

Leitfaden Probandenbefragung

1. Einleitung:

Die Recherche dient dazu, das Nutzverhalten meiner User mit meiner Anwendung zu analysieren. Dabei sollen Mögliche Verbesserungen ermittelt werden.

- War die Anleitung verständlich, um die Station durchzuführen?
- Dachten Sie man könne Flächen anklicken, obwohl das nicht der Fall war?
- Fanden sie die eckigen oder abgerundeten Flächen anschaulicher?
Warum?
- Ist die Navigation durch die Anwendung intuitiv oder waren Sie sich manchmal nicht sicher wie Sie weiterkommen?
- Waren alle Elemente gut erkennbar? (Schrift, Bilder, etc.)
- Haben die Bilder dabei geholfen den Inhalt verständlicher zu machen?
- Welches Mobilgerät benutzen Sie hauptsächlich? (Tablet, Smartphone)
- Gibt es eine Funktion, die Sie gerne in der Anwendung hätten?
- War das vermittelte Wissen neu/hilfreich für Sie?