

TUGAS 8
(TUGAS 7 KELOMPOK)
INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



DISUSUN OLEH :

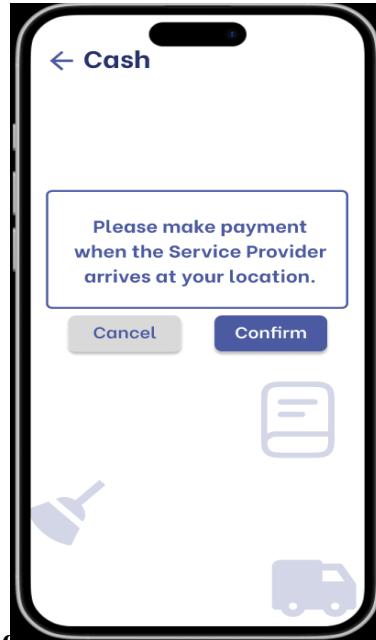
- GABRIEL AGUSTINO YERWUAN (23 421 005)**
- FAJRIANA ADINDA AURORA (23 421 015)**
- AISSYAH DIAN RAHMA ANANDA (23 421 034)**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS SAINS DAN
TEKNOLOGI JAYAPURA 2025

1. Visibility of System Status:

Apakah sistem memberi informasi status proses?

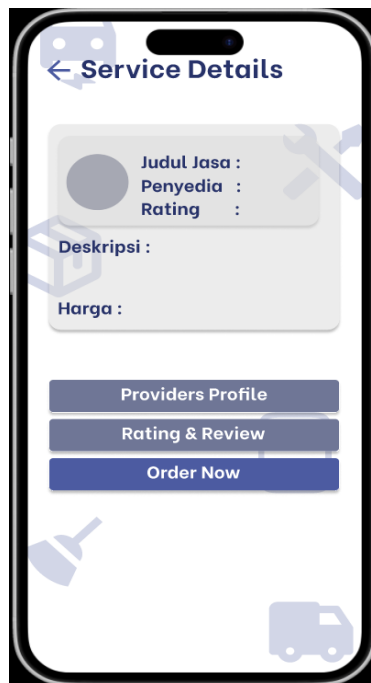
Contoh: pada halaman order now setelah konfirmasi pembayaran ada pemilihan confirm untuk pengguna memilih ingin melanjutkan pemesanan atau tidak



2. Match Between System and Real world

Apakah aplikasi memakai Bahasa dan ikon yang mudah dipahami pengguna layanan?

Untuk istilah seperti “Pesan Jasa/Order Now”, ”Rating”, dan ”Profile Jasa” sesuai dengan konteks dunia pelayanan.



3. User Control and Freedom

Apakah pengguna bisa membatalkan, Kembali , atau keluar dengan mudah.

Masalah pada Prototype SUPER-APP JASA:

- Beberapa halaman tidak memiliki tombol “Kembali”.
- Jika pengguna salah memasukkan data booking, mereka harus mengulang dari awal karena tidak ada opsi “Edit Data”.
- Pada proses checkout, tidak ada tombol “Batalkan Pesanan” sebelum dikonfirmasi.
- Pengguna juga tidak bisa keluar dari halaman pembayaran dengan cepat.

Dampak:

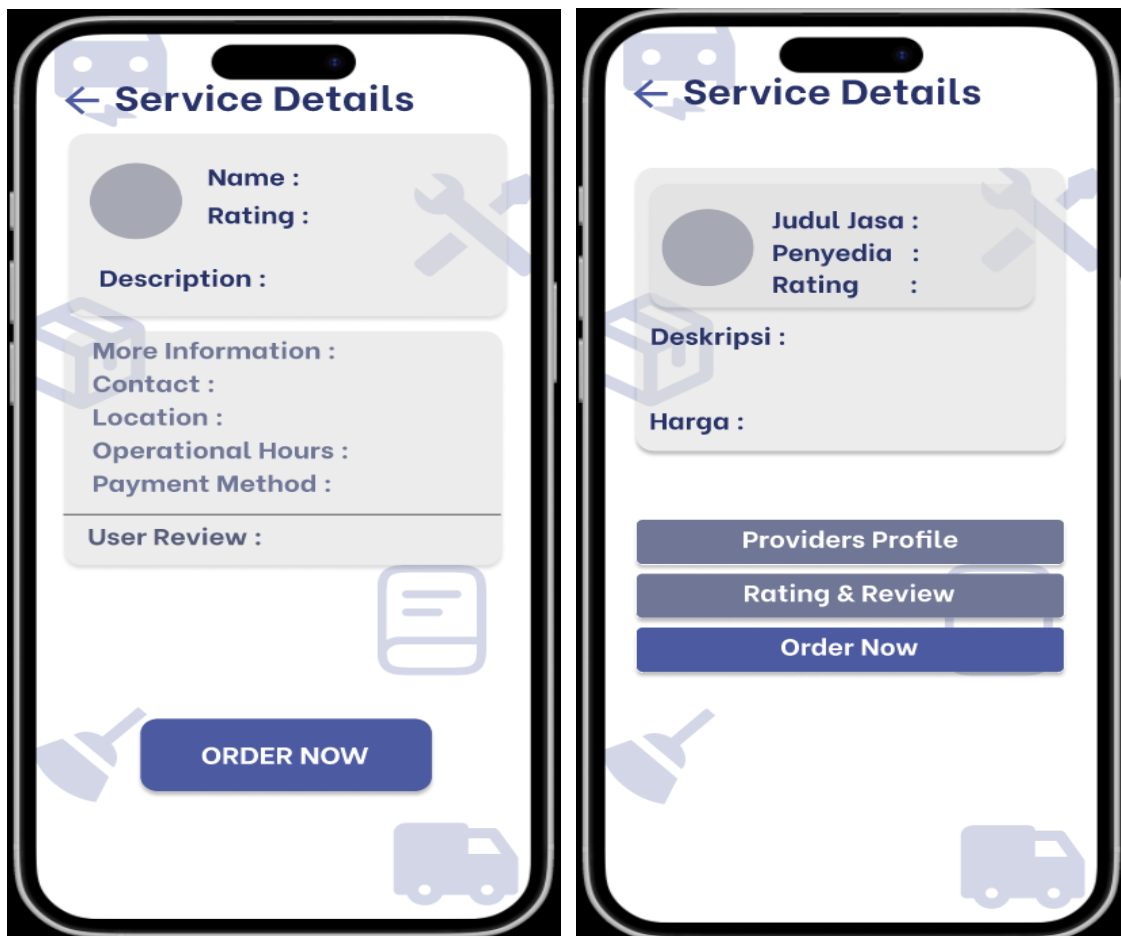
Pengguna tidak memiliki kendali penuh atas navigasi dan dapat membuat frustrasi, terutama bagi pengguna yang sering melakukan pemesanan dan butuh proses cepat.

Untuk masalah ini rating: 4

4. Consistency and Standards

Apakah tampilan dan istilah konsisten.

Penggunaan istilah “Order now” memiliki konsistensi di semua halaman dengan desain dan warna tombol utama yang selalu sama.



5. Error Prevention

Apakah sistem mencegah kesalahan sebelum terjadi.

- Tidak ada validasi nomor telepon (dapat input kurang digit).
- Alamat bisa dikirim kosong tanpa peringatan.
- Tidak ada konfirmasi tambahan sebelum melakukan pemesanan.
- Saat pemilihan tanggal, pengguna bisa memiliki tanggal yang sudah lewat.

Dampak:

Pengguna mudah melakukan kesalahan dan aplikasi tidak memberikan pencegahan yang memadai.

Untuk masalah ini rating: 4

6. Recognition Rather Than Recall

Pengguna tidak perlu mengingat banyak hal.

Tidak ada tampilan data pesanan ulang sebelum pengguna menekan tombol “konfirmasi pemesanan”

Dampak:

Pengguna tidak bisa melihat detail pemesanan lagi sebelum konfirmasi.

Untuk masalah ini rating: 3

7. Flexibility and Efficiency of Use

Sistem bisa cepat digunakan oleh pemula dan ahli?

Masalah pada Prototype SUPER-APP JASA:

- Tidak ada fitur pencarian jasa berdasarkan kategori.
- Tidak ada filter seperti lokasi, harga, atau rating.
- Pengguna harus scroll panjang untuk mencari layanan.
- Tidak ada shortcut ke halaman utama atau ke menu kategori.

Dampak:

Proses pemilihan jasa menjadi lambat dan kurang efisien untuk pengguna yang sudah sering menggunakan aplikasi.

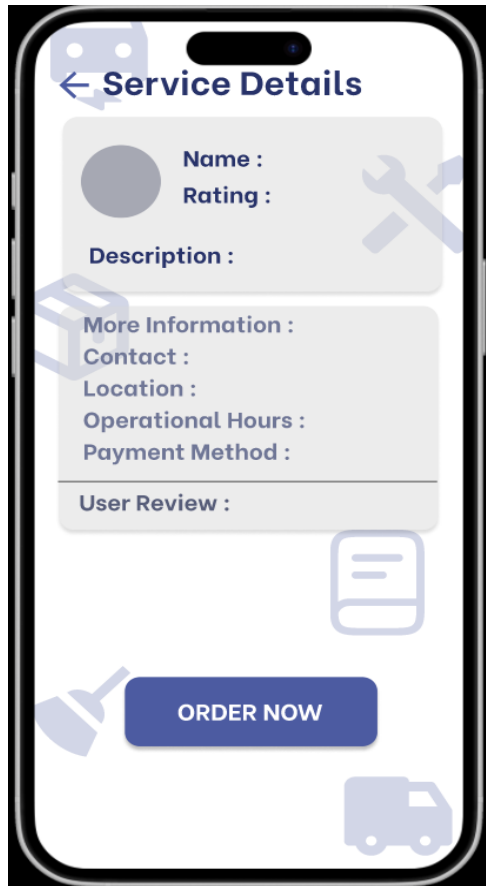
Untuk masalah ini rating: 4

8. Aesthetic and Minimalist Design

Apakah tampilan sederhana, focus dan informasi penting.

Halaman detail jasa berisi informasi utama seperti nama penyedia, rating, harga, deskripsi, dan tombol pesan.

Desain menggunakan warna yang tidak berlebihan sehingga nyaman dilihat.



9. Help User Recognize, Diagnose, and Recover from Errors

Jika terjadi error, apakah pengguna diberi pilihan memperbaikinya.

Masalah pada Prototype SUPER-APP JASA:

- Saat internet lambat, tidak ada notifikasi “Coba lagi”.
- Jika pesanan gagal terkirim, tidak ada instruksi apa yang harus dilakukan pengguna.
- Saat mengisi form booking, tidak ada pesan kesalahan bila input salah.

Dampak:

Pengguna tidak bisa mengenali kesalahan yang terjadi dan tidak diberi bantuan untuk memperbaikinya. Hal ini dapat membuat proses pemesanan macet dan membingungkan.

Untuk masalah ini rating: 3

10. Help and Documentation

Apakah ada bantuan atau panduan cara pakai.

Masalah:

- Tidak ada tutorial atau panduan cara menggunakan aplikasi.
- Tidak ada tombol “Bantuan” atau akses ke Customer Service langsung.

Dampak:

Pengguna pemula akan lebih sulit memahami cara melakukan pemesanan jika belum terbiasa dengan aplikasi.

Untuk masalah ini rating: 2

Kesimpulan dari hasil evaluasi "SUPER-APP JASA" adalah sebagai berikut :

10 Heuristic Evaluation	Severity Range				
	0	1	2	3	4
Visibility of System Status					
Match Between System and Real World					
User Control and Freedom •Kurangnya tombol kembali, edit, dan batal membuat pengguna sulit mengoreksi atau keluar dari proses.					*
Consistency and Standards					
Error Prevention •Kurangnya validasi data membuat pengguna mudah salah tanpa peringatan.					*
Recognition Rather Than Recall •Tidak ada ringkasan pesanan sebelum konfirmasi, sehingga pengguna tidak dapat mengecek detail pemesanan.				*	
Flexibility and Efficiency of Use •Sulit cari jasa tanpa filter/shortcut, jadi lambat & tidak efisien					*
Aesthetic and Minimalist Design					
Help User Recognize, Diagnose, and Recover from Errors •Tidak ada notifikasi atau panduan saat terjadi error, sehingga pengguna tidak tahu cara memperbaiki kesalahan.				*	
Help and Documentation •Tidak ada tutorial, panduan, atau akses bantuan sehingga pengguna pemula kesulitan memahami cara penggunaan.			*		

Hasil Perhitungan WebUse

	SS	S	CS	TS	STS			
	1	2	3	4	5		Merit	x
A1	13	8	5	1			21.75	
A2	14	6	7				22	
A3	10	10	7				21	
A4	13	10	4				22.5	
A5	16	7	4				23.25	
							22.1	
B1	16	8	3				23.5	
B2	16	8	3				23.5	
B3	13	13	1				23.25	
B4	15	7	5				22.75	
B5	15	7	3	1	1		22	
							23	
C1	14	9	4				22.75	
C2	13	8	5	1			21.75	
C3	14	10	3				23	
C4	13	11	3				22.75	
C5	12	9	6				21.75	
							22.4	
D1	14	10	3				23	
D2	12	12	3				22.5	
D3	11	9	7				21.25	
D4	12	10	5				22	
D5	16	8	3				23.5	
							22.45	
							Usability Level :	17.99