

Informe Final

Experiencia

Durante el desafío pude explorar el sistema tanto desde la perspectiva funcional del usuario como desde el enfoque técnico del control de calidad. Organicé el trabajo en etapas: primero un relevamiento general de las funcionalidades, luego ejecución de pruebas manuales, diseño de matrices de prueba, y finalmente la automatización de flujos clave.

Aunque contaba con experiencia previa en herramientas como **Cypress** y conocimientos básicos de **Selenium**, opté por utilizar **Laravel Dusk**, ya que el sistema estaba desarrollado con Laravel y esta herramienta se integra de manera nativa al ecosistema del framework. Esta decisión me permitió aprender rápidamente una nueva herramienta, configurar el entorno de pruebas, y automatizar flujos reales del sistema de forma coherente y mantenible.

Además, estructuré la documentación para reflejar cada una de las etapas del desafío de forma clara, incluyendo evidencias visuales, pasos detallados de reproducción de errores, y una explicación técnica de los casos automatizados. Esto me ayudó a mantener una visión organizada del trabajo y asegurar trazabilidad sobre cada entrega.

Hallazgos

Durante las pruebas manuales y automatizadas se identificaron distintos problemas funcionales y de usabilidad dentro del sistema. Entre los principales hallazgos se encuentran:

- Fallos en el envío de correos para la recuperación de contraseñas.
- Problemas al intentar eliminar registros en el CRUD de comunicados.
- Errores tipográficos y visuales en algunas vistas del sistema.
- Limitaciones de acceso a la sección de perfil del usuario autenticado.

Cada uno de estos hallazgos fue documentado con su respectiva evidencia, incluyendo pasos para reproducirlos y capturas de pantalla, a fin de facilitar su análisis y resolución.

Sugerencias de mejora

- Unificar el idioma de la aplicación, ya que actualmente se combinan textos en inglés y español en distintas vistas.
- Corregir errores visuales que afectan la experiencia del usuario, como el botón de cierre de sesión superpuesto al nombre o la dificultad para leer texto en los campos de formularios.
- Mejorar los mensajes de error visibles al usuario para que sean más informativos y útiles.
- Revisar los flujos de autenticación y navegación para asegurar que las secciones protegidas (como el perfil) sean accesibles de forma clara desde la interfaz.

- Implementar pruebas automatizadas como parte del proceso de integración continua (CI) para detectar regresiones en etapas tempranas del desarrollo.
- Asegurar el correcto funcionamiento del envío de correos electrónicos, especialmente en procesos críticos como la recuperación de contraseñas o confirmaciones de inscripción.

Repositorio del proyecto

El código de las pruebas automatizadas, la documentación de bugs encontrados, casos de prueba manuales y demás actividades realizadas durante el desafío se encuentra en el siguiente repositorio:

 [//github.com/tinchofuentes/desafio-paymon-dusk](https://github.com/tinchofuentes/desafio-paymon-dusk)

Instrucciones para ejecutar las pruebas automatizadas se encuentran en el archivo **README .md** del repositorio.