

2. Wat je moet weten

Noodnummer AAlarm/EHBO 777

Zie je iets ernstigs gebeuren in Apenheul? Bel meteen AAlarm/EHBO 777 het alarmnummer van Apenheul en NIET 112

Dit nummer is te bellen vanaf elk telefoontoestel in het park. In de mobiele telefoons van Apenheul staat dit nummer als eerste geprogrammeerd onder AAlarm/EHBO 777. Met je eigen mobiel bellen kan ook, bel dan 055-3575777.

Alleen in noodgevallen gebruiken!

2.1 Bedrijfsveiligheid

Vanuit de Wet op de Arbeidsomstandigheden moet Apenheul je voorlichting en instructies geven over de risico's van het werk, maar ook over de maatregelen die daartegen genomen zijn en genomen kunnen worden. Elke Apenheul-medewerker is verplicht zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften om onveilige situaties te voorkomen. Het is daarom uitermate belangrijk dat je de informatie hierover zorgvuldig leest en je calamiteitenkaartje bij je draagt. Alle informatie hieromtrent vind je in de medewerkersmap Veiligheid op de server: <H:\Medewerkers Apenheul\1. Veiligheid>

2.2 Chef van dienst

Tijdens het geopende seizoen is er in de weekenden en op feestdagen altijd een Chef van Dienst aanwezig. Een Chef van Dienst kan worden ingeschakeld door leidinggevend in onvoorziene situaties of situaties met bezoekers die extra aandacht vragen. In de maanden juli en augustus is er ook op doordeweekse dagen een Chef van Dienst aanwezig tot 18.00 uur. De Chef van Dienst kan ook ingeschakeld worden als je betreffende afdelingshoofd niet meer aanwezig is.

2.3 Calamiteit

In of rondom het park kan een calamiteit (uitzonderlijke situatie) ontstaan. Denk aan brand, een ernstig ongeval of een dier dat ontsnapt. Voor die gevallen is een calamiteitenplan geschreven. Hierin staat precies wie wat en wanneer moet doen.. In de map Veiligheid op de server kun je dit plan terugvinden. Hoe je moet handelen, staat ook in het kort op de calamiteitenkaart die je bij je aanstelling krijgt.

2.4 Bedrijfshulpverlening (BHV)

In Apenheul is een aantal medewerkers speciaal opgeleid om bedrijfshulpverlening uit te voeren. Deze Bedrijfshulpverleners treden op bij calamiteiten tot het moment waarop professionele hulpverleners het overnemen. Je moet dus altijd doen wat BHV-ers tegen je zeggen!

2.5 Eerste hulp bij ongelukken (EHBO)

Bij een EHBO-melding geldt een procedure die in de afdelingsmap én op de calamiteitenkaart terug te vinden is. De receptie bij de bezoekersservice fungeert als EHBO-post en coördineert de melding. In Apenheul zijn altijd medewerkers met een EHBO-diploma aanwezig die opgeroepen kunnen worden. Ben je weekend- en/of vakantiekracht en krijg je te maken met een EHBO-geval? Roep daar dan (indien mogelijk) een vaste of seizoenmedewerker bij. Ben je alleen? Handel dan volgens het calamiteitenkaartje. Je doet dus niets op eigen houtje. Ook belangrijk: laat het slachtoffer nooit alleen achter.

2.6 Preventiemedewerker en ri&e

Apenheul heeft een preventiemedewerker. De preventiemedewerker kijkt preventief mee in de dagelijkse veiligheid op de werkvloer en adviseert over veilig en gezond werken, met als doel gezondheids- en veiligheidsrisico's te beperken. Dit gebeurt aan de hand van een risico-inventarisatie en evaluatie. Deze ri&e vormt de basis voor veilig en gezond werken. We beschrijven hierin de risico's die in Apenheul voorkomen en maken een plan van aanpak om de risico's aan te pakken en in de toekomst te voorkomen. Meer informatie over de taken en verantwoordelijkheden van de preventiemedewerker vind je in de afdelingsmap.