

新聞編採及習作・採訪企劃

「吳」聲的勞動英雄，東吳校園調查報導

深度採訪東吳清潔工作的辛酸現實

林怡彤	10173105	資科三A
溫昱瑞	10173126	資科三A
張庭薰	10173241	資科三B

採訪緣起及目的

在每個學校裡，有一群默默無聞但卻是不可或缺的人物，他們就是清潔阿姨、阿伯。在校園的每一個角落，他們都**以無微不至的關懷和辛勤的勞動，維護著一個乾淨整潔的學習環境**，是不可獲缺的角色。然而，他們的故事往往被忽略，他們的貢獻往往被低估。

同樣，在外雙溪畔的東吳大學，也有這麼一群**“吳”聲英雄**，每天默默勤懇的肩負著城中和雙溪兩個校區的環境清潔及美化工作，為了讓全校師生了解這群默默奉獻的清潔工，他們是如何維護這麼諾大校園的美觀和清潔，他們的組織，運作，以及背後是否有許多不為人知的辛酸故事，本採訪小組特別企劃本專題，**深入報導東吳校園清潔工背後辛勤的故事**，也讓我們共同省思，在享有如此清潔美麗校園的同時，是不是更應該尊敬和配合這群無聲英雄，打造更美好校園。

採訪對象：預計**2-3**位東吳的清潔工

採訪緣起及目的

採訪環境安全衛生暨事務管理組

東吳雙溪校區共39位工友

其中領班、大樓工友、外工、花工

共22位包辦著東吳外雙溪校區的環境整潔

大樓工友

1. 學校各大樓管理及環境維護
2. 重大活動支援及場地、環境清理
3. 其他臨時交辦事項

外工

1. 負責外雙溪校區馬路、階梯等公共區環境清潔
2. 協助各單位派工物品搬運
3. 重大活動支援及場地、環境清理
4. 大型垃圾、廢棄物、資源回收及場所整理

花工

1. 兩校區校園綠美化環境規劃
2. 兩校區樹木植栽種植、施肥、修剪、清理
3. 重大活動支援及場地、環境清理

採訪大綱



1. 介紹

簡單介紹自己和採訪的目的。

2. 個人背景和工作經驗

問及專訪對象的**姓名、年齡、工作經驗**等基本資料並了解他們是如何開始從事東吳校園清潔工作的，以及在這份工作中的**工作內容和角色**。

3. 日常工作和挑戰及經歷和問題答覆

詢問及他們**每天的工作內容**，以及是否有特別困難或是否遇到身體和心理壓力，以及處理工作壓力的方法。並詢問是否能**分享**他們在工作中遇到的困難和挑戰，例如**工時、工作條等**。

準備幾個問題，了解其背後的想法。(提問內容在下一頁)

4. 結語

表達**感謝和尊重**，並再次強調對分享的故事的重要性。

採訪 大綱

提問內容：

簡單介紹工作內容和日常工作任務（從開始工作到結束的一天是怎麼樣的？）

- 簡單介紹工作內容和日常工作任務（從開始工作到結束的一天是怎麼樣的？）
- 在工作中通常需要面對哪些挑戰？如何應對這些挑戰？
- 之前是否做過相關的工作？如果比較其他地方與東吳差異，東吳工作環境、師生們配合表現如何？
- 在東吳當清潔工需要哪些特質？這些特質對工作有何重要性
- 與學校的師生以及其他學校人員有哪些互動？這些互動對你的工作有什麼影響？（學生們分類有沒有好好整理？對於外宿者帶家裡垃圾來學校丟造成的困擾？希望師生們怎么配合你們的工作，共同維護校園美好）
- 在你的工作中，有沒有遇到過令你印象深刻的學生或老師？可以分享一下相關的經歷嗎？

安排及採訪進行

- 1. 訪談事前準備：**為訪談做好準備，包括事先去人事處詢問清潔工其值得報導內容制定訪談問題，這些問題應該涵蓋對對象的工作背景、日常工作任務、工作壓力和心酸等方面。
- 2. 聯絡準備：**因為我們選擇的對象是東吳的清潔工，因此採訪小組會直接去他們的休息室先解釋採訪目的並詢問他們對於此採訪的意願再約採訪時間、地點。
- 3. 確定對象：**選擇幾位清潔人員作為訪問對象，最好是來自不同背景或擁有不同工作經驗的人員，這樣可以獲得更多的視角和信息。

安排及採訪進行

4. **訪問進行及記錄：**在訪問過程中，要保持尊重、同理心和耐心，給予對象充分的時間和空間來表達自己的想法和感受。使用適當的工具記錄訪問內容，例如筆記、錄音或錄像，確保記錄的完整性和準確性。
5. **回顧和整理：**在訪問結束後，回顧記錄的內容，整理並統整訪問的信息和故事，撰寫報導相關內容。
6. **感謝和追蹤：**在訪問結束後，向對象表示感謝，並告知他們我們將如何使用他們的信息。

報導目標

報導的目標是**分享清潔工作背後的心酸故事讓更多人知道他們背後的辛苦，突顯這些工作者在社會中所面臨的困境和挑戰**。透過深入的採訪，希望能夠讓讀者更深入地了解清潔人員的工作環境以及他們所面對的心理和情感壓力。同時，也**著重於呼籲社會對清潔工作者的尊重和關注，以及可能的改善措施和支援計劃**。

報導目標

教育用途：

尊重勞動價值：每個人的工作都有其價值和意義。清潔阿姨、阿伯雖然工作看似平凡，但他們的辛勤付出為學生提供了一個乾淨整潔的學習環境，對學校的運作**至關重要**。

教育社會公義：清潔阿姨、阿伯貢獻在社會上**往往被忽視**，因此我們需要思考如何讓社會更加公平，讓每個人都能得到應有的尊重和回報。

決策功能：

社會政策制定的參考：這篇報導可以引起社會各界**對基層勞動者權益的關注**，促使政府部門制定相應的政策措施，**保障這些工作者的勞動權益，提高其社會地位和工作待遇**。



結語

在這個快節奏的社會裡，我們往往**忽略了身邊這些平凡而又偉大的人物**，他們或許不會出現在頭條新聞上，但他們的貢獻卻深深地影響著我們的生活。讓我們一起向這些默默奉獻的打掃阿姨們致敬，讓我們用更多的關懷和尊重去看待他們。

The background is a light beige color. It features several decorative elements: a blue wavy shape in the top right corner with a yellow rounded square and orange dots; an orange wavy shape in the bottom left corner with a yellow rounded square and orange dots; blue line-art leaves in the top left; pink line-art leaves in the bottom right; and three dashed brown lines forming gentle curves across the page.

報告結束