

Пользовательское соглашение

г. Москва

«28» июля 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») регламентирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Милютиным Даниилом Сергеевичем (далее по тексту — «Исполнитель») — создателем и правообладателем Сервиса «Ника», и физическим лицом (далее по тексту — «Пользователь») по использованию Сервиса, находящегося по адресу https://t.me/Nika_tinebot (далее — Сервис).

1. Общие положения

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

— Telegram – мессенджер, через который осуществляется доступ к Сервису.

— Сервис «Ника» – Telegram-бот, предоставляющий доступ к платной образовательной программе «30-дневный курс отказа от никотина».

— Telegram-бот «Ника» – Telegram-бот, через который Пользователь получает образовательные материалы, поддержку и взаимодействие с Исполнителем.

— Программа – платный 30-дневный курс отказа от никотина, включающий ежедневные задания и рекомендации по отказу от курения.

— Услуга – предоставление Пользователю доступа к платной образовательной услуге — «30-дневный курс отказа от никотина».

— Исполнитель – индивидуальный предприниматель Милютин Даниил Сергеевич, ИНН 504904887490, ОГРНИП 324774600842261, оказывающий образовательные услуги путём предоставления доступа к платной образовательной программе «30-дневный курс отказа от никотина».

— Пользователь – физическое лицо, осуществившее действия по использованию Telegram-бота «Ника» и использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.

— Подключение – нажатие кнопки «СТАРТ» в Telegram-боте «Ника».

1.2. Сервис создан в целях предоставления доступа к платной образовательной услуге «30-дневный курс отказа от никотина».

1.3. Доступ к Сервису осуществляется через Telegram-бот «Ника».

1.4. Используя Сервис, в том числе, путем просмотра материалов Сервиса, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с информацией Сервиса и настоящим Пользовательским соглашением и означает присоединение Пользователя к настоящему Соглашению и безоговорочное принятие его условий.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Акцептом является любое действие Пользователя по использованию Telegram-бота «Ника», в том числе нажатие кнопки «СТАРТ».

1.7. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением и условиями Сервиса — Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.8. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Соглашения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после предварительного уведомления об изменении условий Соглашения Исполнителем означает согласие Пользователя с новой редакцией настоящего Соглашения.

1.9. Использование материалов Сервиса регулируется настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем в связи с предоставлением Пользователю доступа к платной образовательной услуге «30-дневный курс отказа от никотина» (далее — «Услуга»).

2.2. В рамках Услуги Исполнитель обязуется предоставить Пользователю:

- ежедневные инструкции и задания, направленные на поэтапное снижение и полный отказ от никотиновой зависимости;
- автоматизированную поддержку через Telegram-бот «Ника»;
- образовательные и мотивационные материалы, способствующие повышению эффективности прохождения курса.

2.3. Доступ к Услуге предоставляется только после полной оплаты в размере 1 390 (одна тысяча триста девяносто) рублей, осуществляемой единовременно до начала программы через Telegram-бот «Ника». Оплата подтверждает заключение договора на оказание Услуг на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Исполнитель не предоставляет пробного периода или бесплатного доступа к материалам курса. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента открытия Пользователю доступа к образовательному контенту в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Все материалы курса предназначены исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем. Передача доступа третьим лицам, копирование или распространение предоставляемых на условиях данного Соглашения материалов без письменного согласия Исполнителя запрещены.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе:

- вносить изменения в содержание Программы, включая обновление учебных материалов;
- ограничивать или блокировать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения условий настоящего Соглашения;
- изменять стоимость Программы с предварительным уведомлением Пользователя;
- проводить маркетинговые мероприятия (акции, скидки, рассылки информационных материалов);
- приостанавливать доступ к Программе в случае необходимости проведения технических работ в целях обеспечения беспрепятственного доступа Пользователя к Программе.

3.1.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Программе в полном объеме после подтверждения оплаты;
- обеспечивать работоспособность сервиса и техническую поддержку через Telegram-бот «Ника»;

- своевременно информировать Пользователя о технических сбоях и перерывах в работе Сервиса;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь вправе:

- получить полный доступ к Программе после ее полной оплаты;
- обращаться за технической поддержкой по указанным контактам в п.8 настоящего Соглашения;
- отказаться от участия в Программе в любое время без возврата оплаты за предоставленную в соответствии с настоящим Соглашением Услугу;
- отозвать согласие на получение рекламных рассылок.

3.2.3. Пользователь обязуется:

- использовать Программу исключительно в личных некоммерческих целях;
- не распространять, не копировать и не передавать третьим лицам материалы Программы;
- не предпринимать действий, способных нарушить работоспособность Сервиса;
- соблюдать требования законодательства РФ и условия настоящего Соглашения;
- при наличии медицинских противопоказаний проконсультироваться с врачом перед началом использования материалов Программы.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель прилагает все разумные усилия, которые требуются от него в соответствии с условиями гражданского оборота для обеспечения эффективности Программы, но не несет ответственности за достижение Пользователем конкретного результата, включая полный отказ от никотиновой зависимости. Эффективность Программы зависит от индивидуальных особенностей Пользователя и соблюдения им рекомендаций в соответствии с Программой.

4.2. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по защите персональных данных, повлекшего их утрату, разглашение или иное неправомерное использование, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- задержки или сбои в работе Сервиса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- несоответствие Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку Услуги;
- состояние здоровья Пользователя и последствия самостоятельного применения рекомендаций из Программы, если Пользователь не проконсультировался с врачом при наличии противопоказаний;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;
- прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иных правил пользования Сервисом.

4.4. Пользователь несёт ответственность за:

- незаконное распространение, копирование или передачу материалов Программы третьим лицам;
- любые попытки вмешательства в работу сервиса, бота или иных технических средств Исполнителя;
- нарушение авторских и смежных прав на материалы, предоставляемые в рамках Программы.

4.5. В случае нарушения Пользователем положений п. 3.2.3. и несоблюдения положений п. 4.4. данного Соглашения Пользователь обязан:

- возместить всю полученную от несанкционированной передачи материалов Программы третьим лицам выгоду;
- удалить все ссылки на предложение распространение материалов и результатов услуг;
- удалить материалы, размещенные в сети Интернет;
- уплатить штраф в размере 10 (десяти) кратной стоимости платы за полный доступ к Сервису за каждый случай передачи материалов курса третьим лицам или совершения нарушения в другой форме.

4.6. Стороны настоящего Соглашения не вправе предъявлять друг к другу требования о возмещении упущенной выгоды, возникшей в связи с исполнением настоящего Соглашения либо использованием Сервиса.

4.7. Стороны настоящего Соглашения освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия государственных органов, сбои в работе интернет-сетей, кибератаки, стихийные бедствия.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Пользователем в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем переговоров через официальный бот поддержки в мессенджере Telegram — @nikatine_help.

5.2. В целях урегулирования возникших споров и разногласий между Сторонами настоящего Соглашения Пользователь обязан направить претензию в электронной форме.

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию и направить ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

5.4. Ответ направляется Пользователю тем же способом, которым была получена претензия (через официальный бот поддержки в мессенджере Telegram — @nikatine_help), либо по электронной почте, если она указана в претензии.

5.5. Если спор не разрешен в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться в судебные органы по месту государственной регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Настоящее Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Пользователя исключительно в целях исполнения условий настоящего Соглашения и предоставления доступа к Программе.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих вопросы защиты информации.

6.3. Подробные условия обработки и защиты персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, которая предоставляется по запросу Пользователя через Telegram-бот «Ника».

6.4. Исполнитель принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, утечки или иных нарушений.