 Du bist eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter in der Buchhaltungsabteilung bei longdong boards und hast heute die Praktikantin Sedlmeier bei dir! Zusammen überprüft ihr eine Lieferung von Schutzhelmen. Leider stellt ihr fest, dass die Helme kaputt sind. Die Praktikantin Sedlmeier möchte nun einiges zu Rücksendungen von dir wissen:

1. **Nenne zwei Ursachen für Rücksendungen von Handeslwaren oder Werkstoffen!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Erkläre den Begriff „Mängelrüge“!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Bei Lieferung von fehlerhaften Waren hat der Kunde drei verschiedene Rechte.**

**Nenne diese!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Wie wird bei einer Rücksendung gebucht? Nenne den Begriff! (Kein Buchungssatz)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Du bist eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter in der Buchhaltungsabteilung bei longdong boards und hast heute die Praktikantin Sedlmeier bei dir! Zusammen überprüft ihr eine Lieferung von Schutzhelmen. Leider stellt ihr fest, dass die Helme kaputt sind. Die Praktikantin Sedlmeier möchte nun einiges zu Rücksendungen von dir wissen:

1. **Nenne zwei Ursachen für Rücksendungen von Handeslwaren oder Werkstoffen!**

falsche Lieferung oder mangelhafte Lieferung

1. **Erkläre den Begriff „Mängelrüge“!**

Käufer teilt dem Verkäufer vor Rücksendung die Mängel mit.

1. **Bei Lieferung von fehlerhaften Waren hat der Kunde drei verschiedene Rechte.**

**Nenne diese!**

Rücksendung, Preisnachlass, Rücktritt vom Vertrag

1. **Wie wird bei einer Rücksendung gebucht? Nenne den Begriff! (Kein Buchungssatz)**

Umkehrbuchung