

# Política de privacidad – Tin-DeFi

## Introducción

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en nuestro sitio web ("Sitio"), como el envío de quejas, suscripción a mailings, comunicaciones, compras, chats de servicio al cliente, entre otros (los "Servicios"). Nuestra política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas el Sitio, así como la manera en que podemos usarla y compartirla. Por favor lee esta política cuidadosamente para entender nuestra forma de procesar datos y si tienes alguna duda, siéntete libre de contactarnos.

En el caso de que no proporciones la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu registro de usuario o proporcionarte el uso de algunos Servicios en nuestro Sitio. Esto pues algunos beneficios de nuestros Servicios, requieren que se comparta información personal. Entre los datos personales que podemos recolectar se encuentran: nombre, correo electrónico, dirección IP, identificador de dispositivo, entre otros. Tú eres el único responsable de asegurar la exactitud de los datos que compartes con nosotros, ya que, si mantienes dentro de tu usuario información no veraz o desactualizada, esto puede afectar tu uso del sitio, la información que recibes del mismo y nuestra capacidad de contactarte.

Para poder comunicarte con nosotros y navegar por la Plataforma, es necesario que seas mayor de 18 años. Tin-DeFi puede utilizar tu información personal para verificar tu edad y asegurar el cumplimiento de esta restricción.

## Base legal para el procesamiento de los datos personales

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tienes con nosotros. Cuando te enviamos boletines informativos y utilizas nuestros Servicios, o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, se realiza bajo consentimiento informado. La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

Dentro de Tin-DeFi, nos apegamos al cumplimiento normativo del país de domicilio de la Sociedad, así como de forma internacional, a las normas del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), así como el Privacy Shield de Estados Unidos. En general, seguimos todos los lineamientos legales de actualidad para asegurarle respeto y protección a tus datos.

## Información personal que recopilamos

Para crear un usuario en nuestro Sitio, será necesario que brindes información personal, tales como, pero no limitada a: dirección de e-mail, fecha de nacimiento, país o la ciudad en la que resides, tu nombre, tus apellidos y cualquier otro dato que desees compartir en tu perfil.

Sin embargo, si no creas un usuario y únicamente adquieres un producto a través de nosotros, únicamente se hará una lectura de las wallets al conectar las billeteras.

Cuando visitas o utilizas nuestros Servicios, registramos datos que también se relacionan con la frecuencia de uso, la fecha y la hora de acceso, cuándo ves o haces clic en un contenido específico. También podemos recolectar información de los URL's de los cuales fuiste redirigido a nuestro sitio. Utilizamos esa información cuando inicias sesión y cuando lees nuestros e-mails, y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que haces del Sitio.

## Acerca del procesamiento de datos

Tin-DeFi procesará tus datos personales con base a lo siguiente:

1. Gestionar tu registro como usuario del Sitio, para identificarte y dar acceso a los Servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
2. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la provisión de nuestros Servicios.
3. Ponernos en contacto contigo por e-mail para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios ofertados, incluidas las actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.
4. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
5. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.
6. Para intereses legítimos de Tin-DeFi, tales como:
  - a) Manejar, desarrollar y hacer crecer nuestro negocio
  - b) Operar nuestro Sitio y proveer nuestros Servicios
  - c) Seleccionar apropiadamente proveedores
  - d) Investigación y análisis estadístico
  - e) Desarrollo de mercadeo
  - f) Propósitos de administración y auditoría interna

Todo el manejo de tus datos personales lo hacemos con el consentimiento que nos otorgas al leer esta política y hacer uso del Sitio. Si tú deseas retirar tu consentimiento, puedes hacerlo, pero es probable que afecte la capacidad de proveerte nuestros Servicios.

## Período de retención de datos

Tus datos personales serán retenidos por el tiempo en que sea necesario según los objetivos por los cuales hemos recolectado y procesado dichos datos, y en ningún caso excederá dicho período. El tiempo exacto dependerá de los propósitos por los cuales hemos recopilado y utilizado la información, siempre tomando en cuenta las leyes aplicables y respetando tu derecho a la protección de datos.

## Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- Relaciones con prestadores de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios de TI, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los proveedores mencionados para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo. Como Tin-DeFi, nos comprometemos a velar porque dichos proveedores cumplan a su vez con las normas de protección de datos personales.

## Derechos de protección de datos

Debido a que Tin-DeFi recopila, utiliza y almacena datos personales de sus usuarios, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de todos tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. Entre los derechos y principios que se buscan proteger con nuestra política de privacidad se encuentran:

1. Derecho al acceso. Derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.

2. Principio de aviso. Se te proveerá con un aviso apropiado y a tiempo describiendo la información personal que estamos recolectando, cómo usaremos dicha información y los terceros con los que podríamos compartir la misma, así como las razones por las cuales compartiremos.
3. Principio de opción. Como usuario, tú tendrás la oportunidad de optar por no compartir información personal con terceros no necesarios y para cualquier objetivo o propósito materialmente diferente al objetivo inicial por el cual se recolectó la información. También tendrás derecho de solicitar que tus datos personales no se utilicen para propósitos directamente mercadológicos.
4. Derecho de modificación. Se garantiza el derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
5. Derecho a eliminar. Como usuario, tú tienes el derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.
6. Derecho a limitar el procesamiento. Derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de su información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
7. Integridad de los datos y limitación del uso. Se procesarán tus datos personales en una manera que sea relevante y compatible con el objetivo por el cual se recopilaron y por el cual tú autorizaste su uso. Se tomarán las medidas razonables y necesarias para asegurar que dicha información sea veraz, completa, actual y confiable para el uso que se propone.

El ejercicio de tales derechos es gratuito, excepto cuando las reclamaciones fueran deliberadamente infundadas o excesivas, en cuyo caso el sujeto tendrá que pagar las costas del proceso.

## Uso de cookies

Utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a su navegación en nuestro Sitio, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario. Por favor, lee nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, su finalidad y otra información de utilidad.

## Cambios

Tin-DeFi puede actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. En caso de existir modificación, te

notificaremos estos cambios (incluida la fecha a partir de la cual dichas modificaciones entran en vigencia) según las exigencias legales.