

Ética e segurança de informação



Docente: A. Covele & S. Mavie
Maputo, 2022

**Conduta profissional
nas organizações**

Dissuadindo o comportamento Ilegal / não-Etico

Etica & Educação

- Etica é igual para pessoas da Mesma região/area?

R: No Geral SIM..... **Entretanto** ha estudos que revelam que o entendimento Etico não é exatamente o mesmo.....

Um **treinamento** ético e legal adequado é **vital** para criar um usuário do sistema informado, bem preparado e de baixo **risco.**

Dissuadindo o comportamento Ilegal / nao-Etico

**Existem três causas gerais de comportamento
antiético e ilegal**

- 1. Ignorância**
- 2. Acidente**
- 3. Intenção (intencional)**

Dissuadindo o comportamento Ilegal / nao-Etico

**Existem três causas gerais de comportamento
antiético e ilegal**

Ignorância

*Desconhecimento da lei não é desculpa; no entanto, a ignorância de políticas e procedimentos é.

Como evitar? 😊

Dissuadindo o comportamento Ilegal / não-Etico

Existem três causas gerais de comportamento antiético e ilegal

Acidente

*Indivíduos com privilégios para manipular dados da organização são mais propensos a causar danos por acidente.

Como evitar?

Controlo/e

Dissuadindo o comportamento Ilegal / nao-Etico

Existem três causas gerais de comportamento antiético e ilegal

Intenção (intencional)

***é o estado de espírito, em que a pessoa esta
ciente do ato;**

Como evitar?

***Restrições a nível do sistema.**

***Punição litígia ou acusação se as restrições
falharem.**

Nota:

Qualquer que seja a causa de comportamento ilegal, imoral ou antiético, uma coisa é certa: **é responsabilidade do pessoal de segurança da informação fazer de tudo o que estiver ao seu alcance para impedir esses atos** e usar políticas, educação e treinamento e tecnologia para proteger informações e sistemas.

Muitos profissionais de segurança entendem o aspecto tecnológico da proteção, mas subestimam o valor da política.

**Dissuadindo o comportamento
Ilegal / nao-Etico
(Terms & Conditions)**

Termos e condições para que as politicas sejam **temidas**:

1. Medo de penalidade
2. Probabilidade de ser apanhado
3. Probabilidade de a penalidade ser administrada e surtir consequências

Dissuadindo o comportamento Ilegal / nao-Etico (Terms & Conditions)

1. Medo de penalidade

Ameaças de repreensão informal ou advertências verbais podem **não ter o mesmo impacto** que a ameaça de **prisão** ou a **perda de rendimentos**.

Dissuadindo o comportamento Ilegal / nao-Etico (Terms & Conditions)

2. Probabilidade de ser apanhado

Os potenciais infratores devem **acreditar** que existe uma **forte possibilidade** de ser apanhado.

As penalidades não impedirão comportamentos ilegais ou antiéticos, a menos que haja razoável receio de serem apanhados.

**Dissuadindo o comportamento
Ilegal / nao-Etico
(Terms & Conditions)**

3. Probabilidade de penalidade ser administrada

Os infratores em potencial devem acreditar que a pena **será de fato administrada.**

Parte 2

Reflexão

“Vigie seus pensamentos, porque eles se tornarão palavras; vigie suas palavras, porque elas se tornarão atos; vigie seus atos porque eles se tornarão seus hábitos; vigie seus hábitos, porque eles se tornarão seu caráter; vigie seu caráter, porque ele será o seu destino”.

Poeta anônimo americano

Objectivos da Aula



- Destacar os principais valores éticos apreciados pelo mercado de trabalho.
- Apresentar a ética como um diferencial
- Combater o comportamento antiético no ambiente de trabalho.

Soft Skills

O que é Ética?

O que é ética?

O termo ética deriva do grego *ethos* (caráter, modo de ser de uma pessoa). Ética é um conjunto de valores morais e princípios que **norteiam** a conduta humana na sociedade. A ética serve para que haja um equilíbrio e bom funcionamento social, possibilitando que ninguém saia prejudicado. Em outras palavras **ser ético, nada mais é do que agir correcto, proceder bem sem prejudicar os outros.**

A ética e a competência profissional

Roland Barthes disse que um profissional de talento é aquele que soma

**2 pontos de esforço,
3 pontos de talento e
5 pontos de caráter.**

A pontuação máxima é para o caráter; isso nos mostra que o perfil dos profissionais exigido pelas empresas, não está centrado em suas capacidades técnicas apenas, ele terá de ser ético.

Soft Skills de um Bom
Profissional?

Honestidade?

Algumas características de um profissional ético.

Honestidade: Está relacionada com a **confiança** que nos é **depositada**. É muito fácil encontrar a falta de honestidade quando existe a **fascinação pelos lucros, privilégios e benefícios fáceis**, pelo enriquecimento ilícito em cargos que outorgam autoridade. Cuidado com o EGO.



sigilo?

Algumas características de um profissional ético.

Sigilo: O respeito aos segredos das pessoas, ou das empresas, é uma **característica obrigatória** para todo profissional.



coragem?

Algumas características de um profissional ético.

Coragem: Precisamos dela para **tomar algumas decisões importantes** em nossa vida. Além de ser bastante útil para nos ajudar a reagir às críticas, também nos ajuda a enfrentar a verdade.



Humildade?

Algumas características de um profissional ético.

Humildade: O profissional precisa ter humildade suficiente para admitir que não é o dono da verdade, **para ouvir o que os outros têm a dizer, aceitar sugestões** e reconhecer que o sucesso individual é resultado do trabalho em equipe.

SEJA HUMILDE!

Ser humilde é uma grande
virtude, **pois,**
até o sol com toda
sua grandeza
se põe e deixa a lua brilhar.

imparcialdade?

Algumas características de um profissional ético.

Imparcialidade: Para ser justo é preciso ser imparcial; logo, a justiça depende muito da imparcialidade.



optimismo?

Algumas características de um profissional ético.

Otimismo: Em face das perspectivas das sociedades modernas, o profissional precisa e deve ser otimista para **acreditar na capacidade de realização** da pessoa humana, no poder do desenvolvimento, enfrentando o futuro com energia e **bom-humor**.



flexibilidade?

Algumas características de um profissional ético.

Flexibilidade: O mundo atual com suas constantes transformações faz com que as mudanças ocorram com alta frequência. Isso tem feito da flexibilidade uma das **Competências profissionais mais Valorizadas pelo mercado de trabalho.** Ser flexível é acima de tudo aceitar a realidade sem criar barreiras e estar disposto a mudar quando as circunstâncias assim exigirem.



Integridade?

Algumas características de um profissional ético.

Integridade: dificilmente um líder adquire o respeito de seus semelhantes, passa confiança a seus subordinados e inspira credibilidade ao mercado sem essa característica. A integridade é tão

importante ao ser humano que se torna difícil imaginar um profissional sério que não seja íntegro.



Part 3

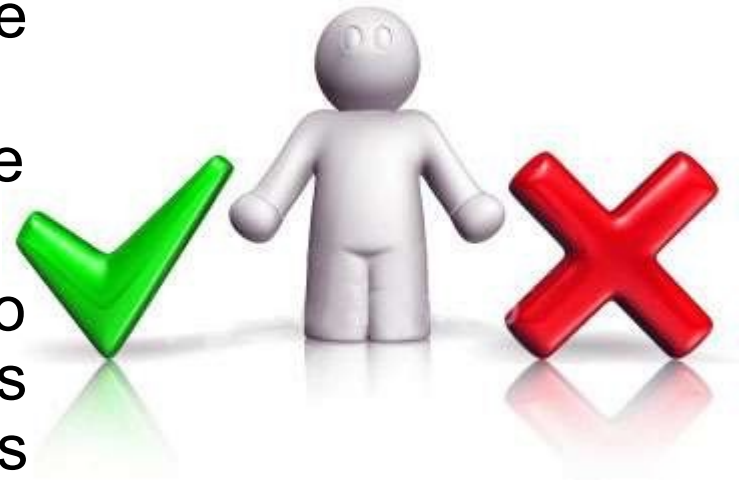
A importância de competir com ética



Competir com ética é a saída para o crescimento pessoal e profissional.

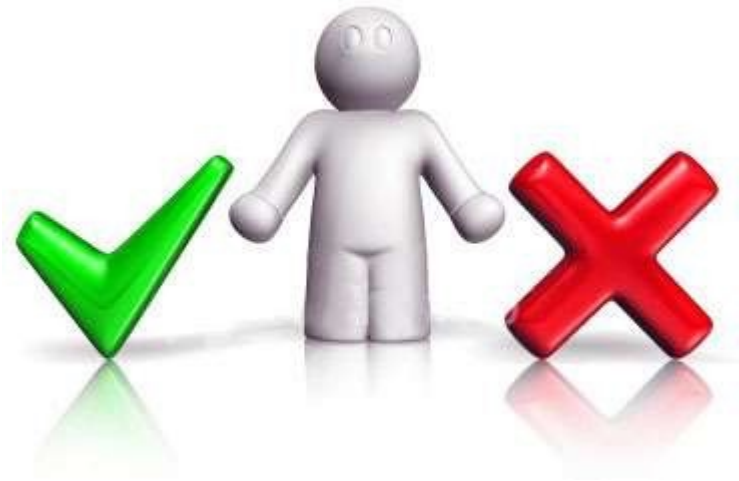
O que fazer e o que não fazer no ambiente de trabalho

- Tenha sempre em sua mente a missão a visão e os valores de sua empresa.
- Saiba quais são suas atribuições e responsabilidades.
- Procure não falar mal do comportamento e muito menos do desempenho dos seus colegas de trabalho.
- Seja assíduo e pontual.
- Respeite a hierarquia.
- Trate todos com respeito.



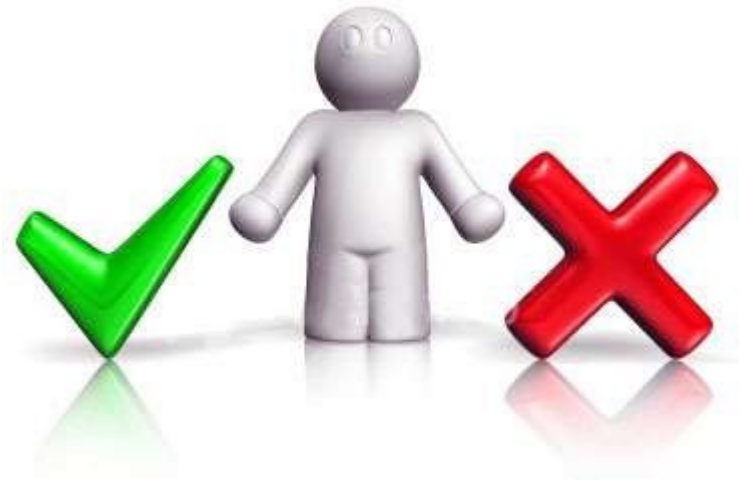
O que fazer e o que não fazer no ambiente de trabalho

- Exerça sua função com zelo, eficiência e competência.
- Seja honesto em qualquer situação.
- Nunca faça algo escondido que você não possa assumir em público.
- Seja humilde, tolerante e flexível.
- Dê crédito a quem merece. Nem sonhe em aceitar elogios pelo trabalho de outra pessoa.



O que fazer e o que não fazer no ambiente de trabalho

- Evite criticar os colegas de trabalho ou culpar um subordinado pelas costas. Se tiver de corrigir ou repreender alguém, faça-o em particular, cara a cara.
- Respeite a privacidade dos outros. É proibido mexer na mesa, nos pertences e documentos de trabalho dos colegas e do chefe. Também devolva tudo o que pedir emprestado rapidamente e não esqueça de agradecer.



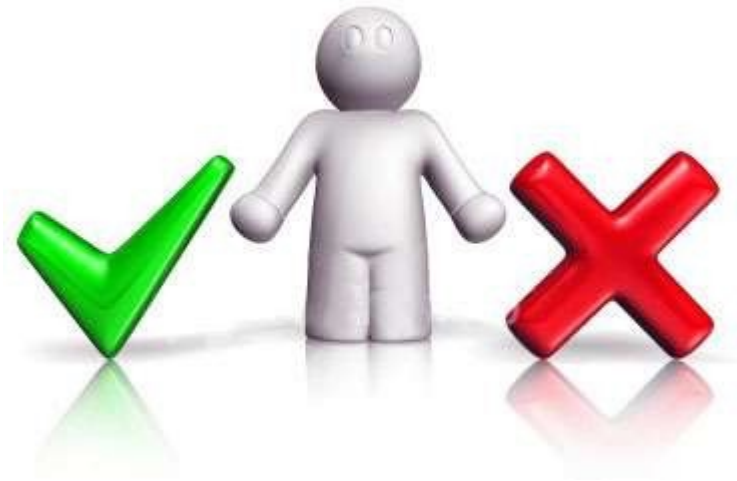
O que fazer e o que não fazer no ambiente de trabalho

- Faça o que disse e prometeu. Quebrar promessas é imperdoável.
- Aja de acordo com seus princípios e assuma suas decisões, mesmo que isso implique ficar contra a maioria.
- Afaste-se das fofocas. Só o fato de prestar atenção nelas pode lhe dar a fama de fofoqueiro. E aquele que lhe conta a última, pode levar, também, um comentário péssimo sobre você.



O que fazer e o que não fazer no ambiente de trabalho

- Evite falar de sua vida pessoal com quem você não conhece o caráter.
- Não comente com qualquer um os seus resultados positivos, prêmios e novos projetos que lhe foram confiados.
- Caso trabalhe com alguém de quem não gosta, troque cumprimentos, mantenha distância e não comente a antipatia que sente. Isso minimiza os atritos e evita que os outros reparem a incompatibilidade e façam fofocas.



Part 4

Os 10 mandamentos da ética na Internet

1. Não use o computador para prejudicar as pessoas.
2. Não interfira no trabalho de outras pessoas.
3. Não se intrometa nos arquivos alheios.
4. Não use o computador para roubar.
5. Não use o computador para obter falsos testemunhos.



Os 10 mandamentos da ética na Internet

6. Não use nem copie softwares pelos quais você não pagou.

7. Não use os recursos de computadores alheios sem pedir permissão.

8. Não se aproprie de idéias que não são suas.

9. Pense nas consequências sociais causadas pelo que você escreve.

10. Use o computador de modo que demonstre consideração e respeito



Exercícios

Qual é a diferença entre lei e ética?

O que é lei civil (Explique/de um exemplo da sua aplicabilidade)?

Quais as Principais acções para que uma política seja aplicável (ou Valida)?

O que é uma política? Como se diferencia de uma lei?

Quais são as três categorias gerais de comportamento antiético e ilegal? Explique-as.

Qual é o melhor método para impedir uma actividade ilegal ou antiética?

O que pode ser feito para impedir alguém de cometer um crime?