



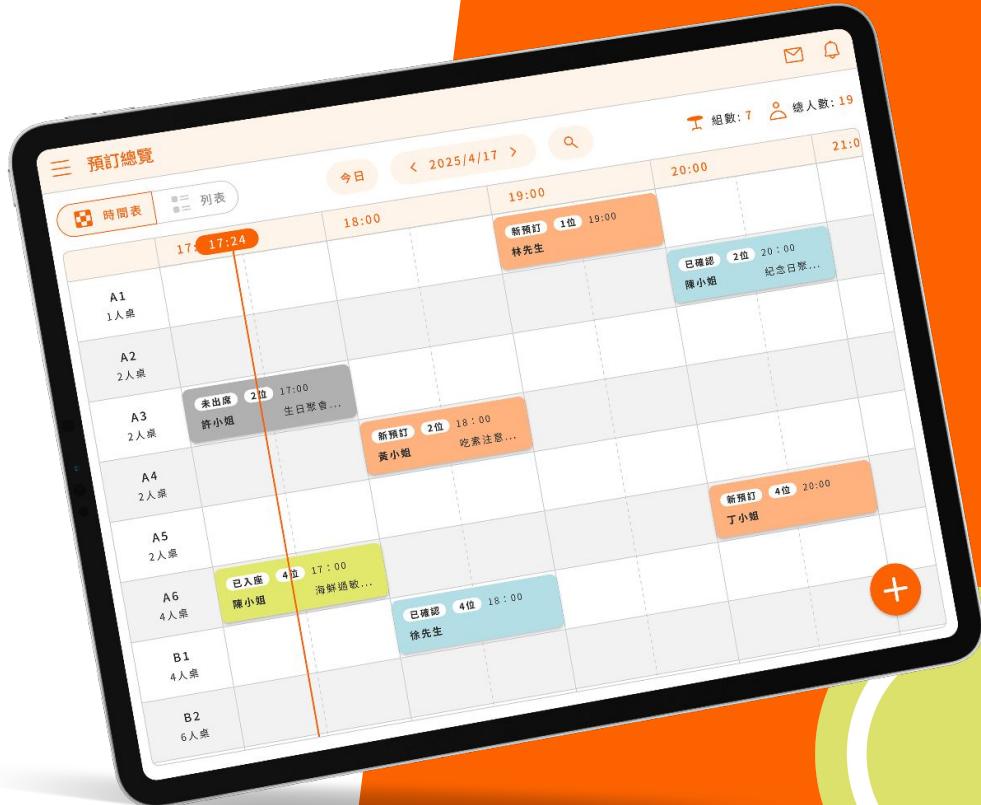
# 餐廳訂位系統

訂位輕鬆管，預訂不漏接

## | 使用者手冊

本文件僅供參考，實際畫面以系統為主

V 2.3 文件編號: TD202511001



# 登入頁面

點擊此處填寫「聯絡我們」表單  
，服務專員將會聯繫您介紹。



ToDate

帳號

請輸入您的電子信箱

密碼

請輸入 8 - 12 位的密碼

記住我

[忘記帳號或密碼？](#)

[登入](#)

[尚未註冊？聯繫專人為您服務](#)

登入即表示同意服務條款與隱私權政策  
Copyright © 2024 Taipei Digital Advertising Inc.



# 登入頁面

## 忘記密碼

可點擊此處進入重設密碼流程。

## 忘記帳號

可點擊此處聯繫服務人員協助找回帳號。



The image shows the ToDate login page. At the top center is the ToDate logo, which consists of a stylized orange fork and knife icon followed by the word "ToDate". Below the logo is a large orange header bar with the text "訂位輕鬆管 預訂不漏接" and "眾多店家都在使用的餐廳訂位系統". The main form area has a light gray background. It contains fields for "帳號" (Account) with placeholder text "請輸入您的電子信箱" and "密碼" (Password) with placeholder text "請輸入 8 - 12 位的密碼". There is also a "記住我" (Remember me) checkbox and a "登入" (Login) button. A small link "忘記帳號或密碼？" (Forgot account or password?) is located near the login button. At the bottom of the form is a link "尚未註冊？聯繫專人為您服務" (Not registered? Contact us for service). At the very bottom of the page, there is a small note about accepting terms and conditions and a copyright notice.

登入即表示同意服務條款與隱私權政策  
Copyright © 2024 Taipei Digital Advertising Inc.



The image shows a screenshot of the ToDate booking management interface. The top part of the interface is an orange header with the same branding as the login page. Below the header is a grid-based calendar for April 2024, showing reservation slots for tables of different sizes (1, 2, 3, 4, 6 people). Each slot is color-coded (e.g., green for 1 person, orange for 2, yellow for 3, blue for 4, red for 6) and contains details like the date, time, and reservation status. A small calendar icon in the bottom right corner indicates the current month. The overall design is clean and modern, using a palette of orange, white, and various shades of gray.

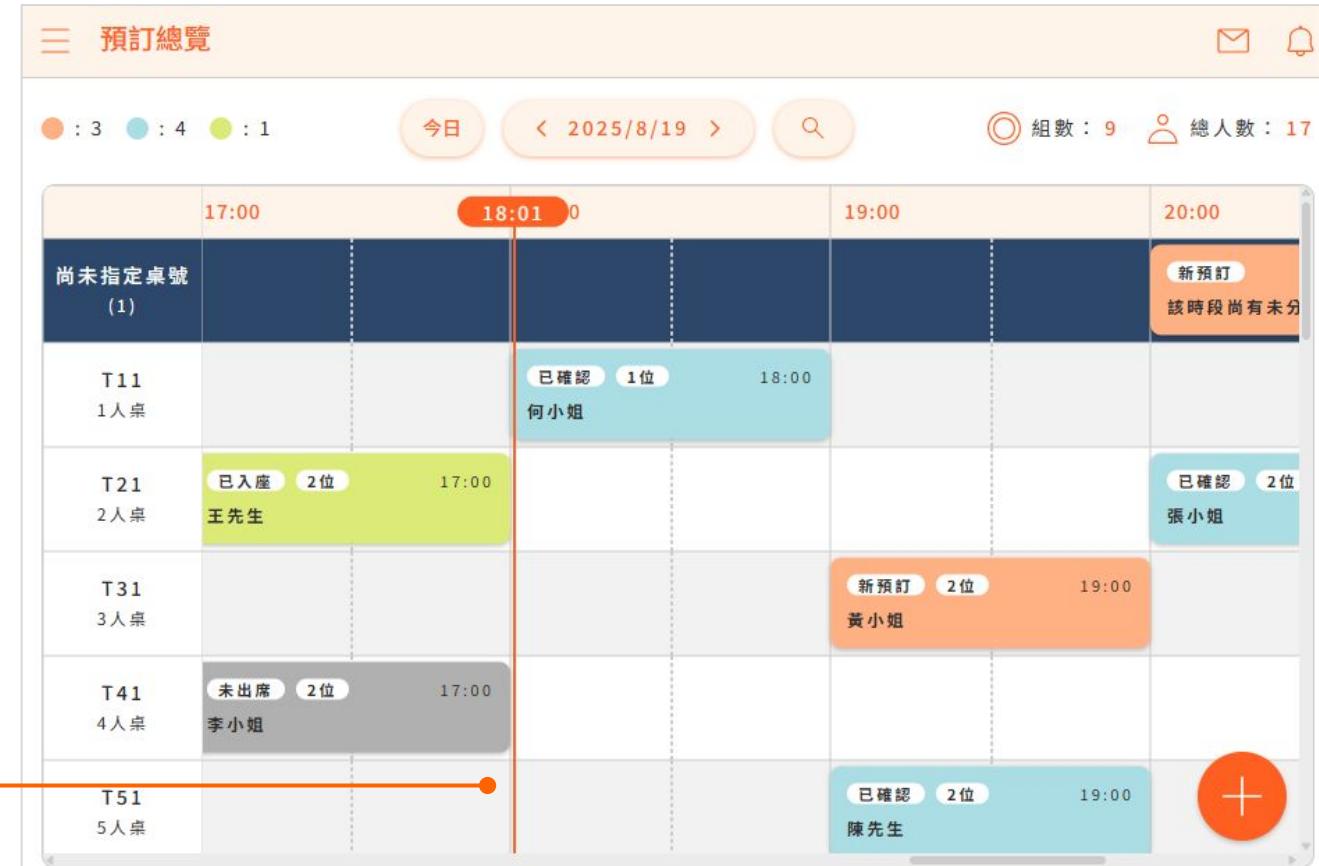
# 預訂總覽

## 每日表格底圖

每隔一個小時會推進至下個小時的時間格。

## 橘色時間線

會每分鐘與當下時間同步前進。



# 預訂總覽

顧客訂位以不同顏色的條狀  
卡片呈現不同狀態。

新預訂  
陳小姐  
1位  
19:00  
生日聚會/...

新預訂顧客

已確認  
陳小姐  
2位  
19:00  
生日聚會/...

已確認會到之顧客

已入座  
陳小姐  
4位  
19:00  
生日聚會/...

已入座顧客

未出席  
陳小姐  
2位  
18:00  
生日聚會/...

未出席顧客

消失  
(進入預訂歷史)

取消預訂的顧客

## 三 預訂總覽



● : 3 ● : 4 ● : 1

今日

< 2025/8/19 >



組數：9

總人數：17

	17:00	18:01	19:00	20:00
尚未指定桌號 (1)				
T11 1人桌		已確認 1位 何小姐 18:00		
T21 2人桌	已入座 2位 王先生 17:00			已確認 2位 張小姐 19:00
T31 3人桌				新預訂 2位 黃小姐 19:00
T41 4人桌	未出席 2位 李小姐 17:00			已確認 2位 陳先生 19:00
T51 5人桌				



# 預訂總覽

點擊上方日期可開啟月曆，並查看其他日期之預訂。

17 選定日期

17 當日日期

17 有預訂日期

17 無預訂日期

17 已過日期、未營業日期

三 預訂總覽

今日 < 2025/8/19 > 搜尋

組數：9 總人數：17

17:00 尚未指定桌號 (1)

T11 1人桌

T21 2人桌 已入座 2位 17:00 王先生

T31 3人桌

T41 4人桌 未出席 2位 17:00 李小姐

T51 5人桌

20:00 新預訂 該時段尚有未分派

已確認 2位 張小姐

已確認 2位 陳先生

2025年 8月

一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

+ 增加

# 預訂總覽

點擊「今日」按鈕回到當日的預訂總覽頁面。

三 預訂總覽

今日 < 2025/8/19 > 搜尋 組數：9 總人數：17

桌號	人數	狀態	時間	備註
T11 1人桌	(1)	尚未指定桌號	17:00	
T21 2人桌	2位	已入座 王先生	17:00	
T31 3人桌				
T41 4人桌	2位	未出席 李小姐	17:00	
T51 5人桌				

2025年 8月

一 二 三 四 五 六 日

1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30 31

新預訂 該時段尚有未分  
已確認 2位 張小姐  
2位 19:00  
已確認 2位 陳先生 19:00

+

# 預訂總覽

點擊條狀卡片可「編輯預訂」。

### 三 預訂總覽

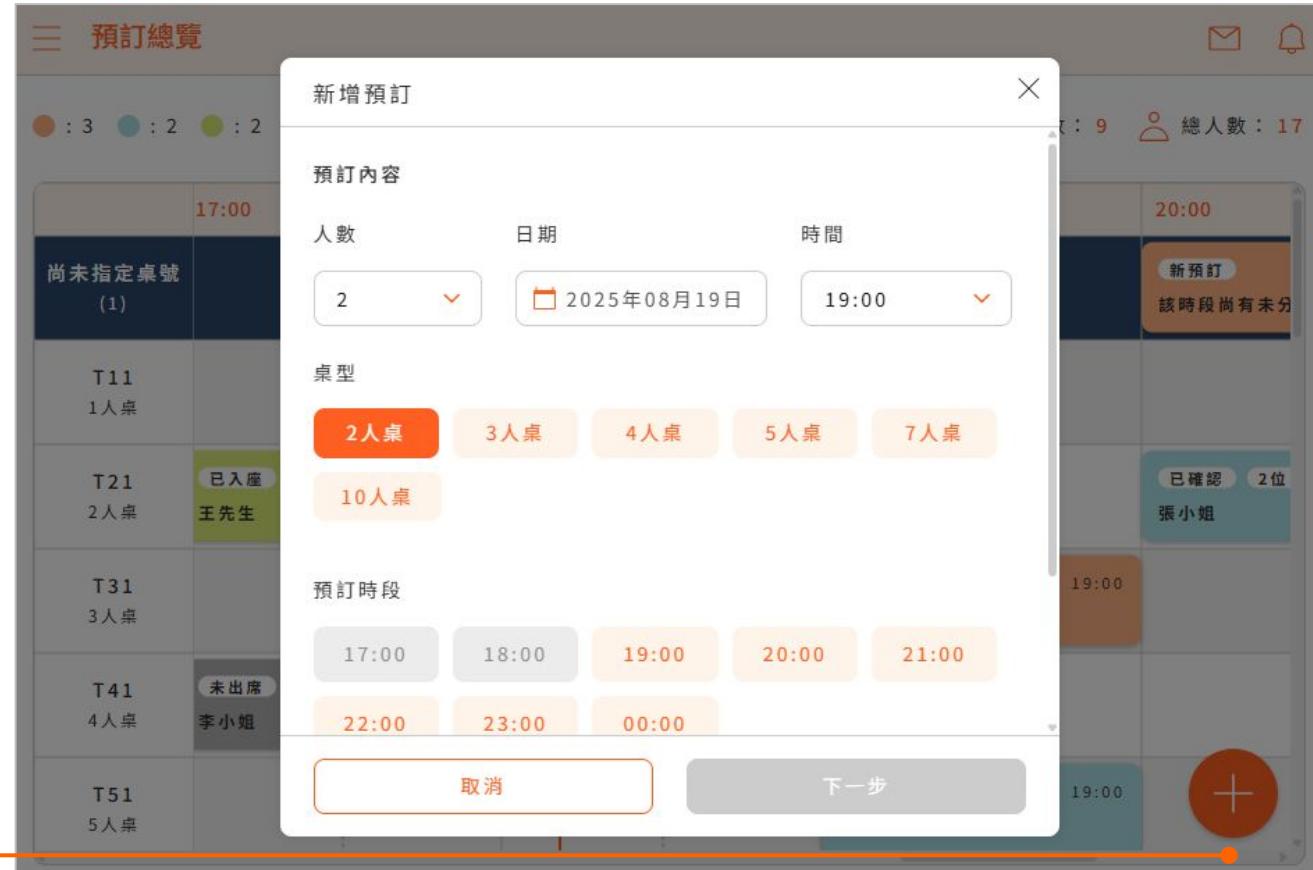
今日 < 2025/8/19 > 搜尋 組數：9 總人數：17

	17:00	18:01 - 19:00	19:00	20:00
尚未指定桌號 (1)				<span>新預訂 該時段尚有未分派</span>
T11 1人桌		<span>已確認 1位 何小姐</span>	18:00	
T21 2人桌	<span>已入座 2位 王先生</span>	17:00		<span>已確認 2位 張小姐</span>
T31 3人桌			<span>新預訂 2位 黃小姐</span>	
T41 4人桌	<span>未出席 2位 李小姐</span>	17:00		
T51 5人桌			<span>已確認 2位 陳先生</span>	

點擊加號可「新增預訂」。

# 預訂總覽

點擊加號可「新增預訂」。



# 預訂總覽

點擊條狀卡片可「編輯預訂」。

三 預訂總覽

編輯預訂

預訂內容

新預訂

星期二，8月19日  19:00  2人，3人桌 (1F-T31)

顧客資訊

姓名 黃 小姐

電話 +886 987654321

Email

特殊需求

庄家備註

取消  編輯

已入座 王先生

未出席 李小姐

尚未指定桌號 (1)

T11 1人桌

T21 2人桌

T31 3人桌

T41 4人桌

T51 5人桌

20:00

新預訂

該時段尚有未分

已確認 2位 張小姐

19:00

19:00

+ +



# 預訂總覽

### 三 預訂總覽

今日 < 2025/8/19 > 搜尋 組數：9 總人數：17

	19:00	20:00	21:00	
尚未指定桌號 (1)		<span>新預訂 1 該時段尚有未分配訂單</span>		
T11 1人桌	18:00			
T21 2人桌		<span>已確認 2位 張小姐</span>	20:00	
T31 3人桌		<span>新預訂 2位 黃小姐</span>	19:00	
T41 4人桌				<span>新預訂 2位 孫小姐 有輪椅人士</span>
T51 5人桌		<span>已確認 2位 陳先生</span>	19:00	<span>+</span>

當顧客於 Google 地圖上的 GMB 使用訂位功能，訂位會先進入到「尚未指定桌號」一欄。

## 預訂總覽

「尚未指定桌號」一欄點擊後，可以看到所有尚未分配到桌位的顧客訂位。

三 預訂總覽

總人數： 17

未指定桌號卡片

	日期	預訂時段	狀態	顧客資訊	人數	店家備註
尚未指定桌 (1)	2025/08/19	20:00	新預訂	無先生 +886 970 131 278	2	
T11 1人桌						
T21 2人桌						
T31 3人桌						
T41 4人桌						
T51 5人桌						

陳先生

## 預訂總覽

點擊欲安排的預訂後，可檢視顧客填寫的訂位資訊與需求，點擊編輯按鈕，將顧客訂位分配到指定的桌位。

後續流程與新增預訂相同



## 預訂總覽

三 預訂總覽

今日 < 2025/8/19 > 搜尋 組數：9 總人數：17

	17:00	18:01	19:00	20:00
尚未指定桌號 (1)				<span>新預訂 該時段尚有未分派</span>
T11 1人桌		<span>已確認 1位 何小姐</span>	18:00	
T21 2人桌	<span>已入座 2位 王先生</span>	17:00		<span>已確認 2位 張小姐</span>
T31 3人桌			<span>新預訂 2位 黃小姐</span>	19:00
T41 4人桌	<span>未出席 2位 李小姐</span>	17:00		
T51 5人桌			<span>已確認 2位 陳先生</span>	19:00

+ 新預訂

## 進階搜尋欄

當店家備註有顧客的名稱或電話也將一併顯示在搜尋結果。

# 預訂總覽

## 進階搜尋欄

當店家備註有顧客的名稱或電話  
也將一併顯示在搜尋結果。



# 預訂總覽

當店家備註有顧客的名稱或電話也將一併顯示在搜尋結果。

The screenshot shows a search interface for reservations. At the top, there is a search bar containing the phone number "0987654321". To the right of the search bar are icons for a magnifying glass and a close button (X). Below the search bar is a table with columns: 日期 (Date), 預訂時段 (Reservation Time), 狀態 (Status), 名稱 (Name), 人數 (Number of People), and 店家備註 (Shopkeeper Note). The table lists five reservations:

	日期	預訂時段	狀態	名稱	人數	店家備註
尚未指定桌 (1)	2025/08/19	21:00	新預訂	孫 小姐 +886 987654321	2	
T11 1人桌	2025/08/19	20:00	已確認	張 小姐 +886 987654321	2	
T21 2人桌	2025/08/19	19:00	已確認	陳 先生 +886 987654321	2	有嬰兒
T31 3人桌	2025/08/19	19:00	新預訂	黃 小姐 +886 987654321	2	
T41 4人桌				何 小姐 +886 987654321	1	
T51 5人桌	2025/08/19	18:00	已入座			陳先生

The sidebar on the left shows table assignments: T11 (1 person), T21 (2 people), T31 (3 people), T41 (4 people), and T51 (5 people). The sidebar on the right shows a total of 17 reservations and 2 confirmed ones.

# 預訂總覽

## 最新消息

點擊鈴鐺，可查看最新消息。

依通知來源不同，分為兩類：「訂位消息」與「系統消息」；系統每5分鐘自動更新一次。

### 三 預訂總覽

今日 < 2025/11/5 > 搜尋 組數：0 總人數：0

尚未指定桌號 (0)	17:00	17:28	18:00
T21 2人桌			
T11 1人桌			
T31 3人桌			
T51 5人桌			

+ 新增

# 預訂總覽

## 最新消息 - 訂位消息

可查看即時訂位動態消息（包含新增、修改、保留、取消訂位）。

預設顯示近 7 天內的訊息，並會依時間自動清除過期資料。

### 三 預訂總覽

今日 < 2025/11/5 > C

最新消息 標示為已讀  
訂位消息 系統消息

顧客新增了預訂  
吳小姐, 2025/11/05 (三) 19:30, 2 人  
3 分鐘前

沒有更多消息了

+

尚未指定桌號 (1)	17:00	17:31
T21 2人桌		
T11 1人桌		
T31 3人桌		
T51 5人桌		

# 預訂總覽

## 最新消息 - 系統消息

由 ToDate 平台發送，  
包含系統公告、版本更  
新與操作提醒等內容。

系統預設顯示近 60 天內  
的訊息，最多保留 50 筆  
，超過後將自動刪除最  
舊資料。

### 三 預訂總覽

今日 < 2025/11/5 > C

最新消息 標示為已讀 訂位消息 系統消息

尚未指定桌號 (1)	17:00	17:36
T21 2人桌		
T11 1人桌		
T31 3人桌		
T51 5人桌		

您沒有任何最新消息



# 預訂總覽

最新消息 - 標示為已讀  
點擊「標示為已讀」按鈕，可變更消息狀態。  
狀態說明：橘色代表未  
讀取、灰色代表已讀  
取。

### 三 預訂總覽

今日 < 2025/11/5 >

最新消息 標示為已讀

訂位消息 系統消息

顧客新增了預訂  
吳小姐, 2025/11/05 (三) 19:30, 2 人  
10 分鐘前

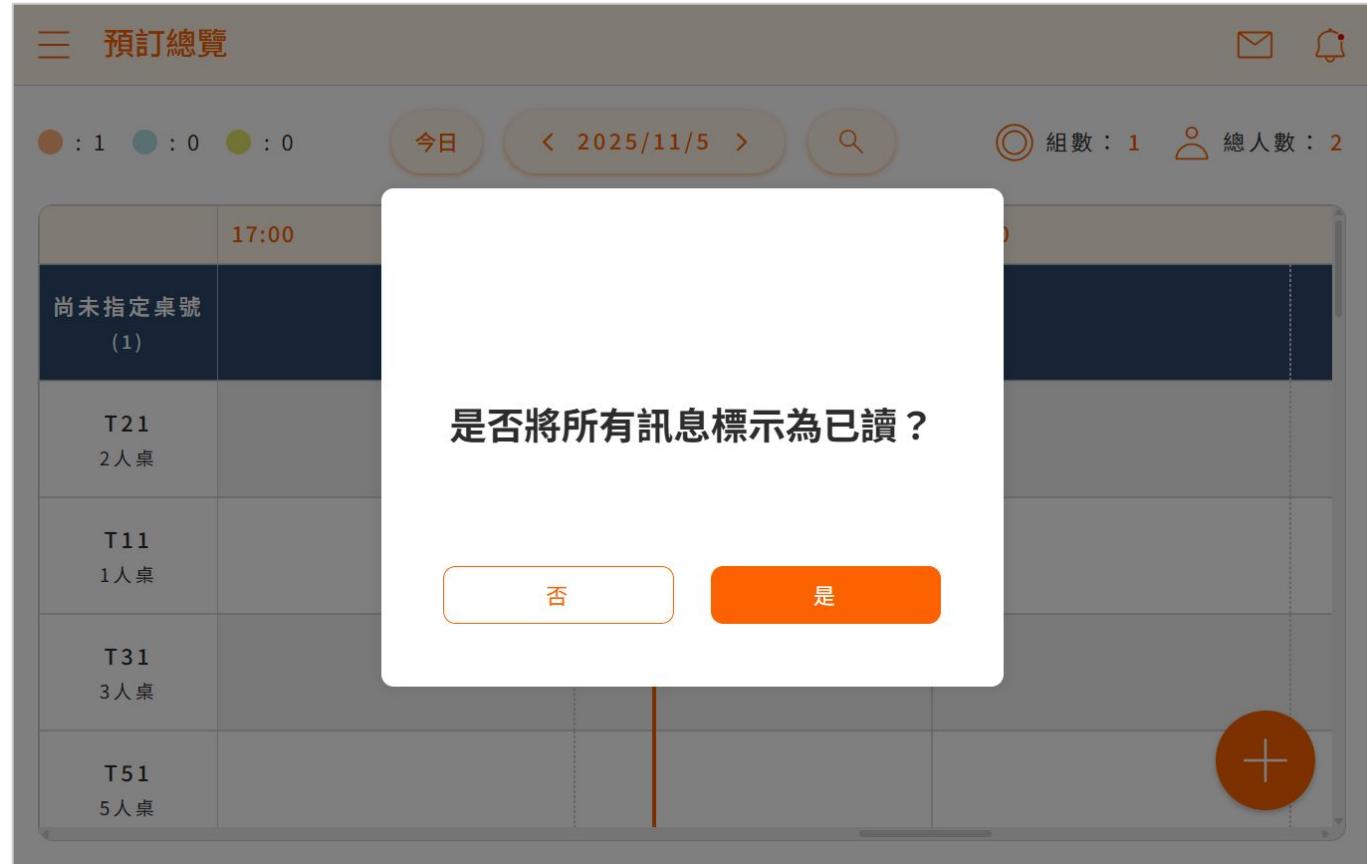
沒有更多消息了

尚未指定桌號 (1)	17:00	17:36
T21 2人桌		
T11 1人桌		
T31 3人桌		
T51 5人桌		

+

## 預訂總覽

**最新消息 - 標示為已讀**  
點擊「標示為已讀」後  
，系統會跳出確認視窗  
，確認後將即時變更消  
息狀態。



# 預訂總覽

## 客服資訊

點擊郵件圖示可了解詳細客  
服相關資訊。

預訂總覽

今日 < 2025/8/19 > 搜尋

客製化資訊

電話客服時間：  
星期一~星期五 10:00~17:00  
0800-278-988  
tda.gmb@taipeiads.com

桌號	人數	狀態	時間	顧客姓名	備註
T11	1人桌	尚未指定桌號	20:00	新預訂	1
T21	2人桌	已確認	20:00	張小姐	2位
T31	3人桌	新預訂	19:00	黃小姐	2位
T41	4人桌	新預訂	21:00	孫小姐	2位 有輪椅人士
T51	5人桌	已確認	19:00	陳先生	2位

+

# 預訂歷史

## 三 預訂歷史



2024/3/17 - 2024/4/17

全部

請輸入顧客的電話

組數: 56

總人數: 224

日期	時間	預訂狀態	顧客資訊	人數	特殊需求	店家備註
2024/4/15	18:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	未出席	陳小姐 0912345678	4	生日聚會	蛋糕
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	已取消	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4		
			陳小姐			

## 預訂狀態篩選列

包含全部、已入座、未出席、已取消，共四種可供篩選的條件。

# 預訂歷史

三 預訂歷史



 2024/3/17 - 2024/4/17

全部

請輸入顧客的電話 

 組數：5

總人數: 224

日期	時間	預訂狀態	顧客資訊	人數	特殊需求	店家備註
2024/4/15	18:00	已入座	陳小姐 0912345678	4	生日聚會	蛋糕
2024/4/15		『『 < > 2024年 3月 > >』』		『『 < > 2024年 4月 > >』』		
2024/4/15		日 一 二 三 四 五 六	日 一 二 三 四 五 六			
2024/4/15		1 2	1 2 3 4 5 6			
2024/4/15		3 4 5 6 7 8 9	7 8 9 10 11 12 13			
2024/4/15		10 11 12 13 14 15 16	14 15 16 17 18 19 20			
2024/4/15		17 18 19 20 21 22 23	21 22 23 24 25 26 27			
2024/4/15		24 25 26 27 28 29 30	28 29 30			
2024/4/15		31				
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4	生日聚會	蛋糕
2024/4/15	17:00	已取消	陳小姐 0912345678	4	生日聚會	蛋糕
2024/4/15	17:00	已入座	陳小姐 0912345678	4	生日聚會	蛋糕

月曆

點擊月曆，您可挑選想要查看的預訂歷史區間。

# 通知總覽

顯示已發送的通知歷史資料，並統計寄送數量。

三 通知總覽

台北數位餐酒館

統計期間 2024/4/11 - 2024/4/17

寄送數量 10 ➜ 10 📈

2024/4/11 - 2024/4/17 請輸入收件者電話 ⚡ 汇出

時間	電話	通知類型	發送類型	收件者	發送則數
2024/4/11 15:16:30	+886 12345677	預訂通知	💬	店家	1
2024/4/11 15:16:30	+886 12345678	修改通知	💬	陳小姐	發送失敗
2024/4/11 15:16:30	+886 12345678	修改通知	✉️	陳小姐	1
2024/4/11 15:16:30	+886 12345678	預訂通知	✉️	陳小姐	1
2024/4/11 15:16:30	+886 12345678	修改通知	💬	陳小姐	1

## 匯出

點擊按鈕可將資料以 .csv 匯出。

# 通知設定

## 顧客通知簡訊

有預訂即自動發送。

系統會優先發送 Line 官方帳號  
通知，如顧客無法接收，將改發  
送手機簡訊。

### 三 通知設定



#### 名稱設定

通知店家名稱

台北數位餐酒館

※ 名稱會顯示於通知簡訊中，如欲修改請與[服務專員聯絡](#)

#### 通知設定

提醒

通知簡訊可增加顧客對店家的信賴感，進而提升實際來店率，降低未出席率，系統會優先發送 Line 官方帳號通知，  
如顧客無法接收，將改發送手機簡訊，四種通知情境請參考下列說明。

##### 顧客通知簡訊

###### 1. 預訂通知

※ 顧客預訂後，將收到通知簡訊。

預覽 預覽

###### 2. 提醒通知

※ 顧客預訂到來前一天，將收到通知簡訊。

預覽 預覽

###### 3. 修改通知

※ 顧客修改預訂後，將收到通知簡訊。

預覽 預覽

###### 4. 取消通知

※ 顧客取消預訂後，將收到通知簡訊。

預覽 預覽

# 桌型設定

## 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定欲開放預訂的桌型。考量 Google 審核時間，修改後新設定需24 - 48小時生效，此前系統將維持前次設定。

新增區域

您可以將店內的桌位與人數，  
以新增不同區域的方式進行分  
區管理

編輯

您可以變更既有區域的名稱。

編輯

A	4	>
B	5	>
C	6	>
D	7	>
E	8	>

## 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定欲開放預訂的桌型。考量 Google 審核時間，修改後新設定需**24 - 48 小時**生效，此前系統將維持前次設定。

新增區域

編輯

A	4 >
B	5 >
C	6 >
D	7 >
E	8 >

直接點擊既有區域，可以進一步修改該區域內的桌數、人數與桌號

# 桌型設定

## 三 店家營業設定



### 新增桌子

您可以為此區域增添桌數

### 編輯

您可以變更桌子的桌號、人數與是否開放線上預訂的設定。

A

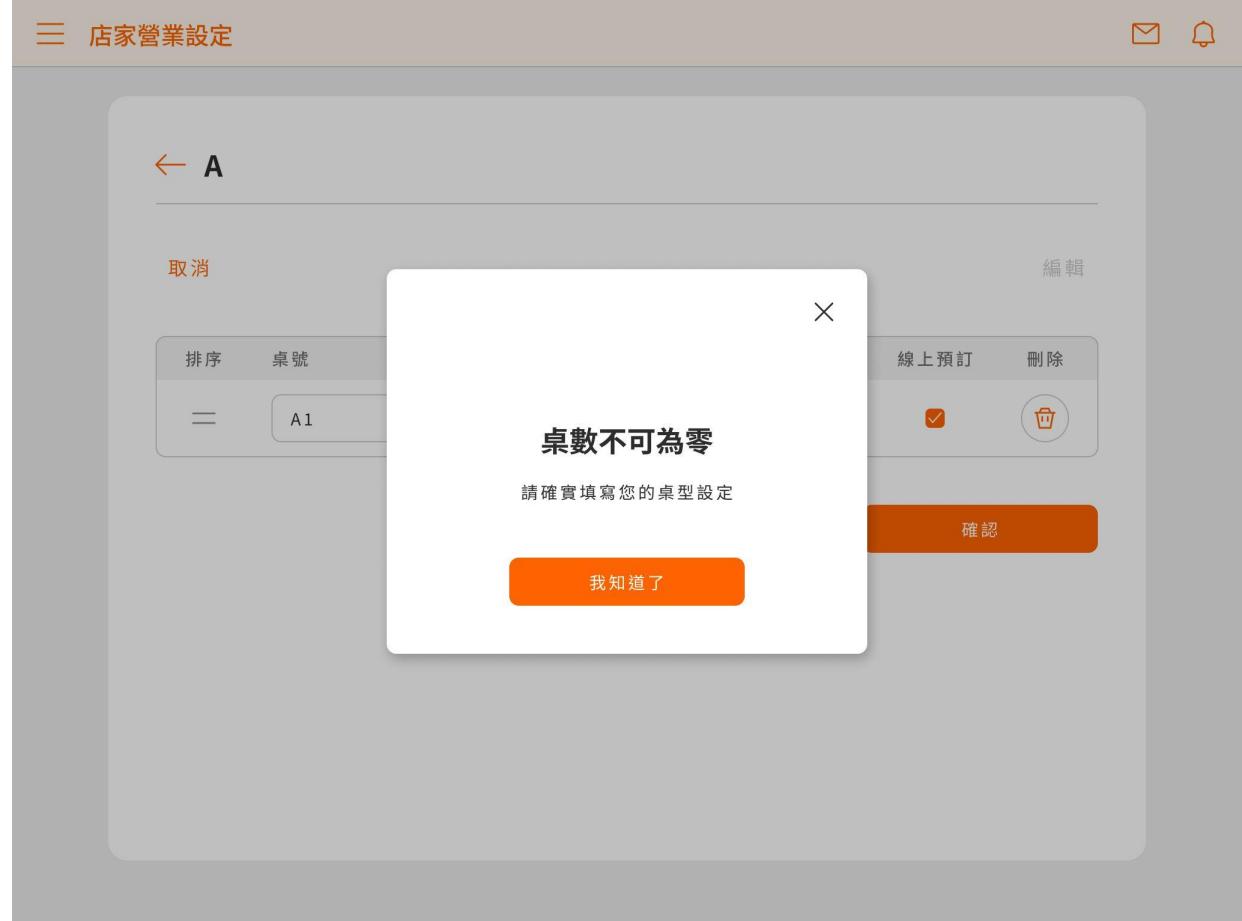
新增桌子

編輯

桌號	桌型	線上預訂
A1	1人桌	可以
A2	2人桌	可以
A3	2人桌	不行
A4	3人桌	可以

# 桌型設定

請注意，桌數不可為零，請至少設定一種桌型，並新增至少一個桌數。

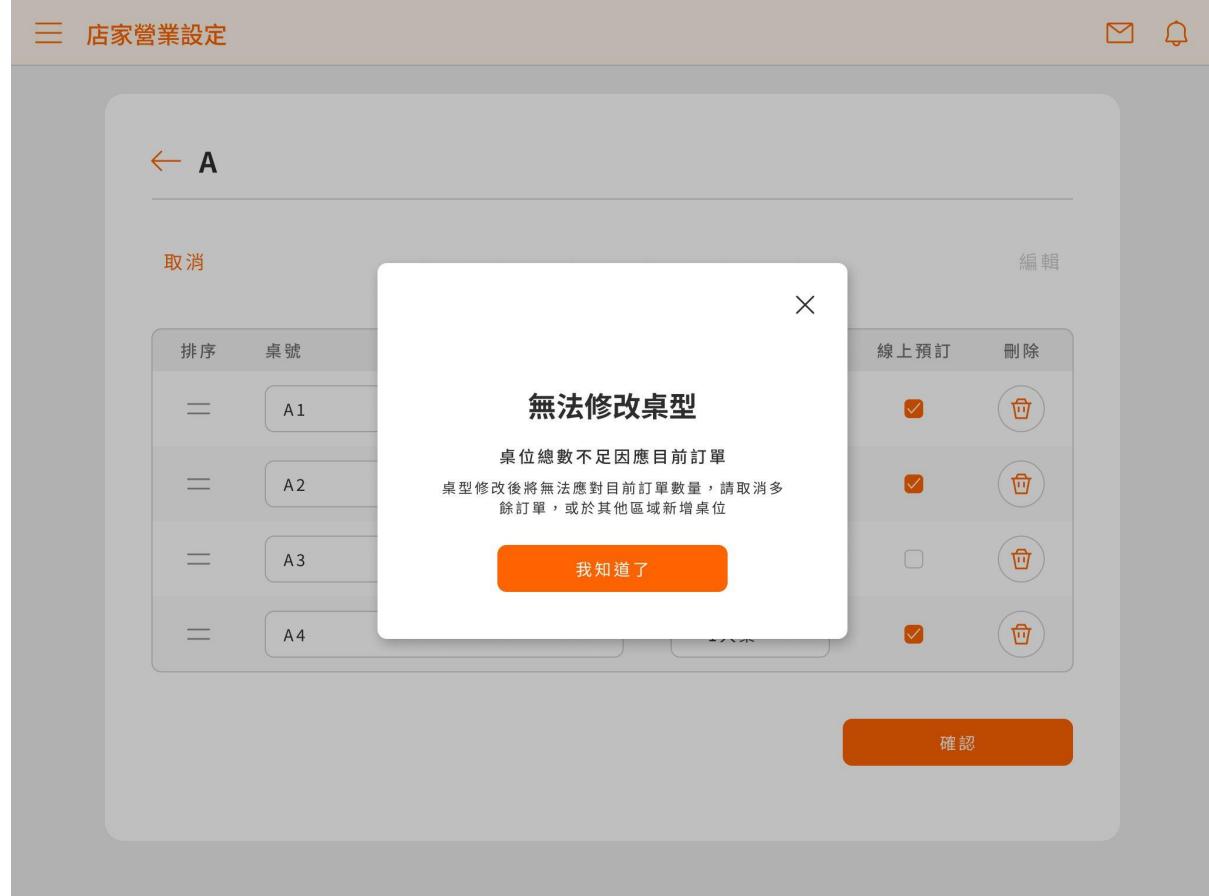


# 桌型設定

## 無法修改桌型

如果您欲修改或刪除的桌位，  
在系統上已有客人預約，則  
系統將跳出警示，無法讓您修  
改桌型。

您可以透過更換已預約客人的  
座位桌號，來達成變更桌型所  
需前提，如需協助歡迎聯繫服  
務專員。



# 時間管理

## 開放預訂時間

根據您的需求，設定欲在多久之前開放顧客訂位。

## 當日預訂

根據您的需求，選擇是否當日開放顧客訂位。

### 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定欲開放預訂的時間。考量 Google 審核時間，修改後新設定需 24 - 48 小時生效，此前系統將維持前次設定。

開放預訂時間

四週

※ 如設定四週，則為當日起的四週內。

當日預訂

開啟  關閉

※ 設定是否開放當天的預訂，如選擇開放當日預訂，系統預設的最後訂位時間為每個時段的前兩小時。

儲存

# 可預訂時段

更多資訊

您可以在此處設定店家例行的  
**「預訂時間設定」。**

## 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量 Google 番核時間，修改後新設定需**24 - 48小時**生效，此前系統將維持前次設定。

### 預訂時間設定

預訂時間

17:00 至 22:00

※ 設定最早到最晚可接受預訂的時間。

單次用餐時間

60分鐘

※ 請選擇顧客的用餐時間限制。

可預訂時段間隔

60分鐘

※ 系統將自動排程並顯示可預訂時段。

暫停某時段訂位

新增/編輯

※ 設定特定日期與時段暫停線上預訂，適用於訂單爆量、臨時活動或內部需求調整。[更多資訊](#)

# 可預訂時段

## 單次用餐時間

根據您的需求，自訂顧客單次用餐時間，選項包含 30、60、90、120 分鐘。

需要注意，當單次用餐時間與可預訂時段間隔不一致，可能導致顧客預訂無法完全排滿。

### 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量 Google 番核時間，修改後新設定需 **24 - 48 小時** 生效，此前系統將維持前次設定。

#### 預訂時間設定

##### 預訂時間

17:00 至 22:00

##### 單次用餐時間

60分鐘

##### 可預訂時段間隔

60分鐘

##### 暫停某時段訂位

[新增/編輯](#)

※ 設定特定日期與時段暫停線上預訂，適用於訂單爆量、臨時活動或內部需求調整。[更多資訊](#)

## 可預訂時段

### 可預訂時段間隔

根據您的需求，自訂同一桌號開放預約時段之間的間隔時間長度。

需要注意，當單次用餐時間與可預訂時段間隔不一致，可能導致顧客預訂無法完全排滿。

### 三 店家營業設定



桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

提醒

請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量Google審核時間，修改後新設定需**24 - 48小時**生效，此前系統將維持前次設定。

#### 預訂時間設定

##### 預訂時間

17:00 至 22:00

※ 設定最早到最晚可接受預訂的時間。

##### 單次用餐時間

60分鐘

※ 請選擇顧客的用餐時間限制。

##### 可預訂時段間隔

60分鐘

※ 系統將自動排程並顯示可預訂時段。

新增/編輯

暫停某時段訂位  
※ 設定特定日期與時段暫停線上預訂，適用於訂單爆量、臨時活動或內部需求調整。[更多資訊](#)

# 可預訂時段

## 暫停某時段訂位

根據您的需求，設定特定日期時段暫停 Google Maps 線上預訂，適用於訂單爆量、臨時活動、或內部需求調整。

啟動此功能時，您仍可於後台「預訂總覽」頁面中手動替客戶「新增預訂」。

三 店家營業設定

提醒 請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量 Google 審核時間，修改後新設定需**24 - 48小時**生效，此前系統將維持前次設定。

預訂時間設定

預訂時間  
※ 設定最早到最晚可接受預訂的時間。  
17:00 至 22:00

單次用餐時間  
※ 請選擇顧客的用餐時間限制。  
60分鐘

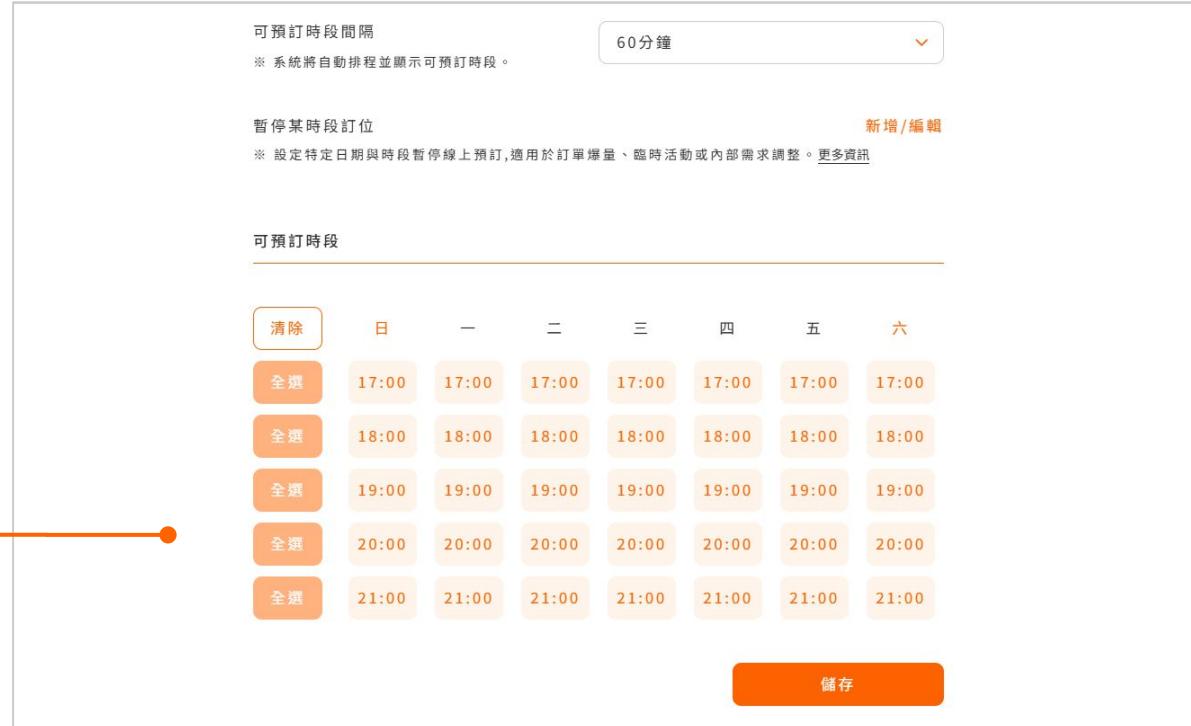
可預訂時段間隔  
※ 系統將自動排程並顯示可預訂時段。  
60分鐘

暫停某時段訂位 [新增/編輯](#)  
※ 設定特定日期與時段暫停線上預訂，適用於訂單爆量、臨時活動或內部需求調整。[更多資訊](#)

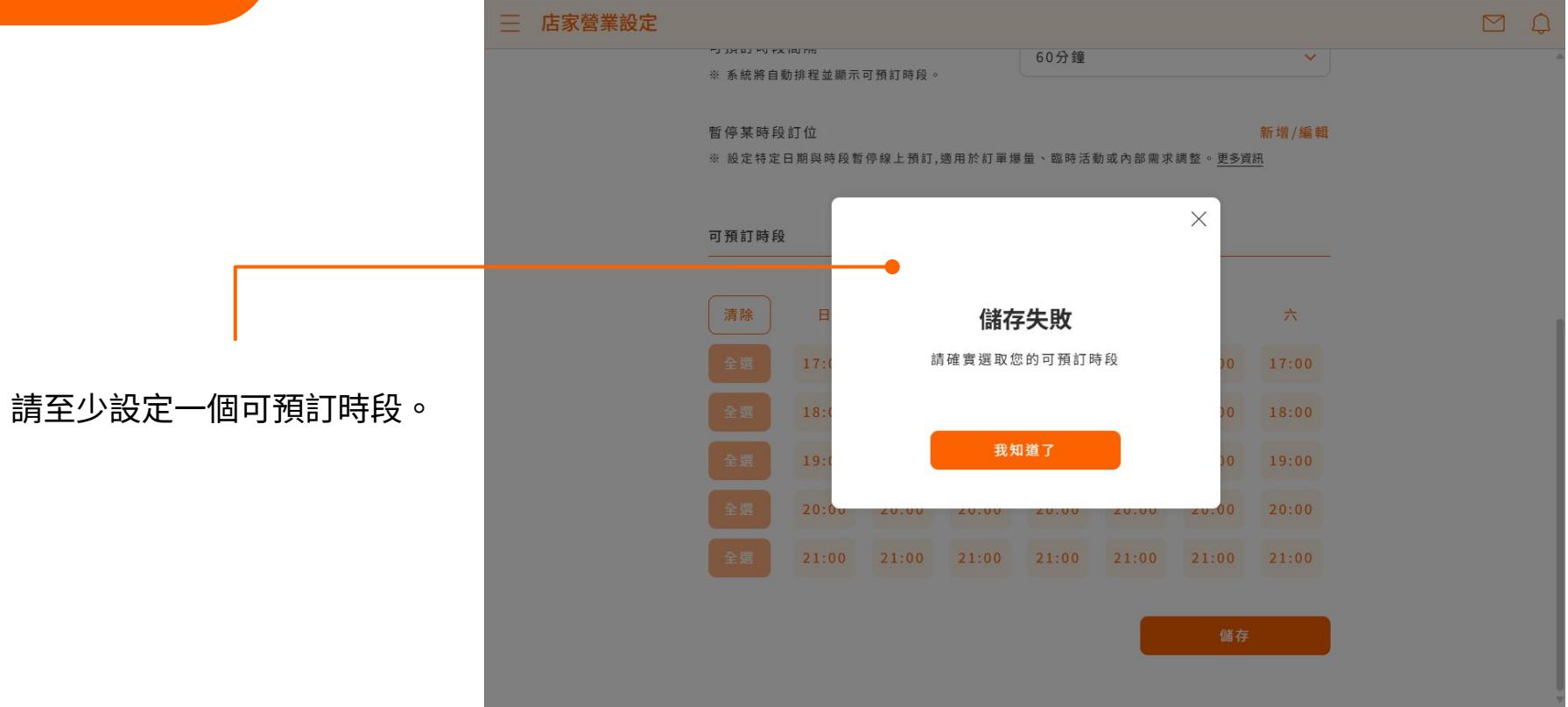
## 可預訂時段

**可預訂時段**

系統將根據您設定的可預訂時段間隔，自動排程並顯示可預訂時段，請選擇欲顯示於 Google 地圖上的開放顧客預訂時段。



# 可預訂時段



## 可預訂時段

如在編輯「預訂時間」時，更動將影響到既存的預訂，則不可修改。（例如：當前已有顧客預訂資料，可能會因為預訂時間的範圍改變，而有衝突）

您需要進行手動拆單，以變更  
可預訂時段設定，如需協助歡  
迎聯繫服務專員。

The screenshot shows a restaurant management interface with a central modal dialog. The modal has a white background and an orange header bar with the text '無法修改預訂時間' (Cannot modify booking time). Below the header, there's a message: '已有預訂資料' (Existing booking data) and '需調整預訂資料才可修改，如需協助可以聯繫服務專員，我們將盡快與您聯繫' (You need to adjust the booking data to modify it. If you need assistance, please contact the service staff, and we will contact you as soon as possible). At the bottom of the modal is an orange button labeled '聯繫服務專員' (Contact service staff). The background of the main interface is dimmed. At the top, there are tabs for '桌型設定' (Table Setting), '時間管理' (Time Management), '可預訂時段' (Booking Time Segment), '特別公休日期' (Special Public Holiday), and '預訂政策' (Booking Policy). The '可預訂時段' tab is highlighted with an orange underline. On the left, there are sections for '預訂時間設定' (Booking Time Setting), '預訂時間' (Booking Time), and '可預訂時段間隔' (Booking Time Interval). At the bottom, there's a section for '可預訂時段' (Booking Time Segment) with a weekly grid from Monday to Sunday.

# 可預訂時段

如在編輯「**單次用餐時間**」時，更動將影響到既存的預訂資料，則不可修改。（例如：當前已有顧客預訂資料，可能會因為單次用餐時間時長的改變，而有重疊或衝突）

您需要進行手動拆單，以變更可預訂時段設定，如需協助歡迎聯繫服務專員。

三 店家營業設定

提醒 請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量 Google 審核時間，修改後新設定需**24 - 48小時**生效，此前系統將維持前次設定。

桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

預訂時間設定

預訂時間

※ 設定最早到最晚時間。

單次用餐時間

※ 請選擇顧客的用餐時間。

可預訂時段間隔

※ 系統將自動排程並顯示可預訂時段。

無法修改單次用餐時間

已有預訂資料

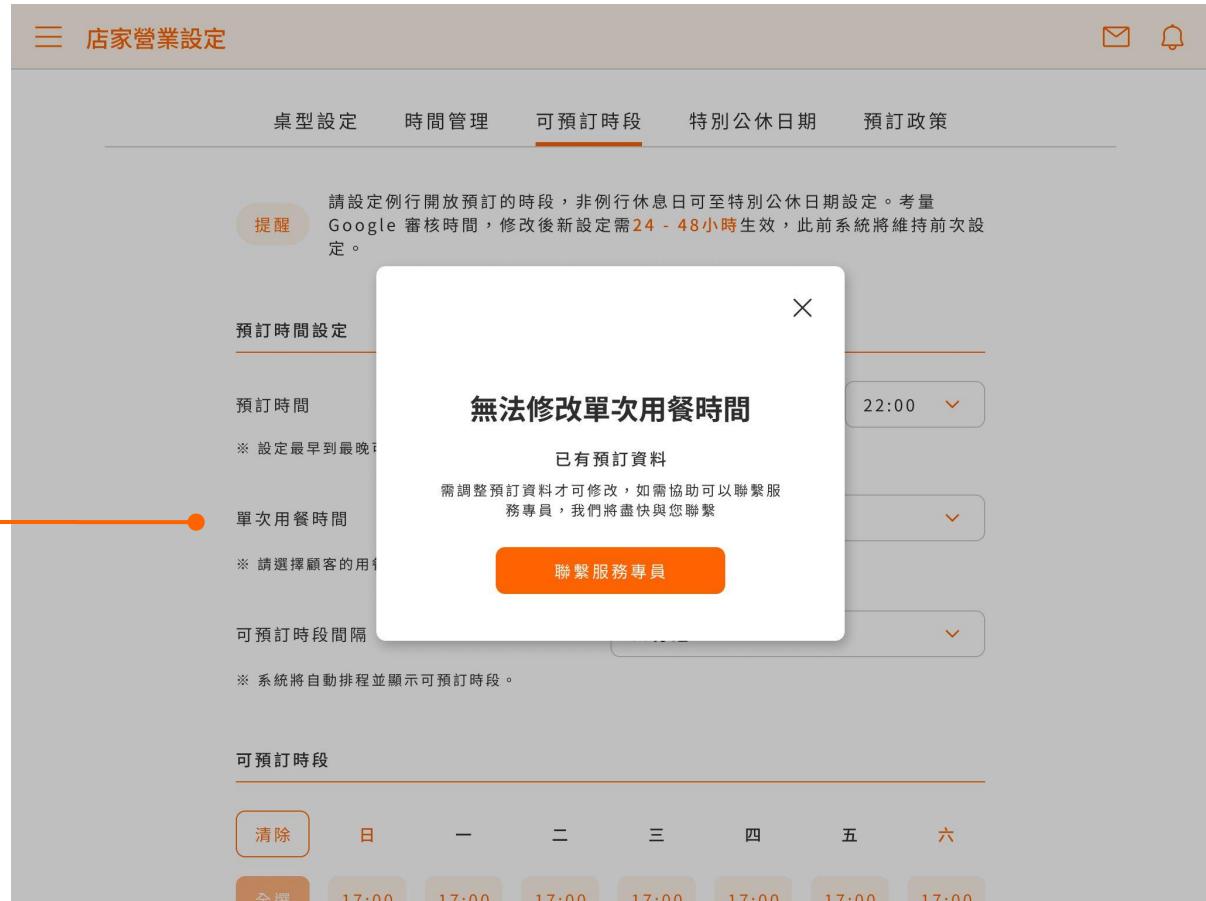
需調整預訂資料才可修改，如需協助可以聯繫服務專員，我們將盡快與您聯繫。

聯繫服務專員

可預訂時段

清除 日 一 二 三 四 五 六

全選 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00



# 可預訂時段

如在編輯「**可預訂時段**」時，更動將影響到既存的預訂資料，則不可修改。（例如：當前已有預訂資料，且存在於欲清除的預訂時段）

您需要進行手動拆單，以變更可預訂時段設定，如需協助歡迎聯繫服務專員。

三 店家營業設定

提醒 請設定例行開放預訂的時段，非例行休息日可至特別公休日期設定。考量 Google 審核時間，修改後新設定需**24 - 48小時**生效，此前系統將維持前次設定。

桌型設定 時間管理 可預訂時段 特別公休日期 預訂政策

預訂時間設定

預訂時間

※ 設定最早到最晚

單次用餐時間

※ 請選擇顧客的用

可預訂時段間隔

※ 系統將自動排程並顯示可預訂時段。

無法修改可預訂時段

已有預訂資料

需調整預訂資料才可修改，如需協助可以聯繫服務專員，我們將盡快與您聯繫

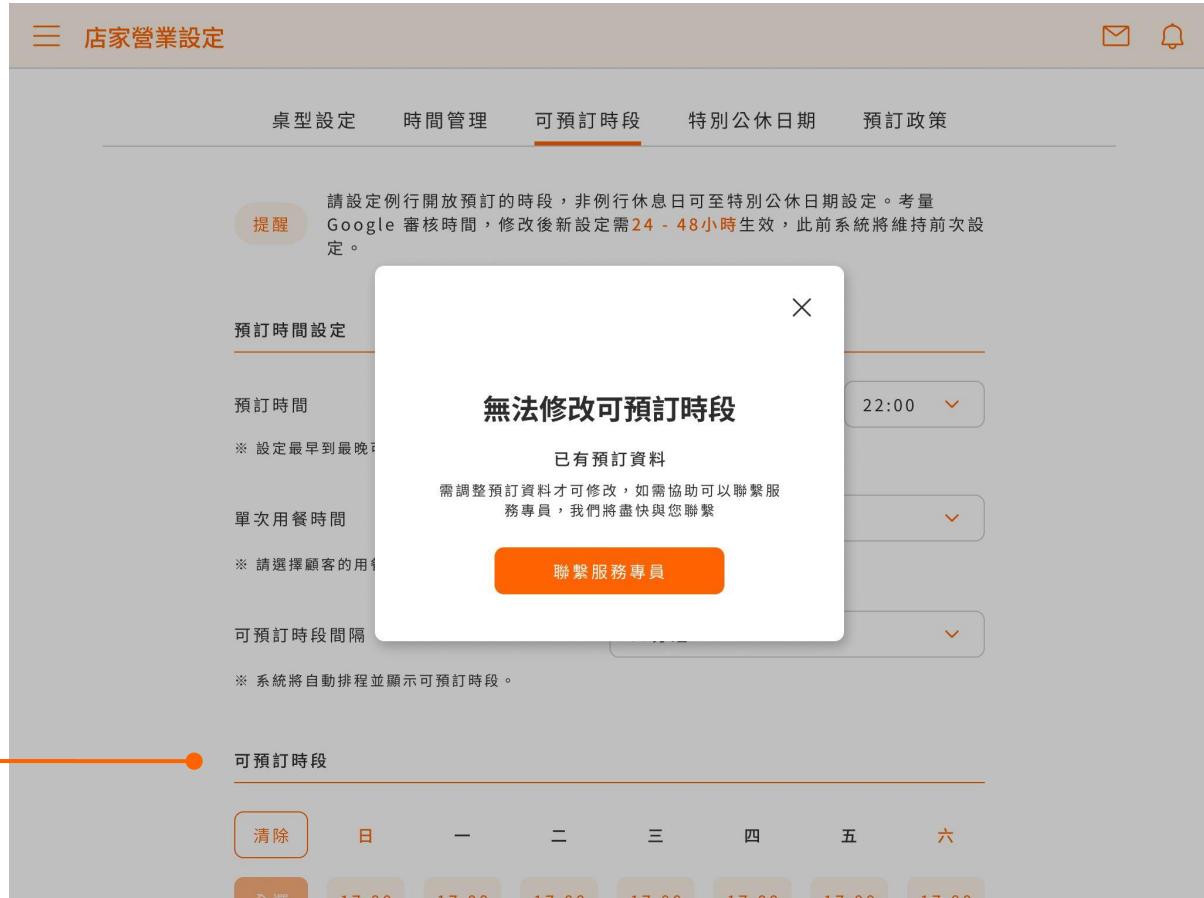
聯繫服務專員

可預訂時段

清除

日 一 二 三 四 五 六

全選 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00



# 特別公休日期

## 三 店家營業設定

[桌型設定](#)[時間管理](#)[可預訂時段](#)[特別公休日期](#)[預訂政策](#)**提醒**

請設定不開放線上預訂日期。考量 Google 審核時間，修改後新設定將於**24 - 48**小時生效，此前系統將維持前次設定。

< 2025年4月 >

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- 已設定日期
- 過去已設定日期
- 不可設定日期

儲存

## 特別公休日期

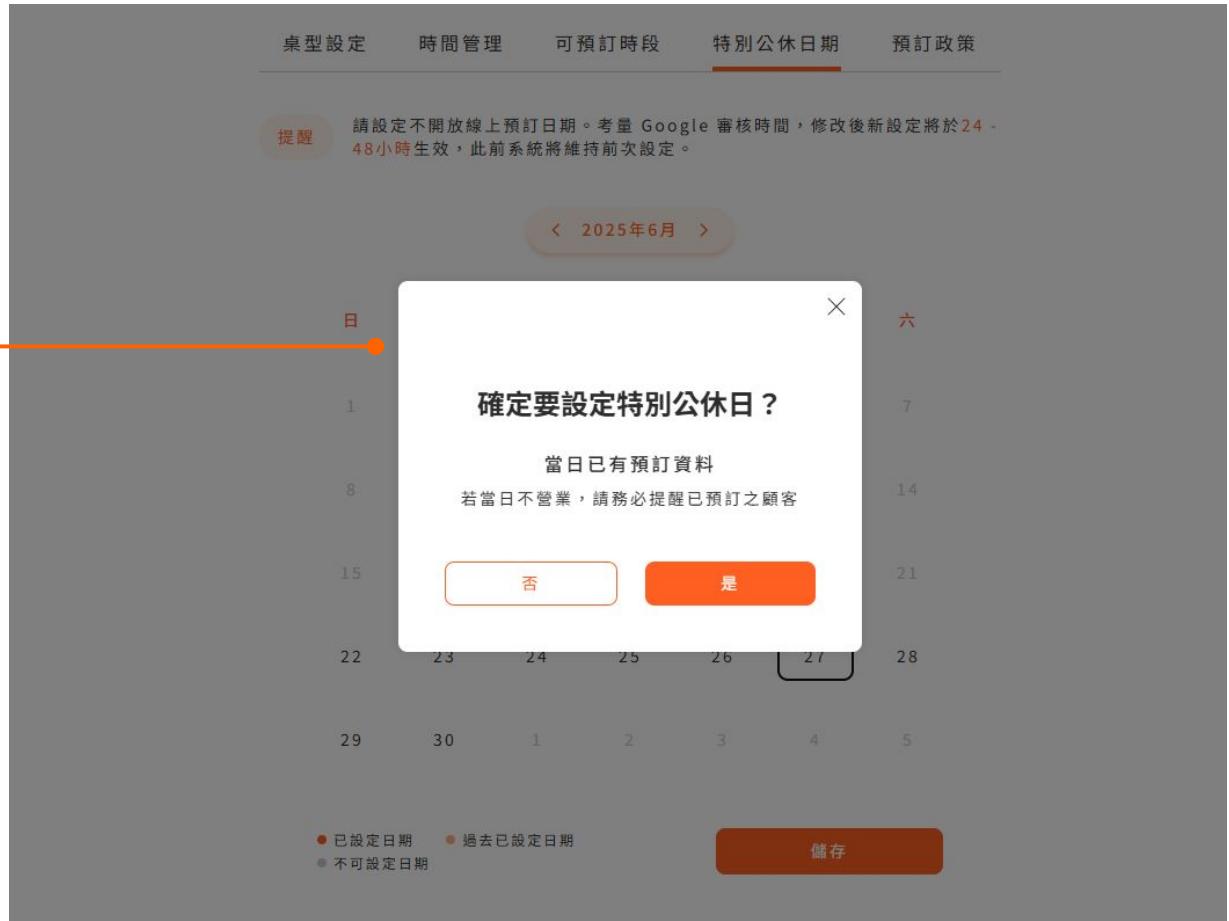
以月曆的形式呈現，方便管理當月的特別公休日期。

# 特別公休日期

## 特別公休日期

如在編輯特別公休日期時，更動的公休日已有既存的預訂資料，則會跳出警示。

建議您可以於當日的預訂總覽確認預訂資料，待調整過後再進行此設定。



# 預訂政策

### 三 店家營業設定

[郵件](#) [通知](#)

[桌型設定](#) [時間管理](#) [可預訂時段](#) [特別公休日期](#) [預訂政策](#)

**提醒** 請輸入顧客預訂條款或條件。新設定將於**5 - 7個工作天內**顯示於 Google 預訂服務中的重要注意事項。

預訂政策

訂位僅保留10分鐘，如有特殊情況，請直接聯繫店家。

[清除文字](#) [儲存](#)

## 預訂政策

您可以在此處設定您的預訂政策，例如：特殊需求請來電告知、訂位保留時間等，供顧客訂位時參考。

## 台北數位餐酒館

季繳方案共 3900 單

(一季900單，簽訂4季，加贈300單，共3900單)

服務期間 2024/01/01 - 2024/12/31

剩餘天數 363 天

剩餘  
100%

3900 單 / 3900 單

剩餘總單數 合約總單數

您可以在此檢視您正在使用的付費方案、服務期間起訖日、剩餘天數，以及剩餘通知訊息的總單數和本方案提供的通知訊息總單數

交易紀錄

電子發票資訊

2024年

訂單編號	計費期間	內容	金額	付款方式	付款日	狀態	發票
TD2024010101	2024/01/01 - 2024/12/31	季繳方案 3900單	NT\$14,000	匯款	2024/01/01	已付款	WE11223345

## 台北數位餐酒館



季繳方案共 3900 單

(一季900單，簽訂4季，加贈300單，共3900單)

服務期間 2024/01/01 - 2024/12/31

剩餘天數 363 天

剩餘  
100%

3900 單 / 3900 單

剩餘總單數 合約總單數

交易紀錄

電子發票資訊

2024年

訂單編號	計費期間	內容	金額	付款方式	付款日	狀態	發票
TD2024010101	2024/01/01 - 2024/12/31	季繳方案 3900單	NT\$14,000	匯款	2024/01/01	已付款	WE11223345

## 三 帳務專區



### 台北數位餐酒館



季繳方案共 3900 單

(一季900單，簽訂4季，加贈300單，共3900單)

服務期間 2024/01/01 - 2024/12/31

剩餘天數 363 天

剩餘  
100%

3900 單 / 3900 單

剩餘總單數 合約總單數

您可以此檢視您過去的交易紀錄、相關付款狀態與發票明細。

您可以透過點擊年份查看指定年份的交易紀錄。

交易紀錄 電子發票資訊

2024年

訂單編號	計費期間	內容	金額	付款方式	付款日	狀態	發票
TD2024010101	2024/01/01 - 2024/12/31	季繳方案 3900單	NT\$14,000	匯款	2024/01/01	已付款	WE11223345

### 台北數位餐酒館



季繳方案共 3900 單

(一季900單，簽訂4季，加贈300單，共3900單)

服務期間 2024/01/01 - 2024/12/31

剩餘天數 **363** 天

剩餘  
100%

3900 單 / 3900 單  
剩餘總單數 合約總單數

交易紀錄 電子發票資訊

\* 姓名

王大明

\* 郵遞區號

110

\* 縣市

台北市

\* 聲鎮市區

南港區

\* 地址

三重路19-6號C棟 7樓

查看或編輯您所填入的資訊，包含店家統編、公司抬頭、發票種類等。

編輯使用者大頭貼、名稱、變更密碼等帳號資料設定。

如變更密碼，需重新登入系統。

### 三 帳號設定

帳號資訊 權限管理 合約概況 終止連動 問題諮詢 汇出

#### 帳號資訊

 上傳 刪除

\*使用者名稱  
TDG

帳號  
tda.gmb@taipeiads.com

商家名稱  
台北數位餐酒館

[變更密碼](#) [儲存](#)

# 權限管理

管理員可以同時管理多個店鋪，您可以在權限管理頁面選擇不同店鋪進行使用者管理。

**管理員**：可使用所有分店之所有功能

The screenshot shows the 'Account Settings' page with the 'Permissions Management' tab selected. The main content area is titled 'Permissions Management'. It displays the 'Administrator Information' section, which includes a user icon, the name '陳美美', the email '12345@gmail.com', a 'Verified' status indicator, and a 'Administrator' button. Below this is the 'Shop Management' section, listing two shop entries: 'Taipei Digital Restaurant' and 'Taipei Digital Restaurant Branch 2', each with a right-pointing orange arrow.

三 帳號設定

帳號資訊 權限管理 合約概況 終止連動 問題諮詢 汇出

## 權限管理

管理員資訊

陳美美 12345@gmail.com 已驗證 管理員

店鋪管理

台北數位餐酒館 >

台北數位餐酒館 二號店 >

# 權限管理

選擇店鋪後可進行店長、員工的權限管理。

**店長**：可使用該分店所有功能（不包含終止連動）。

**員工**：可使用該分店預訂總覽、帳號設定 - 帳號資訊、問題諮詢功能。

The screenshot shows the 'Account Settings' page with the 'Shop Management' section highlighted. The top navigation bar includes tabs for 'Account Information', 'Permission Management' (highlighted in orange), 'Contract Status', 'Termination Trigger', 'Problem Inquiry', and 'Export'. Below the tabs, there is a back arrow and the title 'Shop Management'. The main content area displays a shop named 'Taipei Digital Restaurant'. Underneath the shop name, there is a 'Add Member' button. Two members are listed: 'Wang Xiaoming' (sales7423@gmail.com) with status 'Verified' and 'Manager' (highlighted in orange), and 'Xu Meili' (101010@gmail.com) with status 'Verified' and 'Employee' (highlighted in orange). Each member entry has a right-pointing arrow icon.

# 權限管理

進入店鋪後可新增、編輯成員。

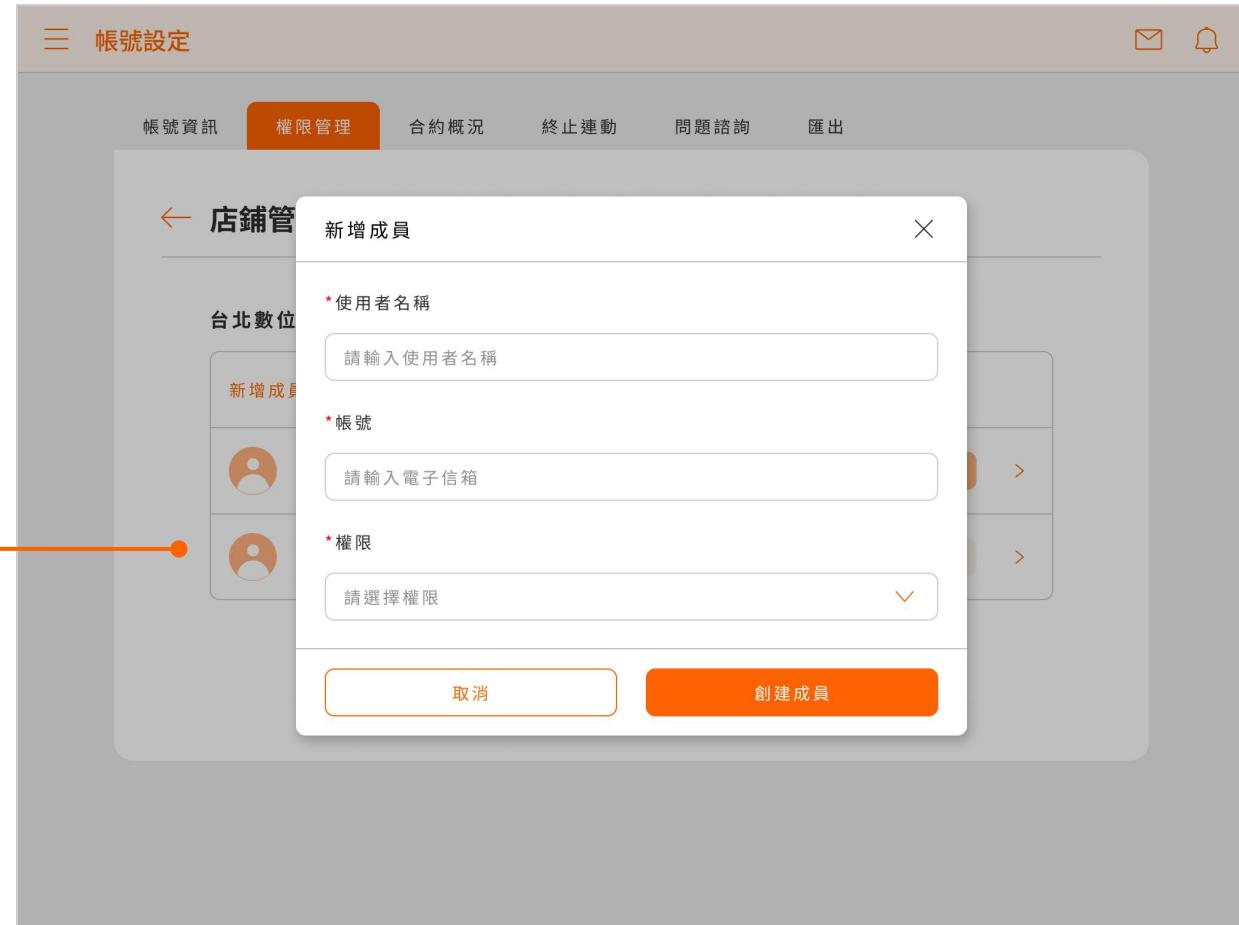
新增完成後成員需查收填寫的帳號信箱，內附隨機密碼與登入連結，登入後會請新成員前往重設密碼頁，再重新登入。

## 管理員權限

可新增、編輯店長與員工。

## 店長權限

可新增、編輯員工。



## 合約概況

檢視當前合約的方案與相關資訊內容。

解約流程：您可以填寫「問題諮詢」 - 方案解約，或是參考服務專線與聯絡信箱，服務專員會即時與您進行聯繫。

系統將自動在合約到期前 30 日跳出提醒通知，告知您如欲續約請洽服務專員。

The screenshot shows a user interface for account settings. At the top, there are tabs: '帳號資訊' (Account Information), '權限管理' (Permission Management), '合約概況' (Contract Overview) which is highlighted with a red box and has a red dot above it, '終止連動' (Termination Linkage), '問題諮詢' (Problem Consultation), and '匯出' (Export). Below the tabs, the title '合約概況' is displayed. Under this title, there are four data items: '合約編號' (Contract Number) PGMB24031901, '合約起始日' (Contract Start Date) 2024/3/19, '合約到期日' (Contract End Date) 2025/3/13, and '剩餘天數' (Remaining Days) 329.

# 終止連動

您可以在此頁面查看與 Google 商家檔案的連動狀態。

按下「**終止連動**」您將會終止與 Google 的連動狀態，請您務必注意，欲重新連動需另支付**3,000 元設置費**。

三 帳號設定

帳號資訊 權限管理 合約概況 **終止連動** 問題諮詢 汇出

## 終止連動

**提醒**

終止連動後系統任何更動將無法同步至 Google，也無法接收來自 Google 預訂的資料，這可能導致顧客預訂資料的遺漏，進而引發消費糾紛。請務必謹慎操作，因終止連動所造成的損失本公司恕不負責。

終止連動 Google 預訂功能不等於取消方案。終止連動後，如欲重新連動，需酌收設置費3000元，請聯繫服務專員進行設定，連動審核會於5個工作天內生效，如有不便，敬請見諒。

Google 商家檔案連動狀態 **連動成功** **終止連動**

## 問題諮詢

提供您進行系統的諮詢服務，選擇諮詢類別並填寫內容，發送後會交由服務專員與您進行後續的聯繫。

三 帳號設定

帳號資訊 權限管理 合約概況 終止連動 問題諮詢 汇出

### 問題諮詢

\* 諒詢類別

請選擇

\* 諒詢內容

※ 電話客服時間：星期一~星期五 10:00~17:00  
專線：0800-278-988 信箱：tda.gmb@taipeiads.com

發送

匯出

### 三 帳號設定



帳號資訊 權限管理 合約概況 問題諮詢 **匯出**

#### 匯出

提醒

可匯出過去的預訂資料。

2025/10/3 - 2025/10/3

匯出

您可以在此處匯出預訂歷史資料，時間區間以一年為限；建議定期匯出、留存資料。



# Thanks

訂位輕鬆管，預訂不漏接

## | 使用者手冊

客服信箱 tda.gmb@taipeiads.com

聯絡專線 0800-278-988

