



Điều khoản sử dụng dịch vụ VPS - Server

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

VPS - Server

Chấp nhận điều khoản Thỏa thuận sử dụng dịch vụ

Công ty cổ phần AZDIGI (sau đây xin gọi là "AZDIGI", "chúng tôi" tùy theo trường hợp) xin gửi đến quý khách hàng ("Bạn", "Người dùng", "Khách hàng" hoặc "Người đăng ký" có nghĩa là các cá nhân hoặc pháp nhân tham gia với chúng tôi để sử dụng dịch vụ) những điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ. Khách hàng sử dụng các dịch vụ của AZDIGI đồng nghĩa với việc chấp thuận các điều khoản thỏa thuận rõ ràng ghi trong hợp đồng và điều khoản kèm thêm trong văn bản này (Thỏa thuận sử dụng dịch vụ). Tại từng thời điểm, căn cứ vào tình hình thực tế và quy định của pháp luật, chúng tôi có thể chỉnh sửa, cập nhật hoặc thay đổi nội dung thỏa thuận mà không bắt buộc thông báo trực tiếp cho quý khách hàng, nhưng sẽ đăng công khai trên website của chúng tôi. Khách hàng đồng ý rằng nếu tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi thỏa thuận sử dụng được cập nhật, bổ sung, có nghĩa là bạn đã chấp nhận và đồng ý tuân theo bản thỏa thuận đã được cập nhật.

Quy định sử dụng dịch vụ

Khách hàng không được sử dụng trực tiếp hay gián tiếp hoặc tạo liên kết trung chuyển cho:

- Sử dụng dịch vụ để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật của Nhà nước CHXHCN Việt Nam hiện hành và các quy định quốc tế đang được áp dụng tại Việt Nam.
- Không sử dụng để lưu trữ, truyền bá các nội dung nhạy cảm, văn hóa phẩm đồi trụy, ảnh hưởng đến thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Không sử dụng dịch vụ máy chủ hoặc tài nguyên máy chủ để phát tán thư SPAM, thư quảng cáo, BULK, MASS MAIL,...hoặc các hình thức sử dụng có tính chất gửi từ 20 người cùng lúc trở lên với cùng nội dung email.
- Không Phát tán và lưu trữ các loại mã độc nhằm mục đích tấn công website khác, hoặc mục đích phá hoại hệ thống của AZDIGI như Botnet, DDoS, Malware, Virus.
- Không sử dụng những chương trình hoặc ứng dụng gây tắc nghẽn hệ

thống mạng hoặc ảnh hưởng đến người dùng khác trên cùng hệ thống mạng của AZDIGI.

- Không sử dụng dịch vụ máy chủ để lưu trữ website mạo danh cá nhân, tổ chức gây ảnh hưởng danh dự và uy tín cho người khác.

Các hành động bị nghiêm cấm sử dụng và có thể dẫn đến tạm ngưng ngay lập tức hoặc chấm dứt nếu phát hiện trên tài khoản của bạn :

- Minecraft và các ứng dụng liên quan đến Minecraft bao gồm cả website tin tức, webpanel liên quan đến Minecraft
- Multics
- Chobots, Starbound, Runescape
- Teamspeak and Mumble
- VPN services
- VNC
- Denial of Service (DoS) attacks
- Port scanning
- TOR
- Torrents
- Illegal downloads/Piracy
- CamFrog
- Virtual currency (*coin) mining
- HentaiAtHome
- IP spoofing
- Fake/Replica product websites
- World Community Grid
- HYIP websites
- Booter/Stresser websites
- HitLeap or any artificial traffic creation
- iBusinessPromoter or similar software
- LIULIANGKUANG
- Chinese private game servers or websites
- Nested Virtualization
- Mọi hình thức khác sử dụng nhiều CPU, IO và đường truyền.
- Các hành vi khác có mục đích phá hoại gây tổn hại đến hệ thống của AZDIGI.

Để đảm bảo hiệu suất tốt nhất cho tất cả khách hàng của chúng tôi, chúng tôi sẽ bắt buộc các giới hạn sau:

- Nếu load average đạt đến 4 trong thời gian 1 giờ trở lên thì chúng tôi sẽ restart lại VPS của bạn.
- Nếu load average đạt đến 2 trong thời gian 2 giờ trở lên thì chúng tôi sẽ restart lại VPS của bạn.
- Hệ thống sẽ tự động suspend VPS 5 phút nếu load average hơn 30.0

Quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng

Khách hàng tại AZDIGI luôn có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của bên thuê dịch vụ - theo quy định tại Bộ luật dân sự và Luật thương mại Việt Nam. Để đảm bảo quyền lợi tốt nhất, khách hàng cũng cần tuân thủ một số quy định sau đây:

- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo mật thông tin đăng nhập vào hệ thống website hoặc thông tin đăng nhập vào bảng điều khiển dành cho khách hàng tại AZDIGI. Khách hàng có trách nhiệm thông báo với chúng tôi nếu phát hiện hành vi sử dụng mật khẩu trái phép.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm những nội dung đăng tải lên website và lưu trữ tại máy chủ AZDIGI trước pháp luật khi có tranh chấp, khiếu kiện.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản và duy trì website và tự chịu trách nhiệm nếu hậu quả thiệt hại xảy ra do sự chủ quan hoặc quản lý lỏng lẻo của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác của người hoặc tổ chức đăng ký dịch vụ, và phải đảm bảo các giấy tờ có liên quan được gửi cho chúng tôi là chính xác như CMND, Hộ chiếu,...khi có yêu cầu.
- Chúng tôi luôn có các giải pháp để bảo vệ cho dữ liệu của khách hàng. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm về dữ liệu bị mất, thu nhập hay bất kỳ tài nguyên nào khác do phần cứng, lỗi phần mềm hoặc lỗi của con người gây ra. Khách hàng có trách nhiệm chủ động thực hiện sao lưu các dữ liệu trên máy chủ của mình tại AZDIGI để phòng việc mất mát những dữ liệu do lỗi vô tình của khách hàng hoặc các vấn đề kỹ thuật phát sinh từ khách hàng trong thời gian sử dụng dịch vụ.

Quyền và trách nhiệm của AZDIGI

Với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ, AZDIGI có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của bên cung ứng dịch vụ theo quy định tại Bộ luật dân sự và Luật thương mại. AZDIGI có trách nhiệm hỗ trợ khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ do mình cung cấp trong suốt thời gian khách hàng sử dụng tại AZDIGI. Các dịch vụ của AZDIGI cung cấp luôn được đảm bảo đúng với thông số kỹ thuật cam kết trong bảng giá như RAM, dung lượng ổ cứng, số lượng CPU. Chúng tôi có quyền hủy, tạm dừng hoặc chấm dứt bất kỳ dịch vụ nào mà có thể có hoặc không hoàn lại tiền, thông báo hoặc cảnh báo cho bất kỳ lý do nào. Trong thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ, mọi vi phạm tùy theo mức độ và tính chất của hành vi vi phạm mà AZDIGI có quyền áp dụng các biện pháp tạm ngưng dịch vụ, hủy bỏ dịch vụ, chấm dứt hợp đồng hoặc tước bỏ quyền lợi của khách hàng, cũng như có quyền chuyển vụ việc đến cơ quan chức năng, thậm chí đề nghị truy cứu trách nhiệm hình sự nếu pháp luật có quy định và cần thiết. Nếu dịch vụ của bạn là nguyên nhân gây ra một cuộc tấn công nào đó lớn hơn 10Gbit hoặc 2 cuộc tấn công nhỏ, Chúng tôi có thể chấm dứt dịch vụ của bạn mà không hoàn lại tiền. Bạn cũng có thể được hoặc không được cung cấp bản backup dữ liệu tùy từng hoàn cảnh. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc sao lưu dữ liệu của bạn. Nếu nhận được bất kỳ mối đe dọa nguy hiểm nào từ bạn thì chúng tôi sẽ chấm dứt dịch vụ của bạn mà không hoàn lại tiền. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc sao lưu dữ liệu của bạn.

Tạm ngưng dịch vụ

Khi nhận được thông báo hoặc phát hiện ra những hành động vi phạm chính sách, chúng tôi sẽ tạm ngưng dịch vụ của bạn cho đến khi vấn đề được giải quyết. Nếu chúng tôi xử lý báo cáo sai phạm đó, bạn sẽ phải chịu các chi phí, và cho tới khi xác định được rằng bạn đang hoạt động đúng theo các điều khoản dịch vụ, chúng tôi sẽ đền bù cho bạn số ngày sử dụng dịch vụ đúng với số ngày hệ thống treo. Chúng tôi luôn tuân thủ các yêu cầu của Bộ luật Digital Millenium Copyright Act (DMCA), bao gồm cả cho người dùng nước ngoài hoặc hoạt động ở nước ngoài. Chúng tôi sẽ can thiệp khi nhận được khiếu nại DMCA từ các tổ chức, cá nhân khác.

Sử dụng IP

Mỗi khách hàng khi đăng ký dịch vụ chỉ được phép sử dụng IP do AZDIGI cung cấp, bao gồm IP có sẵn trên máy chủ và IP mua thêm. Nếu khách hàng cố tình cấu hình máy để sử dụng IP khác IP được cung cấp sẽ được gửi email cảnh báo. Nếu tái phạm chúng tôi buộc ngừng dịch vụ của quý khách tại AZDIGI vĩnh viễn không hoàn tiền và từ chối phục vụ trong tương lai.

Đăng ký tài khoản

Tất cả các tài khoản mới phải được đăng ký với thông tin hợp lệ và xác minh được. Tài khoản đăng ký mới với thông tin sai lệch sẽ bị xóa mà không cần thông báo trước. Không thể đăng ký nhiều tài khoản cho một người dùng. Bạn phải cung cấp thông tin xác nhận chính xác và kịp thời với chúng tôi trong quá trình sử dụng dịch vụ của bạn với AZDIGI. Chúng tôi có thể gửi xác nhận bất kỳ thông tin thay đổi nào, và nếu không thể nhận được xác nhận, chúng tôi có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt dịch vụ của bạn.

Hủy dịch vụ

Bạn phải gửi một yêu cầu hủy từ khu vực quản trị dịch vụ của bạn để hủy bỏ dịch vụ. Bạn có thể hủy dịch vụ bất cứ lúc nào với bất kỳ lý do nào. Chúng tôi không chấp nhận yêu cầu hủy bằng email, ticket hỗ trợ hoặc chat trực tiếp, không chấp nhận các trường hợp ngoại lệ. Tất cả các khoản tiền trong tài khoản sẽ bị tịch thu tại thời điểm hủy. Bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa tất cả các thông tin cá nhân của bạn tại thời điểm hủy. Mọi dữ liệu của bạn trên dịch vụ của AZDIGI sẽ được xóa cùng lúc khi hủy dịch vụ.

Thông báo từ AZDIGI

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại trong trường hợp bạn không nhận được các thông tin thông báo từ chúng tôi, chẳng hạn như thông báo về thời gian bảo trì hoặc ngưng dịch vụ. Chúng tôi sẽ thường xuyên gửi các thông báo đến bạn qua email và bạn cần theo dõi thường xuyên.

Hoàn lại tiền

Mọi khách hàng sử dụng dịch vụ VPS đều được hoàn tiền trong vòng 10 ngày vô điều kiện, tuy nhiên khách hàng sẽ phải chịu chi phí thanh toán/chuyển

khoản theo biểu phí giao dịch của ngân hàng hoặc cổng thanh toán, phí phát sinh trong khi làm thủ tục hoàn tiền. Chúng tôi sẽ không hoàn lại tiền cho các tài khoản bị đình chỉ hoặc chấm dứt do nội dung và các hoạt động bị cấm. Kể từ ngày yêu cầu hủy dịch vụ, chúng tôi sẽ hoàn lại tiền vào tài khoản thanh toán của từ 7 đến 10 ngày làm việc tùy theo hoạt động và lịch làm việc của ngân hàng, hoặc các trung gian thanh toán.

Xem thêm: <https://my.azdigi.com/knowledgebase/95/chinh-sach-hoan-tien.html>

Tranh chấp thanh toán

Tranh chấp trong quá trình thanh toán, chúng tôi có quyền chấm dứt ngay tất cả các dịch vụ mà không hoàn lại tiền.

Bảo mật dịch vụ

Nếu tài khoản của bạn bảo mật kém gây ra các lỗi nghiêm trọng đến hệ thống máy chủ, hoặc đe dọa an ninh của máy chủ, chúng tôi sẽ đình chỉ hoặc chấm dứt dịch vụ của bạn mà không hoàn tiền. Thông báo khi có hoạt động trái phép trên tài khoản hoặc dịch vụ của bạn, hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật càng sớm càng tốt. Bạn cần tự bảo mật tài khoản của mình.

Hỗ trợ

Bạn cần cung cấp yêu cầu hỗ trợ qua hệ thống ticket, để chúng tôi giải quyết vấn đề của bạn. Bạn có thể gửi vấn đề hỗ trợ qua email, điện thoại, live chat, hoặc bất kỳ cách nào khác. Giải quyết vấn đề có thể mất thời gian. Chúng tôi rất tiếc không thể hỗ trợ bạn nhanh hơn. Các vấn đề được giải quyết bởi đội ngũ. Bạn không có quyền yêu cầu giải quyết bởi một thành viên cụ thể, sẽ làm chậm trễ giải quyết các vấn đề của bạn.

Xem thêm: <https://my.azdigi.com/knowledgebase/92/chinh-sach-ho-tro-khach-hang.html>

Sao lưu dữ liệu

AZDIGI hỗ trợ khách hàng một script tự động backup lên dịch vụ lưu trữ đám mây Google Drive, đây là việc làm cần thiết bởi vì dung lượng lưu trữ tại

AZDIGI có giới hạn nên AZDIGI không lưu trữ bất kỳ dữ liệu nào của khách hàng. Trường hợp xảy ra lỗi trong VPS của khách hàng do phần mềm, hoặc do sự sơ suất của khách hàng gây ra khách hàng sẽ có trách nhiệm tự khôi phục dữ liệu về VPS của mình.

Tuy nhiên, AZDIGI không cài mặc định mà chỉ cài khi khách hàng có yêu cầu.

Dịch vụ quản lý có giới hạn

Dịch vụ SSD VPS tại AZDIGI là dịch vụ không quản lý (Unmanaged VPS), do đó khách hàng sẽ có trách nhiệm tự cài đặt và vận hành máy chủ theo mục đích của mình. Tuy nhiên, AZDIGI vẫn có thể hỗ trợ khách hàng cài đặt webserver, hoặc control panel với thiết lập tiêu chuẩn để lưu trữ website.

AZDIGI sẽ không can thiệp và hỗ trợ những vấn đề phát sinh lỗi do sự chủ quan của người dùng, lỗi phát sinh trong mã nguồn website của quý khách.

Hỗ trợ chuyển dữ liệu về AZDIGI

AZDIGI hỗ trợ di chuyển dữ liệu 1 website từ hệ thống máy chủ hoặc hosting cũ sang dịch vụ của AZDIGI hoàn toàn miễn phí. Nếu khách hàng có nhiều hơn 1 website, AZDIGI có quyền nhận hoặc từ chối tùy theo điều kiện hỗ trợ của bộ phận kỹ thuật.

DMCA

Chúng tôi yêu cầu thông báo DMCA qua email có chữ ký. Khiếu nại bao gồm thông tin liên lạc đầy đủ (bao gồm email và số điện thoại). Chúng tôi có thể gọi và xác minh. Email không thể chấp nhận đối với khiếu nại pháp lý. Trước khi quyết định loại bỏ hoặc đình chỉ quyền truy cập vào tài khoản vi phạm hoặc có khả năng chấm dứt đăng ký. Chúng tôi sẽ cố gắng liên hệ với chủ sở hữu hoặc quản trị viên của trang web hoặc nội dung bị ảnh hưởng để họ gửi thông báo phản hồi. Chúng tôi sẽ dựa vào đó để quyết định. Yêu cầu của bạn chuyển tiếp cho người vi phạm.

Thông báo vi phạm bản quyền

Để thông báo vi phạm bản quyền, bạn phải cung cấp thông tin (qua bưu điện hoặc email có chữ ký). Lưu ý bạn sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại (bao

gồm chi phí và phí luật sư). Nếu bạn không chắc việc vi phạm bản quyền, chúng tôi khuyên bạn nên liên hệ với luật sư. Để xử lý yêu cầu của bạn, xin vui lòng dùng định dạng sau: - Xác nhận chi tiết vi phạm (“http://www.example.com/infringing_page.html”) hoặc thông tin xác định vi phạm. - Cung cấp thông tin để chúng tôi liên lạc với bạn: điện thoại và email. - Cung cấp thông tin để chúng tôi thông báo cho chủ sở hữu/quản trị viên của trang web bị cáo buộc vi phạm. - Bao gồm: “Vi phạm không được phép của chủ sở hữu quyền tác giả, đại lý, hoặc pháp luật.” - Bao gồm: “Tôi chịu trách nhiệm, thông báo là chính xác, vấn đề vi phạm bản quyền”. Ký tên. Gửi email có chữ ký đến địa chỉ sau: - hello@azdigi.com

Sử dụng quá tài nguyên

Chúng tôi kiểm soát việc sử dụng tài nguyên. Nếu bạn sử dụng quá tài nguyên chúng tôi sẽ đình chỉ tài khoản và chấm dứt tài khoản.

Chính sách spam

Chúng tôi không cho phép email tự động. Bạn bị cấm gửi tự động lượng lớn thông tin. Khi nhận được khiếu nại, chúng tôi sẽ đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản của bạn. Chúng tôi có quyền truy tố và thu phí.

Khiếu nại

Chúng tôi luôn cố gắng để dịch vụ tốt hơn. Khách hàng có quyền khiếu nại hoặc góp ý với dịch vụ của AZDIGI thông qua địa chỉ email hello@azdigi.com hoặc hệ thống ticket.

Thanh toán

Khách hàng có trách nhiệm tự theo dõi thời hạn của hợp đồng. Nhằm tránh các hậu quả thiệt hại phát sinh do việc chậm gia hạn, khách hàng có trách nhiệm thanh toán đúng thời hạn ngay sau khi nhận được thông báo yêu cầu thanh toán của AZDIGI qua email. Khách hàng có trách nhiệm liên hệ với AZDIGI để tiến hành gia hạn hợp đồng dịch vụ theo quy định sau đây:

- Dịch vụ Cloud VPS - Thanh toán trước 7 ngày khi đến ngày hết hạn.
- Dịch vụ tên miền quốc tế (.com, .net, .info, .org,...) - Thanh toán trước 7

ngày khi đến ngày hết hạn.

Giới hạn trách nhiệm và từ chối đảm bảo

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng bất kỳ dịch vụ nào cũng đều có thể có những sai sót, lỗi vô ý và các vấn đề khác liên quan đến kỹ thuật, cơ sở hạ tầng ...- có thể làm hư hỏng hệ thống, dữ liệu. Do vậy, khách hàng có trách nhiệm thực hiện việc sao lưu tất cả dữ liệu lưu trữ trên máy chủ của AZDIGI. Mọi mất mát, hư hỏng, lỗi về dữ liệu phát sinh trong suốt thời gian duy trì dịch vụ tại máy chủ của AZDIGI, AZDIGI không thể và sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý và bồi thường đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh do khách hàng không tuân thủ quy định này. Chúng tôi sẽ không bảo hành bằng văn bản cho bất kỳ dịch vụ. Chúng tôi cũng từ chối bảo đảm về tình hình kinh doanh của khách hàng. Điều này bao gồm việc mất dữ liệu do sự chậm trễ, không giao hàng, giao hàng sai, và bất kỳ các dịch vụ bị gián đoạn do hệ thống. Khách hàng đồng ý rằng trước khi gửi yêu cầu hỗ trợ về kỹ thuật, các dữ liệu đã được khách hàng sao lưu tại thời điểm yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. Khách hàng đồng ý giữ cho AZDIGI và các công ty liên quan, nhân viên, các đối tác, nhà cung cấp, người bán hàng, các tổ chức được cấp giấy phép của AZDIGI được vô hại đối với các yêu cầu bồi thường, bao gồm các khoản phí luật sư hợp lý của bất kỳ bên thứ ba nào, phát sinh từ việc khách hàng không tuân thủ quy định này.

Bài viết liên quan

Chính sách hỗ trợ khách hàng

Với mục đích làm rõ ràng các chính sách và thủ tục trong việc hỗ trợ khách hàng tại AZDIGI nhằm...

Chính sách hoàn tiền

Chính sách hoàn tiền tại AZDIGI được xem là một cách để giúp khách hàng yên tâm hơn để trải...

Thỏa thuận dịch vụ thiết kế website

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ Web Design Dịch vụ thiết kế website thuộc công ty cổ phần AZDIGI...

Powered by WHMCompleteSolution

Copyright © 2016 Công ty CP AZDIGI. All Rights Reserved.