生研發 / 自由時報 2014.01.12

A.6.7 2013 第四季

- 平民英雄百人榜〉透過鍵盤改變社會「g0v.tw」/遠見雜誌 2013.12 (330期)
- ●【溫肇東專欄】一群勇敢追夢的台灣年輕人/經理人月刊 2013.12
- 投票指南網站缺席立委、叛逆立委現形 / TVBS 2013.12.27
- 駭客鄉民 用程式碼「拆」政府/天下雜誌 538 期 2013.12.25(全文備份)
- 王金平成饒舌歌手? 網友 KUSO 自律 RAP/蘋果日報 2013.12.17(此 新聞與 g0v 的關係)
- 萌典,教育部辭典糾察隊!/聯合晚報 2013.12.7
- 網友力量大 揪教部辭典上千錯/中央日報 2013.11.23
- g0v 要用鍵盤拆政府搞革命/新新聞 2013.11.19 (粉絲頁全文)
- 立院影城開演不滿質詢丟鞋抗議/台視新聞 2013.11.6
- 立院影城開幕!不滿問政…鍵盤丟鞋/聯合報 2013.11.6
- 立院影城開演 看不爽!鍵盤丟鞋砸蛋/蘋果日報 2013.11.6
- Open Data 啟動產業新契機創造人民有感未來生活六大專家找出新應用/經濟日報 2013.10.14
- Open Data 啟動產業新契機創造人民有感未來生活 / 大成報

- Open Data 啟動產業新契機創造人民有感未來生活 / 行政院研考會 2013.10.7
- 與零時政府對談分散協作的實力與潛力/深音網路廣播訪談逐字稿 2013.10.13

A.6.8 2013 第三季

- TechTalk@TW 零時政府 gOv 專訪 / TechTalk@TW 2013.09.05
- 靠政府?不如靠自己-g0v.tw 人民力量大匯集/北美智權報第91期 2013.09.02
- 鍵盤革命!高手寫程式監督政府/聯合報 2013.08.20(註:「台大資工系」「參與人數近五百人」「這不是偽裝」,詳情請見說明)
- 您也是假新聞的受害者嗎?試試「新聞小幫手」/ Inside 2013.08.20
- 用開放改造社會是開源人的浪漫——開源人年會 / NPOst 週報 No. 45 2013.08.05
- 工程師的鍵盤革命: 拆政府, 原地重建 / Inside 2013.08.05
- 反黑箱服貿協議能量逐漸匯聚洪案激起公民行動長期經營的反思/ NPOst 週報 No. 44 2013.07.28

A.6.9 2013 第一、二季

- 佛心求職程式可揪血汗公司/蘋果日報 2013.04.14
- 「揭露 22K」網揪出血汗企業 / 蘋果日報 2013.01.29

A.7 零時政府宣言

g0v 宣言 [3]

A.7.1 我們來自四方

gOv.tw 是一個致力於打造資訊透明化的社群。gOv.tw 的參與者來自四方,有程式開發者、設計師、社會運動工作者、教育工作者、文字工作者、公民與鄉民等來自各領域的人士。這些人聚在一起,希望資訊透明化可以更進一步的改善台灣的公民環境。只要有心想用自己的專業及能力來參與,就可以加入 gOv.tw。

A.7.2 我們支持言論自由、資訊開放

gOv.tw 以開放原始碼的精神為基底,關心言論自由、資訊開放,希望可以最新的科技,提供讓公民更容易使用的資訊服務。資訊的透明化可以幫助公民更確實了解政府運作,更快速了解議題,更有效監督政府,確保政府不脫離民有、民治、民享的本質。

A.7.3 我們自主參與,成果開放

我們平時透過 gOv.tw 各網路平台 (IRC, hackpad, github) 溝通協作,或參與不定期舉辦的黑客松活動。我們的成果 (包括文件、程式碼、運算資料、數據分析結果及過程執行方式) 需遵循開放原始碼授權,讓更多人能使用、改善、回饋,發揮最大效用。各專案成果不屬於 gOv.tw,但也歡迎在此平台共享。

A.7.4 我們很歡樂,也想改變現狀

我們喜歡找到問題,樂於討論解決方案,願意動手嘗試解決問題。我們 在多元領域中找到合作的途徑,讓力量相乘,以想像力指引新的方向。我們 希冀以行動改變現狀,不想淪為沉默的幫凶。

A.7.5 我們去中心化,實踐流動民主

g0v.tw 沒有負責人、代言人,由參與者自主決定想要參與的專案,同時加深 g0v.tw 的社群文化。各專案各自運作討論決策,g0v.tw 社群平台相關重要議題則使用流動式網路民主系統討論與決策。

A.7.6 如果你想看到特定專案加速進行

gOv.tw 無黨無派、無錢通買菜,是草根集結的公民運動,你可以參與專案贊助腦力、勞力,也可以捐款贊助舉辦黑客松、或直接支持特定專案。

A.7.7 我們就是你

如果你認同以上,歡迎加入gOv.tw,來聊聊你想作些什麼、想協助什麼專案、想看到我們身處的世界有什麼改變。歡迎你成為科技改變社會的力量。

A.8 零時政府宣言英文版

g0v MANIFESTO [3]

A.8.1 From across Taiwan

g0v.tw is a community that advocates transparency of information, also known as open data. We are passionate coders, designers, activists, educators, writers and citizens from across Taiwan. Through working together to bring data into the open, we hope to build a better Taiwan for its citizens. To join g0v, all you need is to be ready and willing to use your expertise or energy for our cause.

A.8.2 Freedom of Speech and Information Transparency

Built on the spirit of the open-source community, g0v stands for freedom of speech and information transparency. We aim to use technology in the interest of the public good, allowing citizens easy access to vital information. Opening up and making data public allows the people of Taiwan to take a closer look at politics and important issues. This gives them the tools needed to evaluate their government and exert their democratic right to decide how politicians act.

A.8.3 Independent and Transparent

We cooperate through our website, g0v.tw, and through open platforms, such as IRC, hackpad and github, among others. Our work is also done through open events, such as our "hackathons". Everything we produce —source code, documents, formulas, analyses and processes —is made available for anyone to view, react to, use and improve.

A.8.4 Sanguine on Fostering Change

At g0v, we love to seek out problems and explore solutions. Further, we are willing to take action to implement these solutions. Through various types of cooperation, we multiply the impact and creativity of our ideas. We aim to bring about change and are not willing to resort to cynicism or apathy.

A.8.5 Liquid Democracy

g0v doesn't have a leader or spokesperson. We are a liquid democracy. Participants decide what to work on and are at the heart of our communal culture. Using Liquid Democracy techniques, our community makes decisions on important issues and strategic direction.

A.8.6 If you' re interested, Join us

Our community is grassroots: we are non-partisan, unbiased and not for sale. You can contribute to our hackathons with your skills, ideas, time or donations, or provide support for specific projects.

A.8.7 You' re Next

If you like what you' ve read, head to g0v.tw to share your project ideas, offer help or let us know how you want society to change. We welcome you to join us in using technology to change society for the better.