

## A – VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema ERP é um sistema integrador de marketplaces, o qual tem o objetivo de alavancar as vendas da loja de

calçados de Miguel, de tal forma que facilita na criação e distribuição de anúncios para os marketplaces, gera histórico

de compras em um só lugar e permite que Miguel consiga facilmente fazer análises sobre o quão escalável está seu

negócio após a adoção do sistema integrador ERP.

## 1 – REQUISITOS FUNCIONAIS

1.1 O sistema deve permitir a inclusão/alteração de clientes da loja de calçados com os seguintes atributos: nome, data de nascimento, cpf, telefone, email, cep.

1.2. O sistema deve permitir a inclusão/alteração de categorias de produtos, com os seguintes atributos: identificador da categoria, e nome da categoria.

Uma categoria pode ter diversos produtos pertencentes a ela e um produto pode estar associado diversas categorias.

1.3. O sistema deve permitir a inclusão/alteração de produtos. Cada produto possui os seguintes atributos: sku, nome, preço, tamanho, quantidade e status. Cada produto deve possuir uma categoria.

1.4. O sistema deve permitir a inclusão/alteração do estoque para venda da loja de calçados. O estoque possui vários produtos, clientes, categorias, marketplace e vendas.

1.5. O sistema deve permitir a inclusão/alteração dos anúncios nos diversos marketplaces online. Cada anúncio possui os seguintes atributos: o produto anunciado, status (disponível ou não), quantidade vendida e quantidade disponível.

1.6. O sistema deve permitir a inclusão/alteração de carrinhos. Cada carrinho deve possuir vários produtos, e o atributo

1.7. O sistema deve permitir a venda de um produto para seus clientes. A venda deve poder ser realizada

de duas maneiras:

(I): Venda na loja física;

(II): Venda nos marketplaces.

Em ambos os casos, haverá a escolha dos produtos a serem adicionados no carrinho de compra.

1.8. O sistema deve permitir a inserção/alteração de um cartão para o pagamento com os seguintes atributos:

número do cartão, nome impresso no cartão, data de validade e cvv. É possível armazenar dois tipos de cartões:

(I): Cartão de Crédito;

(II): Cartão de Débito.

1.9. O sistema deverá gerenciar o pagamento dos produtos do carrinho. O pagamento pode ser realizado

das seguintes maneiras:

(I): Crédito;

(II): Débito.

1.10. O sistema deverá permitir a inserção/alteração de atendentes com os seguintes atributos: nome, data de

nascimento, cpf, telefone, email, identificação do atendente e senha de acesso.

1.11. O sistema deve permitir a inserção/alteração de marketplaces no sistema. Cada marketplace deve conter os seguintes atributos: código do marketplace, nome do marketplace e lista de anúncios disponíveis no marketplace.

1.12 O sistema deve permitir a inserção/alteração de usuários com os seguintes atributos: e-mail e senha.

1.13 O sistema deve permitir que o atendente faça uma venda e o cliente uma compra, na qual os seguintes

atributos ocorrem: id da venda (uuid), valor total da compra, uma lista contendo todos os produtos do carrinho, a data e horário da venda e como foi feito o pagamento.

## 2 – Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas

2.1. O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos produtos em estoque, contendo todas as informações do produto e a quantidade em estoque.

2.2. O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos recibos dos pagamentos efetuados, contendo todas as informações do pagamento.

2.3. O sistema deve permitir a impressão de uma listagem de anúncios disponíveis para compra contendo as seguintes informações: Produto (sku, nome, preço, quantidade, tamanho, status), status do anúncio, quantidade vendida, e quantidade disponível.

2.4. O sistema deve permitir que o atendente faça uma impressão de uma listagem com todas as compras de um cliente contendo os seguintes atributos: identificador da compra, valor total da compra, data da compra, produtos comprados (sku, nome, preço, quantidade disponível, tamanho, status e quantidade comprada).

2.5. O sistema deve permitir que o atendente faça uma impressão de uma listagem com todos os clientes com os seguintes atributos: nome e cpf.

## C – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

### C1. Confiabilidade

12.O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

13.O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.

14.O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários da locadora de carros e clientes que têm acesso ao sistema na locadora de carros (em quiosques especiais).

### C2. Eficiência

15.O sistema deve responder a consultas on-line em menos de 5 segundos.

16.O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

### C3. Portabilidade

17.O sistema deve ser executado em computadores Intel i5 ou superior, com sistema

operacional Linux 20.04 LTS ou superior, Windows 10 ou superior, e MacOS.

18.O aplicativo móvel deve ser executado em smartphones Android 10 ou superior.

19.O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados MySQL ou

PostgreSQL.