

Политика конфиденциальности

г. Москва

«28» июля 2025 г.

1. Термины и определения

1.1. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса «Ника», находящегося по адресу https://t.me/Nika_tinebot.

1.5. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис «Ника», находящийся по адресу https://t.me/Nika_tinebot.

1.6. Сервис «Ника» — Telegram-бот, предоставляющий доступ к платной образовательной программе «30-дневный курс отказа от никотина».

1.7. Telegram-бот «Ника» — Telegram-бот, через который Пользователь получает образовательные материалы, поддержку и взаимодействие в рамках прохождения платной образовательной программы «30-дневный курс отказа от никотина».

1.8. Хранение персональных данных — комплекс мер, реализуемых Оператором, направленных на обеспечение сохранности и защищенности информации, при помощи которой можно осуществить идентификацию того или иного физического лица.

1.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные Пользователя уничтожаются Оператором безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

2. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Милютиным Даниилом Сергеевичем (ИНН 504904887490, ОГРНИП 324774600842261) (далее — Оператор).

2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сервиса «Ника», находящегося по адресу https://t.me/Nika_tinebot.

2.3. Использование Пользователем Сервиса «Ника» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных,

которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при использовании Сервиса «Ника».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём направления сообщения в электронной форме через Telegram-бот «Ника» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. имя Пользователя;

3.2.2. пол Пользователя;

3.2.3. никнейм Пользователя в Telegram;

3.2.4. адрес электронной почты Пользователя;

3.2.5. иная информация, добровольно предоставляемая Пользователем в процессе использования Сервиса «Ника».

3.3. Персональные данные не относятся к категории специальных или биометрических.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к платной образовательной программе «30-дневный курс отказа от никотина».

4.1.2. Идентификации Пользователя, использующего Сервис «Ника».

4.1.3. Осуществления обратной связи, включая направление уведомлений и информационных сообщений Пользователю.

4.1.4. Обработки запросов, заявок и предложений Пользователя.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса «Ника».

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока прохождения Пользователем образовательной программы — платного 30-дневного курса отказа от никотиновой зависимости или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

5.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора nikatinebot@yandex.ru.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.9. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Оператор совместно с Пользователем принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, хранение, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Основные права и обязанности Оператора

7.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

8. Основные права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2. настоящей Политики конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) через официальный бот поддержки в мессенджере Telegram — @nikatine_help.

10.2. Оператор в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту государственной регистрации Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора или доведения до сведения Пользователя любым доступным способом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять Telegram-бот [@nikatine_help](#).

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу http://stack-it.ru/wp-content/uploads/2020/05/politika_confidencialnosti.pdf.

12. Сведения об Операторе

12.1. Индивидуальный предприниматель Милютин Даниил Сергеевич является лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

Полное Наименование	Индивидуальный предприниматель Милютин Даниил Сергеевич
Юридический адрес	127 490, Россия, г. Москва, район Отрадное, ул. Северный бульвар, д. 8, кв. 2
Почтовый адрес	127 490, Россия, г. Москва, район Отрадное, ул. Северный бульвар, д. 8, кв. 2
ИНН	504904887490
ОГРНИП	324774600842261