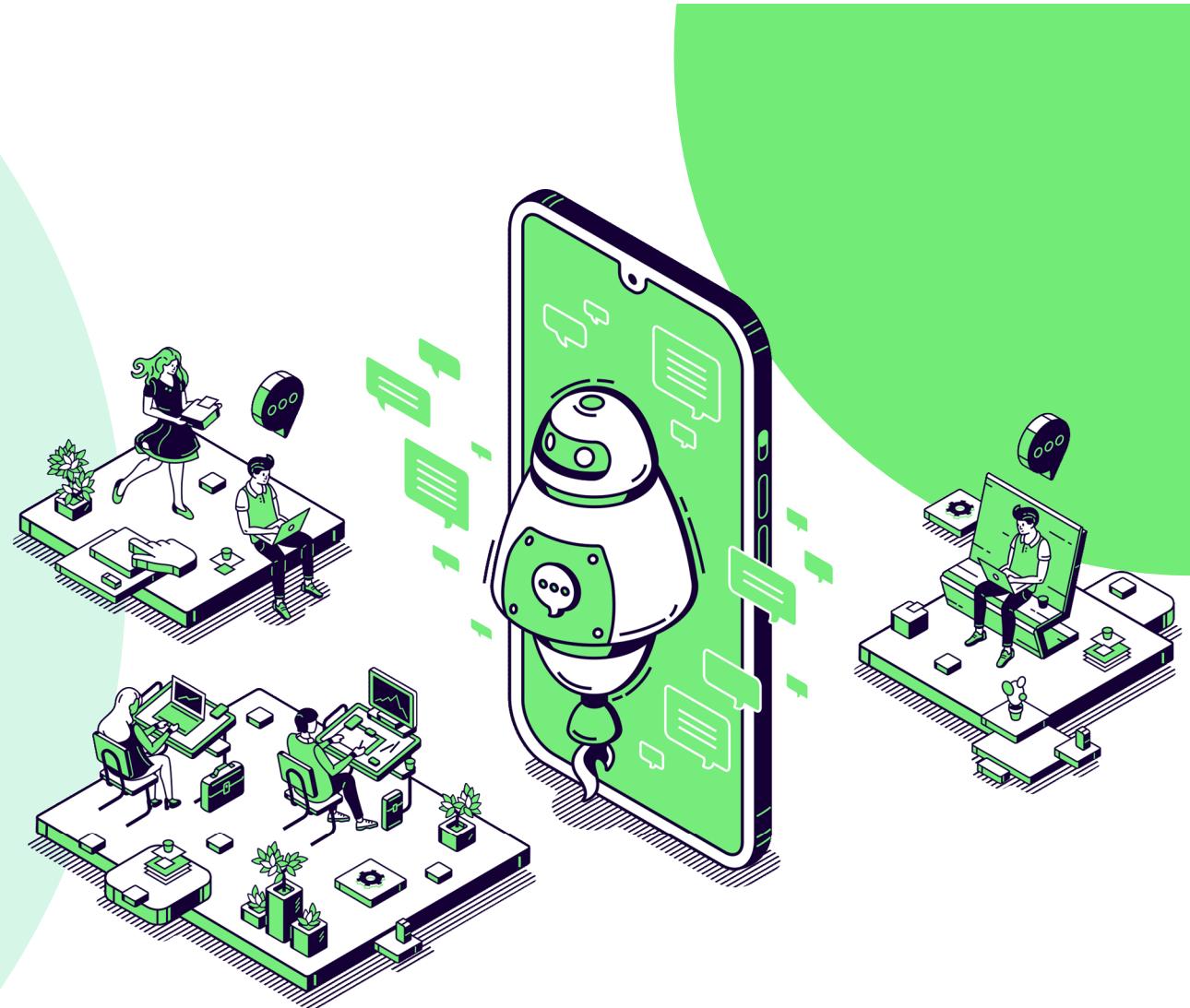




# CS Hebat Omzet Melesat

Meningkatkan Penjualan Anda dengan  
**Teknologi Chatbot**

Realtime 24 jam melayani Pelanggan dari  
berbagai Aplikasi Chat



## SIAPA KAMI

---

### 15+ PERUSAHAAN BESAR

Dari berbagai industri telah menggunakan layanan kami.

### 22JT+ CHAT

Terkirim dari Chatbot EVA



### 11.000+ CHATBOT

Untuk personal maupun organisasi yang dikembangkan menggunakan Platform kami.

### PRESTASI





# PORTOFOLIO

Klien kami dari berbagai industri,  
dan berbagai kebutuhan



## MNC SEKURITAS

Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Perangkat Kerja Daerah (SKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan dan pengawasan pajak dan retribusi pada pemerintah Provinsi DKI Jakarta.



## BAPENDA DKI JAKARTA

Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Perangkat Kerja Daerah (SKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan dan pengawasan pajak dan retribusi pada pemerintah Provinsi DKI Jakarta. JAENAB merupakan chatbot milik BAPENDA DKI JAKARTA.



## RPX One Stop Logistics

RPX adalah pionir pengiriman logistik terpadu (one stop logistics) dengan pengalaman lebih dari 30 tahun di Indonesia. RANI merupakan chatbot milik RPX yang memberikan kemudahan logistik kepada pelanggan setia RPX.



## BULOG

BULOG adalah perusahaan umum milik negara yang bergerak di bidang logistik pangan. Adanya chatbot sangat membantu dalam menjelaskan tentang BULOG dengan cara yang berbasis conversational.



## Institut Teknologi Bandung

Chatbot ITB ini ditujukan bagi calon mahasiswa yang ingin mendapatkan informasi lengkap dan terbaru mengenai UTBK ITB melalui platform chatting.



## SASA INTI BOT

PT. Sasa Inti (Sasa) merupakan perusahaan makanan dari Indonesia, didirikan oleh Rodamas tahun 1968. Adanya chatbot diharapkan meningkatkan mutu pelayanan kepada pelanggannya



## ATOMY BOT

Atomy bot merupakan layanan CS berbasis Chat. Adanya chatbot sangat membantu dalam menjelaskan tentang Atomy dengan cara yang berbasis conversational.



## DEVITA TELKOM DES

Devita adalah chatbot yang dibuat untuk pelayanan informasi internal dari Divisi Enterprise Service, PT. Telkom Indonesia.



## LADUNI

Laduni merupakan chatbot resmi dari Nahdlatul Ulama (NU), yang dapat membantu para anggotanya untuk mencari informasi yang berkaitan dengan NU, ulama-ulama NU, kalkulator zakat, dan juga pembelian produk-produk NU.



## BOTSWARRIOR

Bots Warrior merupakan komunitas yang memanfaatkan Chatbot untuk membayar tagihan, membeli pulsa, membeli tiket pesawat, serta produk-produk lain yang berasal dari komunitas.



## MUALIM

Mualim merupakan chatbot resmi dari Majelis Ulama Indonesia, yang dapat membantu umat muslim mencari ayat Al-Quran, menemukan masjid terdekat, memeriksa sertifikat Halal MUI, dsb.



## USMAN BOT

Usman BOT merupakan chatbot untuk berbagai kebutuhan umat muslim, seperti mencari ayat Al-Quran, Hadits, menemukan masjid terdekat, memeriksa sertifikat Halal MUI, dsb.



## ELECTRONIC CITY

EC Bot merupakan Chatbot yang digunakan oleh perusahaan untuk membantu pelanggan mereka mencari produk & promo, serta untuk mengakses layanan pelanggan.



# PORTOFOLIO

Klien kami dari berbagai industri,  
dan berbagai kebutuhan



## AYO SRC

PT HM Sampoerna Tbk. melalui program SRC merancang chatbot dan mendapatkan gelar apresiasi dengan melakukan inovasi dalam menghadapi era yang kompetitif dan disruptif.



## PLN CorpU

Pusdiklat PLN menerapkan Chatbot LISA (Learning Solution Assistant) sebagai asisten digital pada kegiatan online PLN University.



## BANK MANTAP

Chatbot dari Bank Mandiri Taspen, untuk kebutuhan registrasi nasabah, dan registrasi layanan lainnya, disertai fitur Live Chat untuk Customer Servicenya



## PRODIA

Chatbot dari Prodia, yang digunakan untuk memberikan layanan untuk para pelanggannya. Dari cek hasil laboratorium s/d customer service.



## BNI SYARIAH

Chatbot Official dari BANK BNI SYARIAH ini digunakan untuk penyampaian informasi mengenai produk dan layanan Bank BNI Syariah dengan cara interaktif.



## POS INDONESIA

Chatbot Official dari Pos Indonesia, dengan beberapa fitur utama seperti pencarian kantor pos terdekat, cek posisi kiriman, dan lain sebagainya. Chatbot Pos Indonesia ini berjalan di beberapa platform messenger.



## RUMAH ZAKAT

Layanan zakat dari rumah zakat kini semakin interaktif dengan chatbot rumah zakat.



## PIKUB BOT

Pikub merupakan website market place yang menekankan pada jaminan kehalalan produk-produknya. Pikub Chatbot digunakan untuk melayani pelanggan sekaligus bertransaksi langsung melalui Chat.



## Koperasi Karyawan Perbendaharaan Negara Kementerian Keuangan RI

Chatbot yang memberikan informasi kepada anggota koperasi mengenai produk koperasi, info simpanan anggota, cicilan anggota, dan fasilitas koperasi.



## TRENI BOT

Treni merupakan sebuah komunitas dengan jutaan anggota didalamnya. Treni Bot merupakan Chatbot yang digunakan untuk membantu kegiatan Customer Service sebagai upaya peningkatan layanan.



## LUNA GMN BOT

Luna GMN BOT merupakan Chatbot yang digunakan oleh perusahaan untuk berbagai macam kebutuhan, seperti Registrasi Anggota, Registrasi Acara, sampai dengan penanganan komplain dari pelanggannya.



## Kemkominfo Portal Indonesia

Chatbot Official dari Kemkominfo Portal Indonesia.



## PORTOFOLIO

Klien kami dari berbagai industri,  
dan berbagai kebutuhan



### TOYOTA ASTRA FINANCE

TAF Bot merupakan Chatbot yang digunakan oleh perusahaan untuk layanan Customer Service disertai dengan Live Chat, dan informasi umum perusahaan.



### KEMNAKER RI

Chatbot Official dari Kementerian Tenaga Kerja Republik Indonesia. Chatbot ini digunakan untuk penyampaian informasi mengenai kementerian tenaga kerja, serta info lowongan kerja, baik di dalam maupun luar negeri.



### MONEI BOT

Monei merupakan Aplikasi pencatatan keuangan untuk Personal dan UKM. Dengan Chatbot Monei, pencatatan dan pengelolaan keuangan dapat dilakukan dan dipantau cukup melalui Chat.



### KTKI Kementerian Kesehatan

Chatbot Official dari KTKI Kementerian Kesehatan.



### CHATPAX BOT

Chatpax merupakan layanan Cloud Storage berbasis Chat. Praktis dakan penyimpanan dalam chatbot, dan mudah dalam pencarinya. Chatpax dapat digunakan untuk menyimpan segala jenis File.



### MNC

Chatbot Official dari MNC.



### Smartco Lab

Chatbot Official dari Smartco Lab.

TERIMA  
KOMPLAIN



INFO  
LAYANAN



LAYANAN PELANGGAN

INFO  
UMUM



“ Setiap Bisnis membutuhkan Layanan Pelanggan yang Baik. Meningkatkan Penjualan, sekaligus mempertahankan Pelanggan

## PERMASALAHAN

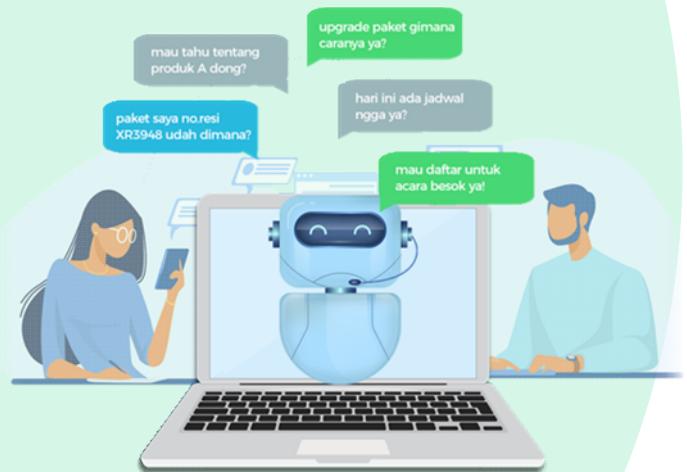
>50%

Pertanyaan merupakan pertanyaan berulang, yang merupakan informasi umum.



## Banyaknya Channel

Semakin banyak Aplikasi Chat yang dapat digunakan untuk layanan pelanggan, semakin susah pula untuk mengelolanya.



## **“CHATBOT” DAPAT MENGURANGI BEBAN LAYANAN PELANGGAN SECARA SIGNIFIKAN**

Sebelum diteruskan kepada CS Manusia, setiap pesan yang masuk akan ditangani oleh Chatbot. Dan apabila ada pertanyaan yang belum dapat dijawab oleh Chatbot, pesan akan diteruskan kepada CS Manusia

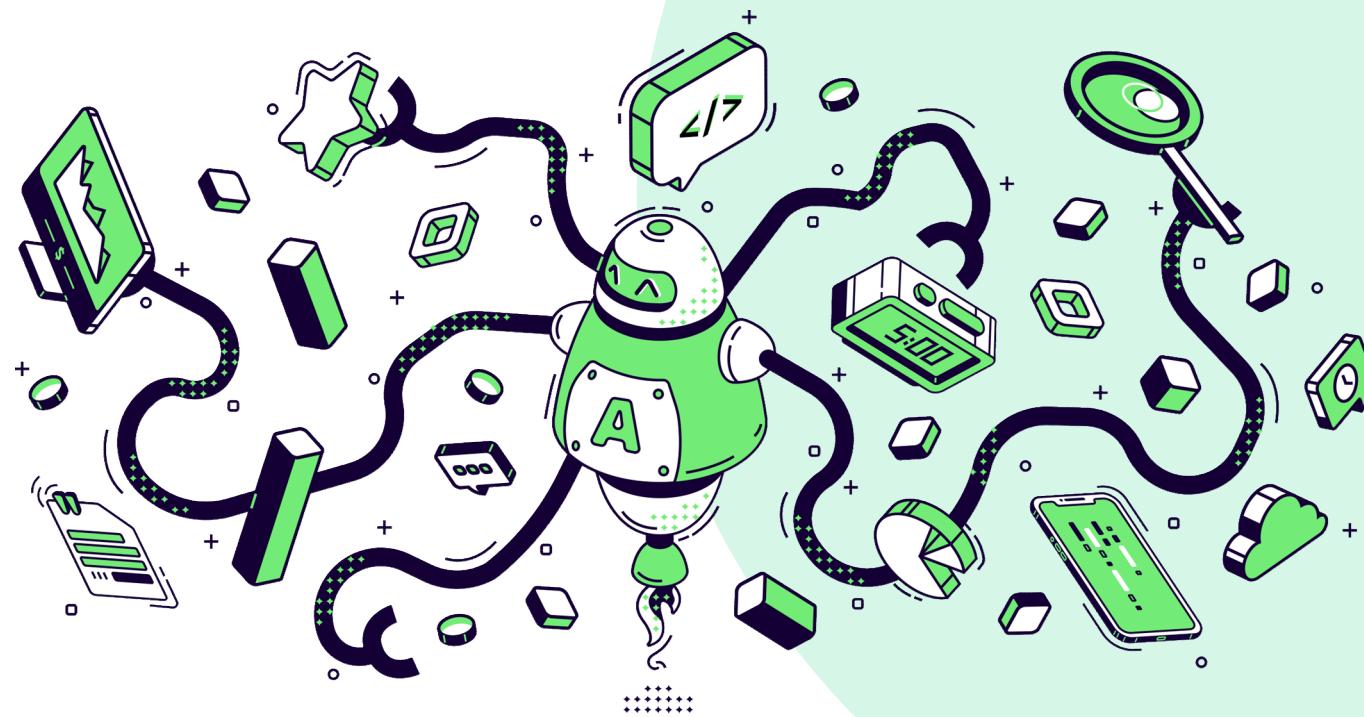
MEMPERKENALKAN,



Pengembang Platform Chatbot dengan Teknologi Terkini,  
namun Mudah Digunakan

## KEUNGGULAN 01

Membuat Chatbot TANPA perlu  
KEAHLIAN PROGRAMING  
dan dapat dikelola banyak Admin





## KEUNGGULAN EVA.ID 01



Contoh :

Admin cukup mensetting :

- Pertanyaan : Apa
- Keyword : EVA
- Additional Keyword : Layanan

Dengan setting yang sederhana itu, kecerdasan Chatbot eva sudah Bisa menjawab beberapa varian pertanyaan seperti :

- Apa saja ya layanan yang bisa diberikan eva ?
- Layanan apa saja yang bisa eva berikan ?
- Mau tau layanan apa saja yg eva berikan
- .....dll (yang mengandung keyword “eva” dan “layanan”)

Bahkan bisa menjawab pertanyaan dengan posisi keyword yang Terbalik, seperti :

- Eva bisa berikan layanan apa aja ya ?

## KEUNGGULAN 01

Kemudahan dalam membuat list pertanyaan untuk mengumpulkan Data konsumen



Tambah AI Form

Tutorial

Nama Form

Keyword

Kalimat Pembuka

Struktur Form

Label: Label Pertanyaan

Field: Nama field

Respon Sukses

Masukkan respon ketika selesai input form

submit reset

A screenshot of a web-based AI form configuration interface. It shows a form titled "Tambah AI Form" with sections for "Tutorial", "Nama Form", "Keyword", "Kalimat Pembuka", "Struktur Form", and "Respon Sukses". The "Struktur Form" section contains multiple rows of "Label" and "Field" pairs, all labeled "Nama field". Below this is a text area for "Respon Sukses" with placeholder text "Masukkan respon ketika selesai input form". At the bottom are "submit" and "reset" buttons.





## KEUNGGULAN EVA.ID 01

Kemudahan dalam membuat menu dalam chat



**Tipe Menu**  
List / Carousel

**Keyword Untuk Memanggil List**  
Masukkan Keyword untuk memanggil List

**Nama List**  
Masukkan Nama List

Sub Menu 1

Sub Menu 2

Sub Menu 3

**submit** **reset**



Rita Digital Assistant  
dan panggilan Anda. Ketuk untuk info selengkapnya.

Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.

Rs Digital 23.03 ✓

Perkenalkan saya RITA, Kalu kamu ingin tahu tentang berbagai informasi silakan pilih menu berikut,

RS Digital Assistant  
Saya adalah chatbot pelayanan RS yang siap membantu kakak 24 jam

Layanan Rumah Sakit  
Rawat Jalan  
Rawat Inap  
Medical Check Up

Rita Digital Assistant  
Konsultasi Dokter  
Kontrol n Registrasi

Rita Digital Assistant  
Saya adalah chatbot pelayanan RS yang siap membantu kakak 24 jam

Layanan Rumah Sakit  
Rawat Jalan  
Rawat Inap  
Medical Check Up

Rita Digital Assistant  
Konsultasi Dokter  
Kontrol n Registrasi

Rita Digital Assistant  
Saya adalah chatbot pelayanan RS yang siap membantu kakak 24 jam

Layanan Rumah Sakit  
Rawat Jalan  
Rawat Inap  
Medical Check Up

**List Menu**  
Silahkan Pilih List Menu Berikut

**List Menu**

Ketik pesan

Ketuk untuk memilih item

Via Eva

Chatbot EVA Personal  
Layani fans, murid, komunitas anda realtime 24 jam dengan teknologi chatbot

Coba Gratis  
Panduan Membuat Chatbot

Type your message here...

**List Menu**

KONSULTASI UMUM

- dr. Amadeo
- dr. Caroline
- dr. Velika
- dr. Tirtawati
- Konsultasi Anak
- dr. Nadia
- dr. Devika
- dr. Fadhilah
- Konsultasi Spesialis

**List Menu**

Ketik pesan

## KEUNGGULAN 02

# Chatbot Bisa Melakukan Broadcast Pesan Untuk Berbagai Kebutuhan



Setelah Broadcast, Chatbot Bisa Merespon Feedback 24 Jam Real Time

◆ PROMO PRODUK

◆ SURVEY

◆ INFO EVENT

◆ LAUNCHING PRODUK

◆ INFO VOUCHER

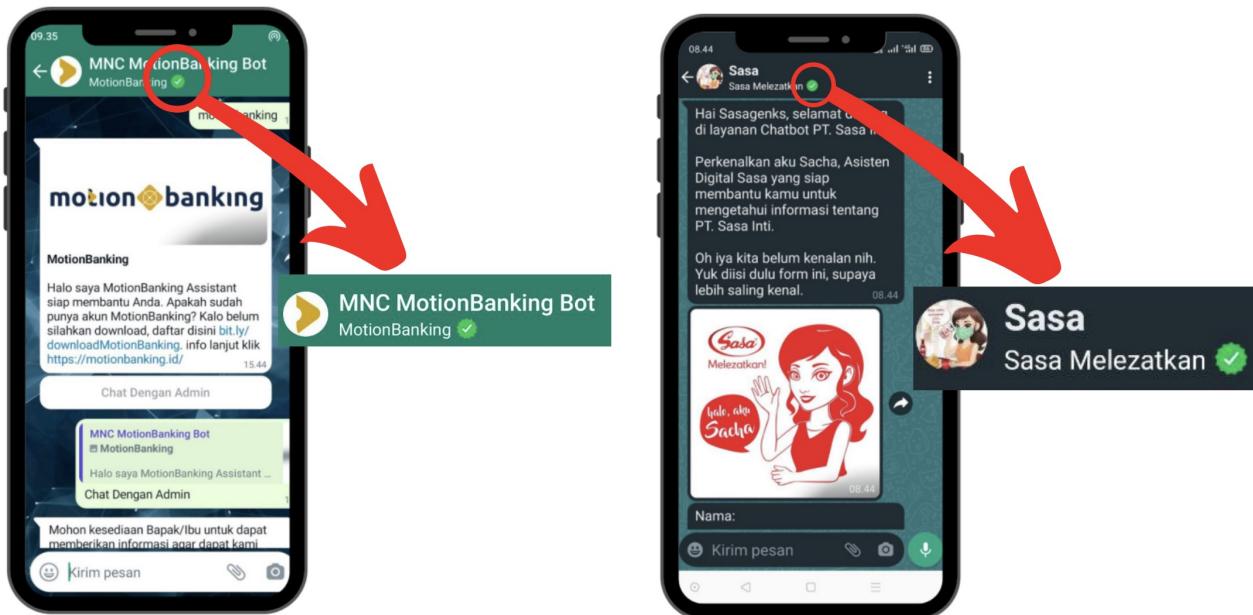
◆ INFO DISKON

◆ INFO CORPORATE

◆ INFO LOCAL STORE



## KEUNGGULAN 03

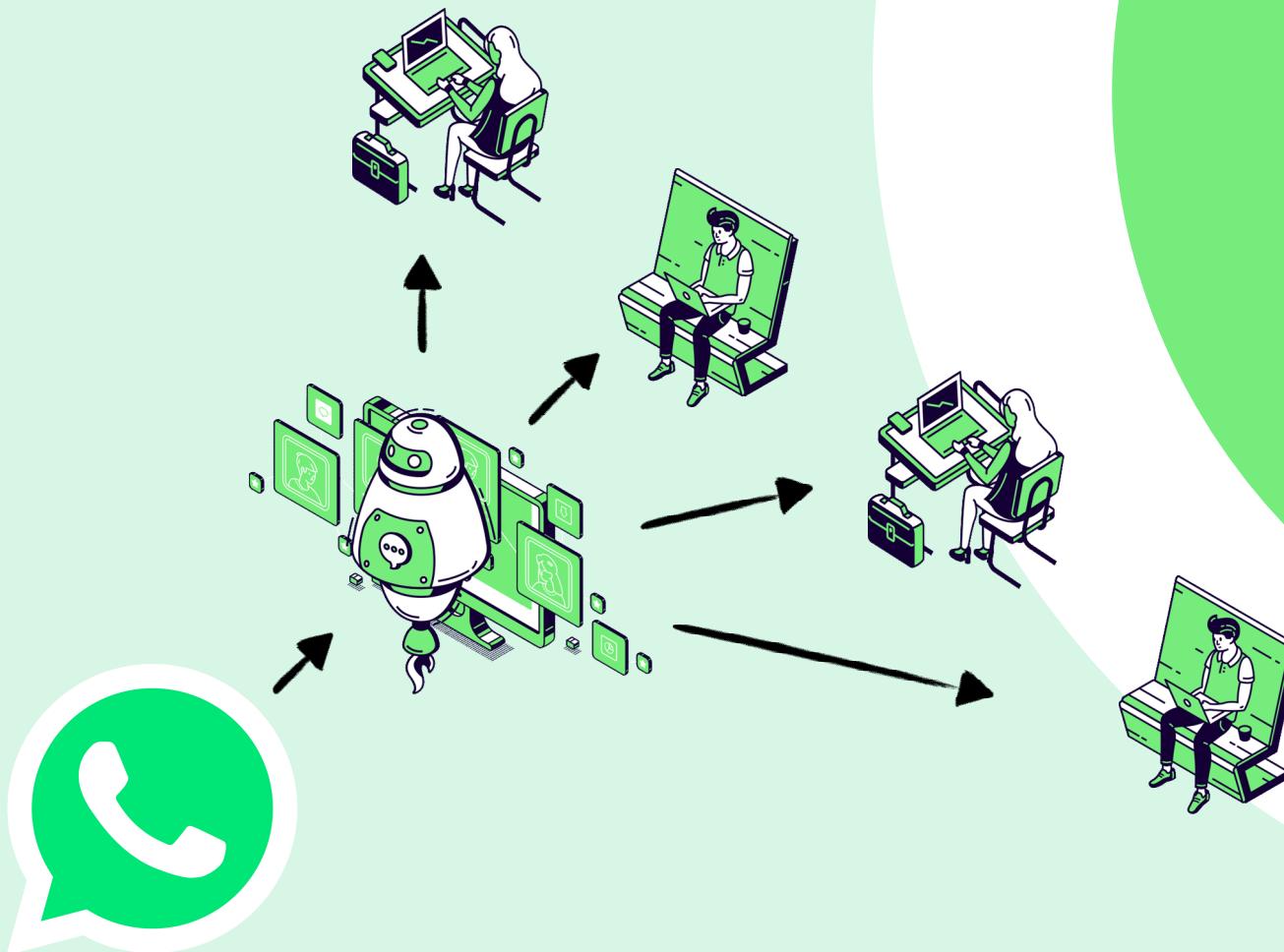


# Nomor Whatsapp Dengan Badge Hijau\*

\*Syarat dan Ketentuan Whatsapp Berlaku



## KEUNGGULAN 04



1 Nomer  
**WHATSAPP**  
untuk Semua  
CS Anda

\*berlaku di aplikasi chat lainnya



1 DASHBOARD untuk  
mengelola Pelanggan dari  
BERBAGAI CHANNEL

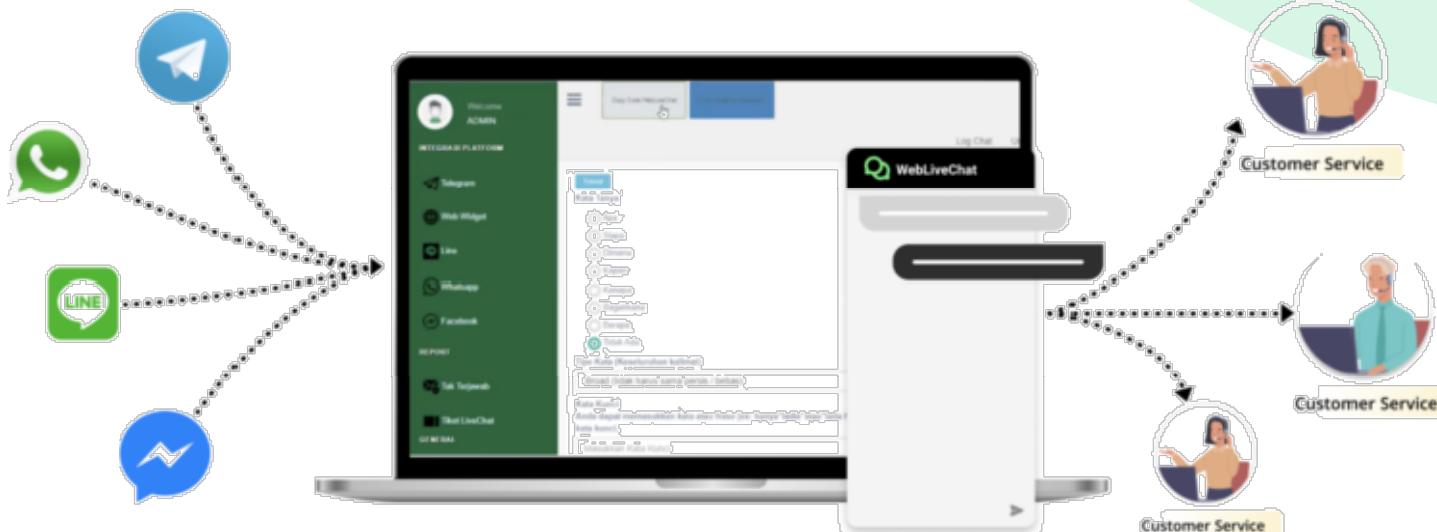


## KEUNGGULAN EVA.ID 05

## KEUNGGULAN EVA.ID 06

### Channel LIVECHAT, Multi Operator

Chatbot merupakan first-level pelayanan pelanggan Anda. ketika dibutuhkan, maka pelayanan pelanggan dapat dialihkan ke Channel Livechat yang memungkinkan Pelanggan Chat langsung dengan Operator (media percakapan tetap menggunakan Chatbot / tidak berganti nomor).



## Sistem Ticketing

Mempermudah memonitor  
status penanganan Pelanggan.  
Memastikan semua Pelanggan  
terlayani dengan baik.

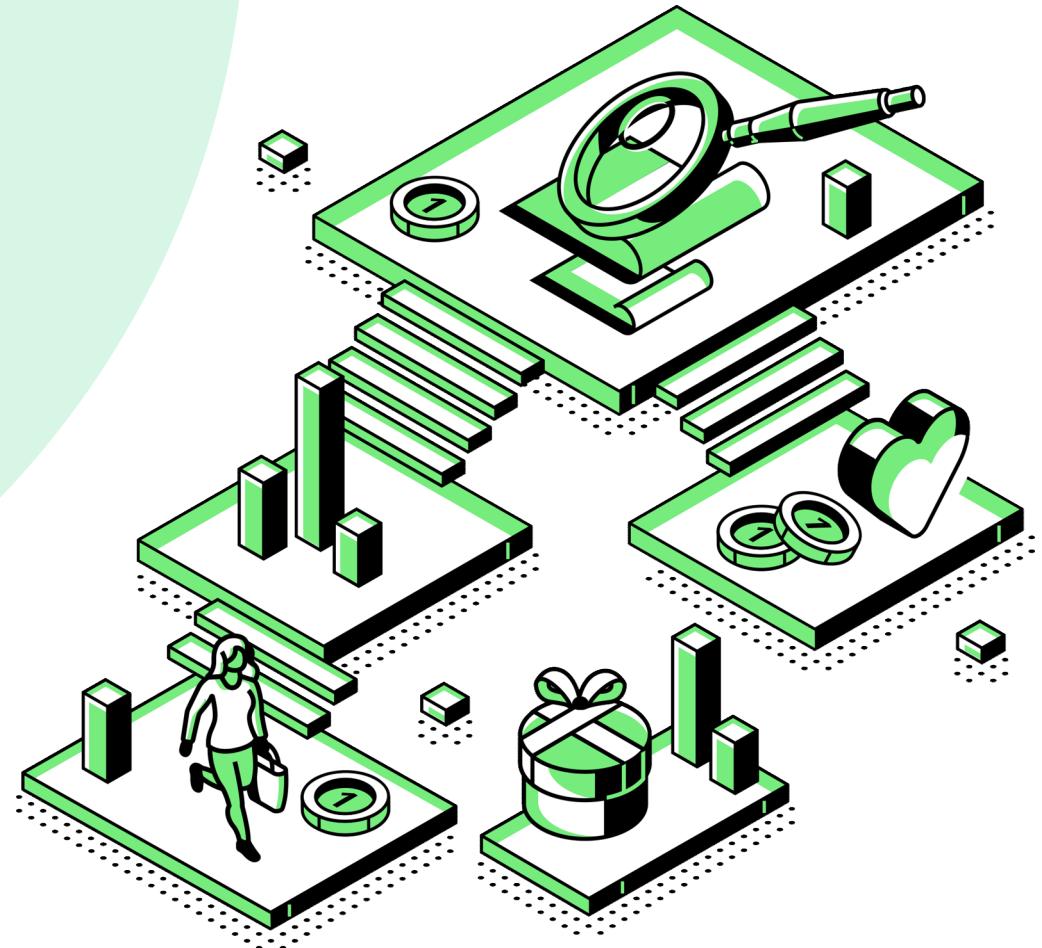


## KEUNGGULAN EVA.ID 07



## Statistik dan Laporan Detil

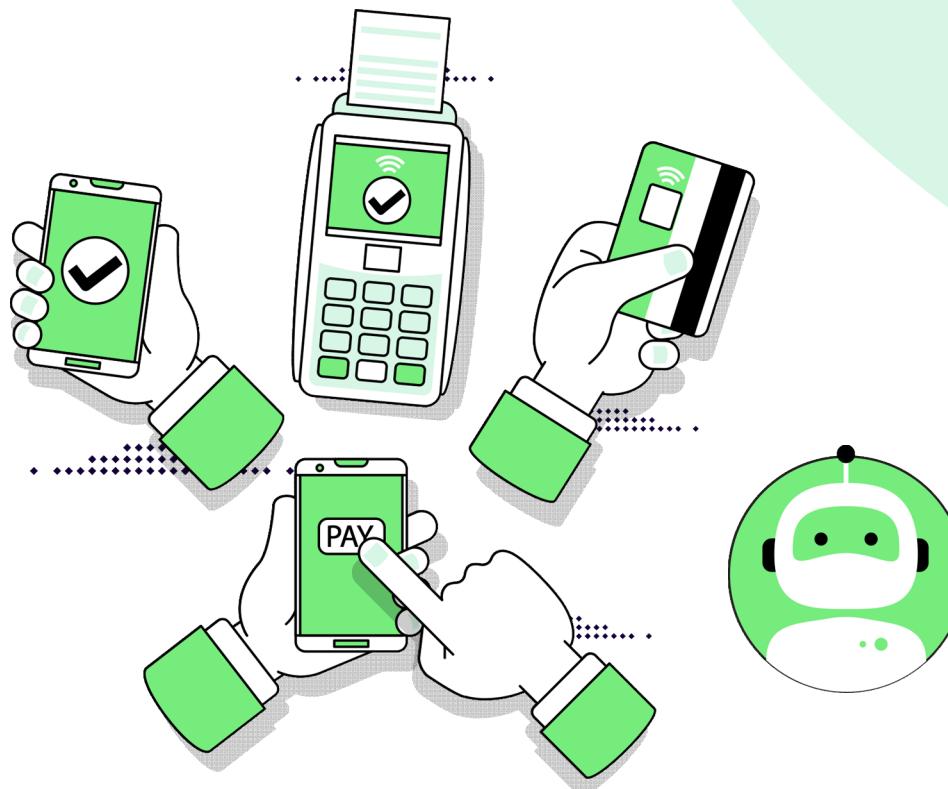
- Status penanganan
- Topik paling banyak ditanyakan pelanggan
- Channel yang paling banyak digunakan pelanggan
- Operator paling aktif
- Rata-rata waktu penanganan
- Absensi CS Agent



## KEUNGGULAN 08

## KEUNGGULAN 09

# Integrasi Dengan Sistem Pembayaran Online



Chatbot bisa menjadi salah satu chanel pembayaran

Kakak bisa membayar dengan :

- Virtual Account
- Credit Card
- Gopay
- OVO

Payment Method
Bank Transfer
Virtual Account (VA)
Convenience Store
BNI Debit Online GPN
QRIS

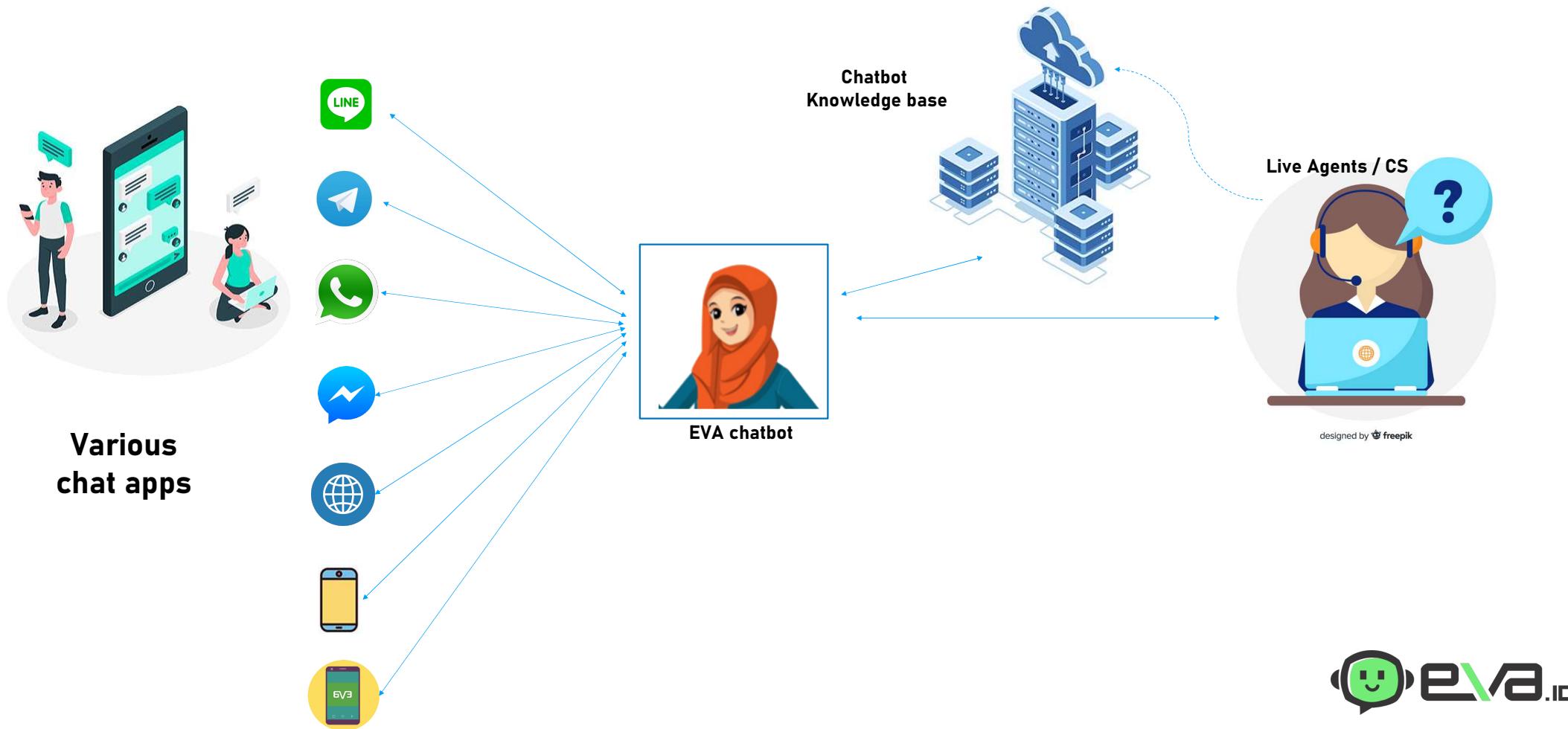
\* Make a transaction without hesitation, choose the type of payment you want. For the sake of transaction security, you can convert this transaction to an Escrow Transaction by clicking the "Escrow Transaction" button in the payment confirmation e-mail.



## KEUNGGULAN 10

# Sistem Pembelajaran Chatbot

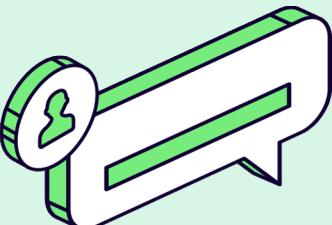
Pertanyaan yang tidak terjawab oleh chatbot bisa dengan mudah dikonversi oleh admin menjadi Knowledge Base baru chatbot , sehingga jika ada pertanyaan yang mirip di kemudian hari chatbot bisa menjawab sendiri



## KEUNGGULAN 11



Punya Kebutuhan Lebih?  
Punya Sistem Eksisting yang  
ingin diintegrasikan?

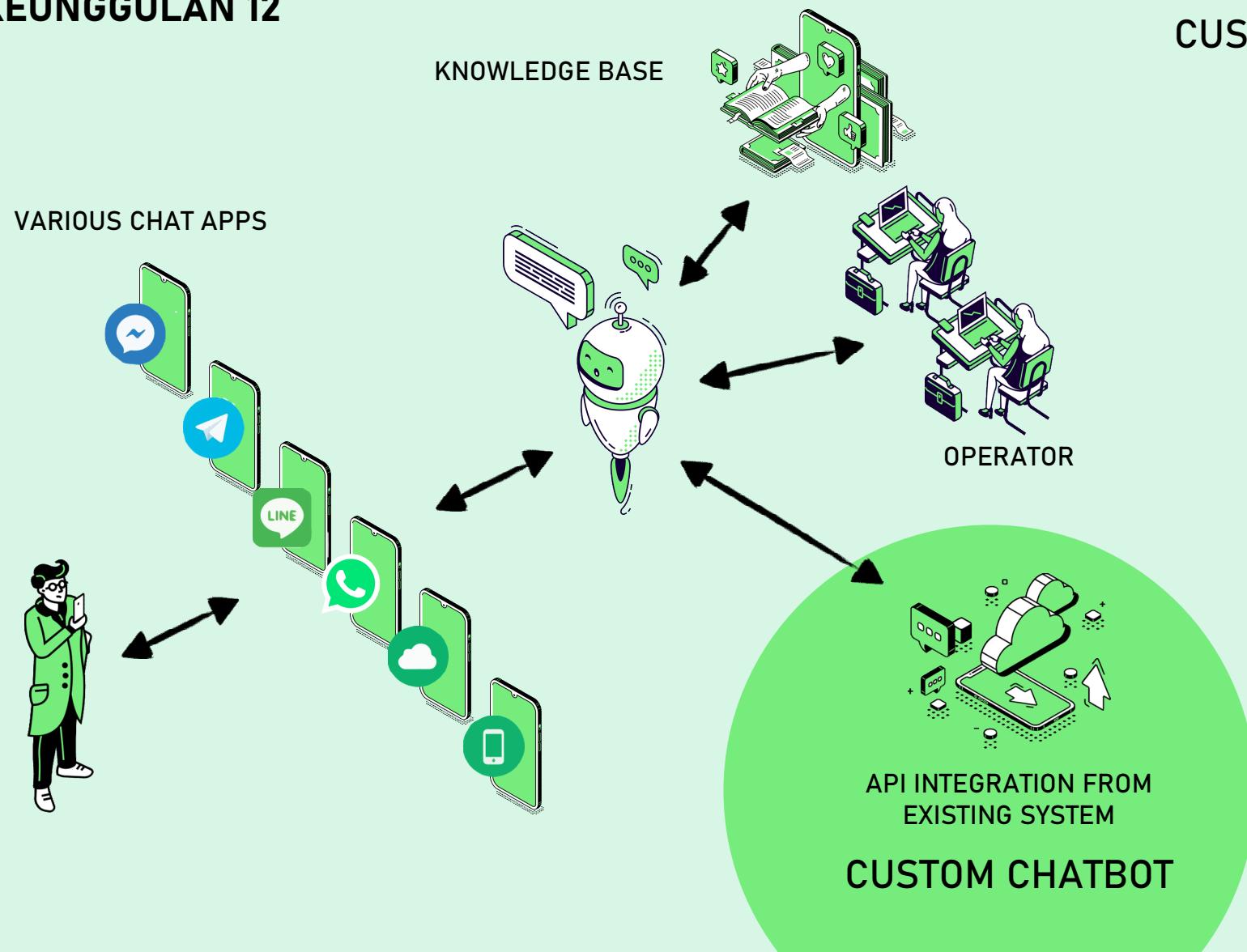


Layanan Custom Chatbot Eva  
bisa membuatkan chatbot menyesuaikan kebutuhan anda



## DESAIN KONFIGURASI CUSTOM CHATBOT

### KEUNGGULAN 12



## KEUNGGULAN 12

# Keunggulan Custom Chatbot Eva.id



- A
- B
- C
- D

### Tim Yang Berpengalaman

Baik Channel maupun tim sudah sangat berpengalaman Mengerjakan dan membuat solusi dari teknologi chatbot

### Fleksibilitas Dari Segi Harga Dan Support

Karena Channel Sudah Jadi Dan Siap, Maka Harga Development Akan Sangat Bersaing

### Fast Respon Trouble shooting

Tim Siap Melayani 1 Hari Sejak Terjadi Laporan

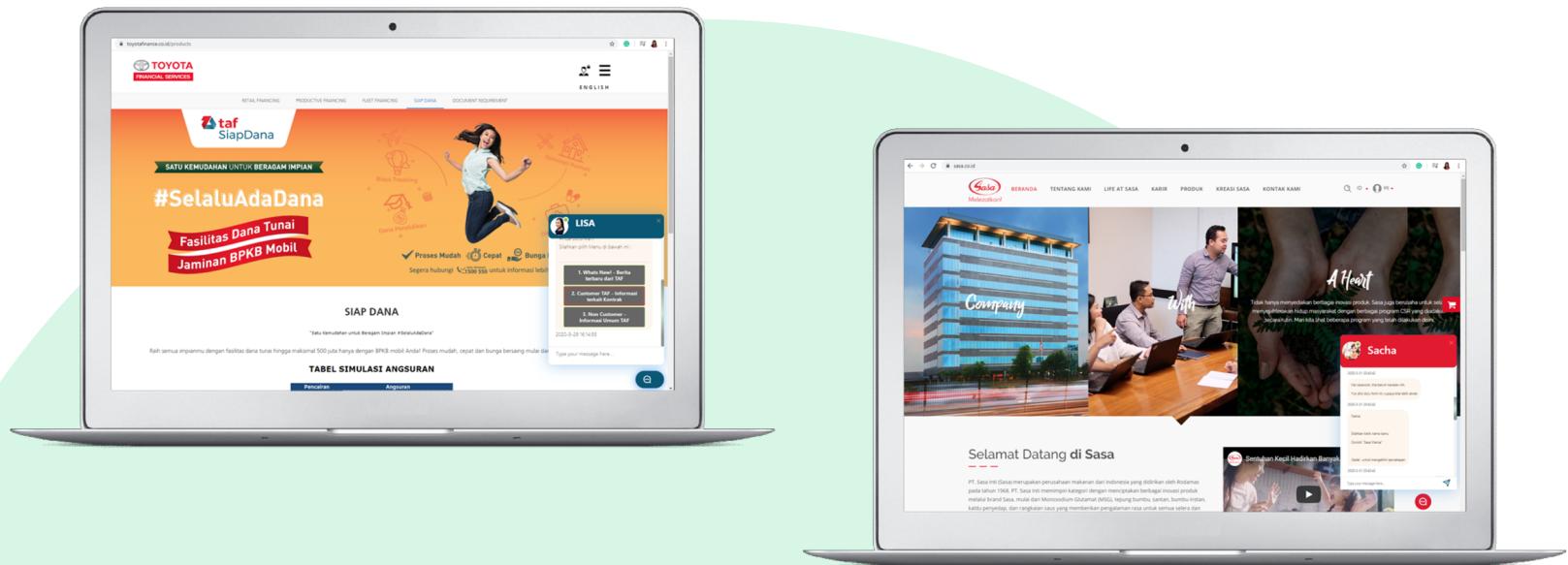
### Pelayanan Khusus Ketika Mulai Live

Kami ingin memastikan chatbot benar-benar berfungsi Dan bermanfaat



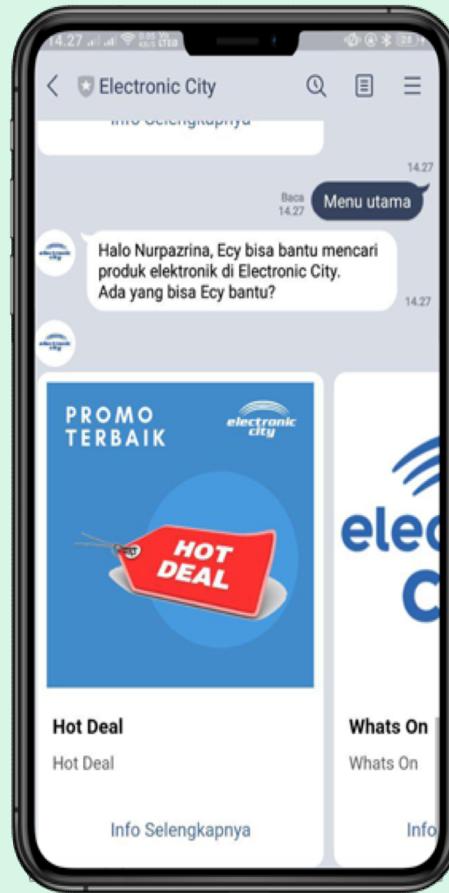
## STUDI KASUS 01

### Kebutuhan Chatbot Layanan Pelanggan di Web Widget



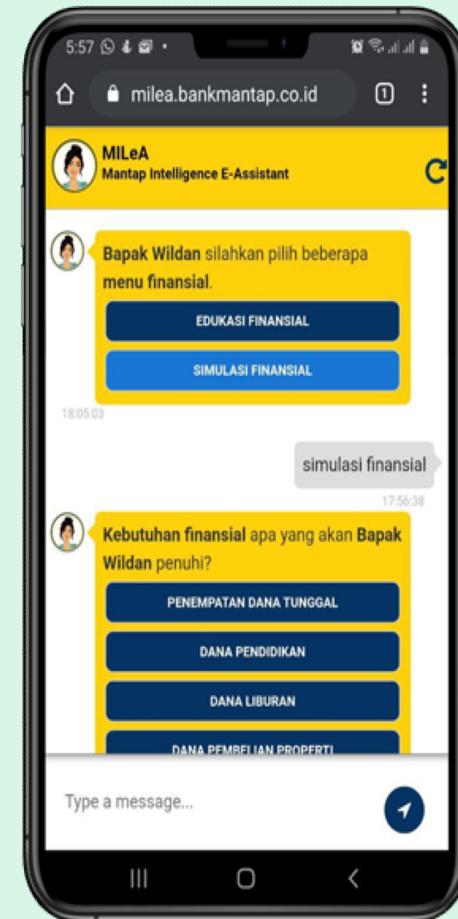
## STUDI KASUS 02

Chatbot untuk kebutuhan Promo di LINE Messenger



## STUDI KASUS 03

### Chatbot untuk Edukasi Pelanggan dan Simulasi Produk di URL Website



## STUDI KASUS 04

### Chatbot untuk Registrasi Acara di LINE Messenger



## STUDI KASUS 05

### Chatbot Loyalty Program di LINE Messenger



## STUDI KASUS 06

### Chatbot Konsultasi Layanan di Facebook Messenger



## STUDI KASUS 07

### Chatbot Order Lewat Suara



<https://www.youtube.com/watch?v=l-FKAsYIZpM>

The screenshot shows a messaging interface with a red header bar. The top bar displays the time (14:41), battery level (47%), signal strength, and a small profile icon. The header text reads "BuDe" and "Asisten Virtual Toko Kelontong Masa Kini".

The message history is as follows:

- Bot: OK, sudah terhapus.
- Bot: Keranjang kosong, silahkan pesan produk sekarang,
- Bot: Untuk melakukan pemesanan, ketik produk yang akan dibeli seperti contoh berikut:
- Bot: **Pesan {nama produk}\_{jumlah}\_{satuan}**
- Bot: Contoh:  
**Pesan ABC Kecap Manis\_1\_pcs**  
**Sampoerna A Mild 16\_2\_bungkus**  
Dan seterusya
- User: 2020-10-20 14:41
- Bot: **Cek keranjang**  
2020-10-20 14:41
- Bot: Keranjang kosong, silahkan pesan produk sekarang,
- Bot: Untuk melakukan pemesanan, ketik produk yang akan dibeli seperti contoh berikut:
- Bot: **Pesan {nama produk}\_{jumlah}\_{satuan}**
- Bot: Contoh:  
**Pesan ABC Kecap Manis\_1\_pcs**  
**Sampoerna A Mild 16\_2\_bungkus**  
Dan seterusya
- User: 2020-10-20 14:41
- Input field: Type your message
- Microphone icon
- Send button icon





**"Chatbot EVA bisa digunakan  
dibanyak platform.  
Saya menggunakan EVA  
karena performa responnya  
sangat baik juga harganya  
bersahabat."**

**Heri Riyanto**

IT Analyst PT. Sasa Inti



**"Teknologi chatbot ini  
membuat menjadi lebih  
efisien dalam waktu  
ataupun biaya dan juga  
kebutuhan anggota  
dapat terlayani 24 jam  
tanpa menunggu lama,  
semuanya dapat terpenuhi"**

**Iip Saripudin**

Bendahara Koperasi Perbendaharaan Kementerian Keuangan

[www.simaksi.com](http://www.simaksi.com)



**TESTIMONIAL**



## Rate Card Chatbot Eva

Fitur	Bisnis Rp. 450.000/Bulan	Pro Rp. 2.250.000/Bulan	Keterangan																									
Jenis Nomor WhatsApp	WhatsApp Bisnis	WhatsApp Official																										
Auto respon interaktif 24 jam oleh chatbot	30.000 Chat / Bulan	30.000 Chat / Bulan	<b>Jika Quota Habis Bisa Membeli Quota Dengan Harga :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10.000 extra quota   Rp. 100.000</li><li>• 50.000 extra quota   Rp. 450.000</li><li>• 100.000 extra quota   Rp. 800.000</li></ul>																									
Percakapan 24 jam WhatsApp	3.000 Sesi / Bulan	3.000 Sesi / Bulan	<b>Jika Quota Sesi habis bisa membeli Quota dgn harga :</b> <table><thead><tr><th>Extra Quota</th><th> </th><th>Bisnis</th><th> </th><th>Pro</th></tr></thead><tbody><tr><td>• 1.000 extra quota</td><td> </td><td>Rp. 100.000</td><td> </td><td>Rp. 400.000</td></tr><tr><td>• 10.000 extra quota</td><td> </td><td>Rp. 1.000.000</td><td> </td><td>Rp. 4.000.000</td></tr><tr><td>• 25.000 extra quota</td><td> </td><td>Rp. 2.500.000</td><td> </td><td>Rp. 10.000.000</td></tr><tr><td>• 50.000 extra quota</td><td> </td><td>Rp. 5.000.000</td><td> </td><td>Rp. 20.000.000</td></tr></tbody></table>	Extra Quota		Bisnis		Pro	• 1.000 extra quota		Rp. 100.000		Rp. 400.000	• 10.000 extra quota		Rp. 1.000.000		Rp. 4.000.000	• 25.000 extra quota		Rp. 2.500.000		Rp. 10.000.000	• 50.000 extra quota		Rp. 5.000.000		Rp. 20.000.000
Extra Quota		Bisnis		Pro																								
• 1.000 extra quota		Rp. 100.000		Rp. 400.000																								
• 10.000 extra quota		Rp. 1.000.000		Rp. 4.000.000																								
• 25.000 extra quota		Rp. 2.500.000		Rp. 10.000.000																								
• 50.000 extra quota		Rp. 5.000.000		Rp. 20.000.000																								
Livechat ke customer service , paralel realtime (Bebas Quota Chat)	3 Admin	7 Admin	Penambahan Quota Admin : Rp. 350.000,- / 3 Admin / Bulan																									
Integrasi Ke Telegram, Web Chat, Fb Messenger, Apps	✓	✓																										
Membuat menu percakapan dengan tampilan tombol/pilihan angka	✓	✓																										
Membuat menu percakapan dengan list button/carousel	✓	✓																										
Sistem ticket livechat CS sehingga penanganan CS menjadi lebih teratur	✓	✓																										
Sistem routing ticket livechat	✓	✓																										
Sistem forward ticket livechat	✓	✓																										
Integrasi Ke Sistem Lain (Custom Development)	✓	✓	Ada Biaya Tambahan Berdasarkan Penawaran Harga																									
Chatbot Learning System	✓	✓																										
Sistem Broadcast WhatsApp	5.000 unit broadcast / bulan	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bisnis</b> : Quota 5.000 Unit Push / bulan</li><li>Jika Quota Habis Bisa Membeli Quota Dengan Harga Rp.20/Push</li><li>• <b>Pro</b> : Rp. 625,- Per No Wa Yang Di Broadcast</li></ul>																									
Engine NLP chatbot yang dapat memahami pertanyaan user walaupun berbeda-beda pola pertanyaan	✓	✓																										
Fitur anti spam WhatsApp	✗	✓																										
Dashboard pengelolaan chatbot yang mudah dioperasikan tanpa perlu kemampuan pemrograman	✓	✓																										
Integrasi & Pelatihan Awal	Rp.2.000.000	Rp.3.650.000	Biaya Awal (1x)																									



## Contoh Skenario Sesi WhatsApp

### **A. Contoh Skenario dalam satu sesi percakapan 24 jam**

Dalam skenario ini dikenakan biaya satu sesi percakapan

1. Pelanggan kami, Anne, mengirim pesan kepada Chatbot Commercial Air dengan pertanyaan tentang reservasi yang akan datang. Saat pesan balasan Chatbot terkirim, sesi percakapan 24 jam akan dimulai.
2. Dalam skenario ini, semua chat tambahan gratis dalam sesi 24 jam. Hal ini mendorong Commercial Air untuk menindaklanjuti dengan pertanyaan dukungan pada waktu yang tepat, sambil memberikan pengguna kemampuan untuk bertukar pesan sebanyak yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah dalam sesi 24 jam.
3. Jika Commercial Air terus bertukar pesan dengan Anne setelah sesi percakapan awal 24 jam berakhir, mereka akan dikenakan biaya yang terkait dengan percakapan baru. Mereka juga akan diminta untuk mengirim template pesan untuk memulai percakapan baru. jika sudah lebih dari 24 jam sejak pesan terakhir Anne, yang akan dikenakan biaya sebagai percakapan yang dimulai dari bisnis.

### **B. Contoh Skenario dalam dua kali sesi percakapan 24 jam**

Dalam skenario ini dikenakan biaya satu sesi percakapan dan satu sesi blast / broadcast / push message

1. Anne ingin memeriksa reservasi yang dia pesan di Commercial Air. Dia melakukannya pada pukul 13:13.
2. Commercial Air memiliki pengaturan bot untuk menjawab pertanyaan pelanggan, dan menanggapi Anne dengan detail pengiriman pada pukul 13:13.
3. Sebagai tindak lanjut keesokan harinya, bot Commercial Air memberi tahu Anne bahwa reservasinya telah berhasil pada pukul 15:45.



# Green Badge WhatsApp

## Official Business Account

### Dokument Persyaratan

- Website Perusahaan
- Email Perusahaan
- NPWP Perusahaan
- SIUP/NIB Perusahaan
- Verifikasi Domain di FB Bisnis
- ID Facebook Bisnis Terverifikasi
- Add (email eva) sebagai admin
- Nomor HP Baru

*semua Dokumen memiliki kesamaan data*

Akun Bisnis Resmi akan menerima lencana tanda centang hijau di profilnya dan nama bisnis terlihat di daftar obrolan, layar obrolan dan tampilan kontak, nomor telepon, meskipun pengguna belum menambahkan ke buku alamat mereka.

Ini adalah cara WhatsApp untuk mengonfirmasi bahwa merek yang autentik dan bereputasi baik adalah pemilik akun ini. Hanya beberapa perusahaan yang akan memiliki akun perusahaan resmi. Keputusan tersebut didasarkan pada berbagai faktor, seperti apakah merek tersebut terkenal.

### Syarat dan Ketentuan:

Memiliki banyak pengikut di:  
(Facebook ; FansPage ; Instagram)  
Contoh: 10K+ suka/pengikut di halaman Facebook atau Instagram Anda.

### Penerimaan *Acceptance*

Kami tidak menjamin bahwa akun apa pun akan dipromosikan menjadi Akun Bisnis Resmi. Proses peninjauan dilakukan oleh Tim Dukungan API WhatsApp dan dapat memakan waktu hingga 7 hari.

### Aplikasi yang berhasil *Successful applications*

Jika aplikasi Anda **berhasil**, akun akan ditingkatkan secara otomatis sehingga tidak ada tindakan lebih lanjut yang diperlukan.

### Aplikasi gagal *Unsuccessful Applications*

Jika akun Anda **ditolak**, Anda dapat mengajukan permohonan lagi dalam 3 bulan (batas waktu ini diatur oleh WhatsApp).

WhatsApp tidak memberikan alasan penolakan. Anda dapat menganggap akun Anda tidak memenuhi kriteria.



# Paket Bisnis

WhatsApp Bussines



## BIAYA INSTALASI NOMOR WA BISNIS

### Instalasi Chatbot & Broadcast

- Instalasi Chatbot (OneTime) : Rp. 2.000.000
- Quota Broadcast Harian : 200 unit
- Tambahan Quota Broadcast Harian : Rp. 2.000,- / tambahan quota harian

### Contoh Perhitungan Biaya

Jika ingin punya quota harian 1.000 broadcast / hari  
Rp. 2.000.000 + ( 800 unit \* Rp. 2.000 ) = Rp. 3.600.000 (one time)

Jika ingin punya quota harian 10.000 broadcast / hari  
Rp. 2.000.000 + ( 9.800 unit \* Rp. 2.000 ) = Rp. 21.600.000 (one time)

### Masa Proses Aktivasi Nomor

(dihitung sejak nomor diterima eva)

- Chatbot Only : 3 hari kerja
- Chatbot + Quota Broadcast hingga 1000 / hari : 7 hari kerja  
(Broadcast baru bisa dilakukan setelah 14 hari kerja)
- Chatbot + Quota Broadcast hingga 10.000 / hari : maks 30 hari

## PROSEDUR

- Nomor dipilih dan dibeli oleh user
- Diaktifkan ke 4444 oleh dan atas nama user
- Nomor dikirim ke eva dalam kondisi sudah aktif (tidak/belum didaftarkan ke WA)
- Nomor WA diaktifkan oleh Eva sesuai akun Eva yang didaftarkan
- Nomor WA dikirim ke alamat berikut,  
**Kencana Workspace** : Jl. Sanggar Kencana XXV No 11a-23,  
komplek sanggar hurip, Bandung

## BIAYA CHATBOT EVA

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Harga Paket Bisnis           | : Rp. 450.000/Bulan       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quota Broadcast Harian       | : 200 unit/hari           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quota Broadcast              | : 5.000 unit/bulan        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quota Chat by Chatbot        | : 30.000 unit             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quota Agent/Admin            | : 1+6 User                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Masa Aktif                   | : 30 hari                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extra Quota Broadcast Bisnis | : 5.000 Unit Rp. 100.000  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extra Quota Chat by Chatbot  | : 10.000 Unit Rp. 100.000 |





## PEDOMAN TEMPLATE CHANNEL WHATSAPP

Biaya PerBlast WhatsApp  
Rp. 625 Blast

Minimal Topup  
5.000 quota blast



### Pedoman Templet Pesan

Lakukan pengajuan Templet Pesan untuk mendapatkan persetujuan dari WhatsApp

Templat Pesan digunakan untuk memulai percakapan dengan pelanggan Anda.

Namun, WhatsApp tidak mengizinkan semua jenis pesan.

Berikut adalah beberapa panduan dan tips untuk membantu Anda membuat Templet Pesan

Apa yang tidak diizinkan?	Apa saja kategori yang didukung?
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Penjualan, diskon, promosi, rekomendasi atau penawaran produk</li><li>2. Konten berulang</li><li>3. Keterlibatan kembali pelanggan</li><li>4. File media (Video, gambar)</li><li>5. Bisnis meminta pelanggan untuk meninjau aplikasi mereka</li><li>6. Bisnis yang mengirim pengingat atau peringatan bahwa pelanggan mungkin telah menunjukkan minat untuk melihat (tidak terkait dengan pembelian atau acara)</li><li>7. Survei produk atau pemasaran / merek</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pembaruan Akun</li><li>2. Alert Update</li><li>3. Pembaruan Pengangkutan</li><li>4. Resolusi Masalah</li><li>5. Pembaruan Pembayaran</li><li>6. Pembaruan Keuangan Pribadi</li><li>7. Pembaruan Pemesanan</li><li>8. Pembaruan Pengiriman</li><li>9. Pembaruan Tiket</li><li>10. Pembaruan Transportasi</li></ol>
Pastikan Template Pesan Anda	Quota Broad Cast / Blast
<ul style="list-style-type: none"><li>• Termasuk setidaknya satu parameter</li><li>• Maksimal 1.000 parameter</li><li>• Tidak dianggap promosi</li><li>• Tidak mengandung kesalahan pengejaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 500 pesan dalam 90menit</li><li>• 1.000 pesan dalam 24 jam</li><li>• 1.500 pesan dalam 26 jam</li><li>• 2.000 pesan dalam 48 jam</li><li>• 12.000 pesan dalam 72 jam</li></ul>



## TAMBAHAN CHANNEL LINE



### FITUR

#### LINE BASIC

Rp 500.000,-  
/Bln

#### LINE PRO

Rp 1.500.000,-  
/Bln

##### Quota Chat (Total By Chatbot + Live chat Operator)

###### Quota Broadcast

1.000 Extra Quota Broadcast

5.000 Extra Quota Broadcast

10.000 Extra Quota Broadcast

###### Id Premium (LINE)

###### Biaya Integrasi

##### Sesuai Quota Chat Eva

2.500,- Push

Rp. 125.000,-

Rp. 625.000,-

Rp. 1.250.000,-

Rp. 275.000,-/Thn

Rp. 1.650.000,- [Onetime]

##### Sesuai Quota Chat Eva

10.000,- Push

Rp. 100.000,-

Rp. 500.000,-

Rp. 1.000.000,-

## KANTOR KAMI PRIVATE OWNED OFFICE



### Kantor Jakarta

ITS Tower  
Gwoods Premier Space, Lt. 6 No 10  
Nifarro Park, ITS Tower,  
Jl. Raya Pasar Minggu No.18,  
RT.1/RW.1, Pejaten Tim.  
Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota  
Jakarta 12510



### Kantor Bandung

Graha Mulia Sejahtera  
Jl. Terusan Jakarta 175 A  
Bandung, 40291





**Thank You...  
Let's Discuss!**