Textbasierte Daten

Warum textbasierte Daten?

Bisher haben wir vor allem zahlenbasierte Daten betrachtet, die man beispielsweise in einem Diagramm darstellen und auch empirisch auswerten kann. Für die meisten Anwendungen reicht das vollkommen aus, aber im Internet und auch im Alltag begegnen uns vor allem textbasierte Daten, das heißt Wörter, Sätze, Dokumente und ganze Sammlungen an Texten. In dieser Einheit wagen wir einen Exkurs hin zu dieser Art von Daten, mit denen wir ganz andere Untersuchungen anstellen können als mit Zahlen allein. Zum Beispiel können wir untersuchen:

- Welche Wörter in einer Sorte Text am häufigsten vorkommen und sie mit anderen Texten vergleichen
- Wie die Stimmung (das Sentiment) dieser Texte ist oder
- Ob es bei Immobilien einen Zusammenhang zwischen Wortwahl und Kaufpreis gibt.

Um diesen Zielen näher zu kommen, benutzen wir die Datei angebote_1000.csv. Sie enthält Daten zu über 200.000 Immobilienangeboten aus den Jahren 2018 und 2019. Diese Daten wurden entnommen aus diesem Kaggle-Datensatz und stammen von der Seite immobilienscout24.de.

Zunächst laden wir die Daten in unseren Arbeitsbereich und schauen sie uns an:

Datenprojekt

Daten vorbereiten

library(tidyverse)

```
-- Attaching core tidyverse packages ----- tidyverse 2.0.0 --
v dplyr
        1.1.4
                    v readr
                                 2.1.4
v forcats 1.0.0
                     v stringr
                                 1.5.1
v ggplot2 3.4.4
                                 3.2.1
                     v tibble
v lubridate 1.9.3
                     v tidyr
                                 1.3.0
v purrr
           1.0.2
-- Conflicts ----- tidyverse_conflicts() --
x dplyr::filter() masks stats::filter()
x dplyr::lag()
                 masks stats::lag()
i Use the conflicted package (<a href="http://conflicted.r-lib.org/">http://conflicted.r-lib.org/</a>) to force all conflicts to become
  inserate <- read_csv("data/angebote_1000.csv")</pre>
Rows: 1000 Columns: 49
-- Column specification ------
Delimiter: ","
chr (20): regio1, heatingType, telekomTvOffer, firingTypes, geo_bln, houseNu...
dbl (23): serviceCharge, telekomHybridUploadSpeed, picturecount, pricetrend,...
lgl (6): newlyConst, balcony, hasKitchen, cellar, lift, garden
i Use `spec()` to retrieve the full column specification for this data.
i Specify the column types or set `show_col_types = FALSE` to quiet this message.
  inserate
# A tibble: 1,000 x 49
                serviceCharge heatingType telekomTvOffer telekomHybridUploadS~1
  regio1
                        <dbl> <chr>
                                         <chr>>
                                                                         <dbl>
   <chr>
 1 Nordrhein_We~
                        245
                              central_he~ ONE_YEAR_FREE
                                                                           NA
 2 Rheinland_Pf~
                        134
                              self_conta~ ONE_YEAR_FREE
                                                                           NA
                              floor_heat~ ONE_YEAR_FREE
 3 Sachsen
                        255
                                                                            10
                         58.2 district_h~ ONE_YEAR_FREE
 4 Sachsen
                                                                           NA
 5 Bremen
                        138
                              self_conta~ <NA>
                                                                           NA
 6 Sachsen
                         70
                              self_conta~ ONE_YEAR_FREE
                                                                            10
 7 Bremen
                              central_he~ ONE_YEAR_FREE
                         88
                                                                            10
                              oil_heating ONE_YEAR_FREE
 8 Baden_Württe~
                        110
                                                                           NA
 9 Nordrhein_We~
                         95
                              self_conta~ ONE_YEAR_FREE
                                                                           NΑ
10 Sachsen
                         88
                              <NA>
                                         ONE_YEAR_FREE
                                                                           NA
# i 990 more rows
# i abbreviated name: 1: telekomHybridUploadSpeed
```

```
# i 44 more variables: newlyConst <lgl>, balcony <lgl>, picturecount <dbl>,
```

- # pricetrend <dbl>, telekomUploadSpeed <dbl>, totalRent <dbl>,
- # yearConstructed <dbl>, scoutId <dbl>, noParkSpaces <dbl>,
- # firingTypes <chr>, hasKitchen <lgl>, geo_bln <chr>, cellar <lgl>,
- # yearConstructedRange <dbl>, baseRent <dbl>, houseNumber <chr>, ...

Wir können uns auch anschauen, welche Spalten es gibt und welches Format sie haben:

```
inserate %>%
  glimpse()
```

Rows: 1,000 Columns: 49 <chr> "Nordrhein_Westfalen", "Rheinland_Pfalz", "Sa~ \$ regio1 \$ serviceCharge <dbl> 245.00, 134.00, 255.00, 58.15, 138.00, 70.00,~ \$ heatingType <chr> "central_heating", "self_contained_central_he~ \$ telekomTvOffer <chr> "ONE_YEAR_FREE", "ONE_YEAR_FREE", "ONE_YEAR_F~ \$ telekomHybridUploadSpeed <dbl> NA, NA, 10, NA, NA, 10, 10, NA, NA, NA, NA, 10, N~ \$ newlyConst <lgl> FALSE, FALSE, TRUE, FALSE, FALSE, FALSE, FALS~ \$ balcony <lgl> FALSE, TRUE, TRUE, TRUE, TRUE, FALSE, TRUE, F~ <dbl> 6, 8, 8, 9, 19, 9, 5, 5, 7, 11, 9, 4, 3, 12, ~ \$ picturecount \$ pricetrend <dbl> 4.62, 3.47, 2.72, 1.53, 2.46, 1.01, 1.89, 3.7~ \$ telekomUploadSpeed <dbl> 10.0, 10.0, 2.4, 40.0, NA, 2.4, 2.4, 40.0, 40~ \$ totalRent <dbl> 840.00, NA, 1300.00, NA, 903.00, 380.00, 584.~ \$ yearConstructed <dbl> 1965, 1871, 2019, 1964, 1950, NA, 1959, 1970,~ <dbl> 96107057, 111378734, 113147523, 108890903, 11~ \$ scoutId \$ noParkSpaces <dbl> 1, 2, 1, NA, NA, NA, NA, 1, NA, NA, NA, NA, N~ <chr> "oil", "gas", NA, "district_heating", "gas", ~ \$ firingTypes \$ hasKitchen <lgl> FALSE, FALSE, FALSE, FALSE, FALSE, FALSE, FALSE <chr> "Nordrhein_Westfalen", "Rheinland_Pfalz", "Sa~ \$ geo_bln \$ cellar <lgl> TRUE, FALSE, TRUE, FALSE, FALSE, TRUE, TRUE, ~ \$ yearConstructedRange <dbl> 2, 1, 9, 2, 1, NA, 2, 2, 2, 1, 1, 1, 2, 9, 4,~ <dbl> 595.00, 800.00, 965.00, 343.00, 765.00, 310.0~ \$ baseRent <chr> "244", NA, "4", "35", "10", "14", "35", NA, "~ \$ houseNumber <dbl> 86.00, 89.00, 83.80, 58.15, 84.97, 62.00, 60.~ \$ livingSpace \$ geo krs <chr> "Dortmund", "Rhein Pfalz Kreis", "Dresden", "~ \$ condition <chr> "well_kept", "refurbished", "first_time_use",~ <chr> "normal", "normal", "sophisticated", NA, NA, ~ \$ interiorQual \$ petsAllowed <chr> NA, "no", NA, NA, NA, NA, NA, "no", "negotiab~ <chr> "Schüruferstraße", "no_information~ \$ street <chr> "Schüruferstraße", NA, "Turnerweg", "Glück-Au~ \$ streetPlain \$ lift <lgl> FALSE, FALSE, TRUE, FALSE, FALSE, FALSE, FALS~

```
$ baseRentRange
                        <dbl> 4, 5, 6, 2, 5, 2, 3, 4, 1, 1, 2, 5, 6, 6, 1, ~
$ typeOfFlat
                        <chr> "ground_floor", "ground_floor", "apartment", ~
                        <chr> "44269", "67459", "01097", "09599", "28213", ~
$ geo_plz
$ noRooms
                        <dbl> 4.0, 3.0, 3.0, 3.0, 3.0, 2.0, 3.0, 2.0, 2.5, ~
                        <dbl> 181.40, NA, NA, 86.00, 188.90, NA, 63.00, 138~
$ thermalChar
                        <dbl> 1, NA, 3, 3, 1, 1, NA, 2, 2, 3, 1, NA, 4, 0, ~
$ floor
$ numberOfFloors
                        <dbl> 3, NA, 4, NA, NA, 4, NA, 2, 5, NA, NA, NA, 4,~
                        <dbl> 4, 3, 3, 3, 3, 2, 3, 2, 2, 2, 3, 4, 4, 3, 1, ~
$ noRoomsRange
                        <lgl> TRUE, FALSE, FALSE, FALSE, TRUE, FALSE~
$ garden
$ livingSpaceRange
                        <dbl> 4, 4, 4, 2, 4, 3, 2, 2, 1, 3, 4, 6, 4, 1, ~
                        <chr> "Dortmund", "Rhein_Pfalz_Kreis", "Dresden", "~
$ regio2
$ regio3
                        <chr> "Schüren", "Böhl_Iggelheim", "Äußere_Neustadt~
                        <chr> "Die ebenerdig zu erreichende Erdgeschosswohn~
$ description
                        <chr> "Die Wohnung ist mit Laminat ausgelegt. Das B~
$ facilities
$ heatingCosts
                        <dbl> NA, NA, NA, 87.23, NA, NA, 44.00, NA, NA, NA,~
$ energyEfficiencyClass
                        <chr> NA, NA, NA, NA, NA, NA, "B", "E", NA, NA, "A,"
$ lastRefurbish
                        $ electricityBasePrice
                        $ electricityKwhPrice
                        <chr> "May19", "May19", "Oct19", "May19", "Feb20", ~
$ date
```

Fokussieren wir uns auf die Spalten totalRent, description und facilities, sowie die scoutId, die das jeweilige Angebot identifiziert.

```
inserate_textdaten <-
  inserate %>%
  select(scoutId, totalRent, description, facilities)
inserate_textdaten
```

9 91383597

NA

```
# A tibble: 1,000 x 4
     scoutId totalRent description
                                                                       facilities
                 <dbl> <chr>
       <dbl>
                                                                       <chr>>
                       "Die ebenerdig zu erreichende Erdgeschosswohn~ "Die Wohn~
 1 96107057
                  840
                       "Alles neu macht der Mai – so kann es auch fü\sim
2 111378734
                       "Der Neubau entsteht im Herzen der Dresdner N~ "* 9 m² B~
3 113147523
                 1300
4 108890903
                       "Abseits von Lärm und Abgasen in Ihre neue Wo~ <NA>
                       "Es handelt sich hier um ein saniertes Mehrfa~ "Diese Wo~
5 114751222
                  903
                       "Am Bahnhof 14 in Freiberg\nHeizkosten und Wa~
6 114391930
                  380
7 115270775
                  584. "+ Komfortabler Bodenbelag: Die Wohnung ist z~ "Rollläde~
                       "Diese ansprechende, lichtdurchflutete DG-Woh~ "Parkett,~
                  690
8 106416361
```

"Sie sind auf der Suche nach einer gepflegten~ "In Ihrem~

```
10 112923517 307 "Gemütliche 2-Raum Wohnung in Chemnitz. komp~ <NA> # i 990 more rows
```

Wir wollen nur Angebote betrachten, die einen Preis sowie eine generelle Beschreibung haben.

```
relevante_inserate <-
   inserate_textdaten %>%
   drop_na(totalRent, description)
relevante_inserate
```

```
# A tibble: 855 x 4
     scoutId totalRent description
                                                                      facilities
                <dbl> <chr>
       <dbl>
                                                                      <chr>
                  840 "Die ebenerdig zu erreichende Erdgeschosswohn~ "Die Wohn~
 1 96107057
2 113147523
                 1300 "Der Neubau entsteht im Herzen der Dresdner N~ "* 9 m2 B~
                  903 "Es handelt sich hier um ein saniertes Mehrfa~ "Diese Wo~
3 114751222
                       "Am Bahnhof 14 in Freiberg\nHeizkosten und Wa~ <NA>
4 114391930
                  380
5 115270775
                  584. "+ Komfortabler Bodenbelag: Die Wohnung ist z~ "Rollläde~
                      "Diese ansprechende, lichtdurchflutete DG-Woh~ "Parkett,~
6 106416361
                  690
7 112923517
                  307
                       "Gemütliche 2-Raum Wohnung in Chemnitz. komp~ <NA>
                       "Gern möchten wir Ihnen diese 3-Zimmer-Wohnun~ "- Wohnzi~
8 109842225
                  555
                       "Altes Sandsteinhaus unter Denkmalschutz im J~ "Die Char~
9 111251778
                  920
10 101730329
                 1150
                       "Die angebotene Wohnfläche befindet sich im d~ "Die Wohn~
# i 845 more rows
```

Wie wir sehen können, gibt es in den Beschreibungstexten die Zeichenfolge \n. Diese beschreibt einen Zeilenumbruch (das, was erzeugt wird, wenn man die Entertaste drückt). Wir möchten diese durch ein Leerzeichen ersetzen. Das geht folgendermaßen:

Nach diesem Entfernen können wir zum Beispiel die erste Beschreibung ganz normal lesen:

```
relevante_inserate %>%
  select(description) %>%
  head(1) %>%
```

```
pull()
```

[1] "Die ebenerdig zu erreichende Erdgeschosswohnung befindet sich in einem gepflegten 8-Fam

Daten analysieren

Wir können nun mit den Daten arbeiten. Schauen wir uns zum Beispiel einmal an, welche Wörter am häufigsten in den Inseratsbeschreibungen vorkommen.

Hierfür brauchen wir die Library tidytext.

Häufigkeitsliste

Der obenstehende Code erzeugt einen Tibble mit allen Wörtern (tokens), die in den Texten vorkommen. Wir können nun ausgeben lassen, wie oft jedes Wort vorkommt und die Wörter nach Häufigkeit sortieren:

```
tokens %>%
    count(word, sort = TRUE)
# A tibble: 8,041 x 2
  word
               n
   <chr>
           <int>
 1 und
            1931
2 die
            1522
3 mit
            1326
4 in
            1234
5 der
            1075
```

```
6 wohnung 967
7 ein 821
8 im 791
9 sich 756
10 das 706
# i 8,031 more rows
```

Wir sehen, dass Wörter wie "und", "die", "mit", ... besonders häufig vorkommen, also Wörter, die keinen Aufschluss über den Inhalt der Beschreibung geben. Wir können diese Wörter, die sogenannten *Stoppwörter*, entfernen. Hierfür brauchen wir die Library stopwords.

```
install.packages("stopwords")
  stoppwoerter <-
    get_stopwords("de") %>%
    pull(word)
  tokens_relevant <-
    tokens %>%
    filter(!word %in% stoppwoerter)
  haeufigkeitsliste <-
    tokens_relevant %>%
    count(word, sort = TRUE)
  haeufigkeitsliste
# A tibble: 7,875 x 2
   word
                n
   <chr>
            <int>
1 wohnung
              967
2 befindet
              311
3 zimmer
              293
4 2
              289
5 küche
              256
6 balkon
              218
7 sowie
              214
8 3
              200
9 wurde
              200
10 verfügt
              184
# i 7,865 more rows
```

Wir sehen, dass das häufigste (relevante) Wort in unseren Inseraten "Wohnung" ist, was nicht überraschend ist (wir betrachten Wohnungsinserate).

Wordwolke

Mithilfe der Häufigkeitsliste können wir eine Wordwolke erstellen. Dafür brauchen wir die Library wordcloud:

```
install.packages("wordcloud")
library(wordcloud)
```

Lade nötiges Paket: RColorBrewer

```
wordcloud(
  words = haeufigkeitsliste$word,
  freq = haeufigkeitsliste$n
)
```

Wir sehen: das sind zu viele Wörter für eine Wortwolke. Nehmen wir die 100 häufigsten Wörter:

```
wordcloud(
  words = haeufigkeitsliste$word[1:100],
  freq = haeufigkeitsliste$n[1:100]
)
```

Warning in wordcloud(words = haeufigkeitsliste\$word[1:100], freq = haeufigkeitsliste\$n[1:100]): zimmer could not be fit on page. It will not be plotted.

Warning in wordcloud(words = haeufigkeitsliste\$word[1:100], freq = haeufigkeitsliste\$n[1:100]): mehrfamilienhauses could not be fit on page. It will not be plotted.



Sentimentanalyse

Nun haben wir uns angesehen, welche Wörter in den Beschreibungstexten häufig vorkommen. Nun wollen wir die Texte aber weiter auf ihre Stimmung analysieren. Im Deutschen ist das nicht ganz so komfortabel möglich wie im Englischen, wo zahlreiche Libraries zur Verfügung stehen.

Was benötigen wir, um einen Text auf seine Stimmung hin zu analysieren?

- 1. Den Text, den wir analysieren wollen
- 2. Eine Liste, die jedem Wort eine Stimmung zuordnet (positiv, negativ, neutral, ...)

Wir beginnen mit dem zweiten Schritt und laden eine Wortliste herunter, die deutsche Wörter enthält. Hierzu hat der Nutzer *georgeblek* auf GitHub ein Skript geschrieben, das unter diesem Link eingesehen und in veränderter Form unter diesem Link heruntergeladen werden kann.

Wir können das Skript komplett ausführen, indem wir auf Source gehen (rechts oben in der Leiste über dem Code). Der Dataframe sentiDat ist dann unsere Wortliste. Falls etwas nicht funktioniert, kann sie auch unter diesem Link heruntergeladen werden und dann mit diesem Code in den Arbeitsbereich geladen werden:

```
# "data/" etc. hängt natürlich vom Speicherort ab
sentiDat <- read_csv("data/sentiment_liste.csv")</pre>
```

```
Rows: 34603 Columns: 4
-- Column specification -------
Delimiter: ","
chr (3): type, POS, Wort
dbl (1): Wert

i Use `spec()` to retrieve the full column specification for this data.
i Specify the column types or set `show_col_types = FALSE` to quiet this message.
```

Schauen wir uns diese Liste oder auch Lexikon einmal an.

sentiDat

```
# A tibble: 34,603 x 4
           Wert POS
  type
                       Wort
  <chr>
           <dbl> <chr> <chr>
        -0.058 NN
1 neg
                       abbaus
2 neg
                       abbruches
        -0.0048 NN
        -0.0048 NN
                       abdankungen
3 neg
                       abdämpfungen
4 neg
        -0.0048 NN
        -0.0048 NN
                       abfalles
5 neg
6 neg
        -0.337
                NN
                       abfuhren
7 neg
        -0.346
                 NN
                       abgründe
        -0.365
8 neg
                 NN
                       abhängigkeiten
        -0.512 NN
                       ablehnungen
9 neg
                       ablenkungen
10 neg
        -0.0435 NN
# i 34,593 more rows
```

Eine Erklärung der Spalten:

- type: ist das Wort positiv (pos) oder negativ (neg)?
- Wert: wie positiv (+) /negativ (-) ist das Wort? (Von -1 bis 1)
- POS: Part Of Speech: Welche Funktion hat das Wort? (NN: Nomen, VVINF: Verben, ADJX: Adjektive, ADV: Adverbien)
- Wort: das gefragte Wort