

## *Reborn for Sustainable Growth*

**DIVISI OUTSOURCING & JASA PENGAMANAN**

**Palace Hotel – Cipanas, West Java**  
**28 - 31 Mar 2022**



Pegadaian	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	11.038	11.041	11.049	11.054	11.054	11.068	11.078	11.081	11.074	11.085	11.075	11.076
Driver	1.059	1.064	1.079	1.065	1.066	1.066	1.068	1.069	1.096	1.134	1.145	1.140
CS	1.420	1.427	1.428	1.424	1.424	1.422	1.423	1.426	1.434	1.435	1.438	1.428
Telecenter	56	56	56	56	56	56	55	61	66	66	69	61
Penjaga Gudang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Operator Telpon					2	2	2	2	2	2	2	2

G24	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	2	2	2	2	2	3	12	16	23	26	33	31
Driver	14	14	16	20	20	20	19	20	20	20	21	24
CS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

PIJ	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	63	63	63	61	66	50	50	47	50	50	2	2
Driver	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
CS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3

Nama Project	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
BPO DSR					2	2	2	2	2	2	2	2
BPO POS										1	1	1
BPO PAP											2	2

▶ **Program Pembinaan TAD** belum maksimal (Kualitas & Kuantitas belum tercapai). Laporan Pembinaan belum lengkap dengan bukti pelaksanaan. Laporan secara manual.

▶ **Proyek PIJ** penjagaan Hotel Pesonna berakhir dan pengelolaan selanjutnya tidak diberikan ke POJ

▶ **Perhitungan Lembur** terutama Satpam belum dilakukan perhitungan sesuai dengan actual dan msg2 kanwil berbeda (prosedur & approval), evidence belum bisa diberikan secara mudah

▶ **Laporan Korlap, Laporan Patroli, Laporan Pembinaan** masih manual sulit diterima, laporan digital belum dimaintance

▶ **Pengadaan Seragam** Untuk CS & Driver tidak dilanjutkan

▶ **Hasil survei Kepuasan pelanggan (CSI):** Satpam (87,40), Tenaga Kebersihan (87,20) dan Pengemudi (87,40)

▶ **PILOTING DSR & POS**, Calon Personil sudah dihadapkan namun tidak ada keputusan dari Kanwil

# Hi-lite Kejadian 2021

No	Kanwil	JAN			FEB			MAR	APR			MEI	JUN	JUL		AGS			SEP	OKT			NOV			DES		Total	
		J	Ket		J	Ket		J	K	J	Ket		J	K	J	K	J	Ket		J	K	J	Ket		J	K			
1	Medan					23 Februari 2021, <b>Konselting listrik</b> di ruangan kasir CP Panam, menimbulkan percikan api, dan satpam memadamkan dengan APAR. Tidak ada kerugian.										1	Seorang Satpam CP Pangkalan Brandan/UPC Pangkalan Susu, Positif menggunakan <b>Narkotika</b> Jenis THC, Methampitamin, Amphetamin												1
2	Pekanbaru		22 Januari 2021, banjir disekitar UPC Pasar		1																								1
3	Palembang		Karombasan ketinggian air ke dalam ruangan kantor 20-30 cm.							Seorang driver Kanwil Balikpapan terlibat <b>kasus narkoba</b> (PHK)																0			
4	Balikpapan								1																	1			
5	Manado	2	22-23 Janauri 2021, Banjir disekitar UPC Banjer dengan air masuk ke ruangan kantor setinggi 15-25 cml		1	16 Februari 2021, <b>kejadian kebakaran</b> samping UPC Padebuolo Cabang Gorontalo Selatan,beberapa barang dan surat2 sudah di amankan operasional ditutup sementara													1	31 Oktober 2021 pukul 04,10 terjadi tindak <b>pelemparan mobil dinas CPS Klademak</b> yang mengakibatkan kaca bagian belakang mobil pecah.							4		
6	Makassar				1	3 Feb 2021, <b>Gempa</b> di sekitar Mamuju, tidak ada CP Kantor Pegadaian aman																					1		
7	Denpasar	1	29 Januari 2021 terjadi <b>pencurian</b> di UPC Pasar Narmada, CP Sweta Denpasar. SCC Status Online, ada trigger sekitar pukul 03:27, Alarm berbunyi saat kejadian namun tidak ada respon dari lingkungan sekitar. kerugian sebesar Rp 200.000,- serta rusaknya sebuah Pintu Roling Door. Kasus ditangani Kepolisian																			Pembooblan di UPS Kebonjati-Sukabumi tanggal 10 November 2021. Pelaku belum dapat diidentifikasi karena rekaman CCTV tidak lengkap. Tidak ada korban jiwa ataupun material.				1			
8	Jakarta 8	2	2 Personil Satpam CP Gunung batu dikembalikan karena terlibat <b>kasus narkoba</b>														1	Indikasi Penyalahgunaan <b>Narkoba</b> . Diadakan Test Narkoba sebanyak 28 Personil, terdiri ats 7 Personil Satpam, 6 CS, dan 15 Driver. hasil negatif semua							3				
9	Jakarta 9																						0						
10	Bandung		27 Januari 2021, Terjadi Kebakaran di UPC Tembalang, Kerusakan Bangunan dan alat kerja +/- 80jt. Sudah dilaporkan ke Kantor Wilayah dan Polsek terdekat		1	16 Februari 2021 banjir di CP Pamanukan, UPC Pusaka Ratu, UPC Pasar Wates, UPC Rancasari, UPC Ciasem, CP Anjatan , UPC Terisi. Tidak ada kerugian									Pencurian di UPC Sidoarum tanggal 14 Juli 2021. Kerugian materi sebesar Rp. 5.600.000			Penangkapan Personil Satpam UPC Ngaawen, karena penyalahgunaan obat-obatan terarang					1	2					
11	Semarang	1			1	6 Februari 2021, Banjir di sekitar UPC Kaliwungu							1		1								4						
12	Surabaya																						0						
13	Kantor Pusat																						0						
Jumlah		6			5	0 0 1						0 0 0 0 2			2	0 0 1					1	0 0			18				



### JUMLAH TAD Non Captive 2021 – 2022

No	Project	2021												2022		Keterangan
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	
1	PT. Bukit Asam	44	44	44	44	44	44	44	44							Satpam
2	BPJS Kesehatan	278	278													Satpam (114), Driver (80), CS (84)
3	Pabrik Gula Takalar Makasar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Satpam
4	PT. Berlian Tangguh Sejahtera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Driver
5	PTPN III	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	Satpam
6	PT. Pioneerindo Gourmet Int	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Satpam
7	PT. Sasa Inti	-	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	Satpam
8	PT. Indo Cafco	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	12	Satpam
9	PT. Tri Abisatya mandiri	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Satpam
10	PT Halliburton Indonesia	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Driver
11	PT. Global Mister Ekspres (J&T)	-	-	-	-	-	-	-	6	6	6	6	6	6	6	Satpam
12	PT Herfinta Farm and Plantation	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	Satpam
13	PT Sapta Sentosa Jaya Abadi	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	Satpam
14	PT. PU Jambi										5	5	5	5	5	Satpam (4) Driver (1)
15	PJB Tenayan													8	8	Driver

- **Uang Kompensasi (PP 35/2021)** belum dianggarkan oleh user
- **Perhitungan Penawaran Harga** masih perlu percepatan (perlu adanya SLA) untuk GM yang menandatangani
- **Take Over Project** setelah ditunjuk sebagai Pemenang, perlu dukungan SDM dan Logistik, seperti data BPJS, PKWT dan seragam, Peralatan kerja
- **Survey calon User** perlu dukungan Survey detail (Hak Personil, Peralatan, info risiko keamanan) Regional tempat project berlangsung
- **PKS dan PKWT** belum maksimal disupport oleh Tim Legal
- **Supporting Seragam & Peralatan** belum maksimal disupport.



No	Perwakilan	Target	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Total	Keterangan	
1	Medan	55 TAD	-	5	-	-	-	1	2	1	5	-	-	-	14	1. PT IndoCafco , 2. PT Berlian Tangguh Sejahtera, 3. PT Pioneerindo, 4. PT. Sapta Sentosa Jaya Abadi, 5 Herfinta	
		SPH	1	1	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-		7
		DEAL		1	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-		5
2	Pekanbaru	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	PT PJB Tenayan, start 1 Jan 2022	
		SPH	-	-	-	-	-	1	2	1	-	2	1	-	7		
		DEAL		-	-	-	-					1	-	-	1		
3	Palembang	55 TAD	-	-	3	-	-	-	-	6	-	5	-	5	19	1. PT Tri Abisatya, 2. PT PU Jambi, 3. PT JNT Jambi	
		SPH		1	1			2	1	1	1	3	-	1	11		
		DEAL	-		1	-	-			1	1	1			3		
4	Balikpapan	55 TAD	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-		-	2	1. Halliburton Indonesia, 2. PT JM RB Toll Road (star 1 Jan 22)	
		SPH	1			-	-	1		1	1	1	1	2	8		
		DEAL	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3		
5	Manado	55 TAD	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	PT Sasa Inti Minahasa	
		SPH	1	-	2	1	-	2	-	1	-	-	1	-	8		
		DEAL	-		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
6	Makassar	55 TAD	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	PT Perkebunan Nusantara XIV	
		SPH	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	1	1	6		
		DEAL	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			1		
7	Denpasar	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	0		
		SPH	-	3		-	-	2	-	-	-	2			7		
		DEAL	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
8	Jakarta	55 TAD	-	-		-	-	-	-	22	-		-	-	22	PT Perkebunan Nusantara III (Holdings)	
		SPH	-		2	-	-	1	-	1	1	2	-	-	7		
		DEAL	-	-		-	-	-	-	1	-	-	-	-	1		
9	Bandung	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
		SPH	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2		
		DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
10	Semarang	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
		SPH	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	0		
		DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
11	Surabaya	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
		SPH	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2		
		DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
12	Kantor Pusat	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
		SPH	2	2	2	-	1	1	1	-	1	1	2	2	13		
		DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
Total Pencapaian KPI															95	TAD	
Total SPH yg dikeluarkan															78	KALI	
Total SPH DEAL															15	KALI	

# Penanganan Security Command Center

## Data Oktober 2021

KANWIL I MEDAN		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	5	5	2	5	3	3	5	5	8	6
JUMLAH SCC	282	CONTROLLER	11	7	2	4	7	7	9	9	8	8
ONLINE	266	SENSOR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	16	RELOKASI	1	1	2	-	-	-	-	2	-	1
		RENOVASI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		Belum diketahui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			18	13	6	9	10	10	14	16	16	16

KANWIL II PEKANBARU		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	11	10	16	15	21	17	34	16	8	7
JUMLAH SCC	222	CONTROLLER	9	10	23	28	28	29	21	24	12	5
ONLINE	206	SENSOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	16	RELOKASI	4	2	4	8	6	5	5	5	3	1
		RENOVASI	3	2	2	1	1	3	2	2	1	3
		Belum diketahui	35	30	5	-	-	1	-	-	1	-
			62	54	50	52	56	55	62	47	25	16

KANWIL III PALEMBANG		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	3	7	5	2	4	2	8	3	2	5
JUMLAH SCC	229	CONTROLLER	4	4	9	3	6	8	5	2	-	-
ONLINE	216	SENSOR	1	-	-	-	-	1	2	2	-	6
OFFLINE	13	RELOKASI	1	1	3	1	2	1	1	-	-	-
		RENOVASI	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1
		Belum diketahui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
			9	12	17	6	13	14	18	9	3	13

KANWIL IV BALIKPAPAN		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	2	2	2	14	4	1	-	-	-	-
JUMLAH SCC	335	CONTROLLER	56	13	1	20	23	27	21	18	20	15
ONLINE	306	SENSOR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	29	RELOKASI	1	-	-	1	-	-	2	2	1	1
		RENOVASI	1	1	-	-	1	2	-	-	3	2
		Belum diketahui	14	4	3	2	1	-	-	-	-	11
			75	20	6	37	29	30	23	20	24	29

KANWIL V MANADO		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	4	3	6	2	6	6	7	8	6	7
JUMLAH SCC	262	CONTROLLER	37	35	40	36	36	41	38	38	23	17
ONLINE	217	SENSOR	5	5	1	5	-	4	9	9	7	4
OFFLINE	45	RELOKASI	4	4	9	8	7	5	5	7	6	4
		RENOVASI	20	20	16	24	25	14	17	15	11	11
		Belum diketahui	7	3	2	2	-	1	4	3	-	2
			77	70	74	77	74	71	80	80	53	45

KANWIL VI MAKASSAR		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	14	13	13	11	-	7	7	45	38	-
JUMLAH SCC	403	CONTROLLER	136	128	106	94	12	83	76	92	82	66
ONLINE	310	SENSOR	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	93	RELOKASI	9	8	6	6	1	7	7	7	6	6
		RENOVASI	8	8	5	5	1	5	4	4	4	4
		Belum diketahui	-	18	14	10	101	1	3	6	4	17
			168	175	145	126	115	103	97	154	134	93

KANWIL VII DENPASAR		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	10	11	8	9	12	12	12	10	11	6
JUMLAH SCC	425	CONTROLLER	28	39	50	38	41	42	46	49	51	33
ONLINE	378	SENSOR	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	47	RELOKASI	5	5	3	4	2	4	3	4	5	7
		RENOVASI	3	3	1	-	1	-	-	-	-	-
		Belum diketahui	18	5	6	2	2	1	-	-	-	1
			67	64	68	53	58	59	61	63	67	47

KANWIL VII JAKARTA 1		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	43	26	72	41	45	38	42	36	33	24
JUMLAH SCC	376	CONTROLLER	34	32	10	26	18	25	23	38	28	23
ONLINE	314	SENSOR	6	5	5	5	5	5	4	4	3	3
OFFLINE	62	RELOKASI	24	23	6	16	13	11	9	9	10	8
		RENOVASI	14	11	5	9	8	7	7	6	5	4
		Belum diketahui	2	3	-	-	1	-	-	-	-	-
			123	100	98	97	90	86	85	93	79	62

KANWIL IX JAKARTA 2		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	4	28	22	42	8	40	46	48	36	29
JUMLAH SCC	347	CONTROLLER	29	20	15	34	6	36	48	47	38	35
ONLINE	274	SENSOR	6	3	7	6	2	8	9	7	4	3
OFFLINE	73	RELOKASI	3	3	2	4	3	4	5	3	4	1
		RENOVASI	19	13	8	9	-	5	5	5	1	-
		Belum diketahui	99	77	55	2	81	-	-	2	-	5
			160	144	109	97	100	93	113	112	83	73

KANWIL X BANDUNG		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	14	13	7	8	7	6	7	9	12	8
JUMLAH SCC	296	CONTROLLER	15	7	9	8	11	8	13	11	10	9
ONLINE	249	SENSOR	2	2	1	-	-	-	-	-	1	1
OFFLINE	47	RELOKASI	13	8	5	6	6	6	22	6	6	6
		RENOVASI	21	16	12	13	16	18	6	26	25	23
		Belum diketahui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			65	46	34	35	40	38	48	52	54	47

KANWIL XI SEMARANG		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	21	20	24	22	21	23	29	34	27	28
JUMLAH SCC	423	CONTROLLER	15	17	17	19	14	9	17	18	12	11
ONLINE	374	SENSOR	3	4	3	1	1	2	1	3	2	5
OFFLINE	49	RELOKASI	1	2	5	4	4	3	3	3	-	2
		RENOVASI	22	18	13	14	12	11	11	10	8	2
		Belum diketahui	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-
			64	61	62	60	52	48	61	68	51	49

KANWIL XII SURABAYA		PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
		NETWORK	16	15	16	8	15	12	15	16	12	16
JUMLAH SCC	451	CONTROLLER	11	43	59	65	69	65	69	52	44	47
ONLINE	341	SENSOR	8	5	3	14	3	6	13	8	5	5
OFFLINE	110	RELOKASI	6	8	18	16	21	18	17	17	13	11
		RENOVASI	24	29	44	37	44	37	34	31	27	30
		Belum diketahui	142	68	22	27	27	9	1	5	2	1
			207	168	162	167	179	147	149	129	103	110

# PROGRESS TAGIHAN SCC 2021

[illegible]



## 2021

- ▶ Harga sewa 182.000 (termasuk diluar P Jawa) tidak sesuai perhitungan layanan bisnis (ganti part, SPPD Teknisi, penambahan Teknisi, dll)
- ▶ Tingkat offline yang masih tinggi termasuk disebabkan oleh *controller* rusak/tidak berfungsi tinggi
- ▶ Total sewa 10.567 controller tidak bisa ditagihkan diakibatkan oleh kondisi *offline*
- ▶ Belum Maksimal pemantauan terhadap kerja teknisi/maintenance SCC dan belum adanya Command Center
- ▶ Rendahnya pemahaman tentang SCC oleh Perwakilan dan Satpam
- ▶ Koordinasi yang kurang antara server pusat dengan teknisi maintenance SCC
- ▶ Belum maksimal rencana perbaikan
- ▶ Kurangnya stock part SCC

## 2022

- ▶ Harga sewa disesuaikan dengan biaya perawatan dan penambahan Teknisi utk peningkatan layanan (Teknisi per Area)
- ▶ Harga sewa sudah include SPPD
- ▶ Meningkatkan SCC online
- ▶ Membangun Command Center untuk memantau kerja teknisi, meningkatkan koordinasi baik kepada Teknisi maupun User, layanan cepat terhadap handling complain, pemantauan notifikasi (trigger alarm)
- ▶ Pelatihan Teknisi SCC untuk peningkatan skill dan awareness Teknisi.
- ▶ Penagihan Maksimal terhadap semua Controller yang terpasang.
- ▶ Menyiapkan stok part SCC lebih baik



# Progress Penawaran SCC

Update, 28 Maret 2022



NO	KANWIL	PENGAJUAN SPPH	PENGAJUAN SPH I	SURAT BALASAN PENAWARAN (NEGOSIASI)	DEAL HARGA	SPK & PKS			TEKNISI			PENAGIHAN SEWA SCC
						PENERIMAAN BERKAS	PENGAJUAN ACC GM	PENGAJUAN ACC DIREKTUR	REKRUTMEN	PKWT	PENGGAJIAN	
1	MEDAN	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
2	PEKANBARU	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
3	PALEMBANG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS
4	BALIKPAPAN	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
5	MANADO	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
6	MAKASSAR	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
7	DENPASAR	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
8	JAKARTA 8	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
9	JAKARTA 9	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
10	BANDUNG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
11	SEMARANG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
12	SURABAYA	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS

# Progress Penawaran SCC

Update, 28 Maret 2022



NO	KANWIL	HARGA SPH I	HARGA NEGOSIASI	HARGA DEAL	UPDATE PER 21/03/2022	KETERANGAN
1	MEDAN	210.600	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
2	PEKANBARU	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
3	PALEMBANG	325.000	320.000	323.000	On process PKWT Teknisi dan SPK in progress (approval)	DEAL
4	BALIKPAPAN	2.988.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN JUAL CONTROLLER
5	MANADO	455.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
6	MAKASSAR	349.000	325.000	325.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
7	DENPASAR	389.000	253.000	280.000	Rencanra Training Teknisi (Saat ini secara ONLINE)	DEAL
8	JAKARTA 8	222.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
9	JAKARTA 9	222.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
10	BANDUNG	281.000	281.000	281.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
11	SEMARANG	236.000	197.000	197.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
12	SURABAYA	329.000	288.000	288.000	On process PKWT Teknisi dan SPK in progress (approval)	DEAL

# TARGET KINERJA TAHUN 2022





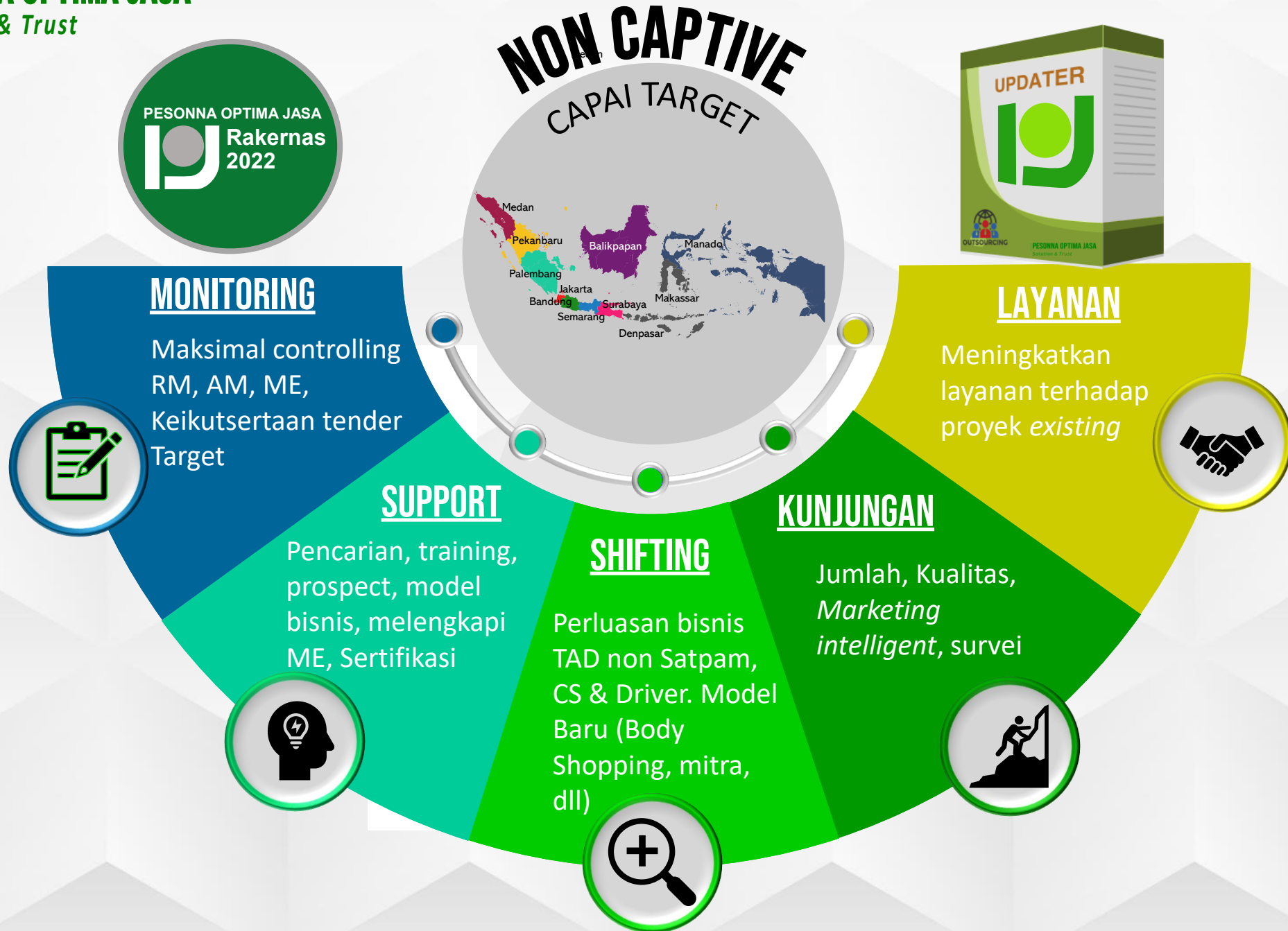
# Target Kinerja 2022 (Non Captive)

## Divisi Outsourcing & Jasa Pengamanan



No	Perwakilan	Target Outsourcing			TOTAL	Pendapatan (dlm Juta Rp)
		SATPAM	DRIVER	CS		
1	Medan	60	30	20	110	2.983
2	Pekanbaru	60	30	20	110	2.686
3	Palembang	60	30	20	110	2.817
4	Balikpapan	60	30	20	110	2.750
5	Manado	60	30	20	110	3.026
6	Makassar	60	30	20	110	2.836
7	Denpasar	60	30	20	110	2.234
8	Jakart 1 & 2	120	60	40	220	7.913
9	Bandung	60	30	20	110	3.353
10	Semarang	60	30	20	110	2.518
11	Surabaya	60	30	20	110	3.853
12	Pusat					1.306
Jumlah		720	360	240	1.320	38.275







	Rencana Strategis	Kinerja
<b>CAPTIVE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Improve ERP (pemuktakhiran data personil, perhitungan gaji dan tagihan lembur aktual, BPJS, Pot pajak)</li> <li>2. Digitalisasi Laporan (Laporan Korlap, Pembinaan, Patroli, Laporan Operasional, assessment)</li> <li>3. Action Plan CSI (Impact Plan)</li> <li>4. Pengawasan Korlap / Koord Area</li> <li>5. Pembaruan Buku saku</li> <li>6. <i>Handling Complaint</i></li> <li>7. <i>Rewards &amp; Punishment Program</i></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persyaratan PKS terpenuhi</li> <li>• Laporan TAD akurat &amp; tepat waktu</li> <li>• Kualitas &amp; Kuantitas Pembinaan</li> <li>• Distribusi seragam tepat waktu</li> <li>• Target CSI = <b>89</b> tercapai</li> </ul>
<b>NON CAPTIVE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pencarian sumber project dan product bisnis baru</li> <li>2. Penghitungan harga penawaran Outsourcing</li> <li>3. Peningkatan kunjungan kepada prospect client</li> <li>4. Melengkapi semua persyaratan legal &amp; dokumen</li> <li>5. Pengelolaan bank data pelamar</li> <li>6. Mengikuti tender pengadaan langsung atau penunjukan langsung</li> <li>7. Database pelamar</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencapaian target Non Captive</li> <li>• Persyaratan PKS terpenuhi</li> <li>• Penagihan dan pembayaran tepat waktu</li> </ul>
<b>SCC</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penawaran SCC kepada Kanwil</li> <li>2. Meningkatkan layanan perbaikan</li> <li>3. Teknis setiap area</li> <li>4. Pelatihan untuk teknisi dan sosialisasi kepada user</li> <li>5. Monitoring kerja teknisi / Command Center</li> <li>6. Koordinasi melekat dengan PIC</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akurasi Laporan</li> <li>• Online meningkat</li> <li>• Penagihan dan pembayaran maksimal</li> </ul>





### PHASE 1

- ▶ Improve ERP
- ▶ Pemahaman Perhitungan Harga OJP, Survei, Training (induksi & lanjutan)
- ▶ Melengkapi semua legal & dokumen utk tender
- ▶ Melengkapi Sertifikasi
- ▶ Pengelolaan Data Pelamar
- ▶ PKWT TAD, Buku Saku TAD
- ▶ Piloting PAP, ME, CCTV Online
- ▶ Improve Layana SCC, Command Center, Pengawasan kerja teknisi, Training, Sosialisasi SCC (lanjutan)

### PHASE 2

- ▶ Aplikasi OJP
- ▶ Action Plan CSI (Impact Plan)
- ▶ Assessment Personil
- ▶ Distribusi Seragam TAD & BAST
- ▶ Kontrak Baru TAD Pegadaian

### PHASE 3

- ▶ Kontrak TAD
- ▶ Penawaran Alarm System
- ▶ Review Pencapaian target<sup>2</sup> Bisnis

Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul Ags Sep Okt Nop Des

**2022**





Kita tidak bisa mengatasi masalah  
baru dengan solusi kemarin

~ Rhenald Kasali



# *Reborn for Sustainable Growth*

