



**Zavod za elektroniku,
mikroelektroniku, računalne
i inteligentne sustave**

Programsko inženjerstvo

Goran Rajić

DentAll

Zagreb, listopad 2023.

Potrebno je razviti aplikaciju za evidenciju i koordinaciju smještaja i prijevoza korisnika usluga zdravstvenog turizma. Veliki broj stomatoloških klinika u urbanim centrima kao i na Jadranskoj obali povećava obim posla oglašavanjem u inozemstvu i pružanjem usluga strancima. Manja cijena zdravstvene usluge manje je privlačna ne samo zbog udaljenosti i troška puta nego i zbog nepoznavanja udaljene destinacije, poteškoća organiziranja smještaja i lokalnog transporta. Klinike svoju ponudu čine privlačnijom organiziranjem smještaja i lokalnog prijevoza. Paket usluga koji pored osnovne medicinske usluge čini i kompletna organizacija prijevoza i smještaja znatno povećava privlačnost produkta krajnjim korisnicima kao i kompetitivnost u odnosu na druge pružatelje slične usluge. S druge strane, sve te usluge potrebno je koordinirati te provesti na kvalitetan način uz što manje troškove. Zdravstvene klinike imaju razvijene sustave za administraciju zdravstvenog dijela posla, no za dodatne usluge smještaja i transporta potrebno je izraditi aplikaciju za podršku tom dijelu poslovanja.

U aplikaciji će smještajni administratori unositi podatke o raspoloživom smještaju. Klinike imaju određen broj stanova u vlasništvu ili najmu od fizičkih osoba te tako dodatno umanjuju troškove smještaja u odnosu na hotelske smještaje. Smještajni administratori mogu definirati nove smještajne kapacitete, promijeniti njihove osnovne podatke ili ih obrisati. Podaci smještaja se sastoje od tipa stana, kategorije opremljenosti, adrese kao i vremenskom periodu dostupnosti za korištenje. Potrebno je omogućiti grafički prikaz geografskog položaja nekretnine korištenjem Google Maps/Open Maps usluge.

Administrator prijevoznih usluga će u aplikaciju unositi osnovne osobne podatke prijevoznika, njihove kontaktne podatke, vrstu i kapacitet prijevoznog sredstva koje koriste kao i radno vrijeme u kojem su raspoloživi. Prijevoznici se mogu brisati, a njihovi neosnovni podaci mijenjati.

Korisnički administratori mogu definirati korisnike medicinske usluge uz unos njihovih osnovnih podataka. Ime, prezime i osnovni kontaktni podaci korisnika, vrijeme i mjesto dolaska i odlaska u/iz zemlje te preferencije vezano uz veličinu i kvalitetu smještaja. Detalji njihovih tretmana se ne unose ručno već se aplikacijskim sučeljem preuzimaju iz aplikacije za evidenciju medicinskih usluga. To sučelje potrebno je realizirati kao umjetno ispitno sučelje, a podaci o tretmanima se popunjavaju korištenjem ispitnih primjera.

Nakon unosa novog korisnika aplikacija može pridijeliti raspoloživu smještajnu jedinicu te je označiti kao zauzetu u danom periodu.

Aplikacija periodički provjerava status unosa medicinskih termina komunikacijom s aplikacijom medicinskih usluga. Ako se primi odgovor o zaključanom planu medicinskih usluga s listom medicinskih termina, potrebno je pridijeliti raspoložive prijevoznike svakom od termina (prijevoz od smještaja u ordinaciju te povratak) te označiti prijevoznike zauzetima u tim terminima.

Sa završetkom ukupnog plana, potrebno je poslati poruku elektroničke pošte korisniku medicinske usluga podacima ukupnog plana njihovog puta uključujući podatke o prijevozima kao i o smještaju. Posebne poruke treba poslati svakom od prijevoznika s kontaktnim podacima korisnika kao i vremenima i adresama smještaja korisnika.

U sustavu smještajni administratori su korisnici s najvećim ovlastima koji mogu definirati druge korisnike te im dodjeljivati različite uloge. Jedan korisnik može imati nekoliko administratorskih uloga.

Diskusija zadatka i detaljnija pojašnjenja bit će na prvim laboratorijskim vježbama kod asistenta Gorana Rajića (goran.rajić@fer.hr).