

# José Juventino Leal Rojas

+52 8115020970 – josejuventinolealrojas@gmail.com – Monterrey, N.L

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Hey Banco

Agosto 2024 - Actual

#### Analista de Verificación

Verificación de documentación personal del cliente para poder darse de alta y comenzar el análisis  
Contactar al cliente y a sus referencias para poder corroborar la información sobre el trámite del crédito para poder determinar si se le otorga o no el crédito  
Análisis de bùro de crédito, estados de cuenta, recibos de nomina del cliente persona física, PFAE y negocio

### Citibanamex

Octubre 2022 - Julio 2024

#### Ejecutivo de prevención de fraudes

Análisis de distintos aplicativos para verificar alertamientos de posible fraude y determinar una acción a realizar  
Contacto con el cliente para corroborar movimientos, transferencias, aperturas de crédito y productos del banco  
Análisis de estados de cuenta del cliente para poder interpretar comportamiento de uso de sus productos  
Atención al general al cliente sobre los productos del banco para aclarar dudas y generación de aclaraciones sobre cargos no reconocidos  
Bloqueo de cuentas, tarjetas, banca electrónica y movimientos si se determina que existe un fraude  
Dar atención general al cliente sobre los productos que maneja el banco, banca electrónica, y dar tips de seguridad al cliente para que se pueda prevenir sobre vishing, phishing, pharming, etc

### CONSORCIO JURÍDICO S.A DE C.V

Enero 2021 - Septiembre 2022

#### Ejecutivo de cobranza

Cumplir con las métricas mensuales de recuperación proporcionadas  
Realizar seguimiento a cartera de clientes estableciendo una comunicación pro-activa para poder negociar y acordar planes de pago  
Cobranza de distintas moras como preventiva, administrativa, recuperación a tarjeta de crédito

### Promotora Musical S.A de C.V

Febrero 2018 - Enero 2021

#### Promotor de ventas

Venta de diversos productos de tecnología trato directo con el cliente y ofrecimiento de diferentes productos  
Cumplir con metas y métricas propuestas  
Desarrollar habilidades sólidas de ventas al trabajar en una tienda minorista especializada en productos de tecnología y una variedad de otros artículos

## EDUCATION

### Ingeniería en Sistemas Computacionales

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN

### Técnico en Programación

CBTIS #99

## HABILIDADES

MySQL	SQL
SQL Server	Python
Microsoft 365	T-SQL
Excel	HTML
Azure	CSS
	JS

## IDIOMA

ESPAÑOL-NATIVO	Conocimientos en almacenamiento nube, bases de datos relacionales, arquitectura, modelado de datos, consultas t-sql y SQL
INGLES - TECNICO	

## Otras habilidades