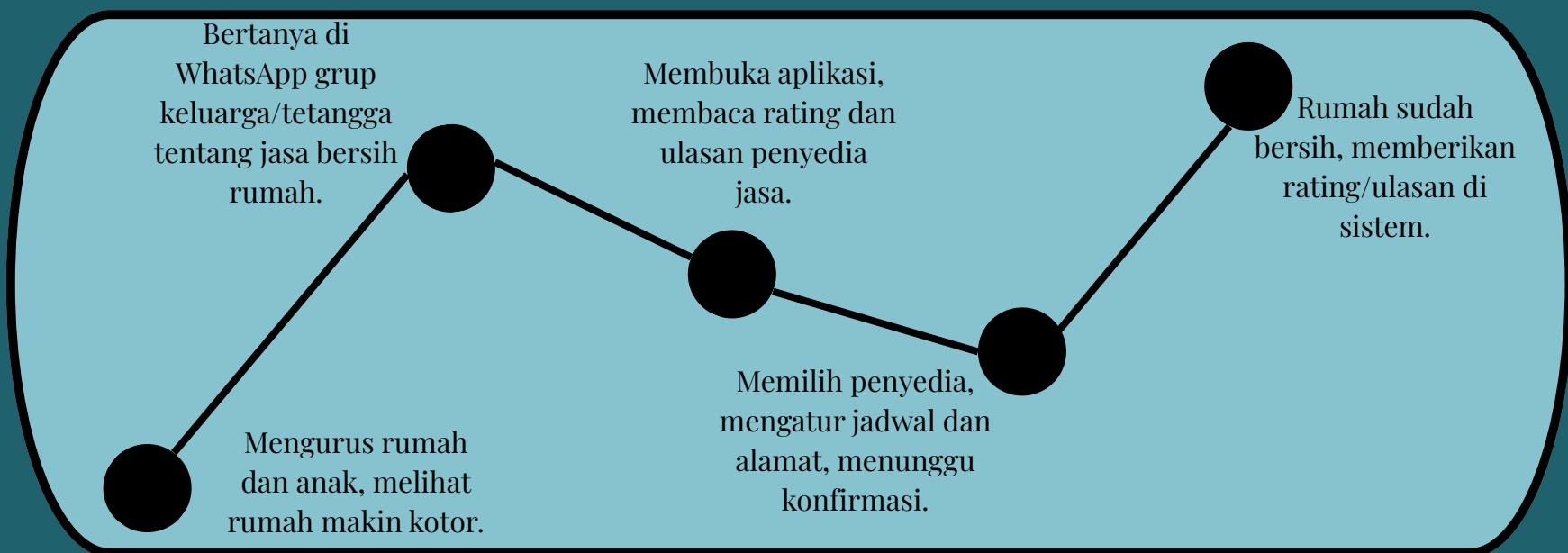


USER JOURNEY MAP



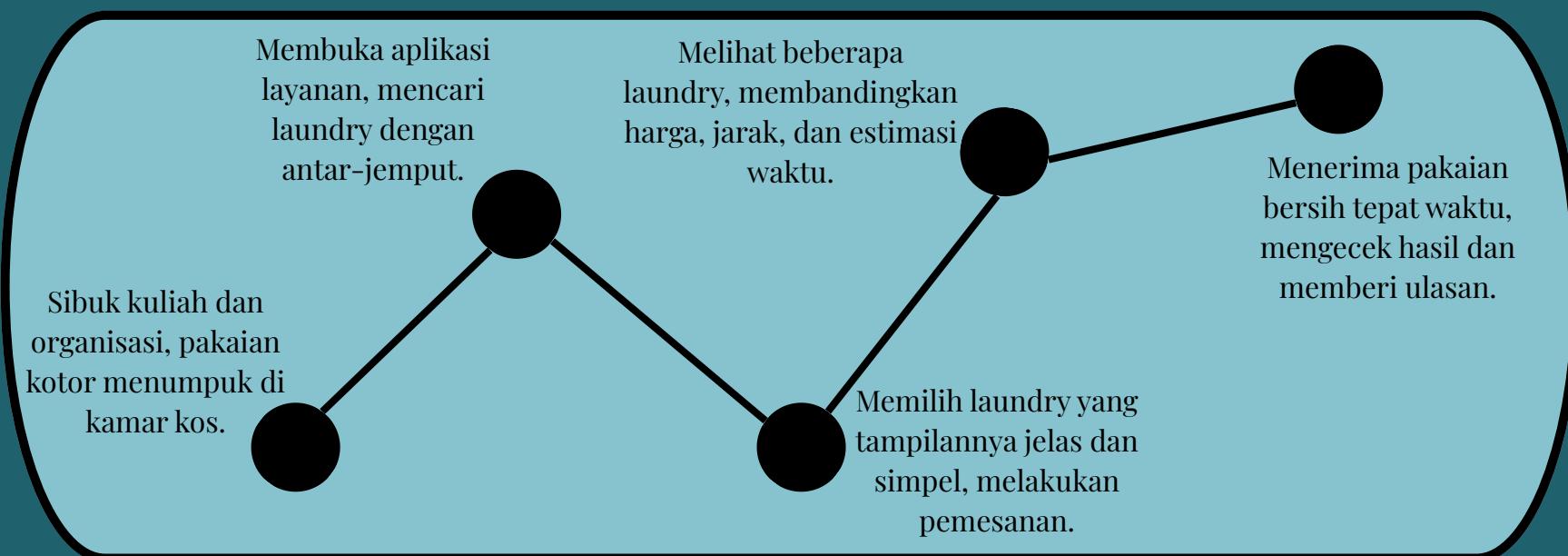
NAMA: Yohana Lobya
STATUS: Ibu Rumah Tangga



USER JOURNEY MAP



NAMA: Angga Ngoranubun
STATUS: Mahasiswa



USER JOURNEY MAP



NAMA: Sari

STATUS: Penjahit pakaian wanita

Mendengar info aplikasi khusus penyedia jasa jahit dan mulai mencoba daftar.

Mengunggah foto jahitan di Facebook/Instagram, membalas chat satu per satu.

Mengisi profil usaha, mengupload foto portofolio, mengatur daftar layanan.

Menerima pesanan lewat aplikasi, memakai kalender pesanan dan konfirmasi otomatis.

Pelanggan lama kembali memesan, banyak ulasan positif.

USER JOURNEY MAP



NAMA: Budi

STATUS: Montir motor panggilan

