

SPECIFIKACIJA PROJEKTA

ZA PETOČLANE TIMOVE

Sledeći projektni zadatak je namenjen studentima koji rade u timu od pet članova.

ULOGI I SPISAK FUNKCIONALNOSTI

Timska funkcionalnost

- **Prijava i odjava korisnika:** Omogućiti prijavu i odjavu svih korisnika. Svi korisnici, bez obzira na njihovu ulogu, treba da se prijavljuju pomoću jedne (iste) forme za unos korisničkog imena i lozinke. U zavisnosti od uloge korisnika, prikazuje se odgovarajući ekran.

1 Vlasnik

- **Registracija smeštaja:** Vlasnik može da registruje novi smeštaj. Prilikom registracije, vlasnik unosi sledeće podatke:
 1. Naziv
 2. Lokacija: grad i država
 3. Tip (apartman, kuća, koliba)
 4. Max broj gostiju
 5. Min broj dana za rezervaciju
 6. Broj dana pred rezervaciju do kog je moguće otkazati rezervaciju (podrazumevana vrednost je jedan dan, a vlasnik može zadati neki drugi broj)
 7. Jedna ili više slika (za svaku sliku navesti URL)
- **Statistika o smeštaju:** Vlasnik bira smeštaj za koju želi statistiku, nakon čega će se prikazati statistika po godinama, gde je za svaku godinu prikazan broj rezervacija u toj godini za izabrani smeštaj, broj otkazivanja rezervacija, broj pomeranja rezervacija i broj preporuka za renoviranje. Ako vlasnik odabere jednu konkretnu godinu, dobiće sve prethodno nabrojane informacije, ali po mesecima u izabranoj godini. Pored toga, prikazati vlasniku u kojoj je godini (ili mesecu) izabrani smeštaj bio najviše zauzet. Zauzetost se gleda kao broj dana kada je smeštaj bio zauzet u odnosu na ukupan broj dana u mesecu ili godini.
- **Predlog za registraciju novog smeštaja ili uklanjanje postojećeg:** Na osnovu statistika o rezervacijama, sistem može predložiti vlasniku da postoji dobra prilika za otvaranje još jednog smeštaja na najpopularnijim lokacijama. Najpopularnije lokacije su one na kojima se nalaze smeštaji sa najvećim brojem rezervacija i najvećim procentom zauzetosti. Sa druge

strane, za nepopularne lokacije (najmanji broj rezervacija i najmanji procenat zauzetosti) sistem može predložiti zatvaranje postojećih smeštaja. Omogućiti vlasniku uvid u ove predloge.

- **Upravljanje zahtevima za pomeranje rezervacije:** Vlasnik može odobriti ili odbiti zahteve za pomeranje rezervacije (promena datuma rezervacije). Vlasnik vidi sve zahteve koje su gosti napravili, pri čemu mu sistem pruža informaciju da li su novi datumi za koje je gost uputio zahtev već rezervisani. Vlasnik može odobriti ili odbiti zahtev, bez obzira da li mu je sistem javio da su novi datumi zauzeti (npr. može se desiti da je neko otkazao rezervaciju preko telefona, pa da informacija nije uneta u sistem, te se i dalje prikazuje da je smeštaj zauzet, a zapravo su neki datumi oslobođeni). Vlasnik može uneti obrazloženje prilikom odbijanja zahteva. Ako vlasnik odobri promenu, ona će se automatski ubeležiti tj. promeniće se datumi na rezervaciji.
- **Ocenjivanje gostiju:** Nakon što gost završi posetu smeštaju, vlasnik dobija mogućnost da ga oceni. Rok za ocenjivanje je 5 dana, nakon čega više nije moguće oceniti gosta. Sistem treba da šalje vlasniku obaveštenja svaki dan kako bi ga podsetio da još uvek nije ocenio gosta (obaveštenja prestaju kada vlasnik oceni gosta). Vlasnik popunjava nekoliko kategorija pri ocenjivanju: čistoća (1-5), poštovanje pravila (1-5) i dodatan komentar.
- **Prikaz recenzija:** Vlasnik može videti ocene koje je dobio od svojih gostiju tek nakon što i on oceni svoje goste, kako bi se očuvala objektivnost davanja ocena.
- **Super-vlasnik:** Vlasnik može postati super-vlasnik ukoliko ima bar 50 ocena od gostiju, pri čemu prosek mora biti iznad 4.5. Čim ocena padne ispod 4.5, vlasnik gubi titulu super-vlasnika, a može je ponovo osvojiti ukoliko se prosek podigne na 4.5. Super-vlasnik znači da će svi smeštaji ovog vlasnika biti prvi prikazani gostima prilikom pregleda ili pretrage smeštaja, kao i da će biti posebno naznačeni gostima (npr. nekom zvezdicom).
- **Zakazivanje renoviranja:** Vlasnik bira smeštaj koji želi da renovira, unosi opseg datuma (početni i krajnji) kada bi želeo da zakaže renoviranje, i upisuje predviđeno trajanje renoviranja. Sistem treba da pronađe slobodne termine u zadatom trajanju u opsegu datuma koji je zadat. Slobodni termini su oni u kojima ne postoje rezervacije. Vlasnik bira jedan od slobodnih termina i unosi opis renoviranja. U terminu zakazanog renoviranja gost ne može zakazati boravak u smeštaju. Kada renoviranje prođe, naznačiti taj smeštaj kao nedavno renoviran kako bi gosti koji pretražuju smeštaj videli ovu informaciju. Ova oznaka treba da stoji godinu dana nakon renoviranja i zatim da se ukloni.
- **Prikaz i otkazivanje zakazanih renoviranja:** Prikazati vlasniku sva prethodna i buduća (zakazana) renoviranja njegovih smeštaja. Omogućiti otkazivanje zakazanih renoviranja samo ako do renoviranja ima više od 5 dana.
- **Obaveštenje o novom forumu i ostavljanje komentara na forumu:** Kada gost otvori forum za lokaciju na kojoj vlasnik ima bar jedan smeštaj, vlasnik dobija obaveštenje da se forum otvorio i može ostaviti komentar. Samo vlasnici koji imaju smeštaj na toj lokaciji mogu

ostavljati komentare. Komentar će biti posebno naznačen da je od vlasnika koji poseduje smeštaj na toj lokaciji. Forumi koji dostignu 10 komentara vlasnika (i 20 komentara gostiju koji su bili na toj lokaciji) će biti označeni kao veoma korisni.

- **Prijava komentara na forumu:** Vlasnik može prijaviti komentare gostiju koji nikada nisu bili na lokaciji, a ostavili su netačne komentare na forumu. Broj prijava na određenom komentaru na forumu je vidljiv svima na forumu, kako bi znali koji komentari su možda nevalidni, jer su ostavljeni od strane gostiju koji (bar po podacima ove aplikacije) nisu bili na toj lokaciji.

2 Gost

- **Prikaz i pretraga smeštaja:** Gost može pregledati sve ponuđene smeštaje ili ih pretražiti po sledećim parametrima:
 1. Naziv (prilikom pretrage voditi računa da se prikažu smeštaji koji sadrže u nazivu ono što je gost zadao)
 2. Lokacija: grad i država
 3. Tip (apartman, kuća, koliba)
 4. Broj gostiju (prilikom pretrage treba voditi računa da ovaj broj ne prelazi max broj gostiju koji je vlasnik zadao)
 5. Broj dana za rezervaciju (prilikom pretrage voditi računa da ovaj broj nije manji od min broj dana za rezervaciju koji je vlasnik zadao)
- **Rezervacija smeštaja:** Gost bira jedan od smeštaja, unosi opseg datuma za koji bi želeo da izvrši pretragu slobodnih datuma (početni i krajnji datum) i broj dana za boravak u smeštaju. Sistem treba da vodi računa o minimalnom broju dana za koji je moguće izvršiti rezervaciju (koji je vlasnik uneo) i ne sme dozvoliti gostu kršenje ovog ograničenja. Sistem pronalazi datume u zadatom opsegu datuma kada je smeštaj slobodan (onoliko dana koliko je gost uneo). Ako smeštaj nije slobodan u navedenom opsegu datuma za navedeni broj dana, sistem predlaže druge slobodne datume (pri čemu treba da ispoštuje broj dana koji je gost zadao) van opsega datuma koje je gost uneo. Kada se pronađu slobodni datumi za izabrani smeštaj, gost bira jedan od ponuđenih i unosi broj ljudi koji dolaze, pri čemu se ne sme prekršiti max broj gostiju koji je vlasnik zadao. Voditi računa da se rezervisani smeštaj označi kao zauzet u odabranim datumima.
- **Ocenjivanje smeštaja i vlasnika:** Gost može oceniti smeštaj i njegovog vlasnika nakon boravka, ali ne kasnije od 5 dana nakon boravka. Gost popunjava nekoliko kategorija pri ocenjivanju: čistoća (1-5), korektnost vlasnika (1-5) i dodatan komentar. Gost može ostaviti jednu ili više slika smeštaja (za svaku sliku navesti URL).
- **Preporuka za renoviranje:** Gost može napisati vlasniku preporuku za renoviranje u nastavku recenzije (iz funkcionalnosti "Ocenjivanje smeštaja i vlasnika"). U toj preporuci je potrebno popuniti informacije o stanju smeštaja (šta je bilo loše tj. šta bi trebalo renovirati) i koliko je to renoviranje nepohodno tj. nivo hitnosti renoviranja. Šta koji nivo znači je objašnjeno u nastavku:

Nivo 1 - bilo bi lepo renovirati neke sitnice, ali sve funkcioniše kako treba i bez toga

Nivo 2 - male zamerke na smeštaj koje kada bi se uklonile bi ga učinile savršenim

Nivo 3 - nekoliko stvari koje su baš zasmetale bi trebalo renovirati

Nivo 4 - ima dosta loših stvari i renoviranje je stvarno neophodno

Nivo 5 - smeštaj je u jako lošem stanju i ne вреди ga uopšte iznajmljivati ukoliko se ne renovira

- **Prikaz recenzija:** Gost može videti ocene koje je dobio od vlasnika kod kojih je bio u smeštaju, ali tek nakon što i on oceni vlasnike, kako bi se očuvala objektivnost davanja ocena.
- **Prikaz i slanje zahteva za pomeranje rezervacije:** Gost može poslati vlasniku zahtev za pomeranje prethodno napravljene rezervacije. Gost unosi nove datume za rezervaciju koje vlasnik mora odobriti. Gost može da vidi sve zahteve: na čekanju, odobrene ili odbijene, kao i komentare vlasnika. Kada vlasnik odobri ili odbije zahtev, gostu će stići obaveštenje da je došlo do promene statusa zahteva.
- **Otkazivanje rezervacija:** Gost može otkazati rezervaciju najkasnije 24h pre datuma početka boravka, ukoliko ne postoje druga ograničenja koja je vlasnik postavio i tada se ona moraju ispoštovati (npr. vlasnik je podesio da je moguće otkazati rezervaciju 3 dana pre). Kada se otkáže rezervacija, šalje se obaveštenje vlasniku i smeštaj postaje slobodan u tim datumima.
- **“Bilo gde/bilo kada”:** Gost unosi broj ljudi, opseg datuma kada bi želeo da putuje i na koliko dana. Sistem pronalazi slobodne smeštaje u zadatom opsegu datuma na bilo kojoj lokaciji koji imaju prostora za taj broj ljudi i za onoliko dana koliko je naznačeno. Ako gost ne unese opseg datuma, onda se traže smeštaji koji su slobodni bilo kada za zadati broj ljudi i broj dana. Kada pronađe slobodne smeštaje, sistem ih prikazuje gostu i nudi pronađene slobodne termine koje gost može odabrati i time izvršiti rezervaciju.
- **Super-gost:** Gost može postati super-gost ako u prethodnih godinu dana ima bar 10 rezervacija. Super-gost titula traje godinu dana i prestaje da važi ako gost ne bude ponovo zadovoljio uslov od 10 rezervacija. Super-gost dobija 5 bonus poena koje može potrošiti u narednih godinu dana, nakon čega se bodovi resetuju na 0 (ako gost ne uspe da održi titulu super-gosta onda mu se svakako brišu bonus poeni, a ako uspe da produži onda se resetuju i dobija 5 novih, dakle ne mogu se akumulirati). Prilikom svake naredne rezervacije se troši jedan bonus poen što donosi popuste, što znači da će super-gost imati 5 rezervacija sa popustom (popusti i plaćanje je nešto što je van ove aplikacije, recimo da se to odvija uživo sa vlasnikom).
- **Otvaranje foruma:** Gost može da pokrene forum za neku lokaciju kako bi se prikupila iskustva drugih ljudi. Gost navodi lokaciju i ostavlja prvi komentar (npr. neka pitanja na koja bi želeo da dobije odgovor). Gost koji je otvorio forum ga može zatvoriti u bilo kom momentu, ali ne može ga obrisati tj. on ostaje vidljiv zauvek.

- **Ostavljanje komentara na forumu:** Bilo koji gost može ostavljati komentare na otvoren forum, ali ako je gost nekada bio na zadatoj lokaciji (postoji rezervacija na toj lokaciji) njegov komentar će biti posebno označen. Forumi koji dostignu 20 komentara od strane gostiju koji su već posetili tu lokaciju (i 10 od vlasnika koji poseduju smeštaje na toj lokaciji) će biti označeni kao veoma korisni.

3 Vodič

- **Kreiranje ture:** Vodič može kreirati novu turu. Prilikom kreiranja, vodič unosi sledeće podatke:
 1. Naziv
 2. Lokacija: grad i država
 3. Opis
 4. Jezik (engleski,...)
 5. Max broj turista
 6. Ključne tačke (tura mora da se sastoji od makar dve ključne tačke, početne i krajnje, a između njih se može dodati još nekoliko)
 7. Datum i vreme početka ture (može se zadati nekoliko datuma i vremena ako se tura ponavlja više puta)
 8. Trajanje (u satima)
 9. Jedna ili više slika (za svaku sliku navesti URL)
- **Otkazivanje ture:** Vodič može izabrati jednu od svojih tura i otkazati je najkasnije 48h pred početak ture. Svi turisti koji su se prijavili na turu će dobiti vaučer za jednu bilo koju turu koju mogu iskoristiti u narednih godinu dana, kako bi se nadoknadila tura koja je otkazana.
- **Praćenje ture uživo:** Vodič ima uvid u listu tura koje se održavaju danas. Za bilo koju od tih tura može označiti da je tura počela. Vodič ne može u isto vreme imati nekoliko započetih tura, već samo jednu. Kada tura počne, vodiču se izlistavaju ključne tačke te ture, pri čemu on može označiti određene tačke kada se do njih dođe u toku ture (startovanjem ture se već prva ključna tačka označila). Vodič treba da označi koji turisti iz liste turista su se pojavili na turi i u kom momentu (koja ključna tačka je bila u toku kada se turista pridružio turi). Turisti će morati da potvrde prisustvo nakon što ih vodič označi kao prisutne. Kada se tura završi, vodič mora označiti da je tura gotova (tura je gotova kada vodič označi poslednju ključnu tačku ili može to uraditi ranije npr. pritiskom na neko posebno dugme ako se tura iz neočekivanog razloga završila ranije, pre nego što se stiglo do poslednje ključne tačke).
- **Statistika o turama:** Prikazati vodiču jednu od njegovih tura koja je bila najviše posećena generalno (za sva vremena) ili u izabranoj godini. Posećenost se gleda spram broja ljudi na turi. Omogućiti vodiču da odabere jednu od njegovih tura kako bi video statistiku o turistima koji su prisustvovali turi. Prikazati broj turista određene starosne grupe (koliko je bilo turista ispod 18 godina, između 18 i 50, i iznad 50). Prikazati procenat turista koji su došli na turu sa vaučerom i procenat turista koji su došli bez vaučera. Sve ture koje se prikazuju u statistikama moraju biti završene ture.

- **Otkaz:** Vodič ima opciju da da otkaz. Sve unapred zakazane ture ovog vodiča će biti otkazane, i turistima će biti dodeljen po jedan vaučer za svaku turu koju su zakazali kod ovog vodiča. Vaučer mogu iskoristiti na bilo koje ture u naredne 2 godine. Pored toga, ako postoje turisti koji od ranije imaju osvojen vaučer baš za ture ovog vodiča, ti vaučeri tada dobijaju mogućnost da se iskoriste za bilo koje ture, a ne samo za ture ovog vodiča.
- **Prikaz recenzija:** Kada se tura završi, vodič može videti ocene koje je dobio od turista. Za svakog turistu može videti i kada se priključio turi (u toku koje ključne tačke), te može prijaviti njegovu recenziju ukoliko je napisao nešto o delu ture na kom nije prisustvovao. Pored recenzije tog turista će stajati oznaka da je recenzija nevalidna.
- **Super-vodič:** Vodič može postati super-vodič za neki jezik (npr. engleski) ukoliko ima bar 20 vođenih tura u poslednjih godinu dana na tom jeziku, a da je prosek ocena na turama u poslednjih godinu dana na tom jeziku iznad 4.0. Super-vodič znači da će sve ture ovog vodiča biti prve prikazane turistima prilikom prikaza ili pretrage tura, kao i da će biti posebno naznačene turistima. Ako u narednoj godini vodič ne ispuni 20 tura na tom jeziku i ne zadrži prosek 4.0, gubi se status super-vodiča.
- **Prihvatanje zahteva za turu:** Vodič može da vidi sve zahteve za turu i da ih filtrira po sledećim parametrima: lokacija, broj ljudi, jezik i datum. Ako odabere datum, unosi opseg datuma i izlistavaju mu se svi zahtevi za ture koji su obuhvaćeni njegovim zadatim opsegom. Ako vodič prihvati turu, određuje termin u opsegu datuma koje je turista naveo. Vodič mora biti slobodan u tom terminu tj. ne sme imati već isplaniranu neku turu u tom terminu. Turisti se šalje obaveštenje da je tura prihvaćena i termin koji je vodič odredio.
- **Prihvatanje dela ture u zahtevu za složenu turu:** Vodič može prihvatiti samo jedan deo ture u zahtevu za složenu turu, kako bi se pružila prilika i drugim vodičima da preuzmu ostale delove. Pošto je turista zadao željeni opseg datuma kada bi se neki deo ture mogao organizovati, sistem treba da onemogući vodiču da se prijavi na delove ture u kojima nema slobodne termine. Za delove ture za koje je vodič slobodan, sistem treba da izlista moguće termine kada bi se taj deo ture mogao organizovati (tj. kada je vodič slobodan da održi taj deo ture) i ti termini se ne smeju preklapati sa terminima već prihvaćenih delova iste ove složene ture (npr. ako je turista naveo iste opsege datuma za svaki deo ture, moglo bi doći do preklapanja termina različitih delova ture, te treba voditi računa o tome). Vodič može odabrati jedan od predloženih termina i time prihvatiti vođenje dela ture.
- **Statistika o zahtevima za ture:** Statistika o zahtevima za ture se pravi spram svih zahteva, a ne spram zahteva koje je vodič prihvatio. Vodič može odabrati određenu lokaciju ili jezik i videti broj zahteva za ture na toj lokaciji ili na tom jeziku. Ovaj broj zahteva se može prikazati na nivou godina ili ako vodič odabere neku konkretnu godinu, onda na nivou meseci u toj izabranoj godini.
- **Kreiranje ture spram statistike o zahtevima za ture:** Sistem treba da da predlog vodiču da kreira turu za najtraženiju lokaciju ili jezik. Najtraženija lokacija ili jezik se posmatra na

osnovu zahteva za ture napravljenih u poslednjih godinu dana. Vodič može prihvatiti predlog sistema i nastaviti kreiranje ture popunjavajući ostale podatke koje inače unosi kada kreira turu (dok će lokacija ili jezik već unapred biti podešeni).

4 Vozač

- **Registracija vozila:** Vozač može da registruje novo vozilo. Prilikom registracije treba da unese sledeće informacije:
 1. Lokacija ili lokacije na kojima vozi (navesti grad i državu)
 2. Max broj osoba
 3. Jezik ili jezici na kojima vozač govori
 4. Jedna ili više slika (za svaku sliku navesti URL)
- **Vozilo na adresi:** Vozač ima uvid u listu njegovih vožnji koje se održavaju danas. Vozač bira vožnju i ima opciju da označi da se nalazi ispred adrese ili da kasni (u tom slučaju treba da unese broj minuta koliko će zakasniti). Ako se gost ne pojavi za 20min od kad je vozač naznačio da je ispred adrese, a da pri tome nije javio vozaču da kasni, vozač može otići sa adrese i označiti u vožnji da je otišao. Vozač može samo za jednu svoju vožnju označiti da je na adresi. Dok se ta vožnja ne završi, vozač ne može započeti drugu vožnju.
- **Taksimetar:** Kada gost uđe u vozilo, vozač u izabranoj vožnji (za koju je prethodno označio da je na adresi iz funkcionalnosti "Vozilo na adresi") označava da je vožnja počela. Vozač unosi početnu cenu, na koju se zatim dodaju vrednosti kako vreme prolazi. Kada vozač označi da je vožnja završena, beleži se koliko je trajala i koliko je cena vožnje.
- **Statistika o vožnjama:** Vozač može videti godišnju i mesečnu statistiku o vožnjama. U slučaju godišnje statistike, može videti broj vožnji, prosečno trajanje vožnji i prosečnu cenu vožnji u svakoj godini. Odabirom jedne godine, dobija statistiku po mesecima u izabranoj godini.
- **Obaveštenja o lokacijama vozila:** Sistem pronalazi najpopularniju lokaciju za vozače, a to je lokacija na kojoj se najviše vožnji odradilo u prethodnih godinu dana. Slično, sistem pronalazi najmanje popularnu lokaciju. Ova statistika se računa na osnovu svih vožnji, a ne vožnji samo jednog vozača. Sistem šalje dve vrste obaveštenja:
 1. Obaveštenje o odličnoj lokaciji se šalje vozačima čije je vozilo već registrovano na najpopularnijoj lokaciji.
 2. Obaveštenje o lošoj lokaciji se šalje vozačima čije je vozilo registrovano na najmanje popularnoj lokaciji.
- **Grupna vožnja:** Na osnovu zahteva koje je gost popunio za grupnu vožnju, sistem treba da pronađe odgovarajući broj vozila vozača koji rade na odabranoj lokaciji i vrstu vozila koja bi ispunila navedene parametre gosta. Vozačima se šalje obaveštenje o vožnji koju treba odraditi i oni je mogu videti među svojim vožnjama.

- **Brza rezervacija vožnje:** Gost je tražio od sistema da mu brzo pronađe prevoz. Sistem šalje obaveštenja vozačima koji su slobodni u navedeno vreme i rade na navedenoj lokaciji. Prvi vozač koji se javi na ponuđenu vožnju će dobiti tu vožnju. Ako nijedan od vozača ne prihvati vožnju u roku od 5 minuta, sistem će automatski odabrati onog koji ima najmanje vožnji tog dana i njemu će dodeliti vožnju (pod uslovom da je vozač slobodan i da vozi na toj lokaciji).
- **Super-vozač:** Ako se vozač prijavio na brze vožnje (iz funkcionalnosti “Brza rezervacija vožnje”) minimum 15 puta u godinu dana, dobija status super-vozača koji traje godinu dana. Titula super-vozača važi godinu dana i vozači tada imaju priliku da zarade godišnje bonuse, tako što će se za svaku narednu brzu vožnju koju odrade beležiti po jedan poen. Ukoliko sakupe 50 poena na ovaj način, dobijaju bonus platu na kraju godine (plata je nešto što neće biti pokriveno aplikacijom). Vozač može izgubiti status super-vozača pre isteka vremena ako u roku od godinu dana dok mu traje status super-vozača dobije od gostiju više od 20 puta oznaku da je nepouzdan (u funkcionalnosti “Praćenje vožnje” kod Gosta 2).
- **Traženje odmora:** Vozač može označiti da je na odmoru u nekom periodu (zadaje opseg datuma kao početak i kraj odmora), i ovo mora uraditi minimum 48h pred taj naznačeni period. Ako u zadatom periodu ima neke zakazane vožnje, sistem će ponuditi vožnje drugim vozačima. Ako drugi vozači prihvate te vožnje u roku od 24h, vozač može otići na odmor, a vožnje se prebacuju na njih. Ako drugi vozači ne prihvate vožnje u roku od 24h, vozač mora odabrati drugi period za odmor. U slučaju da je vozač tražio odmor koji je za manje od 48h (smatra se da je nešto hitno u pitanju), i tada sistem pronalazi slobodnog vozača automatski, bez da se vozači prijavljuju na te vožnje i odmah odobrava vozaču odmor. Ako sistem ne može da pronađe vozače, odmor se ne može dobiti. U bilo kom slučaju, sistem mora tražiti vozače čija vozila zadovoljavaju sve uslove koje je imao vozač koji odlazi na odmor, a mora važiti i to da su vozači slobodni u vreme vožnje.
- **Vozač na zameni:** Vozači koji prihvate vožnje drugih vozača koji žele na odmor dobijaju 5 bonus poena za takve vožnje ukoliko imaju status super-vozača (funkcionalnost “Super-vozač”). Svim vozačima stiže obaveštenje da neki kolega traži zamenu. Vozači mogu prihvatiti ove vožnje u roku od 24h nakon čega te vožnje više nisu vidljive ostalim vozačima.
- **Otkazivanje vožnje:** Vozač može otkazati zakazanu vožnju 48h pre. Za svaku otkazanu vožnju vozač gubi 5 bonus poena ako ima status super-vozača (funkcionalnost “Super-vozač”).

5 Turista

- **Prikaz tura:** Turista može pregledati sve ponuđene ture.
- **Rezervacija ture:** Turista bira jednu od tura i broj osoba koje bi išle na turu. Sistem proverava da li je ta tura već popunjena i javlja turisti ukoliko nema mesta za odabrani broj ljudi. Pored toga, ispisuje se broj mesta koji je još uvek slobodan, ukoliko tura nije u

potpunosti popunjena. Kada se rezerviše tura, voditi računa da se smanji broj slobodnih mesta koje ostaju na toj turi.

- **Prisustvo na turi:** Turista može pratiti do koje ključne tačke je stigla neka tura na koju se prijavio, a koja je trenutno aktivna (vodič ju je pokrenuo i beleži ključne tačke na kojima se nalazi). Kada se turista priključi turi i vodič zabeleži njegovo prisustvo, turisti stiže obaveštenje da ga je vodič dodao kao prisutnog na turi i turista to mora potvrditi, kako bi se zvanično ubeležilo da je on prisutan na turi.
- **Ocenjivanje ture:** Kada se završi tura na kojoj je turista bio (označen od strane vodiča da je prisustvovao i turista je potvrdio), turista može oceniti turu (1-5). Turista može ostaviti jednu ili više slika sa ture (za svaku sliku navesti URL).
- **Prikaz i kreiranje zahteva za turu:** Turista može da kreira zahtev za posebnu turu i traži vodiče koji bi ovo organizovali. Nakon kreiranja zahteva za turu, turista može videti kreiran zahtev u listi svih svojih zahteva za turu. Taj zahtev ima status "na čekanju", sve dok ga neki vodič ne prihvati. Ukoliko 48h pred odabrani opseg datuma nijedan vodič nije prihvatio turu, zahtev za turu postaje "nevažeci". Kada neki vodič prihvati turu, zahtev postaje "prihvaćen", turisti stiže obaveštenje i on može videti termin koji je vodič zadao.
Turista kreira zahtev za turu tako što navodi:
 1. Lokaciju: grad i državu
 2. Opis
 3. Jezik
 4. Broj ljudi
 5. Opseg datuma u kom bi se tura organizovala
- **Statistika o zahtevima za ture:** Turista može videti statistiku o njegovim zahtevima za ture (samo obične ture, ne složene ture). Turista može videti procenat zahteva koji su prihvaćeni od strane vodiča i procenat onih koji nisu (generalno za sva vremena ili za odabranu godinu).
- **Prikaz i kreiranje zahteva za složene ture:** Turista može da kreira zahtev za složenu turu i traži vodiče koji bi ovo organizovali. Složena tura se sastoji od više običnih tura, te je zapravo potrebno uneti sve iste podatke kao u funkcionalnosti "Prikaz i kreiranje zahteva za turu", samo za svaki deo ove složene ture. Nakon kreiranja zahteva za složenu turu, turista može videti kreiran zahtev u listi svih svojih zahteva za složene ture. Taj zahtev ima status "na čekanju", sve dok vodiči ne prihvate svaki deo složene ture. Ukoliko 48h pred odabrani opseg datuma za prvi deo ture nijedan vodič nije prihvatio nijedan deo ture, zahtev za složenu turu postaje "nevažeci". Ako su svi vodiči prihvatili sve delove ture, zahtev postaje "prihvaćen".
Turista kreira zahtev za složenu turu tako što za svaki deo ture navodi:
 1. Lokacija
 2. Opis
 3. Jezik
 4. Broj ljudi
 5. Opseg datuma

- **Delimično prihvaćene složene ture:** Omogućiti turistima da u listi svojih zahteva za složene ture vidi sve delove jedne odabrane složene ture. Za svaki deo je potrebno prikazati status "na čekanju", "nevažeći" i "prihvaćen". Samo oni delovi ture koji su prihvaćeni od strane vodiča će imati status "prihvaćen". Pored statusa, turista će videti i koji termin je vodič zadao kada je prihvatio deo ture.
- **Osvajanje vaučera:** Turista može osvojiti vaučer ukoliko u godinu dana ode na 5 bilo kojih tura. Ovako osvojeni vaučeri traju 6 meseci i mogu se iskoristiti za bilo koju turu.
- **Prikaz i upotreba vaučera:** Prilikom rezervacije neke ture, turisti će se prikazati svi vaučeri koji su još uvek važeći, te može odabrati jedan od njih. Kada vaučer istekne, biće izbrisan iz liste vaučera.
- **Rezervacija vožnje:** Turista može rezervisati vožnju taksijem pri čemu treba da navede početnu i krajnju adresu (u adresi uneti ulicu, grad i državu, pošto će se spram grada i države tražiti vozila), i vreme polaska. Sistem predlaže slobodne vozače (vozače koji u odabrano vreme polaska nemaju već zakazanu vožnju) koji saobraćaju na odgovarajućoj lokaciji (adrese su na lokacijama na kojima je vozač registrovao vozilo) i turista bira jednog od njih.
- **Brzo traženje vožnje:** Turista traži od sistema da mu brzo pronađe prevoz. Turista treba da navede početnu i krajnju adresu (ulica, grad, država), i vreme polaska. Turista dobija obaveštenje kada sistem pronađe odgovarajućeg vozača ili ako ne uspe da pronađe vozača.
- **Traženje grupne vožnje:** Turista unosi broj putnika u grupi, početnu i krajnju adresu (ulica, grad, država), vreme kada je prevoz potreban i jezik kojim bi vozač trebalo da priča. Šalje se zahtev sistemu da pronađe odgovarajuća vozila i vozače koji bi mogli odraditi ovu vožnju. Kada sistem pronađe odgovarajuća vozila, turisti se šalje obaveštenje.
- **Praćenje vožnje:** Kada vozač označi da je na adresi ili da kasni, turista može to videti u svojim zakazanim vožnjama. Turista može označiti da će zakasniti, kako bi ga vozač sačekao. Ukoliko vozač ne javi turistima da kasni, a zakasni više od 10min u odnosu na naveden termin, turista može označiti vozača kao nepouzdanog.