

TUGAS 5
(TUGAS KEEMPAT KELOMPOK)
INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



DISUSUN OLEH :

- **GABRIEL AGUSTINO YERWUAN** (23 421 005)
- **FAJRIANA ADINDA AURORA** (23 421 015)
- **AISSYAH DIAN RAHMA ANANDA** (23 421 034)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA

2025

UCD Phase 2

1. Tujuan Umum

Memahami konteks penggunaan sistem untuk merancang aplikasi terpadu yang menghubungkan masyarakat sebagai pengguna dengan penyedia jasa berbagai bidang (rumah tangga, transportasi, profesional, dan pendidikan). Aplikasi ini bertujuan memberikan kemudahan dalam mencari, memesan, dan mengelola layanan jasa secara cepat, aman, dan transparan.

2. Jenis Pengguna

Jenis Pengguna	Deskripsi
Pengguna (User)	Masyarakat umum yang membutuhkan layanan jasa sehari-hari.
Penyedia Jasa (Service Provider)	Individu atau kelompok yang menawarkan layanan (tukang, kurir, laundry, dsb)
Admin Sistem	Tim pengelola platform yang memantau transaksi, data, dan keluhan.

3. Daftar Kebutuhan Fungsional

Kode	Deskripsi Kebutuhan
F1	Pengguna dapat mencari jasa berdasarkan kategori (tukang, kurir, laundry, les privat, dsb).
F2	Pengguna dapat melakukan pemesanan jasa secara online.
F3	Sistem menyediakan fitur pembayaran digital (e-wallet, transfer bank, COD).
F4	Penyedia jasa dapat menerima, menolak, dan mengelola pesanan.
F5	Sistem menyediakan fitur rating dan review untuk menjaga kualitas layanan.
F6	Notifikasi real-time untuk update status pesanan (order diterima, proses, selesai).
F7	Admin dapat memantau transaksi dan aktivitas pengguna.

4. Daftar Kebutuhan Non-Fungsional

Kode	Deskripsi Kebutuhan
N1	Sistem harus responsif dan mudah digunakan di smartphone dan dekstop.
N2	Keamanan transaksi dijamin dengan enkripsi data.

N3	Performa aplikasi cepat, dengan waktu respon maksimal 5 detik.
N4	Sistem dapat diakses dengan koneksi internet rendah (mode ringan).
N5	Tampilan antarmuka harus user-friendly dan mendukung pengguna awam.
N6	Data pengguna dan penyedia jasa harus dilindungi (privasi terjaga).
N7	Sistem harus tersedia 24/7 dengan tingkat keandalan tinggi.

5. Prioritas Kebutuhan

Kebutuhan	Prioritas	Keterangan
F1, F2, F3, F4	Must Have	Inti dari layanan aplikasi Super-App Jasa.
F5, F6	Should Have	Menambah kualitas layanan & pengalaman pengguna.
F7	Nice to Have	Fitur tambahan untuk pengawasan dan manajemen.
N1-N7	Must Have	Menjamin performa, keamanan, dan kenyamanan pengguna.

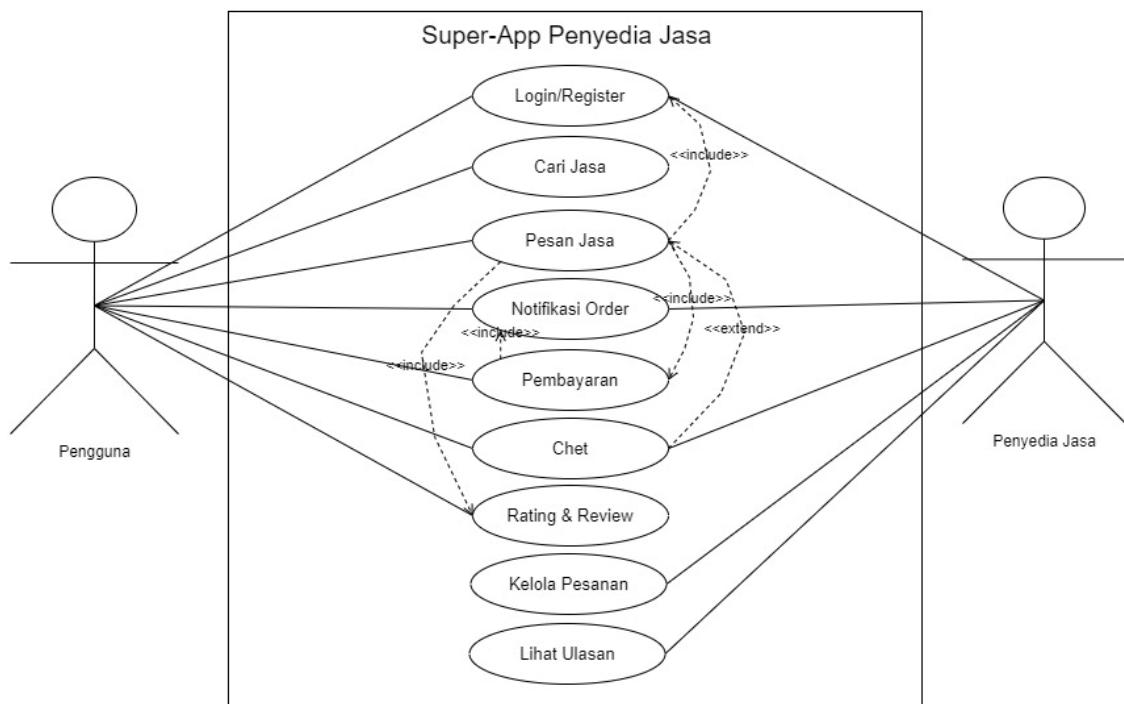
6. Kriteria Keberhasilan

Aspek	Indikator keberhasilan	Target
Kecepatan Akses	Waktu respon sistem	<5 detik
Keamanan	Transaksi terenkripsi, privasi terjaga	100%
Keandalan Sistem	Sistem tetap berfungsi 24/7	>99% uptime
Kepuasan Pengguna	Rating rata-rata pengguna	>80% puas
Kemudahan Penggunaan	Pengguna awam dapat menggunakan tanpa pelatihan	>90% berhasil

7. Model Tugas

Langkah	Aktivitas Pengguna	Respon Sistem
1	Buka aplikasi	Sistem menampilkan halaman utama.
2	Pilih kategori jasa	Sistem menampilkan daftar penyedia jasa terkait.
3	Pilih penyedia jasa & pesan	Sistem memproses pesanan.
4	Lakukan pembayaran	Sistem memverifikasi dan konfirmasi pembayaran.
5	Tunggu notifikasi & layanan selesai	Sistem mengirim status real-time.
6	Beli rating & review	Sistem menyimpan feedback pengguna.

8. Use Case Diagram



9. Site Map Aplikasi

