

(TUGAS 5 KELOMPOK)

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



DISUSUN OLEH :

- GABRIEL AGUSTINO YERWUAN** (23 421 005)
- FAJRIANA ADINDA AURORA** (23 421 015)
- AISSYAH DIAN RAHMA ANANDA** (23 421 034)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS SAINS DAN
TEKNOLOGI JAYAPURA 2025**

- **Hasil Observasi dan Survei**

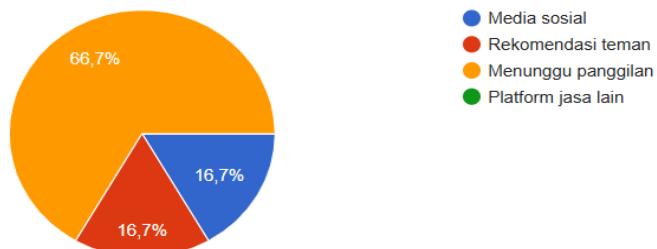
Setelah dibagikan kuesioner ke pada petugas dan peserta pemilihan terdapat hasil dari pertanyaan yang diberikan di bawah ini:

- Hasil Kuesioner Penyedia Jasa

Bagaimana cara Anda mendapatkan pelanggan selama ini?

6 jawaban

 Salin diagram

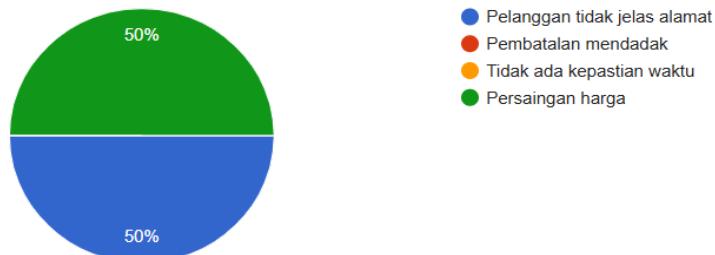


- Media sosial
- Rekomendasi teman
- Menunggu panggilan
- Platform jasa lain

Kesulitan apa yang paling sering Anda alami saat menerima pesanan?

6 jawaban

 Salin diagram

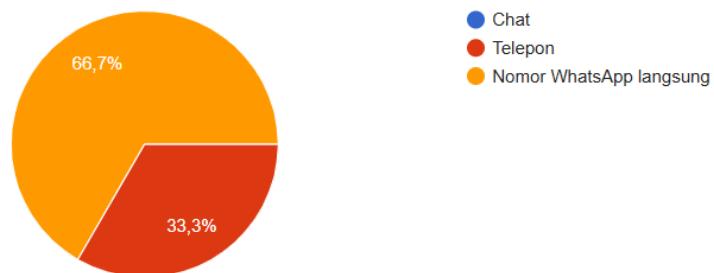


- Pelanggan tidak jelas alamat
- Pembatalan mendadak
- Tidak ada kepastian waktu
- Persaingan harga

Metode komunikasi apa yang paling Anda sukai dengan pelanggan?

6 jawaban

 Salin diagram

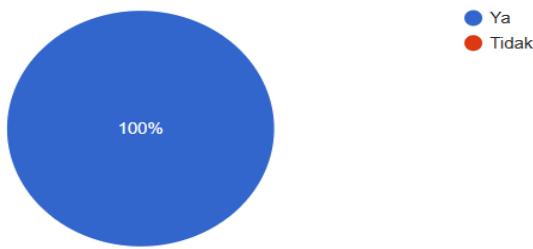


- Chat
- Telepon
- Nomor WhatsApp langsung

Apakah Anda terbantu jika ada fitur status pesanan dan jadwal layanan?

6 jawaban

 Salin diagram

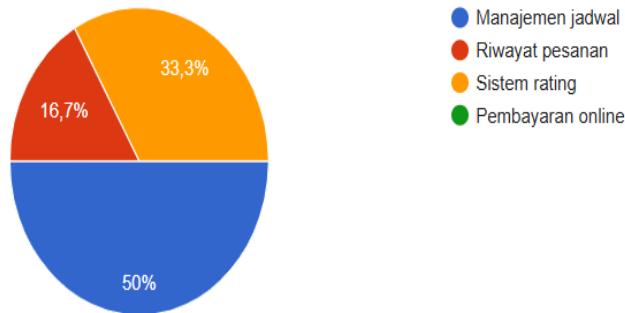


- Ya
- Tidak

Menurut Anda, fitur apa yang paling bermanfaat untuk penyedia jasa?

 Salin diagram

6 jawaban

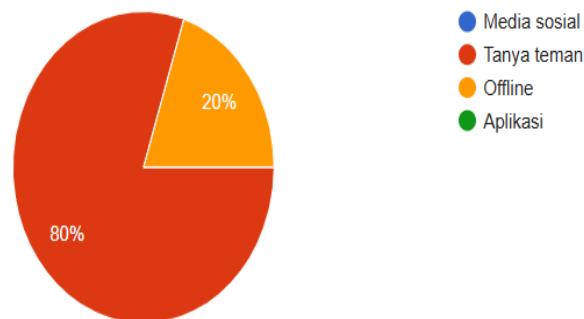


o Hasil Kuesioner Customer

Saat membutuhkan jasa (contoh: servis AC atau babysitter), bagaimana cara Anda mencarinya selama ini?

 Salin diagram

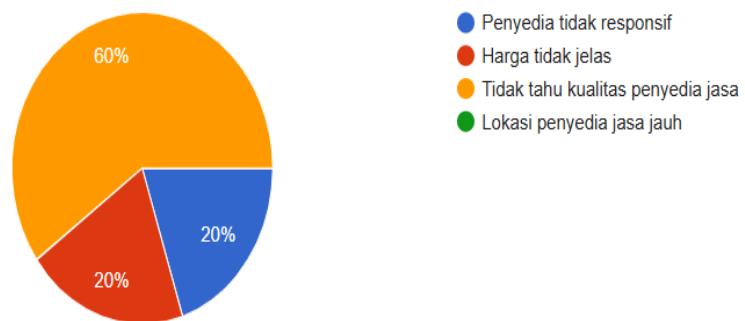
5 jawaban



Kesulitan apa yang paling sering Anda hadapi?

 Salin diagram

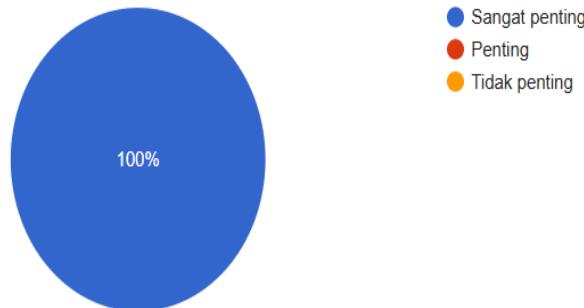
5 jawaban



Seberapa penting fitur **rating & review** bagi Anda saat memilih penyedia jasa?

 Salin diagram

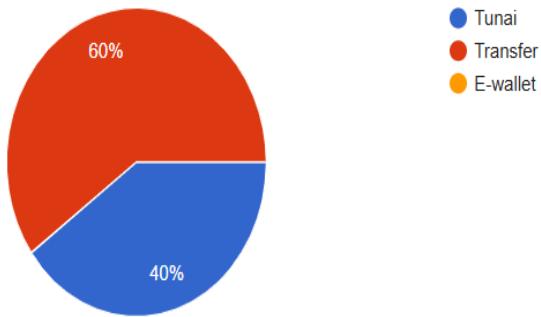
5 jawaban



Metode pembayaran apa yang biasanya Anda gunakan?

 Salin diagram

5 jawaban



Fitur apa yang menurut Anda wajib ada dalam aplikasi penyedia jasa?

5 jawaban

rating dan juga review

rating, harga

harga

kinerja jasa

harga dan rating

- **Kesimpulan dari hasil kuesioner**

Menggabungkan hasil dari penyedia jasa dan customer, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Ada kebutuhan besar terhadap aplikasi yang mempertemukan penyedia jasa dan pelanggan dalam satu sistem terpadu.**
2. Pengguna membutuhkan **kemudahan, kecepatan, dan transparansi** dalam mencari dan memesan jasa.
3. Penyedia jasa membutuhkan **sistem manajemen pesanan dan media promosi yang lebih efisien.**
4. Fitur utama yang sangat dibutuhkan kedua pihak:
 - Rating & review
 - Sistem chat
 - Penjadwalan layanan
 - Notifikasi status pesanan
 - Pembayaran yang aman
5. Dengan adanya aplikasi Super-App Jasa, proses pencarian, pemesanan, dan penyediaan layanan akan menjadi **lebih efisien, terstruktur, dan terpercaya.**