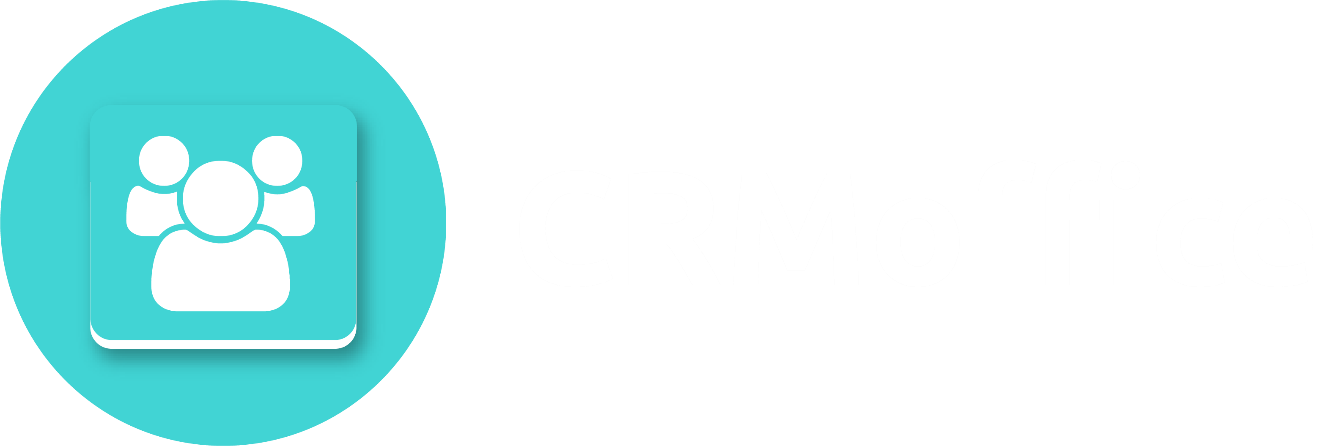


Analyse & ontwerp



Timon Van Waardhuizen

CRMoffice is een Customer Relationship Management tool voor klantrelatiebeheer van bedrijven.

Inhoudsopgave

[1. Inleiding 2](#_Toc508013451)

[2. Functionele requirements 3](#_Toc508013452)

[3. User interface ontwerpen 4](#_Toc508013453)

[4. Use Cases 7](#_Toc508013454)

[5. UML (klassen ontwerp) 11](#_Toc508013455)

# 1. Inleiding

Korte omschrijving product

# 2. Functionele requirements

**M**o**SC**o**W**

**FR-01** E-mail integratie. **M  
B-01.1** Ondersteund alleen IMAP mail adressen.  
**K-01.1** Er moeten meerderen mail adressen verbonden kunnen worden.

**FR-02** Login, registreer. **M  
B-02.1** Maar 1 account per email mogelijk.  
**B-02.2** Alle velden bij registratie moeten worden ingevuld.  
**K-02.1** Wachtwoord moet encrypt worden.

**FR-03** Klant toevoegen met alle benodigde informatie. **M**

**FR-04** Overzicht van alle klanten. **M  
 B-04.1** Klanten overzicht is op Alfabetische volgorde.  
**K-04.1** Er kan op klant/bedrijf naam worden gezocht.

**FR-05** Overzicht alle mailtjes. **M  
 B-05.1** Overzicht e-mails is per mail adres.  
 **B-05.2** E-mails overzicht is op datum gesorteerd.  
 **K-05.1** Er kan op afzender en of onderwerp e-mail worden gezocht.

**FR-06** Mailtjes aan klanten kunnen koppelen. **S  
 B-06.1** Een e-mail kan maar aan een klant gekoppeld worden.

**FR-07** Documenten/bestanden aan klanten kunnen koppelen. **S**

**FR-08** Elke klant heeft een eigen agenda waar je taken etc. voor kan aanmaken. **S**

**FR-09** Zoek e-mail optie. **C  
 B-09.1** Alleen op onderwerp en afzender gezocht worden.

**FR-10** Documenten & bestanden opslag in de cloud **C  
 B-10.1** Eigen drive nodig.  
 **B-10.2** Gebruiker moet zelf synchroniseren.

**FR-11** E-mail verzenden. **W**

**FR-12** Crossplatform **W**

**FR-13** Verzenden van SMS berichten **W**

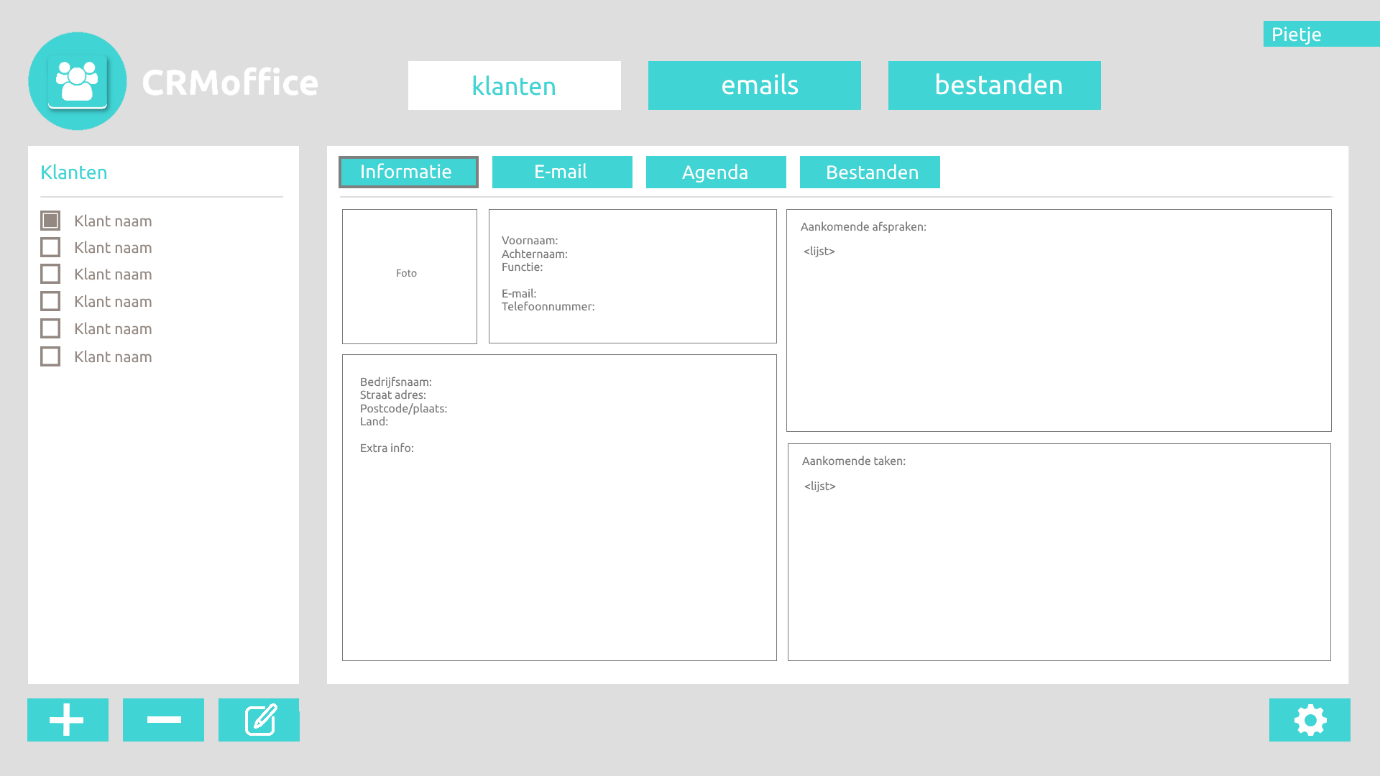
**FR-14** Ingeplande SMS berichten **W**

**FR-15** Agenda sync. **W**

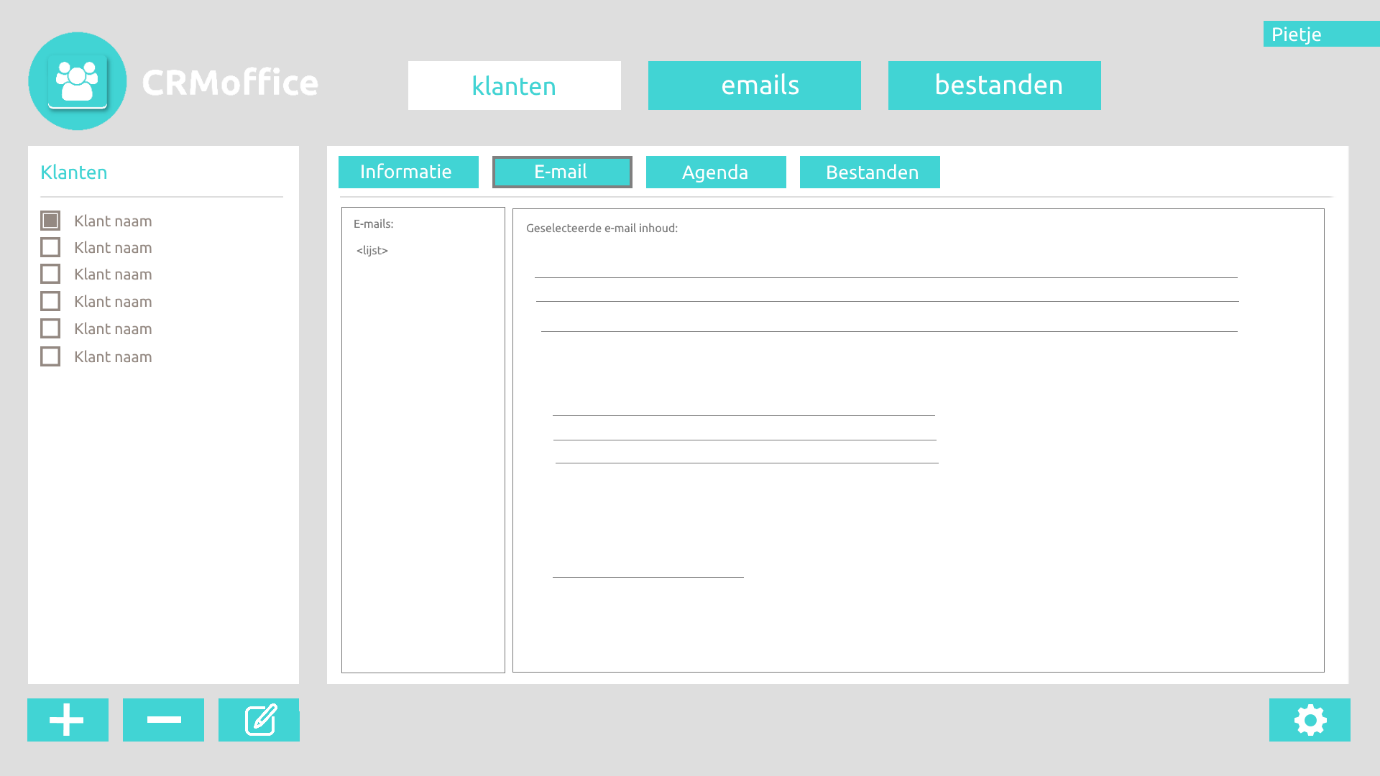
**K-ALG.01** Bij onjuiste invoer moet een duidelijke foutmelding getoond worden. **M**

**K-ALG.02** Alle data moet veilig worden opgeslagen. **M**

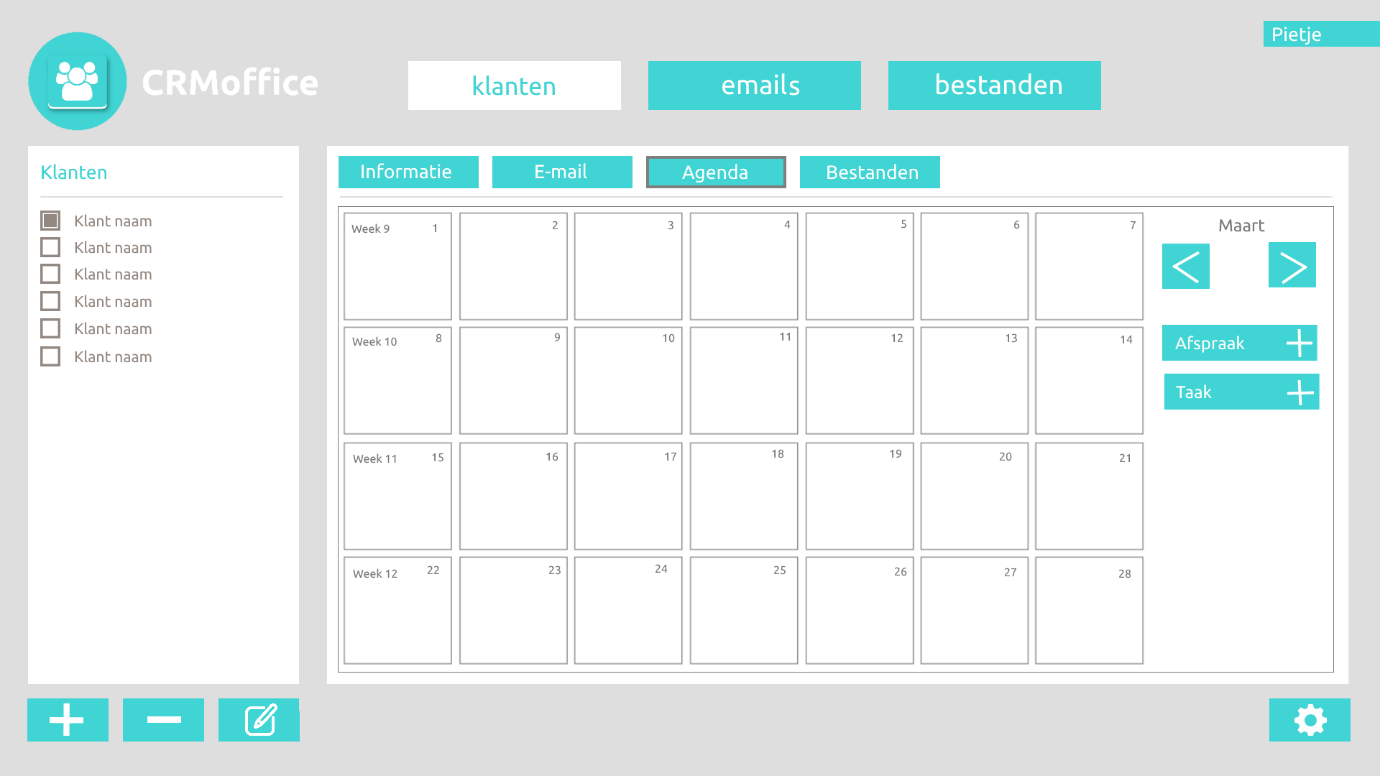
# 3. User interface ontwerpen



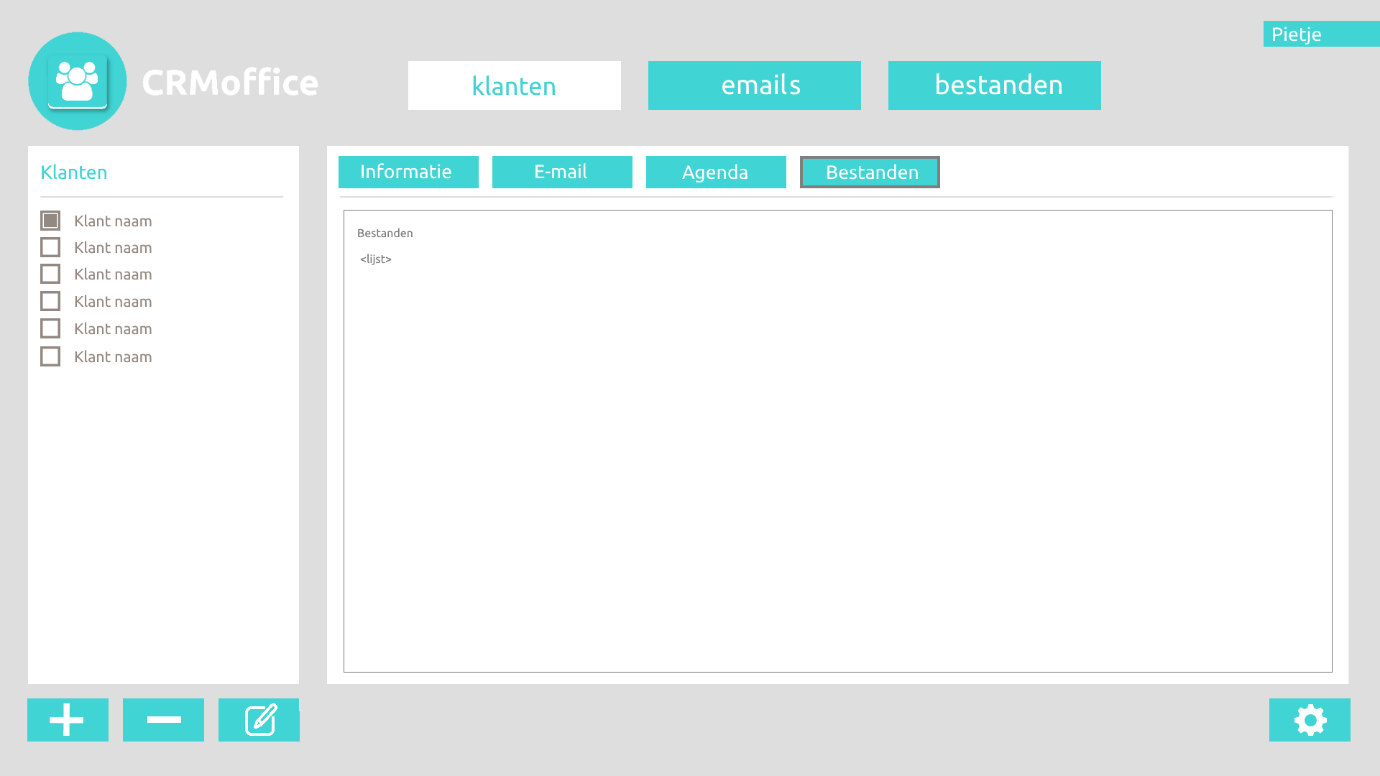
Klanten informatie pagina 1



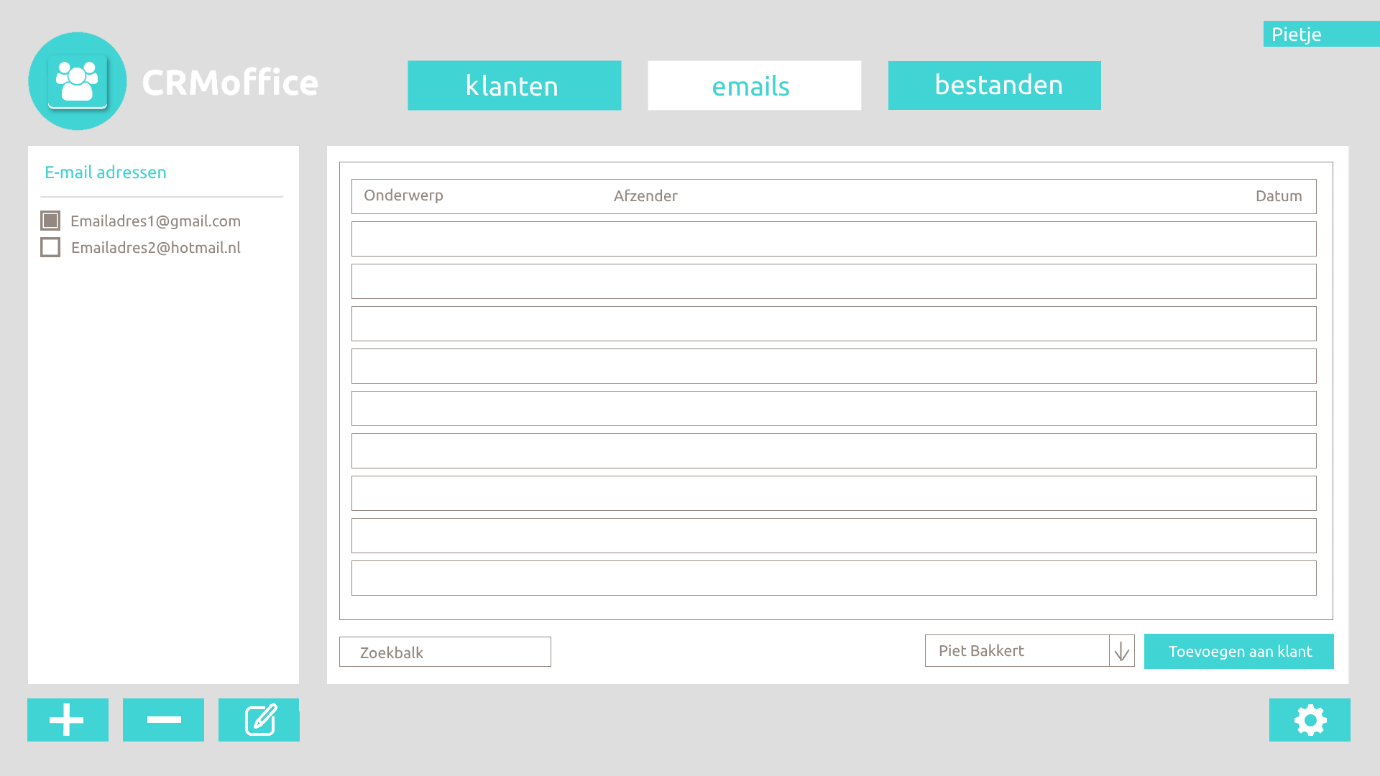
Klanten e-mail pagina 1



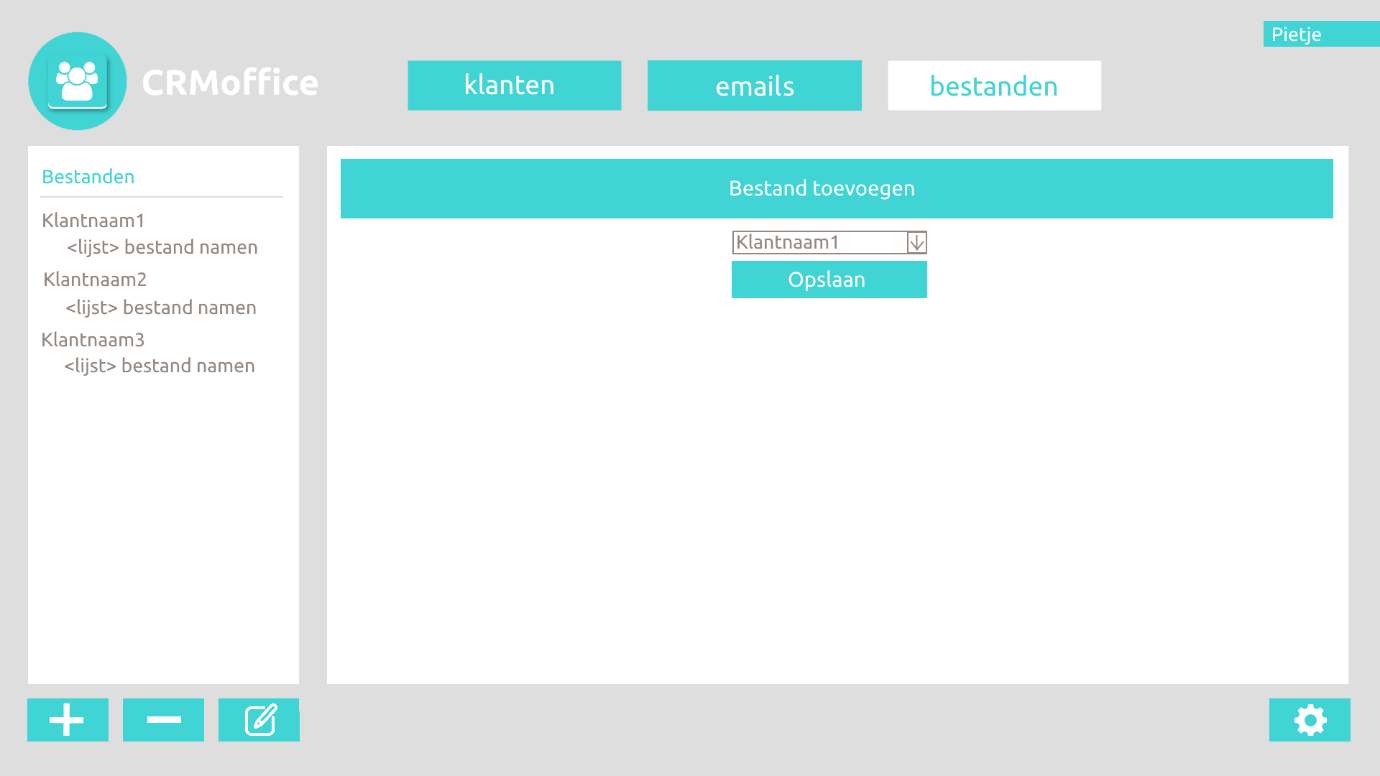
Klanten agenda pagina 1



Klanten bestanden pagina 1

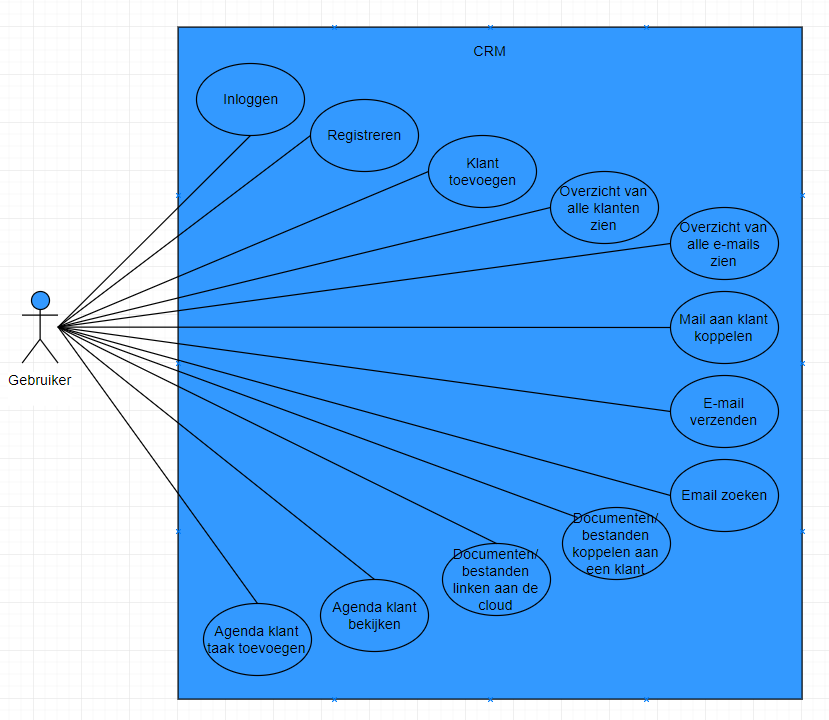


Email overzicht pagina 1



Bestanden overzicht pagina 1

# 4. Use Cases



|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Inloggen |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Registreren |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Klant toevoegen |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Overzicht van alle klanten inzien |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Overzicht van alle e-mails inzien |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | E-mail aan klant koppelen |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | E-mail verzenden |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | E-mail zoeken |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Documenten/bestanden aan klant koppelen |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Documenten/bestanden linken aan de cloud |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Agenda klant bekijken |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | Agenda klant taak toevoegen |
| **Samenvatting** |  |
| **Actor** | Gebruiker |
| **Aanname** |  |
| **Beschrijving** |  |
| **Uitzondering** |  |
| **Resultaat** |  |

# 5. UML klassen diagram

# 6. ER diagram

# 7. Database ontwerp