

# José Juventino Leal Rojas

+52 8115020970 – josejuventinolealrojas@gmail.com – Monterrey, N.L

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Hey Banco

Agosto 2024 - Actual

#### Analista de Verificación de crédito automotriz

Verificación de documentación personal del cliente y PFAE para mitigar el riesgo.  
Realizar entrevista telefónica al cliente y sus referencias para la identificación del cliente con su información.  
Revisión de estados de cuenta, búro de crédito, comprobantes de domicilio, etc.  
Aplicar análisis detallado de cada caso y contacto con diversas áreas para la autorización del crédito solicitado.  
Identificar detalladamente casos inusuales para reducir el riesgo.

### Citibanamex

Octubre 2022 - Julio 2024

#### Analista de prevención de fraudes

Atención a alertas generadas en distintos sistemas sobre operaciones inusuales de tarjeta de crédito, débito y transferencias SPEI.  
Análisis detallado a estados de cuenta y documentación del cliente para poder interpretar el comportamiento de uso, identificar patrones de cargos no reconocidos por el cliente.  
Realizar el contacto con el cliente para identificar y evaluar el tipo de fraude y en base a eso realizar la acción necesaria para mitigar el riesgo al cliente.  
Realizar bloqueo a tarjeta de crédito, débito, cuenta, transaccional y banca electrónica dependiendo el tipo de fraude generado al cliente.  
Levantamiento de alertas generadas por transacciones no reconocidas por el cliente y dar atención en general sobre cómo prevenir e identificar el fraude como (vishing, phishing, pharming, etc).  
Dar atención general al cliente sobre los diferentes productos que tiene el banco.

### CONSORCIO JURÍDICO S.A DE C.V

Enero 2021 - Septiembre 2022

#### Ejecutivo de cobranza

Cumplir con las métricas mensuales de recuperación proporcionadas  
Realizar seguimiento a cartera de clientes estableciendo una comunicación pro-activa para poder negociar y acordar planes de pago  
Cobranza de distintas moras como preventiva, administrativa, recuperación a tarjeta de crédito

### Promotora Musical S.A de C.V

Febrero 2018 - Enero 2021

#### Promotor de ventas

Venta de diversos productos de tecnología realizando trato directo con el cliente y ofrecimiento de diferentes productos  
Cumplir con metas y métricas propuestas  
Desarrollar habilidades sólidas de ventas al trabajar en una tienda minorista especializada en productos de tecnológica y una variedad de otros artículos

## EDUCATION

### INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales  
Especialidad Ciberseguridad - Internet de las cosas

### CBTIS #99

Técnico en programación

## HABILIDADES

T-SQL, Jobs, Subqueries, Triggers, Views  
DDL, DML y DCL  
Conocimiento amplio sobre procedimientos bancarios

## IDIOMAS

ESPAÑOL- Nativo  
INGLÉS - intermedio

## Otras herramientas

Microsoft 365, Excel, Azure, VirtualBox

## DATABASES

MySQL, SQL Server, PostgreSQL

## LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

SQL, Python, HTML, CSS, JS