



Pengelolaan TAD 2021 CAPTIVE





Pegadaian	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	11.038	11.041	11.049	11.054	11.054	11.068	11.078	11.081	11.074	11.085	11.075	11.076
Driver	1.059	1.064	1.079	1.065	1.066	1.066	1.068	1.069	1.096	1.134	1.145	1.140
CS	1.420	1.427	1.428	1.424	1.424	1.422	1.423	1.426	1.434	1.435	1.438	1.428
Telecenter	56	56	56	56	56	56	55	61	66	66	69	61
Penjaga Gudang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Operator Telpon					2	2	2	2	2	2	2	2



G24	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	2	2	2	2	2	3	12	16	23	26	33	31
Driver	14	14	16	20	20	20	19	20	20	20	21	24
CS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4



PIJ	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Satpam	63	63	63	61	66	50	50	47	50	50	2	2
Driver	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
CS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3



Nama Project	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
BPO DSR					2	2	2	2	2	2	2	2
BPO POS										1	1	1
BPO PAP											2	2

- Program Pembinaan TAD belum maksimal (Kualitas & Kuantitas belum tercapai). Laporan Pembinaan belum lengkap dengan bukti pelaksanaan. Laporan secara manual.
- **Proyek PIJ** penjagaan Hotel Pesonna berakhir dan pengelolaan selanjutnya tidak diberikan ke POJ
- Perhitungan Lembur terutama Satpam belum dilakukan perhitungan sesuai dengan actual dan msg2 kanwil berbeda (prosedur & approval), evidence belum bisa diberikan secara mudah
- Laporan Korlap, Laporan Patroli, Laporan Pembinaan masih manual sulit diterima, laporan digital belum dimaintance
- **Pengadaan Seragam** Untuk CS & Driver tidak dilanjutkan
- Hasil survei Kepuasan pelanggan (CSI): Satpam (87,40), Tenaga Kebersihan (87,20) dan Pengemudi (87,40)
- PILOTING DSR & POS, Calon Personil sudah dihadapkan namun tidak ada keputusan dari Kanwil

Hi-lite Kejadian 2021



Т																		
No	Kanwil		JAN		FEB	MAR	APR	MEI JU	_	JUL		AGS	SEP	ОКТ		NOV	DES	Total
		J	Ket	1/	Ket	J K	J Ket	1 K 1	K J	Ket	J	Ket	J K	J Ket	J	Ket J	K	
1	Medan				23 Februari 20			_			1	<u> </u>		angkalan Brandan/		•		1
2	Pekanbaru	22 Januari disekitar U	2021, banjir PC Pasar		menimbulkan APAR. Tidak a			pam mema	aamk	an dengan		Methampitamin,		nakan Narkotika Jer ohetamin	าเรา	HC,		1
3	Palembang		an ketinggian air ke															0
4	Balikpapan	dalam rua	ngan kantor 20-30				Seorang driv 1 narkoba (PH		likpap	oan terlibat kasus								1
5	Manado	disekitar U	n uri 2021, Banjir IPC Banjer dengan ke ruangan kantor	1	16 Februari 202 Gorontalo Selat operasional dit	tan,bebe	erapa barang da			_				tindak pelemp	aran g me	ukul 04,10 terjadi n mobil dinas CPS engakibatkan kaca obil pecah.		4
6	Makassar	setinggi 15	5-25 cml		3 Feb 2021, G Pegadaian am		i sekitar Mam	uju, tidak a	da CP	Kantor								1
7	Denpasar	1 pukul 03:2	2021 terjadi penc u 7, Alarm berbunyi s knya sebuah Pintu R	aat	kejadian namu	un tidak	ada respon d	•			_					Pembooblan di U	IDC.	1
	Jakarta 8	2 Personil S narkoba	atpam CP Gunung ba	itu di	ikembalikan kar	ena terli	ibat kasus		1	sebanyak 28 Pe	rso	gunaan Narkoba . D onil, terdiri ats 7 Pe il negatif semua				Kebonjati-Sukabu tanggal 10 Novem 2021. Pelaku belu	ımi nber	3
	Jakarta 9 Bandung	Kebakarar	2021, Terjadi n di UPC g, Kerusakan		16 Februari 202 Pusaka Ratu, U UPC Ciasem, CF kerugian	PC Pasar	Wates, UPC Ra	ancasari,		Pencurian di UPC Sidoarum		Penangkapan UPC Ngaawen		•	1	dapat diidentifika karena rekaman (tidak lengkap. Tid ada korban jiwa	isi CCTV	2
11	Semarang	80jt. Sudal	dan alat kerja -/+ n dilaporkan ke layah dan Polsek	1	6 Februari UPC Kaliwu		Banjir di se	ekitar	1	tanggal 14 Juli 2021. Kerugian materi sebesar Rp. 5.600.000		penyalahguna terarang				ataupun material		4
12	Surabaya																	0
13	Kantor Pusat																	0
	Jumlah	6		5		0 0	1	0 0 0	0 2		2		0 0	1	1	0	0 0	18



Pengelolaan TAD NON CAPTIVE



JUMLAH TAD Non Captive 2021 – 2022

							20	21						20	22		
No	Project	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Keterangan	
1	PT. Bukit Asam	44	44	44	44	44	44	44	44							Satpam	
2	BPJS Kesehatan	278	278													Satpam (114), Driver (80), CS (84)	
3	Pabrik Gula Takalar Makasar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Satpam	
4	PT. Berlian Tangguh Sejahtera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Driver	
5	PTPN III	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	Satpam	
6	PT. Pioneerindo Gourmet Int	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Satpam	
7	PT. Sasa Inti	1	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	Satpam	
8	PT. Indo Cafco	1	•	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	12	Satpam	
9	PT. Tri Abisatya mandiri	1	ı	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Satpam	
10	PT Halliburton Indonesia	1	•	1	1	•	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Driver	
11	PT. Global Mister Ekspress (J&T)	1	ı	-	1	1	-	1	6	6	6	6	6	6	6	Satpam	
12	PT Herfinta Farm and Plantation	1	ı	-	•	•	•	•	•	3	3	3	3	3	3	Satpam	
13	PT Sapta Sentosa Jaya Abadi	1	ı	•	ı	ı	-	ı	-	2	2	2	2	2	2	Satpam	
14	PT. PU Jambi										5	5	5	5	5	Satpam (4) Driver (1)	
15	PJB Tenayan													8	8	Driver	

- Uang Kompensasi (PP 35/2021) belum dianggarkan oleh user
 - Perhitungan Penawaran Harga masih perlu percepatan (perlu adanya SLA) untuk GM yang menandatangani
- **Take Over Project** setelah ditunjuk sebagai Pemenang, perlu dukungan SDM dan Logistik, seperti data BPJS, PKWT dan seragam, Peralatan kerja
- Survey calon User perlu dukungan Survey detail (Hak Personil, Peralatan, info risiko keamanan) Regional tempat project berlangsung
- **PKS dan PKWT** belum maksimal disupport oleh Tim Legal
- Supporting Seragam & Peralatan belum maksimal disupport.



Pencapaian Target OJP 2021



15 KALI

Total SPH DEAL

- Target belum tercapai, pencarian proyek belum maksimal
- Proyek Baru yang didapat belum dapat menggantikan proyek yang sudah selesai
- Strategi ME mencari noncaptive belum ada control kinerja ME (harian, Mingguan & bulanan).
- Jobdesc ME dan PIC Tender diperlukan tambahan admin tender
- Penawaran Kalah Harga Calon client memilih vendor dengan harga yg lebih rendah dari POJ, termasuk tidak menghitung kompensasi
- Prospek bisnis OJP belum sesuai harapan baik jumlah maupun dari segmen pasar
- Persyaratan administrasi adanya beberapa persyaratan administrasi tender yg belum dimiliki (CIVD, CSMS, SMK3, Sertifikasi BNSP)

No	Perwakilan	Target	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Total	Keterangan
		55 TAD	-	5	-	-	-	1	2	1	5	-	-	-	14	1. PT IndoCafco , 2. PT Berlian Tanggu
1	Medan	SPH	1	1	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-	7	Sejahtera, 3. PT Pioneerindo, 4. PT.
		DEAL		1	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	5	Sapta Sentosa Jaya Abadi, 5 Herfinta
		55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
2	Pekanbaru	SPH	-	_	-	-	-	1	2	1	-	2	1	_	7	PT PJB Tenayan, start 1 Jan 2022
		DEAL		-	-	-	-					1	-	-	1	
		55 TAD	-	-	3	-	-	-	-	6	-	5	-	5	19	1. PT Tri Abisatya, 2. PT PU Jambi, 3.
3	Palembang	SPH		1	1			2	1	1	1	3	-	1	11	JNT Jambi
		DEAL	-		1	-	-			1		1			3	JIVI Jambi
		55 TAD	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-		-	2	1. Halliburton Indonesa, 2. PT JMRB
4	Balikpapan	SPH	1			-	-	1		1	1	1	1	2	8	Toll Road (star 1 Jan 22)
		DEAL	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3	Ton Noud (Star 1 Jan 22)
		55 TAD	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	
5	Manado	SPH	1	-	2	1	-	2	-	1	-	-	1	-	8	PT Sasa Inti Minahasa
		DEAL	-		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		55 TAD	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
6	Makassar	SPH	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	1	1	6	PT Perkebunan Nusantara XIV
		DEAL	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			1	
_	_	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	0	
7	Denpasar	SPH	-	3		-	-	2	-	-	-	2			7	
		DEAL	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
0	lakarta	55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	22	-	_	-	-	22	DT Davidahara Nasarata ya III (II alakira
8	Jakarta	SPH	-		2	-	-	1	-	1	1	2	-	-	7	PT Perkebunan Nusantara III (Holding
		DEAL	-	-		-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	
9	Bandung	55 TAD	-	-	-	-	-		-	-	4	-	-			
9	balluulig	SPH DEAL	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	0	
		55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
10	Semarang	SPH	_	_	-		_	-	_	_			_	_	0	
-0	Schlarang	DEAL	_	-	-			_	_		-			_	0	
		55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
11	Surabaya	SPH	_	_	_	1	1	-	_	-	-	_	_	_	2	
	,	DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
		55 TAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0	
12	Kantor Pusat	SPH	2	2	2	-	1	1	1	_	1	1	2	2	13	
		DEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
											Total Pe				95	TAD



Penanganan Security Command Center

PESONNA OPTIMA JASA
Rakernas
2022

Data Oktober 2021

										F-100											1116						12.21				100					
KANWII	l	PENYEBAB	JAN'21 FEB	'21 N	MAR'21 APR'21	L MEI'2	1 JUN'	21 JUL'2	1 AGT	'21 SEP'21	OKT'21	KANWIL	II	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21 N	IAR'21 A	PR'21 M	i'21 JUN'2	l JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21	KANWIL I	Ш	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
MEDAI	l	NETWORK	5 5	5	2 5	3	3	5	5	8	6	PEKANBAI	RU	NETWORK	11	10	16	15	21 17	34	16	8	7	PALEMBAN	NG	NETWORK	3	7	5	2	4	2	8	3	2	5
JUMLAH SCC	282	CONTROLLER	11 7	7	2 4	7	7	9	9	8	8	JUMLAH SCC	222	CONTROLLER	9	10	23	28	28 29	21	24	12	5	JUMLAH SCC	229	CONTROLLER	4	4	9	3	6	8	5	2	-	-
ONLINE	266	SENSOR	1 -			-	-	-	-	-	-	ONLINE	206	SENSOR	-	-	-	-		-	-	-	-	ONLINE	216	SENSOR	1	-	-	-	-	1	2	2	-	6
OFFLINE	16	RELOKASI	1 1	1	2 -	-	-	-	2	-	1	OFFLINE	16	RELOKASI	4	2	4	8	6 5	5	5	3	1	OFFLINE	13	RELOKASI	1	1	3	1	2	1	1	-	-	-
		RENOVASI				-	-	-	-	-	1			RENOVASI	3	2	2	1	1 3	2	2	1	3	TER LINE		RENOVASI	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1
		Belum diketahui				-	-	-	-	-	-			Belum diketahui	35	30	5	-	- 1	-	-	1	-			Belum diketahui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
			18 13	3	6 9	10	10	14	16	6 16	16				62	54	50	52	6 55	62	47	25	16				9	12	17	6	13	14	18	9	3	13
KANWIL	IV	PENYEBAB	JAN'21 FEB	3'21 N	MAR'21 APR'21	L MEI'2	1 JUN'	21 JUL'2	1 AGT	'21 SEP'21	OKT'21	KANWIL	V	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21 N	IAR'21 A	PR'21 M	i'21 JUN'2	I JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21	KANWIL	VI	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
BALIKPAF	AN	NETWORK	2 2	2	2 14	4	1	-	-	-	-	MANAD	0	NETWORK	4	3	6	2	6 6	7	8	6	7	MAKASSA	AR	NETWORK	14	13	13	11	-	7	7	45	38	-
JUMLAH SCC	335	CONTROLLER	56 13	3	1 20	23	27	21	18	8 20	15	JUMLAH SCC	262	CONTROLLER	37	35	40	36	36 41	38	38	23	17	JUMLAH SCC	403	CONTROLLER	136	128	106	94	12	83	76	92	82	66
ONLINE	306	SENSOR	1 -			-	-	-	-	-	-	ONLINE	217	SENSOR	5	5	1	5	- 4	9	9	7	4	ONLINE	310	SENSOR	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
OFFLINE	29	RELOKASI	1 -		- 1	-	-	2	2	. 1	1	OFFLINE	45	RELOKASI	4	4	9	8	7 5	5	7	6	4	OFFLINE	93	RELOKASI	9	8	6	6	1	7	7	7	6	6
- X		RENOVASI	1 1	l		1	2	-	-	3	2			RENOVASI	20	20	16	24	25 14	17	15	11	11			RENOVASI	8	8	5	5	1	5	4	4	4	4
		Belum diketahui	14 4	1	3 2	1	-	-	-	-	11			Belum diketahui	7	3	2	2	- 1	4	3	-	2			Belum diketahui	-	18	14	10	101	1	3	6	4	17
			75 20	0	6 37	29	30	23	20	0 24	29				77	70	74	77	74 71	80	80	53	45				168	175	145	126	115	103	97	154	134	93
KANWIL	/II	PENYEBAB	JAN'21 FEB	5'21 N	MAR'21 APR'21	L MEI'2	1 JUN'	21 JUL'2	1 AGT	'21 SEP'21	OKT'21	KANWIL	VII	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21 N	IAR'21 A	PR'21 M	i'21 JUN'2	I JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21	KANWIL I	IX	PENYEBAB	JAN'21	FEB'21	MAR'21	APR'21	MEI'21	JUN'21	JUL'21	AGT'21	SEP'21	OKT'21
KANWIL DENPAS		PENYEBAB NETWORK	JAN'21 FEB'	_	MAR'21 APR'21 8 9	MEI'2			_	_	OKT'21	KANWIL V JAKARTA		PENYEBAB NETWORK	JAN'21 43	FEB'21 N	IAR'21 A		i'21 JUN'2	JUL'21 42	AGT'21	SEP'21 33	OKT'21 24	KANWIL I JAKARTA		PENYEBAB NETWORK	JAN'21 4	FEB'21 28	MAR'21 22	APR'21 42	MEI'21 8	JUN'21 40	JUL'21 46	AGT'21 48	SEP'21 (OKT'21 29
8				1			12	12	10	0 11			1					41						JAKARTA							MEI'21 8 6				36	
DENPAS	AR .	NETWORK	10 11	1	8 9	12	12	12	10	0 11	6	JAKARTA	376	NETWORK	43	26	72 10	41 26	15 38	42	36	33	24	JAKARTA	2	NETWORK	4	28	22	42	MEI'21 8 6 2	40	46	48	36	29
DENPAS JUMLAH SCC	AR 425	NETWORK CONTROLLER	10 11 28 39	1 9 L	8 9	12	12	12	10	0 11 9 51 -	6	JAKARTA JUMLAH SCC	376 314	NETWORK CONTROLLER	43 34	26 32	72 10	41 26 5	15 38 18 25	42	36 38	33 28	24	JAKARTA JUMLAH SCC	347	NETWORK CONTROLLER	4 29	28 20	22	42 34	MEI'21 8 6 2 3	40 36	46 48	48	36 38	29 35
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE	425 378	NETWORK CONTROLLER SENSOR	10 13 28 39 3 1	1 9 L	8 9 50 38 	12 41 -	12 42 -	12 46	10 49 -	0 11 9 51 -	6	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62	NETWORK CONTROLLER SENSOR	43 34 6	26 32 5	72 10	41 26 5	15 38 18 25 5 5	42 23 4	36 38 4	33 28 3	24	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	347 274	NETWORK CONTROLLER SENSOR	4 29 6	28 20 3	22 15 7	42 34 6	8 6 2	40 36 8	46 48 9	48 47 7	36 38 4	29 35
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE	425 378	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	10 11 28 39 3 1 5 5	1 9 L 5	8 9 50 38 	12 41 -	12 42 -	12 46	10 49 -	0 11 9 51 -	6	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	43 34 6 24	26 32 5 23	72 10	41 26 5 16	15 38 18 25 5 5	42 23 4	36 38 4 9	33 28 3 10	24	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	347 274	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	4 29 6 3	28 20 3 3	22 15 7 2	42 34 6 4	8 6 2	40 36 8 4	46 48 9 5	48 47 7 3	36 38 4	29 35
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE	425 378	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	10 11 28 39 3 1 5 5 3 3 3	1 9 L 5 S S S S S S S S S S S S S S S S S S	8 9 50 38 3 4 1 -	12 41 - 2 1	12 42 - 4	12 46 - 3 -	10 49 - 4 -	0 11 9 51 - 5 -	6 33 - 7 -	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	43 34 6 24 14	26 32 5 23 11 3	72 10	41 26 5 16 9	15 38 18 25 5 5	42 23 4	36 38 4 9 6	33 28 3 10 5	24	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	347 274	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	4 29 6 3 19	28 20 3 3 13	22 15 7 2 8	42 34 6 4 9	8 6 2 3	40 36 8 4 5	46 48 9 5	48 47 7 3 5	36 38 4 4 1	29 35 3 1
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE	425 378 47	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64	1 9 L 5 S S S 4	8 9 50 38 3 4 1 - 6 2	12 41 - 2 1 2 58	12 42 - 4 1 59	12 46 - 3 - - - 0 61	10 49 - 4 - - 63	0 11 9 51 - 5 	6 33 - 7 - 1 47	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	43 34 6 24 14 2 123	26 32 5 23 11 3 100	72 10 5 6 5 -	41 26 5 16 9 -	15 38 18 25 5 5 13 11 8 7	42 23 4 9 7 - 85	36 38 4 9 6 -	33 28 3 10 5 - 79	24 23 3 8 4 -	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE	347 274 73	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	4 29 6 3 19 99 160	28 20 3 3 13 77 144	22 15 7 2 8 55 109	42 34 6 4 9 2 97	8 6 2 3 - 81	40 36 8 4 5 -	46 48 9 5 5 - 113	48 47 7 3 5 2 112	36 38 4 4 1	29 35 3 1 - 5 73
JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE	425 378 47	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64	1 9 1 5 5 5 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8 9 50 38 3 4 1 - 6 6 2 68 53	12 41 - 2 1 2 58	12 42 - 4 1 59	3	10 49 - 4 - - 63	0 11 9 51 - 5 	6 33 - 7 - 1 47	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE	376 314 62	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui	43 34 6 24 14 2 123	26 32 5 23 11 3 100	72 10 5 6 5 -	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M	38 25 5 5 13 11 8 7 1 - 00 86	42 23 4 9 7 - 85	36 38 4 9 6 -	33 28 3 10 5 - 79	24 23 3 8 4 -	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE	347 274 73	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui	4 29 6 3 19 99 160	28 20 3 3 13 77 144	22 15 7 2 8 55 109	42 34 6 4 9 2 97	8 6 2 3 - 81 100	40 36 8 4 5 -	46 48 9 5 5 - 113	48 47 7 3 5 2 112	36 38 4 4 1 - 83	29 35 3 1 - 5 73
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII	425 378 47 X	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 6 4	1 9 1 5 5 5 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21	12 41 - 2 1 2 58	12 42 - 4 1 59	12 46 - 3 - - 0 61 21 JUL'2	10 49 - 4 63 63 1 AGT 9	0 11 9 51 - 5 3 67	6 33 - 7 - 1 47	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL	376 314 62 XI NG	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB	43 34 6 24 14 2 123	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M	72 10 5 6 5 - 98	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M	15 38 18 25 5 5 13 11 8 7 1 - 10 86	42 23 4 9 7 - 85	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X	347 274 73	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21	42 34 6 4 9 2 97 APR'21	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21	40 36 8 4 5 - 93	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21 A	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21	36 38 4 4 1 - 83 SEP'21	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII BANDUI	425 378 47 X	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 66 JAN'21 FEB' 14 1:	1 9 1 5 5 5 4 4 M 3 7 M 4 7 7	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21 7 8	12 41 - 2 1 2 58 1 MEI'2 7	12 42 - 4 1 59 11 JUN' 6	12 46 - 3 - - 0 61 21 JUL'2	10 49 - 4 63 63 1 AGT 9	0 11 9 51 - 5 3 67	6 33 - 7 - 1 47 OKT'21 8	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL SEMARAN	376 314 62 XI NG 423	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK	43 34 6 24 14 2 123 JAN'21 21	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M	72 10 5 6 5 - 98 MAR'21 A	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M	15 38 18 25 5 5 13 11 8 7 1 - 10 86	42 23 4 9 7 - 85 I JUL'21 29	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21 34	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21 27	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21 28	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X SURABAY	347 274 73 XII /A 451	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21 16	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21 16	42 34 6 4 9 2 97 APR'21 8	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21 15	40 36 8 4 5 - 93 JUN'21 12	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21 16	36 38 4 4 1 - 83 SEP'21	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21 16
JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII BANDUI JUMLAH SCC	425 378 47 X 4G 296	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64 JAN'21 FEB' 14 1: 15 7	1	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21 7 8	12 41 - 2 1 2 58 1 MEI'2 7	12 42 - 4 1 59 11 JUN' 6	12 46 - 3	10 49 - 4 - 63 11 AGT' 9 11	0 11 9 51 - 5 	6 33 - 7 - 1 47 OKT'21 8	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL SEMARAN JUMLAH SCC	376 314 62 XI NG 423 374	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER	43 34 6 24 14 2 123 JAN'21 21	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M	72 10 5 6 5 - 98 MAR'21 A 24 17	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M 22 19 1	15 38 18 25 5 5 13 11 8 7 1 - 10 86	42 23 4 9 7 - 85 I JUL'21 29	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21 34	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21 27 12	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21 28	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X SURABAY JUMLAH SCC	347 274 73 XII /A 451	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21 16	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21 15 43	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21 16 59	42 34 6 4 9 2 97 APR'21 8	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21 15 69	40 36 8 4 5 - 93 JUN'21 12 65	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21 15 69	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21 16 52	36 38 4 4 1 - 83 SEP'21 12 44	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21 16 47
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII BANDUI JUMLAH SCC ONLINE	425 378 47 X 4G 296 249	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR	10 1: 28 3: 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64 JAN'21 FEB' 14 1: 15 7 2 2	1	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21 7 8 9 8 1	12 41 - 2 1 2 58 1 MEI'2 7 11	12 42 - 4 1 59 11 JUN' 6 8 -	12 46 	10 49 - 4 - 63 11 AGT' 9 11	0 11 9 51 - 5 3 3 67 '21 SEP'21 1 10 1 16	6 33 - 7 - 1 47 OKT'21 8	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL SEMARAN JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62 XI NG 423 374 49	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR	43 34 6 24 14 2 123 JAN'21 21 15 3	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M 20 17 4	72 10 5 6 5 - 98 MAR'21 A 24 17	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M 22 19 1 4	15 38 25 5 5 13 11 1 - 100 86 11 23 14 9 1 2	42 23 4 9 7 - 85 1 JUL'21 29 17	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21 34 18 3	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21 27 12	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21 28	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X SURABAY JUMLAH SCC ONLINE	347 274 73 XII /A 451 341	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21 16 11	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21 15 43 5	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21 16 59 3	42 34 6 4 9 2 97 APR'21 8 65	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21 15 69 3	40 36 8 4 5 - 93 JUN'21 12 65 6	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21 15 69 13	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21 16 52 8	36 38 4 4 1 - 83 SEP'21 12 44 5	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21 16 47 5
JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII BANDUI JUMLAH SCC ONLINE	425 378 47 X 4G 296 249	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	10 1: 28 3! 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64 JAN'21 FEB' 14 1: 15 7 2 2 13 8	1	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21 7 8 9 8 1 5 6	12 41 - 2 1 2 58 1 MEl'2 7 11 - 6	12 42 - 4 1 59 11 JUN' 6 8 -	12 46 	10 49 - 4 - 63 11 AGT' 9 11 -	0 11 9 51 - 5 3 3 67 '21 SEP'21 1 10 1 16	6 33 - 7 - 1 47 OKT'21 8 9 1	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL SEMARAN JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62 XI NG 423 374 49	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	43 34 6 24 14 2 123 JAN'21 21 15 3 1	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M 20 17 4 2 2	72 10 5 6 5 - 98 IAR'21 A 24 17 3 5 5	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M 22 19 1 4	15 38 25 5 5 13 11 1 - 100 86 11 23 14 9 1 2 4 3	42 23 4 9 7 - 85 85 1 JUL'21 29 17 1	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21 34 18 3	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21 27 12 2	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21 28	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X SURABAY JUMLAH SCC ONLINE	347 274 73 XII /A 451 341	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21 16 11 8 6	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21 15 43 5 8	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21 16 59 3 18	42 34 6 4 9 2 97 APR'21 8 65 14	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21 15 69 3 21	40 36 8 4 5 - 93 JUN'21 12 65 6	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21 15 69 13 17	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21 16 52 8 17	36 38 4 4 1 - 83 SEP'21 1 12 44 5	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21 16 47 5
DENPAS JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWII BANDUI JUMLAH SCC ONLINE	425 378 47 X 4G 296 249	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	10 1: 28 3! 3 1 5 5 3 3 18 5 67 64 JAN'21 FEB' 14 1: 15 7 2 2 13 8	1 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8 9 50 38 3 4 1 6 2 68 53 MAR'21 APR'21 7 8 9 8 1 5 6	12 41 - 2 1 2 58 1 MEl'2 7 11 - 6	122 422 - 44	12 46 - 3 	100 499 494 4 4 4 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	0 11 9 51 - 5 	6 33 - 7 - 1 47 OKT'21 8 9 1 6	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL SEMARAN JUMLAH SCC ONLINE	376 314 62 XI NG 423 374 49	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	43 34 6 24 14 2 123 JAN'21 21 15 3 1 22	26 32 5 23 11 3 100 FEB'21 M 20 17 4 2 2	72 10 5 6 5 - 98 IAR'21 A 24 17 3 5 5	41 26 5 16 9 - 97 PR'21 M 22 19 1 4 14 - 14	15 38 25 5 5 13 11 1 - 100 86 11 23 14 9 1 2 4 3	42 23 4 9 7 - 85 85 1 JUL'21 29 17 1	36 38 4 9 6 - 93 AGT'21 34 18 3	33 28 3 10 5 - 79 SEP'21 27 12 2	24 23 3 8 4 - 62 OKT'21 28	JAKARTA JUMLAH SCC ONLINE OFFLINE KANWIL X SURABAY JUMLAH SCC ONLINE	347 274 73 XII /A 451 341	NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI Belum diketahui PENYEBAB NETWORK CONTROLLER SENSOR RELOKASI RENOVASI	4 29 6 3 19 99 160 JAN'21 16 11 8 6	28 20 3 3 13 77 144 FEB'21 15 43 5 8 29	22 15 7 2 8 55 109 MAR'21 16 59 3 18 44	42 34 6 4 9 2 97 APR'21 8 65 14 16 37	8 6 2 3 - 81 100 MEI'21 15 69 3 21 44	40 36 8 4 5 - 93 JUN'21 12 65 6 18 37 9	46 48 9 5 5 - 113 JUL'21 15 69 13 17	48 47 7 3 5 2 112 AGT'21 16 52 8 17 31	36 38 4 4 1 1 - 83 SEP'21 12 44 5 13 27 2	29 35 3 1 - 5 73 OKT'21 16 47 5

PROGRESS TAGIHAN SCC 2021

IZ A BINAZII							STATUS				
KANWIL	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEPTEMBER	ОКТ	Tanggal Tagih
MEDAN	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	07 Desember 2021
PEKANBARU	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021
PALEMBANG	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	10 November 2021
BALIKPAPAN	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021
MANADO	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	14 Februari 2022
MAKASSAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	10 November 2021
DENPASAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021
JAKARTA 1	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR		PROSES PENAGIHAN ULANG	PROSES PENAGIHAN ULANG	PROSES PENAGIHAN ULANG	PROSES PENAGIHAN ULANG	PROSES PENAGIHAN ULANG	PROSES PENAGIHAN ULANG	
JAKARTA 2	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021
BANDUNG	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021
SEMARANG	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	DIBAYAR	02 Desember 2021



Penanganan Security Command Center



2021

- Harga sewa 182.000 (termasuk diluar P Jawa) tidak sesuai perhitungan layanan bisnis (ganti part, SPPD Teknisi, penambahan Teknisi, dll)
- Tingkat offline yang masih tinggi termasuk disebabkan oleh controller rusak/tidak berfungsi tinggi
- Total sewa 10.567 controller tidak bisa ditagihkan diakibatkan oleh kondisi offline
- Belum Maksimal pemantauan terhadap kerja teknisi/maintenance SCC dan belum adanya Command Center
- Rendahnya pemahaman tentang SCC oleh Perwakilan dan Satpam
- Koordinasi yang kurang antara server pusat dengan teknisi maintenance SCC
- Belum maksimal rencana perbaikan
- Kurangnya stock part SCC

2022

- Harga sewa disesuaikan dengan biaya perawatan dan penambahan Teknisi utk peningkatan layanan (Teknisi per Area)
- Harga sewa sudah include SPPD
- Meningkatkan SCC online
- Membangun Command Center untuk memantau kerja teknisi, meningkatkan koordinasi baik kepada Teknisi maupun User, layanan cepat terhadap handling complain, pemantauan notifikasi (trigger alarm)
- Pelatihan Teknisi SCC untuk peningkatan skill dan awareness Teknisi.
- Penagihan Maksimal terhadap semua Controller yang terpasang.
- Menyiapkan stok part SCC lebih baik

Progress Penawaran SCC Per Maret 2022

				SURAT			SPK & PKS			TEKNISI		
NO	KANWIL	PENGAJUAN SPPH	PENGAJUAN SPH I	BALASAN PENAWARAN (NEGOSIASI)	DEAL HARGA	PENERIMAAN BERKAS	PENGAJUAN ACC GM	PENGAJUAN ACC DIREKTUR	REKRUTMEN	PKWT	PENGGAJIAN	PENAGIHAN SEWA SCC
1	MEDAN	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
2	PEKANBARU	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
3	PALEMBANG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
4	BALIKPAPAN	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
5	MANADO	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
6	MAKASSAR	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
7	DENPASAR	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
8	JAKARTA 8	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS
9	JAKARTA 9											
10	BANDUNG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
11	SEMARANG	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE
12	SURABAYA	DONE	DONE	DONE	DONE	DONE	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS

Progress Detail Penawaran SCC Per Maret 2022

NO	KANWIL	HARGA SPH I	HARGA NEGOSIASI	HARGA DEAL	UPDATE PER 21/03/2022	KETERANGAN
1	MEDAN	210.600	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
2	PEKANBARU	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
3	PALEMBANG	325.000	320.000	323.000	PENERBITAN PKWT UNTUK TEKNISI DAN PENGAJUAN TTD SPK	DEAL
4	BALIKPAPAN	2.988.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN JUAL CONTROLLER
5	MANADO	455.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	SEWA
6	MAKASSAR	349.000	325.000	325.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
7	DENPASAR	389.000	253.000	280.000	PERENCANAAN UNTUK TRAINING TEKNISI (LANGKAH AWAL TRAINING PERKENALAN SCC SECARA ONLINE)	DEAL
8	JAKARTA 8	222.000	ON PROCESS	ON PROCESS	ON PROCESS	PENAWARAN SEWA
9	JAKARTA 9					
10	BANDUNG	281.000	281.000	281.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
11	SEMARANG	236.000	197.000	197.000	PENERBITAN INVOICE TAGIHAN	DEAL
12	SURABAYA	329.000	288.000	288.000	PENERBITAN PKWT UNTUK TEKNISI DAN PENGAJUAN TTD SPK	DEAL

TARGET KINERJA TAHUN 2022



Target Kinerja 2022 (Non Captive)

Divisi Outsourcing & Jasa Pengamanan

Perwakilan	Ta	arget Outsourci	ng	TOTAL	Pendapatan
i Ci Wakilaii	SATPAM	DRIVER	CS	TOTAL	(dlm Juta Rp)
Medan	60	30	20	110	2.983
Pekanbaru	60	30	20	110	2.686
Palembang	60	30	20	110	2.817
Balikpapan	60	30	20	110	2.750
Manado	60	30	20	110	3.026
Makassar	60	30	20	110	2.836
Denpasar	60	30	20	110	2.234
Jakart 1 & 2	120	60	40	220	7.913
Bandung	60	30	20	110	3.353
Semarang	60	30	20	110	2.518
Surabaya	60	30	20	110	3.853
Pusat					1.306
Jumlah	720	360	240	1.320	38.275

PESONNA OPTIMA JASA





MONITORING

Maksimal controlling RM, AM, ME, Keikutsertaan tender Target



Pencarian, training, prospect, model bisnis, melengkapi ME, Sertifikasi



NON CAPTIVE





LAYANAN

Meningkatkan layanan terhadap proyek *existing*



SHIFTING

Perluasan bisnis TAD non Satpam, CS & Driver. Model Baru (Body Shopping, mitra, dll)

KUNJUNGAN

Jumlah, Kualitas, *Marketing intelligent*, survei



STRATEGI BISNIS 2022

Divisi Outsourcing & Jasa Pengamanan

	Rencana Strategis	Kinerja	
CAPTIVE	 Improve ERP (pemuktakhiran data personil, perhitungan gaji dan tagihan lembur aktual, BPJS, Pot pajak) Digitalisasi Laporan (Laporan Korlap, Pembinaan, Patroli, Laporan Operasional, assessment) Action Plan CSI (Impact Plan) Pengawasan Korlap / Koord Area Pembaruan Buku saku Handling Complaint Rewards & Punishment Program 	 Persyaratan PKS terpenuhi Laporan TAD akurat & tepat waktu Kualitas & Kuantitas Pembinaan Distribusi seragam tepat waktu Target CSI = 89 tercapai 	
NON	 Pencarian sumber project dan product bisnis baru Penghitungan harga penawaran Outsourcing Peningkatan kunjungan kepada prospect client Melengkapi semua persyaratan legal & dokumen Pengelolaan bank data pelamar Mengikuti tender pengadaan langsung atau penunjukan langsung Database pelamar 	 Pencapaian target Non Captive Persyaratan PKS terpenuhi Penagihan dan pembayaran tepat waktu 	
scc	 Penawaran SCC kepada Kanwil Meningkatkan layanan perbaikan Teknis setiap area Pelatihan untuk teknisi dan sosialisasi kepada user Monitoring kerja teknisi / Command Center Koordinasi melekat dengan PIC 	 Akurasi Laporan Online meningkat Penagihan dan pembayaran maksimal 	







TIMELINE 2022 Divisi Outsourcing & Jasa Pengamanan





- Improve ERP
- Pemahaman Perhitungan Harga OJP, Survei, Training (induksi & lanjutan)
- Melengkapi semua legal & dokumen utk tender
- Melengkapi Sertifikasi
- Pengelolaan Data Pelamar
- Buku Saku TAD
- Piloting PAP, ME, CCTV Online
- Improve Layana SCC, Command Center, Pengawasan kerja teknisi, Training, Sosialisasi SCC (lanjutan)



- Aplikasi OJP
- Action Plan CSI (Impact Plan)
- Assessment Personil
- Distribusi Seragam TAD & BAST
- Kontrak Baru TAD Pegadaian



- Kontrak baru SCC
- Review Pencapaian target2 Bisnis

Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul Ags Sep Okt Nop Des





Kita tidak bisa mengatasi masalah baru dengan solusi kemarin

~ Rhenald Kasali



Reborn for Sustainable Growth

